



# 2017

## DIAGNÓSTICO DE CLIMA ORGANIZACIONAL

**FACTOR 4: GESTIÓN INSTITUCIONAL UNIVERSITARIA**

*Administración de la Rectora  
Etelvina Medianero de Bonagas*



**CLIMA  
ORGANIZACIONAL**

**2017**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ**  
**VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA**  
**FACTOR 4: GESTIÓN INSTITUCIONAL UNIVERSITARIA**

**DIAGNÓSTICO DE CLIMA ORGANIZACIONAL - 2017**

**COMISIÓN DE CLIMA ORGANIZACIONAL**

<b>Licda. Rosa Castillo</b> Presidenta	<b>Departamento de Librería</b>
<b>Prof. Jorge Contreras</b> Decano	<b>Facultad de Administración Pública</b>
<b>Licda. Maryelis Ibarra</b> Depto. de Estadística	<b>Dirección General de Planificación</b>
<b>Prof. Jorge Jiménez</b>	<b>Facultad de Humanidades</b>
<b>Prof. Aurelio Córdoba</b>	<b>Facultad de Economía</b>

**APOYO TÉCNICO**

**Licdo. Alex Pittí**  
DETIC

**PERIODICIDAD**

Anual

**DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN**

Licda. Maryelis Ibarra



Ciudad Universitaria, David, Chiriquí  
República de Panamá  
Agosto, 2017

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

**Mgtr. Etelvina de Bonagas**  
Rectora

**Mgtr. José Coronel**  
Vicerrector Académico

**Dr. Roger Sánchez**  
Vicerrector de Investigación y Postgrado

**Mgtr. Rosa Moreno**  
Vicerrectora Administrativa

**Mgtr. Miguel Rivera**  
Vicerrector de Asuntos Estudiantiles

**Mgtr. Edith Rivera**  
Vicerrectora de Extensión

**Mgtr. Blanca Ríos**  
Secretaria General



# TABLA DE CONTENIDO

---

	Pág.
<b>RESUMEN</b>	<b>9</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>13</b>
<b>I. MARCO INTRODUCTORIO</b>	<b>15</b>
1.1. Aspectos Generales del Proyecto	15
1.2. Objetivo General	16
1.3. Objetivos Específicos	16
1.4. Justificación	16
<b>II. MARCO REFERENCIAL</b>	<b>18</b>
2.1. Conceptual	18
<b>III. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>20</b>
3.1. Tipo de Investigación	20
3.2. Unidad de Observación	20
3.3. Muestra	20
3.4. Características de los Participantes	21
3.5. Método e Instrumento de Recolección de Datos	28
3.6. Definición de Variables	30
3.6.1. Variables para Estudiantes	30
3.6.2. Variables para el Personal Docente, Administrativo y Directivos	31
3.7. Validación y Medición de los Instrumentos	32
3.8. Procedimiento	33
<b>IV. RESULTADOS</b>	<b>35</b>
4.1. Tasa de Participación	35
4.2. Clima Global por Segmento	36
4.2.1. Clima Global - Estudiantes	36
4.2.2. Clima Global - Personal Docente	37
4.2.3. Clima Global - Personal Administrativo	38
4.2.4. Clima Global - Directivos	39
	40

4.3. Valoración de Clima Organizacional	
4.3.1. Evaluaciones Positivas por Variable- Estudiantes	40
4.3.2. Evaluaciones Negativas por Variable - Estudiantes	41
4.3.3. Evaluaciones Positivas por Variable – Personal Docente	42
4.3.4. Evaluaciones Negativas por Variable – Personal Docente	43
4.3.5. Evaluaciones Positivas por Variable – Personal Administrativo	44
4.3.6. Evaluaciones Negativas por Variable – Personal Administrativo	45
4.3.7. Evaluaciones Positivas por Variable – Directivos	46
4.3.8. Evaluaciones Negativas por Variable – Directivos	47
4.4. Diagnóstico de Clima Organizacional según indicador	48
4.4.1. Diagnóstico según indicador - Estudiantes	48
4.4.2. Diagnóstico según indicador – Personal Docente	51
4.4.3. Diagnóstico según indicador – Personal Administrativo	54
4.4.4. Diagnóstico según indicador – Directivos	57
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>61</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>65</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>69</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>71</b>



## RESUMEN

---

El Diagnóstico del Clima Organizacional en la Universidad Autónoma de Chiriquí se realiza como una investigación descriptiva para reflejar el nivel de satisfacción o insatisfacción, de acuerdo a diferentes variables que sirven de referencia para evaluar el comportamiento organizacional.

Para el 2017, se consideraron los tres estamentos: estudiantes, administrativos y docentes del Campus, los Centros Regionales (Oriente, Tierras Altas, Barú), la Extensión de Boquete y las Subsedes (Aserrío y Llano Ñopo), así como a los directivos, en relación a variables definidas para cada sector, así:

- Directivos:
  - Condiciones de Trabajo
  - Beneficios Laborales
  - Políticas Administrativas
  - Relaciones Sociales
  - Desarrollo Personal
  - Desempeño de Tareas
  - Relación con los Colaboradores
  - Comunicación y Tecnología
  
- Docentes y Administrativos:
  - Condiciones de Trabajo
  - Beneficios Laborales
  - Políticas Administrativas
  - Relaciones Sociales
  - Desarrollo Personal
  - Desempeño de Tareas
  - Relación con las Autoridades
  - Comunicación y Tecnología

- Estudiantes:
  - Condiciones de Estudio
  - Beneficios Estudiantiles
  - Relaciones Sociales
  - Desarrollo Personal
  - Relación con las Autoridades
  - Relación con las Organizaciones Estudiantiles
  - Comunicación y Tecnología

Primeramente, se analizaron y actualizaron los instrumentos que fueron aplicados en el 2016, los cuales sirvieron de referencia para reducir la cantidad de ítems a evaluar. Luego de que éstos fueron validados, se procedió a colocarlos en el sitio web de la UNACHI, con el objetivo de conocer la percepción de la comunidad universitaria con relación al clima organizacional.

Con la colaboración de los Secretarios Administrativos, se aplicaron de forma directa las encuestas a los docentes, quienes en su mayoría perciben un grado significativo de satisfacción en todas las variables. En el caso de los administrativos, el instrumento estuvo disponible vía web y en general mostraron satisfacción en cada una de las variables evaluadas.

Con relación a los estudiantes, se obtuvo su opinión a través de la encuesta que estaba en la plataforma universitaria, reflejando también un alto grado de satisfacción en las variables señaladas.

Se aplicó un nuevo instrumento a los directivos, con el fin de conocer su opinión sobre el clima organizacional y correlacionar las respuestas de los tres estamentos. En general, mostraron también un elevado grado de satisfacción en los aspectos evaluados.

Sin embargo, cabe resaltar que existen algunos aspectos que podrían ser mejorados y cuyos resultados coincidieron en los cuatro sectores. Nos referimos a la variable de

Condiciones de Trabajo o de Estudio (en el caso de los estudiantes) en la cual se requieren mejorar los servicios sanitarios y cafeterías. También la variable de Comunicación y Tecnología, en la cual todos los encuestados, manifestaron un nivel menor de satisfacción, en cuanto al uso de las redes sociales, la Radio Universitaria, la plataforma universitaria y la Biblioteca Virtual. En el caso específico de los estudiantes, resulta importante mejorar además las relaciones con la dirigencia estudiantil, así como los beneficios estudiantiles, específicamente, servicios de salud, psicología y trabajo social.

Estos resultados servirán de referencia para elaborar el Plan de Acción, con miras a mejorar el clima organizacional en la Universidad Autónoma de Chiriquí.



## INTRODUCCIÓN

---

La Universidad Autónoma de Chiriquí se ha propuesto dar cumplimiento al Proyecto 150 “Diagnóstico de Clima Organizacional”, del Factor 4 de Gestión Institucional, el cual forma parte del Plan de Mejoramiento Ajustado 2013 – 2016, del Plan Operativo Administrativo y del Plan Estratégico 2013 – 2018 de la actual administración.

Luego de haber realizado el Diseño de la Metodología de Trabajo para la evaluación del clima organizacional en la UNACHI durante el 2017, se presenta el actual Informe Final, el cual contiene el Marco Conceptual, el Marco Teórico, el Marco Metodológico y el Análisis e Interpretación de Resultados.

Cabe resaltar que la población evaluada consistió en estudiantes, administrativos, docentes y directivos del Campus, Centros Regionales, Extensión y Subsedes Regionales.

Este informe incluye las conclusiones del estudio y las recomendaciones que servirán de base para la elaboración del Plan de Acción que contribuirá a reforzar las debilidades detectadas con relación al clima organizacional de la institución.

También incluye en los Anexos, los modelos de instrumentos aplicados en la web a estudiantes y administrativos, así como las encuestas que fueron aplicadas de forma directa a docentes y directivos. De igual forma, contiene la representación gráfica de cada uno de los ítems evaluados de los diferentes estamentos, de acuerdo a las variables analizadas.



# **I. MARCO INTRODUCTORIO**

---

El Proyecto de Diagnóstico de Clima Organizacional ha presentado los siguientes elementos de acuerdo a la Ficha Técnica del Plan Operativo Administrativo:

## **1.1. ASPECTOS GENERALES DEL PROYECTO**

Como producto de la Evaluación Institucional realizada en el año 2012, se obtuvo en el Factor No. 4 Gestión Institucional Universitaria, el hallazgo de que: “En el período en estudio no existe evidencia de planes de acción que midan el clima organizacional en la institución”, lo que origina el proyecto “Diagnóstico del clima Organizacional de la Institucional Universitaria,” con las siguientes actividades sugeridas:

1. Designación del equipo de trabajo
2. Diseño de la metodología de trabajo.
3. Confección y validación del instrumento a aplicar para el estamento administrativo
4. Sensibilización directa al estamento administrativo y en la web.
5. Aplicación del instrumento.
6. Análisis e interpretación de los resultados de la recolección de datos.
7. Presentación del informe final ante las autoridades. (CTE, 2012)

La Universidad Autónoma de Chiriquí, es un sistema abierto, es decir se nutre de muchos elementos que el medio le provee. Por tal razón, es importante diagnosticar el clima organizacional en los tres estamentos: Administrativo, Docente y Estudiantil.

## **1.2. OBJETIVO GENERAL DEL PROYECTO**

- Evaluar el Clima Organizacional en la Universidad Autónoma de Chiriquí.

## **1.3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Fomentar la participación de los estamentos universitarios (docente, administrativo y estudiantil) para el análisis del clima organizacional.
- Aplicar vía web los instrumentos para la evaluación del clima organizacional en los estamentos estudiantil y administrativo; así como instrumentos de forma directa a docentes y directivos.
- Analizar los resultados para la evaluación del clima organizacional en cada uno de los tres estamentos docente, administrativo y estudiantil.
- Presentar el Informe con los resultados tanto a la administración de la UNACHI como a la agencia evaluadora institucional CONEAUPA.

