UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ

28/11/2026 08:50:27 pm

SECRETARÍA GENERAL

Guía de Plan: 1084

PLAN DE ESTUDIO Di-V-N-Fi

TÉCNICO EN COMUNICACIÓN PARA LA ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE

Sede: DAVID **Facultad: COMUNICACION SOCIAL** **Escuela: TÉCNICOS**

Carrera: TÉCNICO EN COMUNICACIÓN PARA LA ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE

Fecha Consejo: Apr 04 2023 **No.Consejo: 03-2023** **Total Créditos: 102** **Versión: 2023**

NO.	Abre.	Núm.	Cod.	Descripción.	Cr.	HP.	HL.	HT.	Elect.	Pre-Requisitos
				I AÑO PRIMER SEMESTRE						
01	ING	100	28516	INGLÉS TÉCNICO I	3	2	0	1	NO	
02	RPASC	100	28513	COMUNICACIÓN	3	2	0	2	NO	
03	RPASC	101	28514	ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE I	3	2	0	2	NO	
04	RPASC	102	28515	RELACIONES PÚBLICAS I	3	2	0	2	NO	
05	HIS	112	22089	HISTORIA DE PANAMÁ	3	0	0	3	NO	
06	GEO	117	22090	GEOGRAFÍA DE PANAMÁ	3	0	0	3	NO	
07	ESP	150A	23906	EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA	3	2	0	2	NO	
				TOTAL.....	21	10	0	15		
				I AÑO SEGUNDO SEMESTRE						
08	ING	101	28521	INGLÉS TÉCNICO II	3	2	0	1	NO	28516
09	RPASC	103	28517	TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN EFECTIVA	3	2	0	2	NO	
10	RPASC	104	28518	ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE II	3	2	0	2	NO	28514
11	RPASC	105	28519	RELACIONES PÚBLICAS II	3	2	0	2	NO	28515
12	RPASC	106	28520	CANALES DE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE	3	2	0	2	NO	
13	HIST	113	25796	HISTORIA DE PANAMÁ	3	0	0	3	NO	22089
14	ESP	150B	23907	EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA	3	2	0	2	NO	23906
				TOTAL.....	21	12	0	14		
				II AÑO PRIMER SEMESTRE						
15	ING	200	28528	INGLÉS TÉCNICO III	3	2	0	1	NO	28521
16	RPASC	200	28522	METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN	3	2	0	2	NO	
17	RPASC	201	28523	ESTRATEGIAS PARA LA CAPTACIÓN, FIDELIZACIÓN Y RECUPERAC	3	2	0	2	NO	28518
18	RPASC	202	28524	ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS PARA RELACIONES PÚBLICAS	3	2	0	2	NO	
19	RPASC	203	28525	PLANIFICACIÓN Y ESTRATEGIAS DE RELACIONES PÚBLICAS	3	2	0	2	NO	
20	RPASC	204	28526	COMUNICACIÓN Y MARKETING RELACIONAL	3	0	0	3	NO	
21	RPASC	205	28527	COMUNICACIÓN ASERTIVA, PERSUASIÓN Y NEGOCIÓN	3	2	0	2	NO	28517
				TOTAL.....	21	12	0	14		
				II AÑO SEGUNDO SEMESTRE						
22	RPASC	207	28529	INVESTIGACIÓN DE LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS	3	2	0	2	NO	28522
23	RPASC	208	28530	COMUNICACIÓN CORPORATIVA DIGITAL	3	2	0	2	NO	
24	RPASC	209	28531	RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SOSTENIBILIDAD	3	0	0	3	NO	
25	RPASC	210	28532	TÉCNICA Y MANEJO DE LA VOZ	3	2	0	2	NO	
26	RPASC	211	28533	PROTOCOLO Y ORGANIZACIÓN DE EVENTOS	3	2	0	2	NO	28524
27	RPASC	212	28534	PROYECCIÓN DE IMAGEN PERSONAL Y PROFESIONAL	3	2	0	2	NO	
28	RPASC	213	28535	ÉTICA PERSONAL Y PROFESIONAL	3	0	0	3	NO	
				TOTAL.....	21	10	0	16		
				III AÑO PRIMER SEMESTRE						

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ

SECRETARÍA GENERAL

PLAN DE ESTUDIO Di-V-N-Fi

TÉCNICO EN COMUNICACIÓN PARA LA ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE

Sede: DAVID **Facultad: COMUNICACION SOCIAL** **Escuela: TÉCNICOS**

Carrera: TÉCNICO EN COMUNICACIÓN PARA LA ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE

Fecha Consejo: Apr 04 2023 **No.Consejo: 03-2023** **Total Créditos: 102** **Versión: 2023**

NO.	Abre.	Núm.	Cod.	Descripción.	Cr.	HP.	HL.	HT.	Elect.	Pre-Requisitos
29	RPASC	300	28536	RELACIONES PÚBLICAS Y EMPRENDIMIENTO	3	2	0	2	NO	
30	RPASC	301	28537	TÉCNICAS PARA CALL CENTERS	3	2	0	2	NO	28520
31	RPASC	302	28538	COMUNICACIÓN PARA EL MANEJO DE QUEJAS Y RECLAMOS	3	2	0	2	NO	28527
32	RPASC	303	28539	RELACIONES PÚBLICAS Y ATENCIÓN AL CLIENTE EN MEDIOS DIG	3	0	2	2	NO	28530
33	RPASC	304	28540	GESTIÓN DE LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE	3	2	0	2	NO	
34	RPASC	305	28541	PRÁCTICA PROFESIONAL	3	4	0	1	NO	23907,28522,28523,28524,28525,28526,28527,28528,28529,28530,2
				TOTAL.....	18	12	2	11		