



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ

SECRETARÍA GENERAL

PLAN DE ESTUDIO Di-V-N-Fi

TÉCNICO EN COMUNICACIÓN PARA LA ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE

12/05/2026 03:02:49 pm

Guía de Plan: 1084

Sede: DAVID

Facultad: COMUNICACION SOCIAL

Escuela: TÉCNICOS

Carrera: TÉCNICO EN COMUNICACIÓN PARA LA ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE

Fecha Consejo: Apr 04 2023

No.Consejo: 03-2023

Total Créditos: 102

Versión: 2023

NO.	Abre.	Núm.	Cod.	Descripción.	Cr.	HP.	HL.	HT.	Elect.	Pre-Requisitos
-----	-------	------	------	--------------	-----	-----	-----	-----	--------	----------------

I AÑO PRIMER SEMESTRE

01	ING	100	28516	INGLÉS TÉCNICO I	3	2	0	1	NO	
02	RPASC	100	28513	COMUNICACIÓN	3	2	0	2	NO	
03	RPASC	101	28514	ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE I	3	2	0	2	NO	
04	RPASC	102	28515	RELACIONES PÚBLICAS I	3	2	0	2	NO	
05	HIS	112	22089	HISTORIA DE PANAMÁ	3	0	0	3	NO	
06	GEO	117	22090	GEOGRAFÍA DE PANAMÁ	3	0	0	3	NO	
07	ESP	150A	23906	EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA	3	2	0	2	NO	

TOTAL..... 21 10 0 15

I AÑO SEGUNDO SEMESTRE

08	ING	101	28521	INGLÉS TÉCNICO II	3	2	0	1	NO	28516
09	RPASC	103	28517	TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN EFECTIVA	3	2	0	2	NO	
10	RPASC	104	28518	ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE II	3	2	0	2	NO	28514
11	RPASC	105	28519	RELACIONES PÚBLICAS II	3	2	0	2	NO	28515
12	RPASC	106	28520	CANALES DE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE	3	2	0	2	NO	
13	HIST	113	25796	HISTORIA DE PANAMÁ	3	0	0	3	NO	22089
14	ESP	150B	23907	EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA	3	2	0	2	NO	23906

TOTAL..... 21 12 0 14

II AÑO PRIMER SEMESTRE

15	ING	200	28528	INGLÉS TÉCNICO III	3	2	0	1	NO	28521
16	RPASC	200	28522	METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN	3	2	0	2	NO	
17	RPASC	201	28523	ESTRATEGIAS PARA LA CAPTACIÓN, FIDELIZACIÓN Y RECUPERAC	3	2	0	2	NO	28518
18	RPASC	202	28524	ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS PARA RELACIONES PÚBLICAS	3	2	0	2	NO	
19	RPASC	203	28525	PLANIFICACIÓN Y ESTRATEGIAS DE RELACIONES PÚBLICAS	3	2	0	2	NO	
20	RPASC	204	28526	COMUNICACIÓN Y MARKETING RELACIONAL	3	0	0	3	NO	
21	RPASC	205	28527	COMUNICACIÓN ASERTIVA, PERSUASIÓN Y NEGOCIÓN	3	2	0	2	NO	28517

TOTAL..... 21 12 0 14

II AÑO SEGUNDO SEMESTRE

22	RPASC	207	28529	INVESTIGACIÓN DE LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS	3	2	0	2	NO	28522
23	RPASC	208	28530	COMUNICACIÓN CORPORATIVA DIGITAL	3	2	0	2	NO	
24	RPASC	209	28531	RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SOSTENIBILIDAD	3	0	0	3	NO	
25	RPASC	210	28532	TÉCNICA Y MANEJO DE LA VOZ	3	2	0	2	NO	
26	RPASC	211	28533	PROTOCOLO Y ORGANIZACIÓN DE EVENTOS	3	2	0	2	NO	28524
27	RPASC	212	28534	PROYECCIÓN DE IMAGEN PERSONAL Y PROFESIONAL	3	2	0	2	NO	
28	RPASC	213	28535	ÉTICA PERSONAL Y PROFESIONAL	3	0	0	3	NO	

TOTAL..... 21 10 0 16

III AÑO PRIMER SEMESTRE



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ

SECRETARÍA GENERAL

PLAN DE ESTUDIO Di-V-N-Fi

TÉCNICO EN COMUNICACIÓN PARA LA ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE

12/05/2026 03:02:49 pm

Guía de Plan: 1084

Sede: DAVID

Facultad: COMUNICACION SOCIAL

Escuela: TÉCNICOS

Carrera: TÉCNICO EN COMUNICACIÓN PARA LA ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE

Fecha Consejo: Apr 04 2023

No.Consejo: 03-2023

Total Créditos: 102

Versión: 2023

NO.	Abre.	Núm.	Cod.	Descripción.	Cr.	HP.	HL.	HT.	Elect.	Pre-Requisitos
29	RPASC	300	28536	RELACIONES PÚBLICAS Y EMPRENDIMIENTO	3	2	0	2	NO	
30	RPASC	301	28537	TÉCNICAS PARA CALL CENTERS	3	2	0	2	NO	28520
31	RPASC	302	28538	COMUNICACIÓN PARA EL MANEJO DE QUEJAS Y RECLAMOS	3	2	0	2	NO	28527
32	RPASC	303	28539	RELACIONES PÚBLICAS Y ATENCIÓN AL CLIENTE EN MEDIOS DIG	3	0	2	2	NO	28530
33	RPASC	304	28540	GESTIÓN DE LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE	3	2	0	2	NO	
34	RPASC	305	28541	PRÁCTICA PROFESIONAL	3	4	0	1	NO	23907,28522,28523,28524,28525,28526,28527,28528,28529,28530,2
TOTAL.....					18	12	2	11		