## **1.4. JUSTIFICACIÓN**

Con la ejecución del Diagnóstico del Clima Organizacional, se puede definir el concepto del clima como una vivencia real subjetiva dependiente de las percepciones y valoraciones individuales, que perciben los miembros de la comunidad universitaria. A partir de estos resultados, se genera una correlación entre lo que desean los directivos y lo que prefieren los colaboradores y estudiantes de esta alta casa de estudios, para proyectar los recursos hacia metas en común que asegurarán la calidad de la educación superior.

Los beneficiarios inmediatos serán los miembros de cada estamento participante, puesto que la administración deberá incorporar los ajustes pertinentes propios del acompañamiento que ha establecido el Gobierno Central por medio del Ministerio de Educación, visible en el Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación de la



Educación Superior (CONEAUPA), para que los recursos otorgados redunden en eficiencia y eficacia operativa.

Esta es la tercera réplica del Diagnóstico de Clima Organizacional, cuyo aporte metodológico comprende la elección de los objetivos del estudio, la determinación de las variables y los indicadores pertinentes que han conformado cada uno de los instrumentos redactados, validados y aplicados a cada segmento, lo cual puede ser tomado como referencia para estudios similares.

## II. MARCO REFERENCIAL

---

### 2.1. CONCEPTUAL

Esta comisión ha asumido la responsabilidad de desarrollar y aplicar los instrumentos vía web a estudiantes y administrativos, y de forma directa a docentes y directivos, con el propósito de obtener información relevante que permita hacer un diagnóstico sobre el clima organizacional de la Universidad Autónoma de Chiriquí y así conocer la percepción de docentes, administrativos, estudiantes y directivos durante el 2017.

A partir de la década de 1990, se han producido cambios sustanciales en las estructuras organizacionales; dándole mayor importancia al componente humano de la organización el cual afecta de manera directa el clima. Este aspecto generalmente relegado por los gerentes o directivos, incide directa e indirectamente en la administración, gestión y desarrollo de la calidad y, por lo tanto, en la imagen Institucional.

Siendo nuestra universidad la formadora de profesionales en distintas disciplinas, tiene la responsabilidad de servir de modelo en todos los sentidos, de allí nuestra preocupación no sólo de cumplir con el mandato de la agencia evaluadora y acreditadora, CONEAUPA, sino que existe el genuino interés por el autoconocimiento institucional como primer paso para el mejoramiento continuo.

Según Chiavenato: El clima organizacional lo constituye el medio interno, la atmósfera psicológica característica que existe en cada organización.

Para Anzola: Son las precepciones e interpretaciones relativamente permanente que los individuos tienen con respecto hacia su organización, que a su vez influye en la conducta de los trabajadores, diferenciando una organización de otra.

Como se puede observar, existen elementos indispensables para un buen clima organizacional, pero todos apuntan a una misma dirección.

La importancia del concepto de clima organizacional, es que se convierte en un fenómeno de influencia, con poder para la modulación entre las estructuras y procesos de la organización y las conductas individuales. El clima es la percepción de un grupo de personas que forma parte de una organización y establecen diversas interacciones en un contexto laboral. (C. Gestozo, 2000)

Este año se presenta un informe completo que incluye recomendaciones que orientarán el Plan de Acción para mejorar los aspectos necesarios y garantizar un buen clima organizacional en la Universidad Autónoma de Chiriquí.

### **III. MARCO METODOLÓGICO**

---

#### **3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

Según (Barrantes Echeverría, 2000) esta investigación se clasifica de la siguiente manera:

- Según su carácter de medida, es cuantitativa, ya que se fundamentó en los aspectos observables y susceptibles de cuantificar. Utilizó la metodología empírica analítica y de la estadística para el análisis de los datos de los instrumentos.
- Según finalidad, es aplicada, en este caso al diagnóstico del clima organizacional.
- Según el aspecto temporal, es transversal, porque estudia aspectos del clima organizacional en el momento histórico cuando se incorporaron los datos a los instrumentos.
- Según su profundidad u objetivo, es descriptivo, debido a que se situó en un nivel de conocimiento científico, pero sin dar explicaciones o razones del porqué de las situaciones, los hechos, los fenómenos, que reportan los actores del clima organizacional.

#### **3.2. UNIDAD DE OBSERVACIÓN**

La unidad de investigación está conformada por cuatro segmentos: estudiantes, docentes, administrativos y directivos, a través de los que se obtuvo la información necesaria para la finalizar el presente estudio.

#### **3.3. MUESTRA**

Se determinó una muestra aleatoria estratificada y representativa de 373 estudiantes, 282 docentes, 269 administrativos y 77 directivos, con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5% para Campus, Centros Regionales, Extensión Universitaria y Sub-Sedes Regionales.

### 3.4. CARACTERÍSTICAS DE LOS PARTICIPANTES

#### ESTUDIANTES

Características	Nº. de Participantes	%
<b>Muestra</b>	<b>373</b>	
<b>Total de Participantes</b>	<b>373</b>	<b>100.0</b>
<b>Género</b>		
Masculino	149	39.9
Femenino	224	60.1
<b>Edad</b>		
Menos de 18	1	0.3
De 18 a 24	153	41.0
De 24 a 35	144	38.6
Más de 35	75	20.1
<b>Nivel Académico</b>		
Técnico	7	1.9
Licenciatura	366	98.1
<b>Sede</b>		
Campus	256	68.6
CRUBA	32	8.6
CRUCHIO	44	11.8
CRUTA	16	4.3
Extensión Univ. de Boquete	18	4.8
Sub-Sede Reg. De Llano Ñopo	6	1.6
Sub-Sede Reg. De Aserrío	1	0.3
<b>Facultad</b>		
Humanidades	78	20.9
Comunicación Social	14	3.8
Derecho y Ciencias Políticas	19	5.1
Ciencias de la Educación	90	24.1
Admón. de Empresas y Contabilidad	47	12.6
Admón. Pública	21	5.6

Economía	35	9.4
Ciencias Naturales y Exactas	38	10.2
Enfermería	17	4.6
Medicina	14	3.8
<b>Año que cursa</b>		
Primero	4	1.1
Segundo	33	8.8
Tercero	63	16.9
Cuarto	168	45.0
Quinto	105	28.2

**CARACTERÍSTICAS DE LOS PARTICIPANTES  
PERSONAL DOCENTE**

Características	N° de Participantes	%
<b>Muestra</b>	<b>282</b>	
<b>Total de Participantes</b>	<b>275</b>	<b>97.5</b>
<b>Género</b>		
Masculino	145	52.7
Femenino	130	47.3
<b>Edad</b>		
De 26 a 40	52	18.9
De 41 a 65	197	71.6
Más de 65	26	9.5
<b>Nivel Académico</b>		
Licenciatura	12	4.4
Maestría	228	82.9
Doctorado	35	12.7
<b>Sede</b>		
Campus	188	68.4
CRUBA	27	9.8
CRUCHIO	26	9.5
CRUTA	16	5.8
Extensión Univ. de Boquete	14	5.1
Sub-Sede Reg. De Llano Ñopo	3	1.1
Sub-Sede Reg. De Aserrío	1	0.4
<b>Facultad</b>		
Humanidades	58	21.1
Comunicación Social	16	5.8
Derecho y Ciencias Políticas	24	8.7
Ciencias de la Educación	22	8.0
Admón. de Empresas y Contabilidad	21	7.6
Admón. Pública	7	2.5
Economía	30	10.9
Ciencias Naturales y Exactas	68	24.7
Enfermería	15	5.5
Medicina	14	5.1

<b>Dedicación</b>		
Tiempo Completo	137	49.8
Tiempo Medio	43	15.6
Tiempo Parcial	95	34.6
<b>Categoría</b>		
Titular	114	41.5
Agregado	4	1.5
Auxiliar	5	1.8
Adjunto	106	38.5
Asistente	20	7.3
Eventual	26	9.5
<b>Años de Servicio</b>		
Menos de 2	14	5.1
De 2 a 4	38	13.8
De 5 a 9	91	33.1
De 10 a 19	107	38.9
Más de 20	25	9.1
<b>Rango Salarial</b>		
B/. 800 - 1,300	101	36.7
B/. 1,301 - 2,700	62	22.5
B/. 2,701 - 4,000	31	11.3
B/. 4,001 o más	81	29.5



**CARACTERÍSTICAS DE LOS PARTICIPANTES  
PERSONAL ADMINISTRATIVO**

Características	Nº. de Participantes	%
<b>Muestra</b>	<b>269</b>	
<b>Total de Participantes</b>	<b>171</b>	<b>63.6</b>
<b>Género</b>		
Masculino	77	45.0
Femenino	94	55.0
<b>Edad</b>		
Menos de 25	2	1.2
De 25 a 40	88	51.5
De 41 a 65	77	45.0
Más de 65	4	2.3
<b>Sede</b>		
Campus	137	80.1
CRUBA	15	8.8
CRUCHIO	8	4.7
CRUTA	7	4.1
Extensión Univ. de Boquete	4	2.3
<b>Nivel Académico</b>		
Técnico	39	22.8
Licenciatura	56	32.7
Especialización	17	9.9
Maestría	56	32.7
Doctorado	3	1.8
<b>Nivel dentro de la Organización</b>		
Profesional	79	46.2
Técnico	24	14.0
Asistencial	43	25.1
Auxiliar	25	14.6
<b>Estatus Laboral</b>		
Eventual	29	17.0
Permanente	142	83.0

<b>Años de Servicio</b>		
Menos de 1	6	3.5
De 1 a 5	80	46.8
De 6 a 10	20	11.7
De 11 a 15	24	14.0
Más de 15	41	24.0
<b>Rango Salarial</b>		
B/. 600 - 1,000	83	48.5
B/. 1,001 - 2,000	80	46.8
B/. 2,001 - 3,000	8	4.7

**CARACTERÍSTICAS DE LOS PARTICIPANTES  
DIRECTIVOS**

Características	N°. de Participantes	%
<b>Muestra</b>	<b>77</b>	
<b>Total de Participantes</b>	<b>71</b>	<b>92.2</b>
<b>Género</b>		
Masculino	27	38.0
Femenino	44	62.0
<b>Edad</b>		
De 25 a 40	7	9.9
De 41 a 65	57	80.3
Más de 65	7	9.9
<b>Nivel Académico</b>		
Técnico	1	1.4
Licenciatura	18	25.4
Maestría	40	56.3
Doctorado	12	16.9
<b>Sede</b>		
Campus	66	93.0
Extensión Univ. de Boquete	4	5.6
Alanje	1	1.4
<b>Años de Servicio</b>		
De 2 a 4	7	9.9
De 5 a 9	1	1.4
De 10 a 19	25	35.2
Más de 20	38	53.5
<b>Rango Salarial</b>		
B/. 800 - 1,300	6	8.5
B/. 1,301 - 2,700	24	33.8
B/. 2,701 - 4,000	16	22.5
B/. 4,001 o más	25	35.2

### 3.5. MÉTODO E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

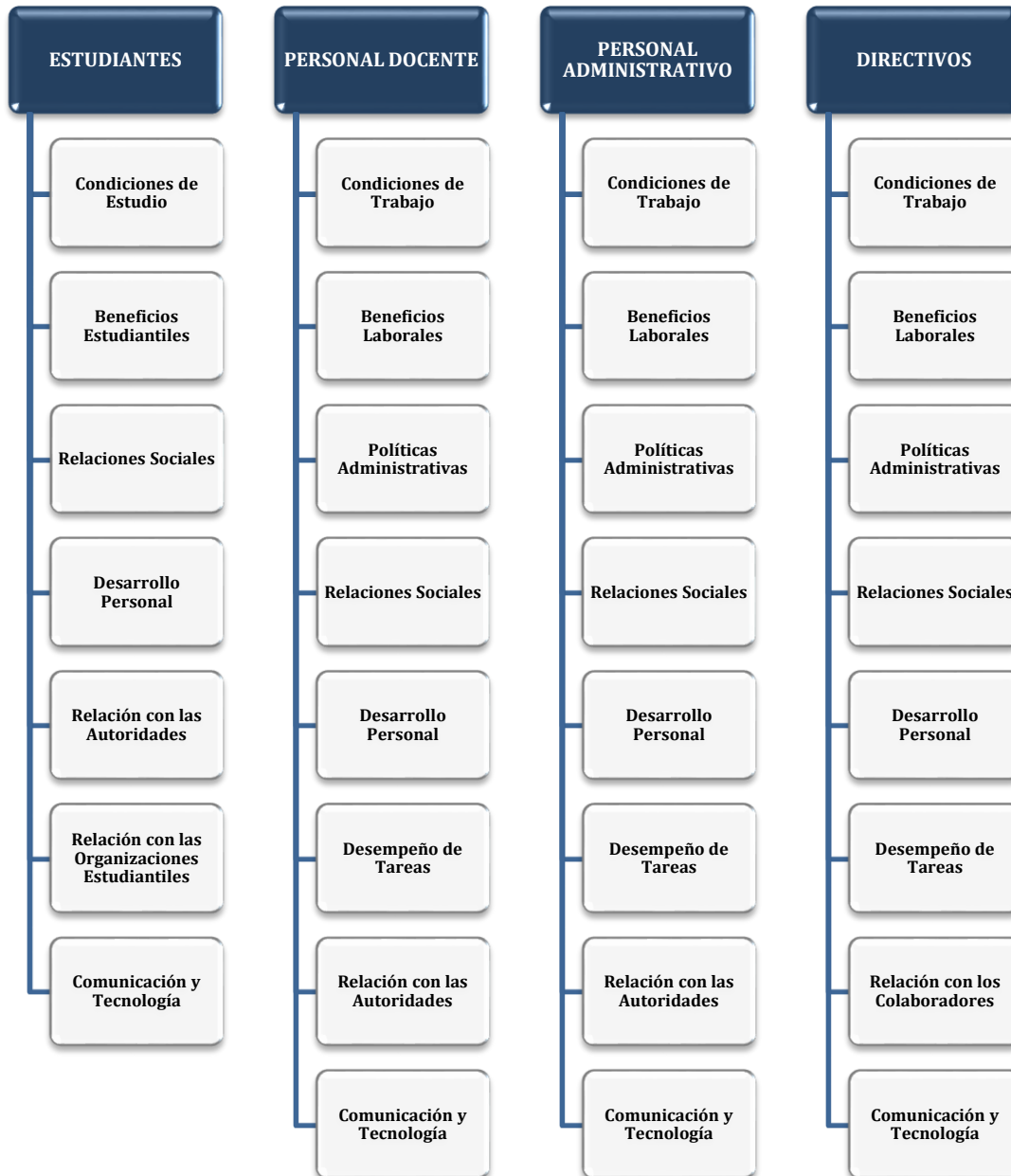
Se empleó como instrumento de medición un cuestionario que comprende 39 indicadores para el caso de estudiantes, 44 para el personal docente, 42 para el personal administrativo y para directivos 41 indicadores que están asociados a distintas variables, respondidos en una escala de Likert valorada en cinco puntos que oscilan entre la opción de Muy Satisfecho a Muy Insatisfecho, quedando de la siguiente forma:



El instrumento (cuestionario de la encuesta) fue creado a partir de modelos conceptuales ya probados, adaptado a las particularidades organizacionales de la institución, tras un proceso metodológico que permitió incorporar aspectos acorde a la realidad del entorno de los segmentos en estudio.

El formulario aplicado a los diferentes segmentos consta de siete variables para el estamento estudiantil y de ocho variables para el personal docente, administrativos y directivos, los cuales se detallan a continuación:

# VARIABLES DE CLIMA ORGANIZACIONAL



### 3.6. DEFINICIÓN DE VARIABLES

#### 3.6.1. VARIABLES PARA ESTUDIANTES

- **Condiciones de Estudio:** Corresponde al ambiente en el cual se preparan los estudiantes para adquirir conocimientos, considerando el equipo y herramientas necesarias así como las instalaciones en las cuales se prepara académicamente.
- **Beneficios Estudiantiles:** Evalúa la percepción de los estudiantes con respecto a los recursos o servicios que la universidad les concede para el desarrollo de los estudios y de las actividades universitarias.
- **Relaciones Sociales:** Percepción en cuanto al tipo de atmósfera social y de amistad que se observa dentro de la institución.
- **Desarrollo Personal:** Corresponde a la satisfacción de las necesidades que los estudiantes tengan tanto a nivel académico como personal, en tanto, que a través de su esfuerzo puedan tener la oportunidad en la institución de lograr ambas en un balance con el cual puedan sentir un mayor desarrollo, esto a su vez dependerá involucra el grado de identificación que se tenga con la institución.
- **Relación con las Autoridades:** Se refiere a la percepción que tienen los estudiantes con respecto a las autoridades de turno referente a la calidad del trato, apoyo y disposición de atender sus consultas e inquietudes.
- **Relación con las Organizaciones Estudiantiles:** Nivel de satisfacción de los estudiantes con respecto a la labor, apoyo, comunicación, participación y capacidad para interactuar de los dirigentes estudiantiles con la comunidad estudiantil.

- **Comunicación y Tecnología:** Esta variable evalúa la percepción que tienen los estudiantes sobre los medio de comunicación y tecnología empleada por la institución para suministrar y transmitir información relacionada con el quehacer académico.

### 3.6.2. DOCENTES, ADMINISTRATIVOS Y DIRECTIVOS

- **Condiciones de Trabajo:** Evalúa la percepción de los funcionarios respecto a las condiciones físicas de su puesto de trabajo: disponibilidad de materiales necesarios, funcionalidad, calidad de infraestructura, comodidad y seguridad.
- **Beneficios Laborales:** Esta variable evalúa el nivel de satisfacción de los funcionarios respecto a los beneficios que entrega la organización, la existencia de oportunidades para el perfeccionamiento personal y profesional, además de la pertinencia de la remuneración recibida de acuerdo al cargo o labor que desempeña.
- **Políticas Administrativas:** Evalúa la percepción de los funcionarios acerca de los fundamentos filosóficos institucionales (visión, misión, objetivos y valores), los planes, el nivel de logro de éstos y la relación con el trabajo realizado.
- **Relaciones Sociales:** Se refiere a la calidad de las relaciones entre personas y ambiente de trabajo.
- **Desarrollo Personal:** Evalúa la percepción de los funcionarios respecto al grado en que se auto realizan a través de su trabajo: satisfacción, motivación y compromiso laboral.
- **Desempeño de Tareas:** Se refiere a las tareas o trabajo, deberes y responsabilidades asignados y a la relación de estos elementos con el desempeño.

- **Relación con las Autoridades:** Se refiere a la percepción que tienen los colaboradores con respecto a las autoridades de turno, de influir positivamente para lograr los objetivos institucionales; al trato, apoyo, nivel de delegación y retroalimentación dada.
- **Relación con los Colaboradores:** Evalúa la percepción de los directivos respecto al grado de coordinación y comunicación que existe con sus colaboradores para facilitar el logro de un objetivo, planes, actividades y funciones.
- **Comunicación y Tecnología:** Esta variable evalúa la percepción que tienen los funcionarios sobre los medio de comunicación y tecnología empleada por la institución para suministrar y transmitir información relacionada con el quehacer académico.

### 3.7. VALIDACIÓN Y MEDICIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

Según Rusque M. (2003) “la validez representa la posibilidad de que un método de investigación sea capaz de responder a las interrogantes formuladas”, en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir.

Para garantizar la validación y confiabilidad del instrumento se procedió a una aplicación piloto a los distintos grupos de interés, a partir del cual se hicieron los ajustes y modificaciones necesarias. Luego se creó una base de datos con el paquete estadístico SPSS, versión 23, y se realizó un análisis de fiabilidad basado en el coeficiente Alfa de Cronbach, el cual nos permitió valorar la consistencia interna de los ítems analizados, empleando los siguientes parámetros de medición:



Coeficiente alfa >.9 es excelente  
Coeficiente alfa >.8 es bueno  
Coeficiente alfa >.7 es aceptable  
Coeficiente alfa >.6 es cuestionable  
Coeficiente alfa >.5 es pobre  
Coeficiente alfa <.5 es inaceptable

Los resultados arrojados por el SPSS para los cuatros instrumentos propuestos obtuvo un promedio de 0.898, indicador de satisfacción establecido como altamente confiable.

### 3.8. PROCEDIMIENTO

El procedimiento de administración del instrumento para el estamento estudiantil y administrativo fue vía web accedando a la plataforma del sistema universitario mediante usuario y contraseña. El proceso de aplicación del cuestionario para el personal docente se llevó a cabo de forma presencial mediante la intervención de los secretarios administrativos de las diferentes unidades académicas y a los directivos a través de los miembros de la Comisión de Clima Organizacional. Posteriormente se llevó a cabo la captación, procesamiento y presentación de los cuadros con los datos estadísticos. El diagnóstico presentado es de carácter cuantitativo, y fue construido a partir de los resultados obtenidos en las encuestas.

Los resultados reportados en este informe son de la siguiente forma:

- **Respuestas positivas:** promedio de porcentajes o porcentaje de respuestas de *satisfecho* y *muy satisfecho*, definiéndose como las fortalezas de la institución.
- **Respuestas negativas:** promedio de porcentajes o porcentaje de respuestas de *insatisfecho* y *muy insatisfecho*, definiéndose como las debilidades de la institución.
- **Respuestas Neutras:** promedio de porcentajes o porcentaje de respuestas de *Parcialmente Satisfecho*.

Como punto de corte para señalar el nivel de satisfacción (FORTALEZAS/RESPUESTAS POSITIVAS) se tomó en consideración la ponderación 50% o más, en las respuestas de “satisfecho y muy satisfecho”, mientras que para el nivel de insatisfacción (DEBILIDADES/RESPUESTAS NEGATIVAS), se considera el valor de 50% o más, en las respuestas “insatisfecho y muy insatisfecho”. Cabe señalar que dentro del estudio se presentan los valores de la respuesta “Parcialmente Satisfecho”, sin embargo, no son consideradas para el análisis de los resultados en estudiantes, docentes, administrativos y directivos.

Se lleva a cabo un análisis general sobre el “nivel de satisfacción general” y el “nivel de insatisfacción general”, para cada segmento en estudio. El análisis suele ser simple tomando en consideración los niveles de significación explicados anteriormente. Luego se presentan las evaluaciones positivas y negativas por variable y por último se presenta el diagnóstico según indicador.

EL informe está integrado por las siguientes secciones: tabla de contenido, introducción, resumen, marco introductorio, marco teórico, marco metodológico, análisis de resultados, conclusiones y recomendaciones.

En Anexos se incluyen las tablas y gráficas con los resultados por los segmentos estudiados: estudiantes, docentes, administrativos y directivos.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. TASA DE PARTICIPACIÓN

Tasa de Participación de los Estudiantes			
	Muestra	Respuesta	% Logro Efectivo
Campus	256	256	100.0
Sedes Regionales y Extensión	117	117	100.0
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>373</b>	<b>100.0</b>

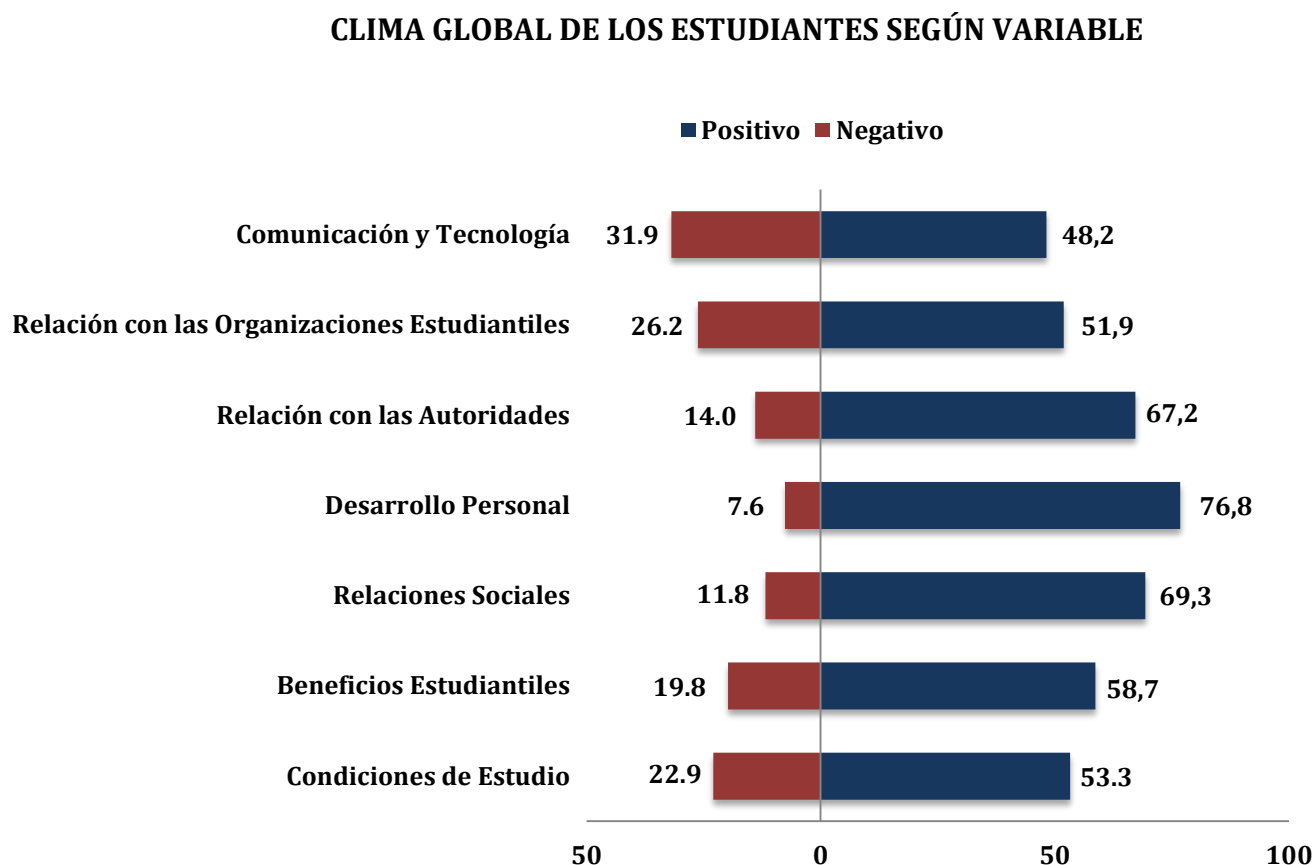
Tasa de Participación de los Docentes			
	Muestra	Respuesta	% Logro Efectivo
Campus	190	188	98.9
Sedes Regionales y Extensión	92	87	94.6
<b>Total</b>	<b>282</b>	<b>275</b>	<b>97.5</b>

Tasa de Participación del Personal Administrativo			
	Muestra	Respuesta	% Logro Efectivo
Campus	236	137	58.3
Sedes Regionales y Extensión	33	34	100.0
<b>Total</b>	<b>269</b>	<b>171</b>	<b>63.6</b>

Tasa de Participación de los Directivos			
	Muestra	Respuesta	% Logro Efectivo
Directivos	77	71	<b>92.2</b>

## 4.2. CLIMA GLOBAL POR SEGMENTO

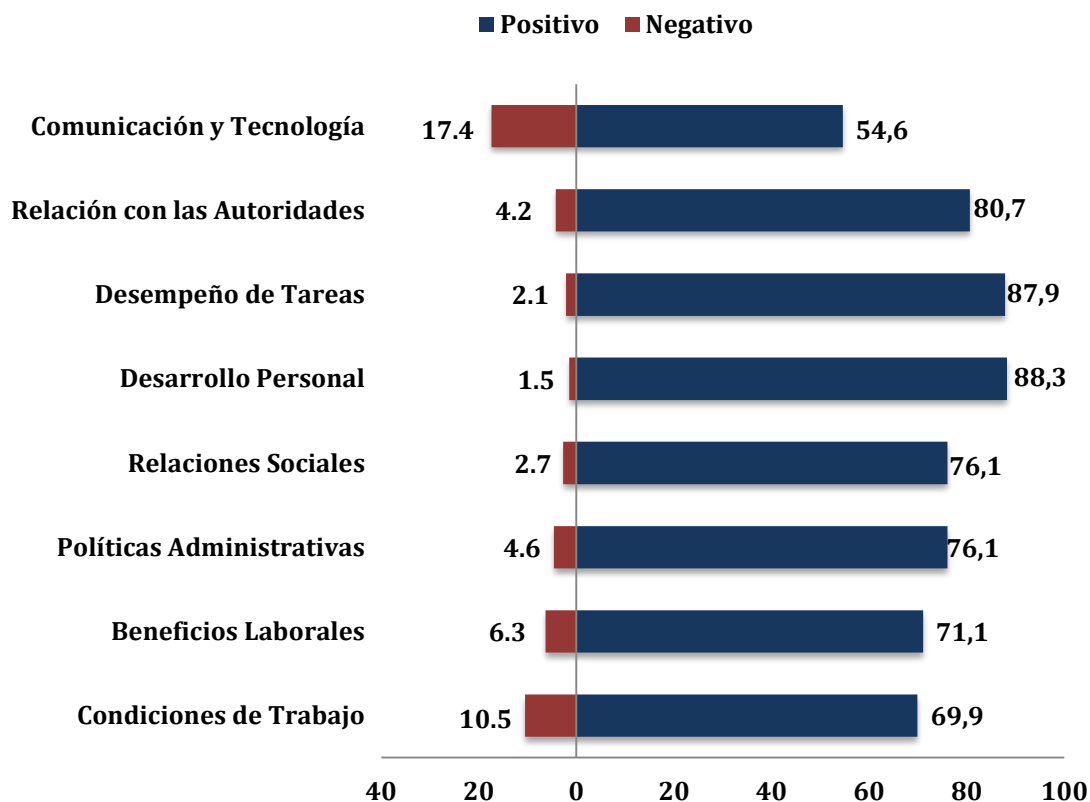
### 4.2.1. Clima Global - Estudiantes



Los resultados del cuestionario aplicado al estamento estudiantil han evidenciado una percepción positiva con respecto a la mayoría de los aspectos observados. No obstante, algunas variables fueron calificadas como negativas, entre la que más sobresalen están: Comunicación y Tecnología con 31.9%, Relaciones con las Organizaciones Estudiantiles con 26.2% y Condiciones de Estudio con 22.9%. Aunque son las variables que presentan un mayor grado de negatividad, los valores no son considerados críticos.

#### 4.2.2. Clima Global - Personal Docente

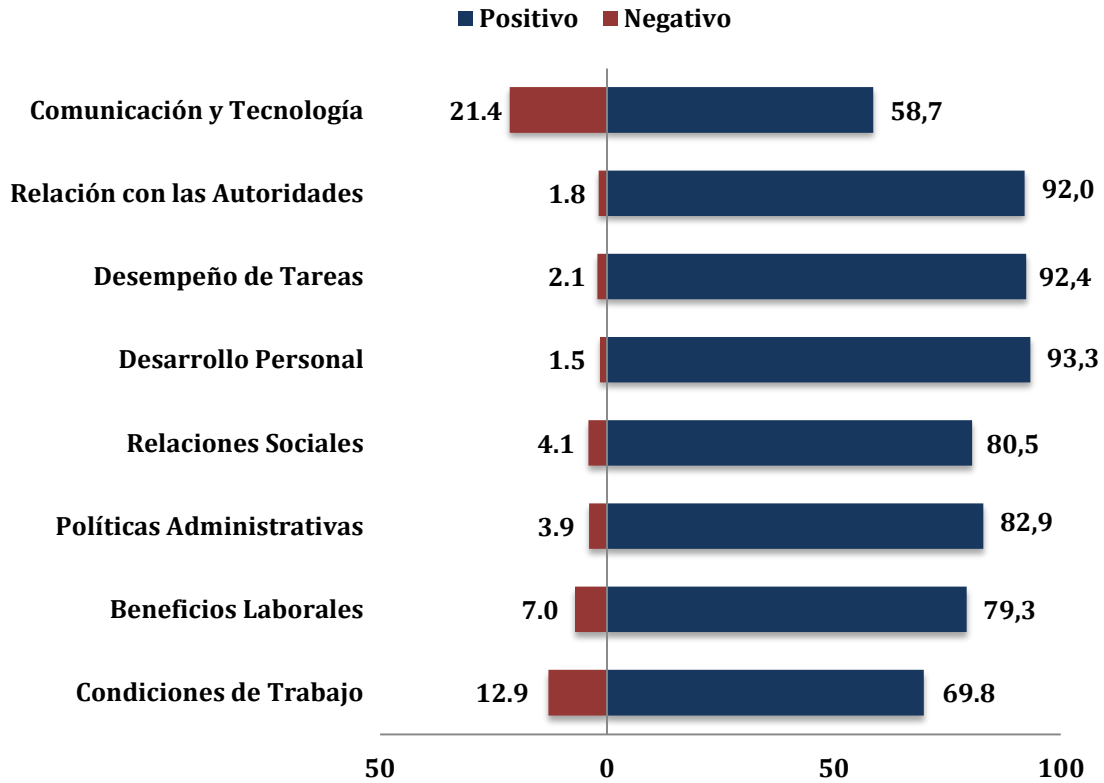
CLIMA GLOBAL DEL PERSONAL DOCENTE SEGÚN VARIABLE



En el momento de aplicación del cuestionario, los docentes manifestaron tener buena percepción de la institución en los aspectos estudiados, por lo que en esa misma medida se asume que el clima organizacional imperante en ella es positivo y por ende la satisfacción y aceptación en los distintos contextos de la institución por los docentes es considerablemente buena. Esto se evidencia en las respuestas positivas (satisfecho y muy satisfecho) emitidas por más del 76% de la muestra considerada. De éstos, un porcentaje mínimo se inclinó por las respuestas negativas.

### 4.2.3. Clima Global - Personal Administrativo

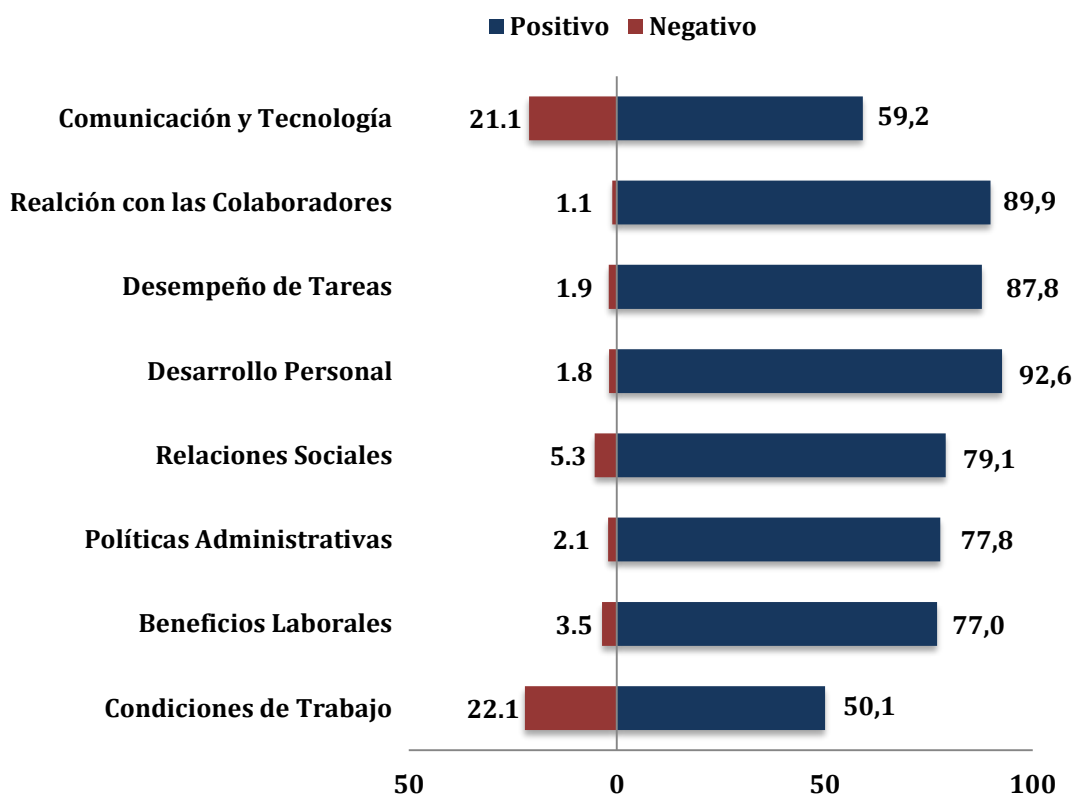
CLIMA GLOBAL DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO SEGÚN VARIABLE



Según las respuestas emitidas por el Personal Administrativo, el clima organizacional imperante es favorable; la encuesta evidencia puntuaciones por encima del parámetro establecido (50% o más) para ser considerados fortalezas de la institución.

#### 4.2.4. Clima Global - Directivos

CLIMA GLOBAL DEL PERSONAL DIRECTIVO SEGÚN VARIABLE

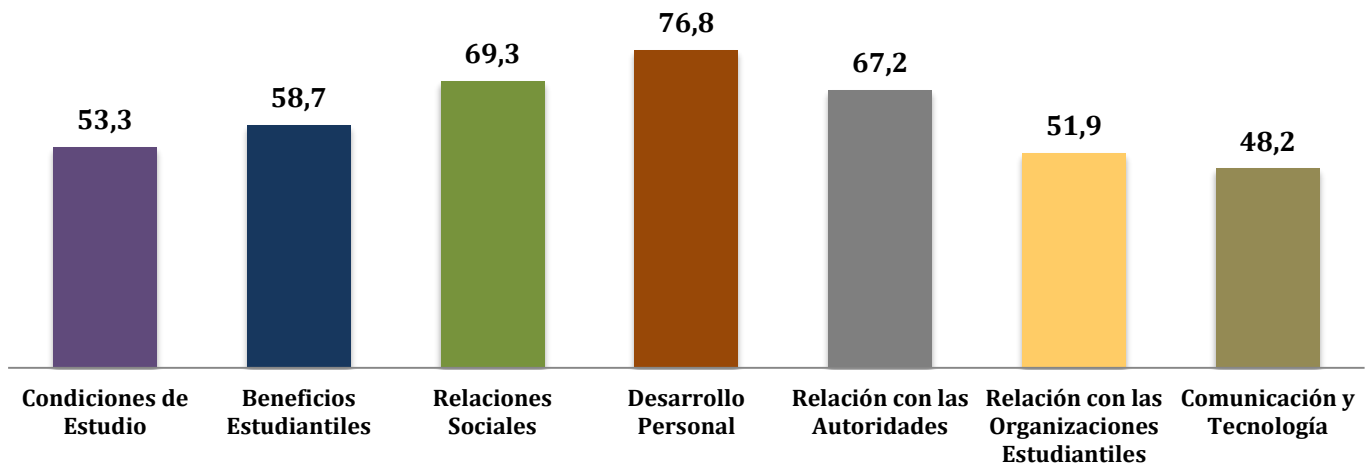


El clima organizacional que prevalece en la institución es positivo, eso se evidencia en la alta proporción de acuerdo con los aspectos evaluados expresados por los directivos. La percepción negativa mostrada fue baja, sólo destacando entre estas Condiciones de Trabajo con un 22.1% y Comunicación y Tecnología con 21.1%. A pesar de sus grados de negatividad no califican para ser consideradas una debilidad según el criterio establecido.

## 4.3. VALORACIÓN DE CLIMA ORGANIZACIONAL

### 4.3.1. Evaluaciones Positivas por Variable – Estudiantes

VARIABLES DE CLIMA SEGÚN EVALUACIONES POSITIVAS (%)  
ESTUDIANTES

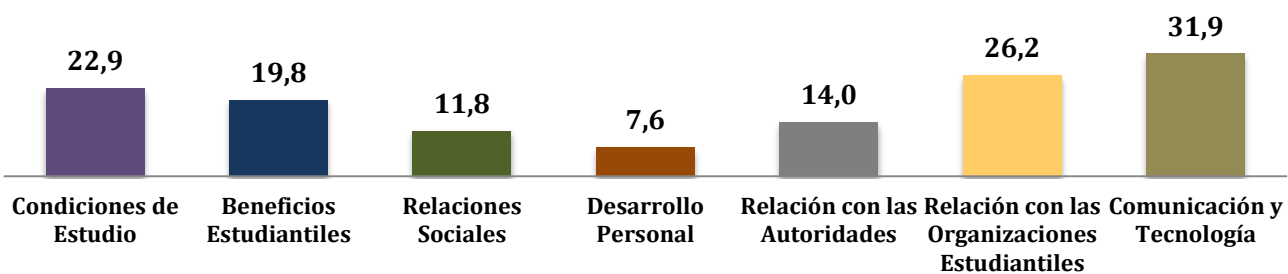


El Desarrollo Personal sobresale como la variable mejor evaluada por el estamento estudiantil (76.8%), de allí le sigue Relaciones Sociales con 69.3% y Relaciones con las Autoridades con un 67.2%. Sólo Comunicación y Tecnología presentaron una ponderación menos favorable en comparación con el resto de las variables con un 48.2%.



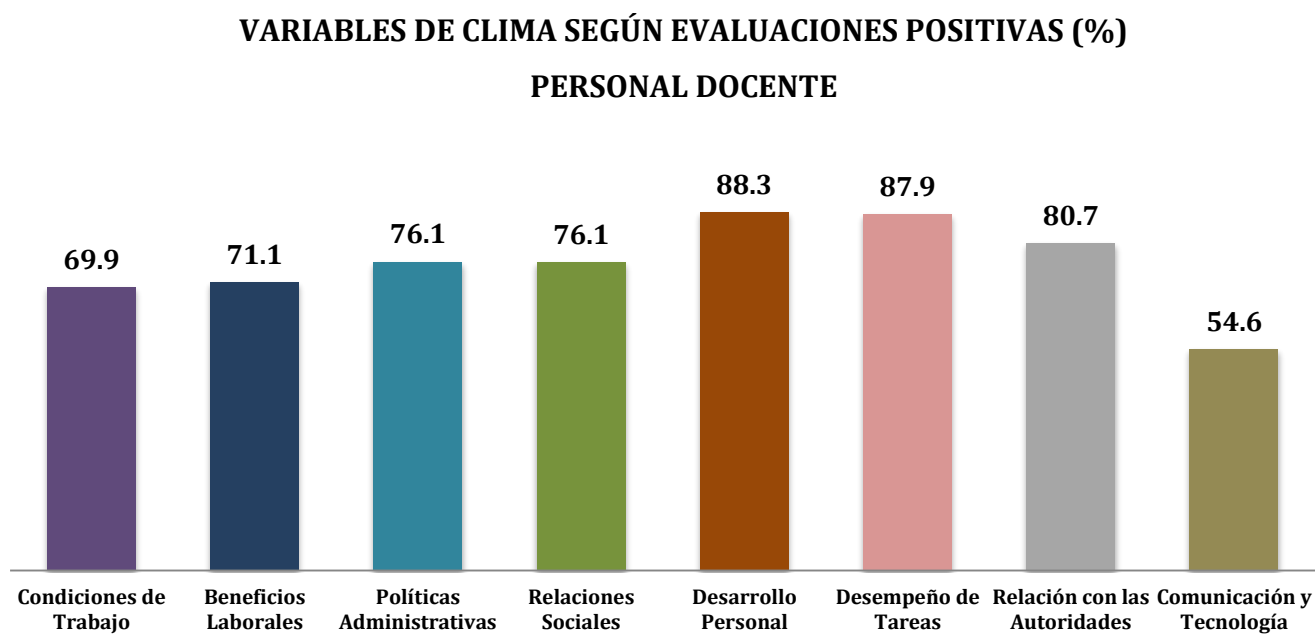
### 4.3.2. Evaluaciones Negativas por Variable - Estudiantes

VARIABLES DE CLIMA SEGÚN EVALUACIONES NEGATIVAS (%)  
ESTUDIANTES



El nivel de insatisfacción mostrado por los estudiantes según las variables estudiadas, señala que Comunicación y Tecnología es el aspecto con mayor valoración negativa con un 31.9%.

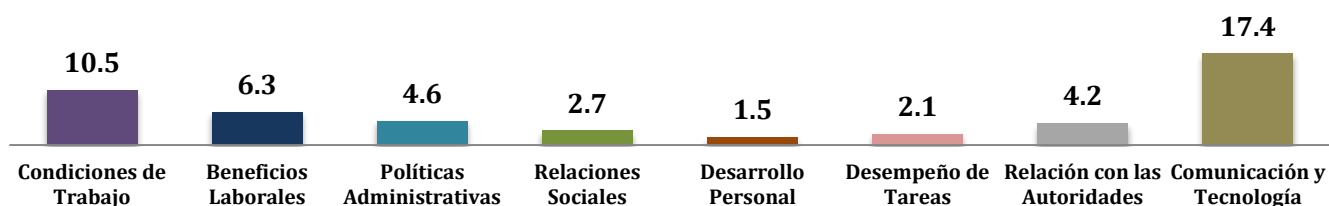
### 4.3.3. Evaluaciones Positivas por Variable – Personal Docente



Al analizar por separado cada uno de los factores, los datos revelan que el personal docente tiene una percepción favorable en todas las variables tomadas en cuenta en el diagnóstico.

#### 4.3.4. Evaluaciones Negativas por Variable – Personal Docente

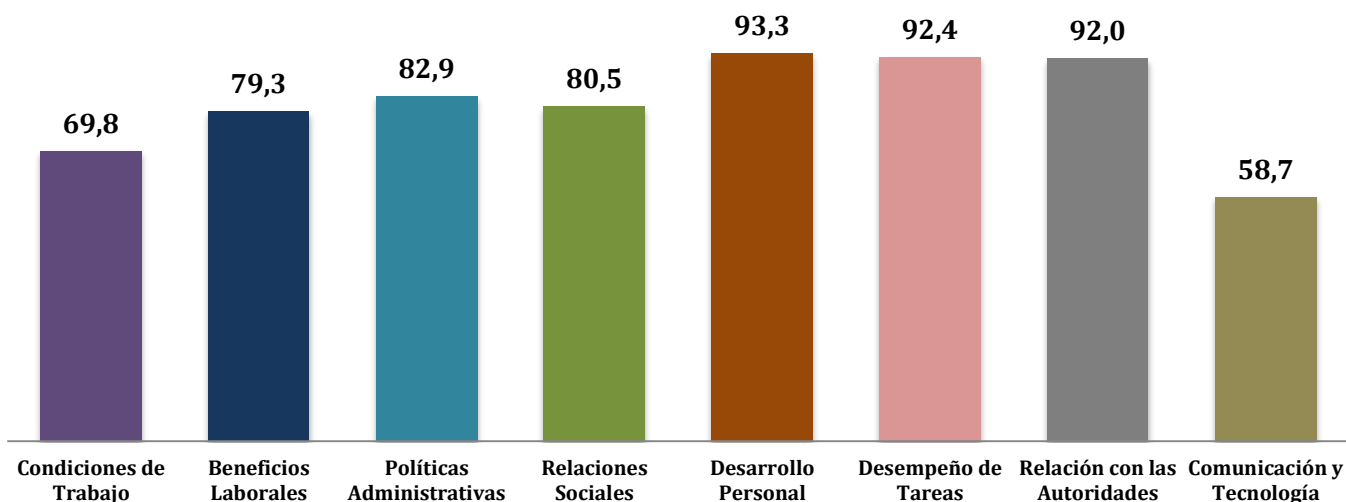
##### VARIABLES DE CLIMA SEGÚN EVALUACIONES NEGATIVAS (%) PERSONAL DOCENTE



La percepción docente señala que las variables que presentaron puntuaciones negativas promedio más altas, sobresale aunque no significativas son la de Comunicación y Tecnología y Condiciones de Trabajo con un 17.4% y 10.5% respectivamente.

#### 4.3.5. Evaluaciones Positivas por Variable – Personal Administrativo

VARIABLES DE CLIMA SEGÚN EVALUACIONES POSITIVAS (%)  
PERSONAL ADMINISTRATIVO

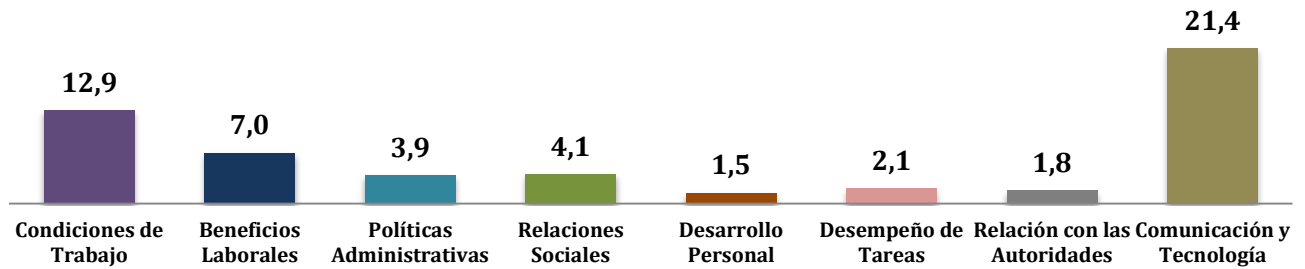


EL clima organizacional percibido por el personal administrativo es positivo, expresando un alto nivel de satisfacción con los aspectos evaluados. En ellos sobresalen el Desarrollo Personal, Desempeños de Tareas y Relación con las Autoridades con 93.3%, 92.4% y 92% respectivamente.

#### 4.3.6. Evaluaciones Negativas por Variable – Personal Administrativo

##### VARIABLES DE CLIMA SEGÚN EVALUACIONES NEGATIVAS (%)

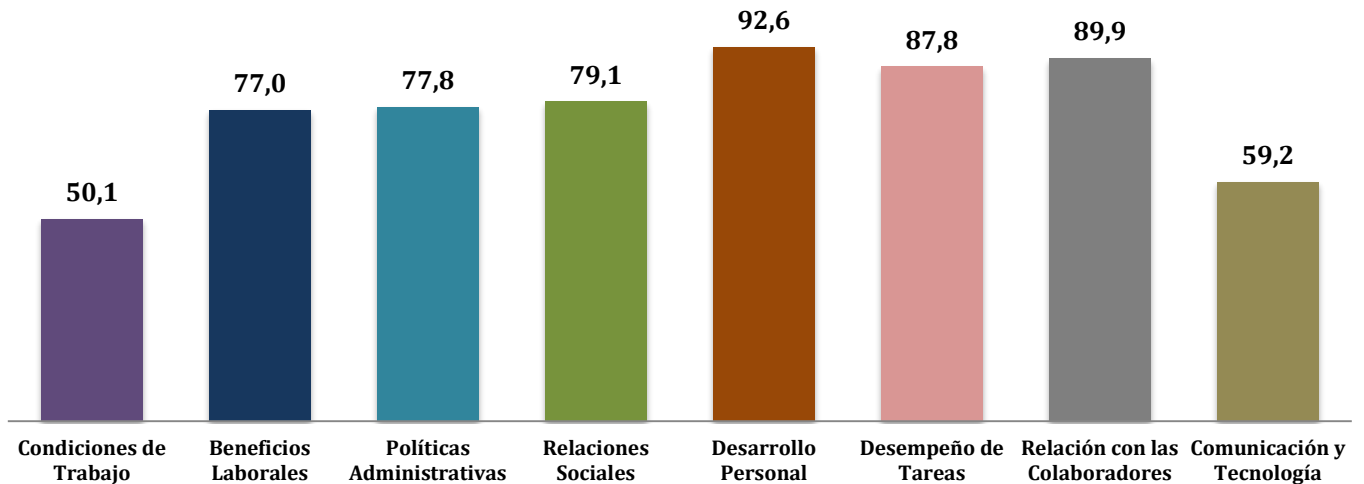
##### PERSONAL ADMINISTRATIVO



El nivel de insatisfacción expresado por el personal administrativo es relativamente bajo, sólo Comunicación y Tecnología fue estimado con un desfavorable 21.4%, siendo el porcentaje negativo más alto en comparación con el resto de las variables.

#### 4.3.7. Evaluaciones Negativas por Variable – Directivos

**VARIABLES DE CLIMA SEGÚN EVALUACIONES POSITIVAS (%)**  
**DIRECTIVOS**

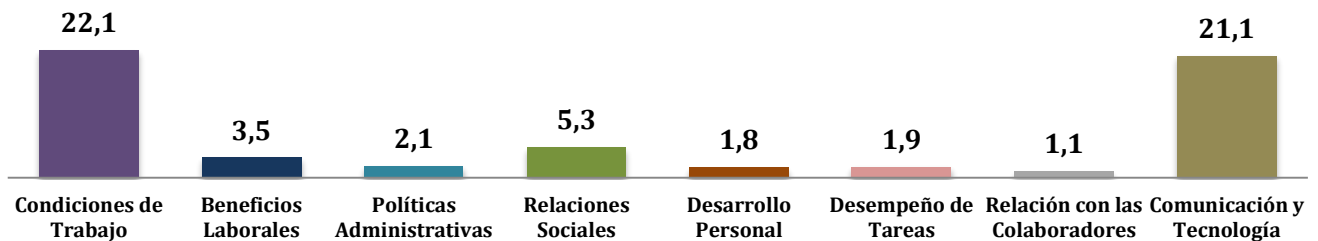


En general, los directivos tienen una percepción positiva de la institución. Las ocho variables calificaron positivamente por encima del índice establecido como válido para este estudio.

#### 4.3.8. Evaluaciones Negativas por Variable – Directivos

##### VARIABLES DE CLIMA SEGÚN EVALUACIONES NEGATIVAS (%)

##### DIRECTIVOS



Los directivos, sin importar su nivel jerárquico dentro de la institución, señalan de manera negativa las variables Condiciones de Trabajo, Comunicación y Tecnología con un 22.1% y 21.1% respectivamente. El resto de las variables marcaron una ponderación mínima de respuestas negativas.

## 4.4. DIAGNÓSTICO DE CLIMA ORGANIZACIONAL SEGÚN INDICADOR

### 4.4.1. Diagnóstico según indicador - Estudiantes

#### CONDICIONES DE ESTUDIO

Indicador	Total de Respuestas (%)		
	Positivo	Negativo	Neutro
1.1 La distribución física del área es adecuada para mis actividades educativas.	61.7	17.4	20.9
1.2 El mobiliario que utilizo se encuentra en buenas condiciones.	61.7	16.9	21.4
1.3 El equipo audiovisual disponible es el adecuado.	51.2	20.4	28.4
1.4 Estudio en un área segura y con buena ventilación e iluminación.	63.8	15.8	20.4
1.5 El servicio ofrecido por las cafeterías es eficiente.	38.6	34.9	26.5
1.6 Los servicios sanitarios se encuentran aseados y en buenas condiciones.	40.8	34.6	24.7
1.7 El servicio de Biblioteca de la Facultad es eficiente.	51.2	26.5	22.3
1.8 Mi percepción acerca del servicio ofrecido en los Laboratorios.	48.5	26.5	24.9
1.9 El ambiente de estudio es confortable.	61.9	12.9	25.2
<b>Evaluación Promedio</b>	<b>53.3</b>	<b>22.9</b>	<b>23.9</b>

Las evaluaciones positivas respecto a las *Condiciones de Estudio* alcanzan un **53.3%** ubicándose por sobre el parámetro establecido. El indicador que mayor se destaca en las respuestas positivas es la seguridad, ventilación e iluminación en las áreas de estudio con un **63.8%**. En lo que concierne a los aspectos mayormente negativo se encuentran el servicio ofrecidos por las cafeterías y las condiciones de los sanitarios, con **34.9%** y **34.6%**.

#### BENEFICIOS ESTUDIANTILES

Indicador	Total de Respuestas (%)		
	Positivo	Negativo	Neutro
2.1 Mi nivel de conformidad con el proceso de matrícula.	74.0	9.7	16.4
2.2 Los beneficios que me ofrece la UNACHI (trabajo por matrícula, apoyo económico por extrema pobreza, alimentación, transporte, ayudas económicas) contribuyen a mi motivación personal.	63.8	16.1	20.1
2.3 Se me ofrecen oportunidades para la formación investigativa.	57.6	19.3	23.1
2.4 Conozco mis deberes, derechos y prohibiciones dentro de la institución.	68.4	12.3	19.3
2.5 La institución me proporciona una atención integral de salud.	48.8	25.2	26.0
2.6 Tengo acceso permanentemente a servicios de psicología y trabajo social.	39.7	36.2	24.1
<b>Evaluación Promedio</b>	<b>58.7</b>	<b>19.8</b>	<b>21.5</b>

Los estudiantes expresaron sentirse muy satisfechos con el proceso de matrícula, calificado con una alta puntuación de 74%.



## RELACIONES SOCIALES

Indicador	Total de Respuestas (%)		
	Positivo	Negativo	Neutro
3.1 Participo activamente en las actividades que programa la UNACHI.	47.5	23.9	28.7
3.2 Mantengo buenas relaciones con mis compañeros de grupo.	84.2	4.8	11.0
3.3 La solidaridad es una virtud característica en nuestro grupo de clases.	76.1	7.2	16.6
3.4 Estoy satisfecho con el respeto que la UNACHI le brinda a los estudiantes.	69.4	11.8	18.8
3.5 En mi área de estudio existe un ambiente de constante cooperación.	69.4	11.3	19.3
<b>Evaluación Promedio</b>	<b>69.3</b>	<b>11.8</b>	<b>18.9</b>

Las *Relaciones Sociales* fueron calificadas como positivas por los estudiantes, alcanzando un **69.3%**, mientras que sólo un **11.8%** la considera como negativa.

## DESARROLLO PERSONAL

Ítems	Total de Respuestas (%)		
	Positivo	Negativo	Neutro
4.1 Disfruto estudiar en la UNACHI.	83.6	6.7	9.7
4.2 Mi percepción con respecto a los resultados que logro en mis estudios.	80.2	6.4	13.4
4.3 Mi nivel de satisfacción con la labor docente.	68.1	11.5	20.4
4.4 Mi dedicación y esfuerzo me permiten destacarme dentro de la institución.	75.3	5.9	18.8
<b>Evaluación Promedio</b>	<b>76.8</b>	<b>7.6</b>	<b>15.5</b>

Los estudiantes aprecian como muy positivo el *Desarrollo Personal* (**76.8%**), donde el aspecto más fuerte es el nivel de satisfacción de estudiar en la Unachi con una evaluación positiva del 83.6%. El índice de respuestas negativas para los distintos indicadores de esta variable son relativamente bajos.

## RELACIÓN CON LAS AUTORIDADES

Indicador	Total de Respuestas (%)		
	Positivo	Negativo	Neutro
5.1 Las autoridades de mi unidad académica son comprensivas.	65.4	14.5	20.1
5.2 Las autoridades atienden con prontitud mis consultas e inquietudes.	60.3	18.2	21.4
5.3 La relación que tengo con las autoridades es cordial.	72.9	10.7	16.4
5.4 Mantengo buena comunicación con las autoridades de mi unidad académica.	70.2	12.6	17.2
<b>Evaluación Promedio</b>	<b>67.2</b>	<b>14.0</b>	<b>18.8</b>

El porcentaje de evaluaciones positivas para esta variable está por sobre el promedio establecido (**67.2%**). Se destaca especialmente la evaluación favorable respecto a la cordialidad sostenida con las autoridades en un 72.9%.

## RELACIÓN CON LAS ORGANIZACIONES ESTUDIANTILES

Indicador	Total de Respuestas (%)		
	Positivo	Negativo	Neutro
6.1 Conozco a los dirigentes estudiantiles de mi Facultad.	53.1	25.2	21.7
6.2 Recibo buen trato y respeto por parte de los dirigentes estudiantiles.	59.2	20.9	19.8
6.3 Nivel de satisfacción con respecto a los beneficios ofrecidos por la dirigencia estudiantil (fotocopias para estudiantes de escasos recursos, defensa de los derechos del estudiantado, orientación a los estudiantes)	50.4	28.2	21.4
6.4 Me siento representado ante los Órganos de Gobierno (Junta de Centro, Junta de Facultad, Consejo General, Consejo Académico, Consejo Administrativo).	47.7	30.3	22.0
6.5 Mi nivel de satisfacción con relación a la comunicación con los dirigentes estudiantiles.	49.1	26.5	24.4
<b>Evaluación Promedio</b>	<b>51.9</b>	<b>26.2</b>	<b>21.9</b>

El promedio de respuestas positivas para la *Relación con las Organizaciones Estudiantiles* es cercano al mínimo aceptable (**51.9%**). Destaca con un 59.2% en buen trato y respeto por parte de los dirigentes estudiantiles, indicador visto como positivo. Las respuestas negativas alcanzan un promedio de **26.2%**, donde un 30.3% de los estudiantes emiten no sentirse representados ante los órganos de gobierno.

## COMUNICACIÓN Y TECNOLOGÍA

Indicador	Total de Respuestas (%)		
	Positivo	Negativo	Neutro
7.1 Estoy conforme con la plataforma web de la UNACHI.	74.0	10.5	15.5
7.2 Escucho la programación de la Radio Universitaria.	34.9	42.1	23.1
7.3 Utilizo el Boletín Digital Universitario.	45.6	35.1	19.3
7.4 Sigo las redes sociales de la UNACHI (Facebook, Twitter, Instagram)	50.9	28.2	20.9
7.5 Uso el correo institucional.	40.8	39.9	19.3
7.6 Utilizo la Biblioteca Virtual.	43.2	35.7	21.2
<b>Evaluación Promedio</b>	<b>48.2</b>	<b>31.9</b>	<b>19.9</b>

Comunicación y Tecnología presenta una ponderación positiva de **48.2%**, donde el indicador que figura mayormente positivo es la aceptación que ha tenido la plataforma web de la Unachi (74%). El promedio de respuestas negativas para esta variable es de **31.9%**, situándose bajo el promedio, por lo que no es considerada una debilidad. El indicador con la mayor cantidad de respuestas negativas es el que apunta a la anuencia a escuchar la Radio Universitaria, donde un 42.1% no se siente satisfecho con este aspecto.

#### 4.4.2. Diagnóstico según indicador – Personal Docente

##### CONDICIONES DE TRABAJO

Indicador	Total de Respuestas (%)		
	Positivo	Negativo	Neutro
1.1 La distribución física de mi área de trabajo facilita la realización de mis labores.	68.8	9.4	21.8
1.2 El mobiliario que utilizo para realizar mi trabajo se encuentra en buenas condiciones.	70.6	7.2	22.2
1.3 Cuento con el equipo tecnológico y/o herramientas suficientes y en buen estado para realizar mi trabajo.	66.9	10.2	22.9
1.4 Laboro en un área segura y con buena ventilación e iluminación.	72.7	7.3	20.0
1.5 Me gusta el servicio ofrecido por las cafeterías.	54.5	19.6	25.8
1.6 Los servicios sanitarios se encuentran aseados y en buen estado.	55.6	21.5	22.9
1.7 Mi horario de trabajo me resulta cómodo.	90.5	2.2	7.3
1.8 El ambiente donde trabajo es confortable.	79.6	6.2	14.2
<b>Evaluación Promedio</b>	<b>69.9</b>	<b>10.5</b>	<b>19.6</b>

Se observa un alto nivel de satisfacción entre los docentes de la institución en cuanto a las *Condiciones de Trabajo*, donde el aspecto más fuerte a resaltar es la comodidad del horario con un **90.5%**.

##### BENEFICIOS LABORALES

Indicador	Total de Respuestas (%)		
	Positivo	Negativo	Neutro
2.1 Sé a cuales puestos puedo aspirar dentro de la institución.	78.5	3.6	17.8
2.2 Los beneficios que me ofrece la UNACHI (bonificaciones por años de servicios, etapas por antigüedad, licencias con sueldo y sin sueldo, incentivos por estudio) contribuyen a mi motivación personal.	79.3	4.7	16
2.3 La institución me ofrece permanentemente oportunidad de capacitación.	68.7	6.9	24.4
2.4 Se me ofrecen oportunidades para la formación investigativa	67.3	6.5	26.2
2.5 Mi sueldo es adecuado con relación a la labor que realizo.	73.5	6.9	19.6
2.6 Conozco mis deberes, derechos y prohibiciones dentro de la institución.	81.1	1.5	17.5
2.7 Mi nivel de satisfacción con el Plan de Retiro Voluntario que ofrece la UNACHI	65.8	7.6	26.6
2.8 La institución me proporciona una atención integral de salud.	54.9	12.7	32.4
<b>Evaluación Promedio</b>	<b>71.1</b>	<b>6.3</b>	<b>22.6</b>

En lo que se refiere a los *Beneficios Laborales* se observa que los docentes están muy satisfechos logrando así un promedio de **71.1%** de respuestas positivas. Se destaca con una evaluación positiva el aspecto relacionado a los conocimientos de los deberes, derechos y prohibiciones dentro de la institución alcanzando un 81.1%.

### POLÍTICAS ADMINISTRATIVAS

Indicador	Total de Respuestas (%)		
	Positivo	Negativo	Neutro
3.1 Mi percepción acerca de la visión, misión y valores de la UNACHI.	85.1	2.9	12.0
3.2 Mi percepción con relación a los objetivos institucionales.	82.5	2.5	14.9
3.3 Mi nivel de satisfacción con respecto a las políticas administrativas que se aplican en la UNACHI.	72.4	5.8	21.8
3.4 La políticas administrativas de la institución son efectivas para la ejecución de sus actividades.	69.8	5.8	24.4
3.5 Mi nivel de satisfacción con relación al Código de Ética Docente.	70.5	5.8	23.6
<b>Evaluación Promedio</b>	<b>76.1</b>	<b>4.6</b>	<b>19.3</b>

El aspecto a resaltar dentro la variable *Políticas Administrativas* es la percepción acerca de la visión, misión y valores de la Unachi evaluado con un favorable **85.1%**.

### RELACIONES SOCIALES

Indicador	Total de Respuestas (%)		
	Positivo	Negativo	Neutro
4.1 El ambiente creado por mis compañeros es el ideal para desempeñar mis funciones.	73.5	3.3	23.3
4.2 Recibo buen trato de mis compañeros de trabajo y me agrada trabajar con ellos.	81.8	1.1	17.1
4.3 La solidaridad es una virtud característica en nuestro grupo de trabajo.	75.3	2.5	22.2
4.4 Estoy satisfecho con el respeto que la UNACHI le brinda a sus docentes.	80.4	3.3	16.4
4.5 En mi área de trabajo existe un ambiente de constante cooperación.	69.8	3.3	26.9
<b>Evaluación Promedio</b>	<b>76.1</b>	<b>2.7</b>	<b>21.2</b>

Las *Relaciones Sociales* es calificada por el personal docente como favorable en todos sus aspectos, sobresaliendo entre estos con un **81.8%** el buen trato recibido por los compañeros de trabajo.

### DESARROLLO PERSONAL

Indicador	Total de Respuestas (%)		
	Positivo	Negativo	Neutro
5.1 Disfruto la labor que realizo dentro de la institución.	90.5	0.7	8.7
5.2 Mi percepción con respecto a los resultados que logro en mi trabajo.	89.1	1.1	9.8
5.3 Mi nivel de satisfacción con las funciones y responsabilidades que se me asignan.	90.9	0.7	8.4
5.4 Mi dedicación y esfuerzo por el trabajo que realizo, me permite ascender dentro de la institución.	82.5	3.3	14.2
<b>Evaluación Promedio</b>	<b>88.3</b>	<b>1.5</b>	<b>10.3</b>

El *Desarrollo Personal* se destaca como la variable mejor valorada por parte de los docentes con un promedio general del **88.3%**.

### DESEMPEÑO DE TAREAS

Indicador	Total de Respuestas (%)		
	Positivo	Negativo	Neutro
6.1 Las tareas que realizo son muy importantes.	91.3	1.5	7.3
6.2 Tengo libertad para sugerir mecanismos para realizar el trabajo de forma más efectiva.	85.1	2.2	12.7
6.3 El resultado de mi última evaluación del desempeño, está acorde con la forma que realizo mi trabajo.	87.3	2.5	10.2
<b>Evaluación Promedio</b>	<b>87.9</b>	<b>2.1</b>	<b>10.1</b>

El *Desempeño de Tareas* es la segunda variable mejor ponderada con una puntuación promedio del **87.9%**.

### RELACIÓN CON LAS AUTORIDADES

Indicador	Total de Respuestas (%)		
	Positivo	Negativo	Neutro
7.1 La máxima autoridad de mi unidad académica es comprensiva.	81.5	3.3	15.3
7.2 Es grata la disposición de las autoridades académicas y administrativas cuando les realizo alguna consulta.	84.0	2.5	13.5
7.3 La relación que tengo con mis superiores es cordial.	69.8	8.7	21.5
7.4 Mis superiores valoran el esfuerzo que hago en mi trabajo.	81.8	3.6	14.5
7.5 Las autoridades de la unidad académica a la cual pertenezco tienen buena comunicación conmigo.	86.2	2.9	10.9
<b>Evaluación Promedio</b>	<b>80.7</b>	<b>4.2</b>	<b>15.1</b>

Las evaluaciones positivas respecto a la *Relación con las Autoridades* alcanzan un promedio de **80.7%**.

### COMUNICACIÓN Y TECNOLOGÍA

Indicador	Total de Respuestas (%)		
	Positivo	Negativo	Neutro
8.1 Estoy conforme con la plataforma web de la UNACHI.	76.0	5.5	18.5
8.2 Escucho la programación de la Radio Universitaria.	49.8	20.7	29.5
8.3 Utilizo el Boletín Digital Universitario.	43.6	21.5	34.9
8.4 Sigo las redes sociales de la UNACHI (Facebook, Twitter, Instagram)	50.5	20.4	29.1
8.5 Uso el correo institucional.	49.8	21.1	29.1
8.6 Utilizo la Biblioteca Virtual.	57.8	15.3	26.9
<b>Evaluación Promedio</b>	<b>54.6</b>	<b>17.4</b>	<b>28.0</b>

Esta dimensión tiene una evaluación promedio positiva del **54.6%**. Se evalúa como especialmente positivo la utilización de la plataforma web con un 76%.

### 4.4.3. Diagnóstico según indicador – Personal Administrativo

#### CONDICIONES DE TRABAJO

Indicador	Total de Respuestas (%)		
	Positivo	Negativo	Neutro
1.1 La distribución física de mi área de trabajo facilita la realización de mis labores.	68.4	15.2	16.4
1.2 El mobiliario que utilizo para realizar mi trabajo se encuentra en buenas condiciones.	68.4	11.7	19.9
1.3 Cuento con el equipo tecnológico y/o herramientas suficientes y en buen estado para realizar mi trabajo.	71.3	11.1	17.5
1.4 Laboro en un área segura y con buena ventilación e iluminación.	74.3	10.5	15.2
1.5 Me gusta el servicio ofrecido por las cafeterías.	49.7	24.6	25.7
1.6 Los servicios sanitarios se encuentran aseados y en buen estado.	49.7	22.8	27.5
1.7 Mi horario de trabajo me resulta cómodo.	95.9	1.8	2.3
1.8 El ambiente donde trabajo es confortable.	80.7	5.8	13.5
<b>Evaluación Promedio</b>	<b>69.8</b>	<b>12.9</b>	<b>17.3</b>

El índice de respuestas positivas para esta variable es alto, se encuentra por sobre el promedio con **69.8%**. Destaca con una evaluación positiva superior al 95% la comodidad del horario de trabajo. El promedio de respuesta negativas es de apenas un **12.9%**.

#### BENEFICIOS LABORALES

Indicador	Total de Respuestas (%)		
	Positivo	Negativo	Neutro
2.1 Mi nivel de satisfacción con respecto a los puestos en los que puedo aspirar	78.4	7.0	14.6
2.2 Los beneficios que me ofrece la UNACHI (bonificaciones por años de servicios, etapas por antigüedad, licencias con sueldo y sin sueldo, incentivos por estudio) contribuyen a mi motivación personal.	88.3	3.5	8.2
2.3 La institución me ofrece permanentemente oportunidad de capacitación.	76.0	9.9	14.0
2.4 Mi sueldo es adecuado con relación a la labor que realizo.	71.3	8.2	20.5
2.5 Conozco mis deberes, derechos y prohibiciones dentro de la institución.	91.2	1.8	7.0
2.6 La institución me proporciona una atención integral de salud.	70.8	11.7	17.5
<b>Evaluación Promedio</b>	<b>79.3</b>	<b>7.0</b>	<b>13.6</b>

Los administrativos de las distintas unidades valoraron positivamente los *Beneficios Laborales* ofrecidos (**79.3%**). Destaca con una evaluación positiva superior al 90% la percepción del conocimiento en cuanto a los deberes, derechos y prohibiciones dentro de la institución. Sólo un promedio de **7%** señala esta variable como negativa.

## POLÍTICAS ADMINISTRATIVAS

Indicador	Total de Respuestas (%)		
	Positivo	Negativo	Neutro
3.1 Mi percepción acerca de la visión, misión y valores de la UNACHI.	87.1	1.8	11.1
3.2 Mi percepción con relación a los objetivos institucionales.	86.0	1.2	12.9
3.3 Mi nivel de satisfacción con respecto a las políticas administrativas que se aplican en la UNACHI.	78.9	6.4	14.6
3.4 La políticas administrativas de la institución son efectivas para la ejecución de sus actividades.	79.5	6.4	14.0
<b>Evaluación Promedio</b>	<b>82.9</b>	<b>3.9</b>	<b>13.2</b>

Todos los aspectos relacionados a las *Políticas Administrativas* fueron valorados como muy positivos por parte de los funcionarios de la institución con un promedio de 82.9% de respuestas positivas. Las ponderaciones negativas en esta variable son relativamente bajas.

## RELACIONES SOCIALES

Indicador	Total de Respuestas (%)		
	Positivo	Negativo	Neutro
4.1 El ambiente creado por mis compañeros es el ideal para desempeñar mis funciones.	80.7	3.5	15.8
4.2 Recibo buen trato de mis compañeros de trabajo y me agrada trabajar con ellos.	84.2	1.2	14.6
4.3 La solidaridad es una virtud característica en nuestro grupo de trabajo.	77.2	5.8	17.0
4.4 Estoy satisfecho con el respeto que la UNACHI le brinda a sus colaboradores	84.2	5.3	10.5
4.5 En mi área de trabajo existe un ambiente de constante cooperación.	76.0	4.7	19.3
<b>Evaluación Promedio</b>	<b>80.5</b>	<b>4.1</b>	<b>15.4</b>

Esta variable tiene un puntaje promedio de evaluaciones positivas altamente superior (**80.5%**). Se evalúa como especialmente positivo el buen trato entre compañeros de trabajo y el respeto que la universidad le brinda a sus colaboradores, ambos con 84.2%.

## DESARROLLO PERSONAL

Indicador	Total de Respuestas (%)		
	Positivo	Negativo	Neutro
5.1 Disfruto la labor que realizo dentro de la institución.	97.1	0.0	2.9
5.2 Mi percepción con respecto a los resultados que logro en mi trabajo.	95.9	0.0	4.1
5.3 Mi nivel de satisfacción con las funciones y responsabilidades que se me asignan.	95.9	0.6	3.5
5.4 Mi dedicación y esfuerzo por el trabajo que realizo, me permite ascender dentro de la institución.	84.2	5.3	10.5
<b>Evaluación Promedio</b>	<b>93.3</b>	<b>1.5</b>	<b>5.3</b>

El *Desarrollo Personal* figura como la variable mejor evaluada por parte de los administrativos con un promedio de respuestas positivas de 93.3%

### DESEMPEÑO DE TAREAS

Indicador	Total de Respuestas (%)		
	Positivo	Negativo	Neutro
6.1 Las tareas que realizo son muy importantes.	98.8	0.0	1.2
6.2 Tengo libertad para sugerir mecanismos para realizar el trabajo de forma más efectiva.	88.9	4.7	6.4
6.3 El resultado de mi última evaluación del desempeño, está acorde con la forma que realizo mi trabajo.	89.5	1.8	8.8
<b>Evaluación Promedio</b>	<b>92.4</b>	<b>2.1</b>	<b>5.5</b>

El *Desempeño de Tareas* es la segunda variable que presenta una de las puntuaciones más altas del estudio, alcanzando un 92.4% de respuestas positivas y sólo un 2.1% lo considera negativo.

### RELACIÓN CON LAS AUTORIDADES

Indicador	Total de Respuestas (%)		
	Positivo	Negativo	Neutro
7.1 Mi superior inmediato es comprensivo.	93.6	1.2	5.3
7.2 Es grata la disposición de mi superior cuando les realizo alguna consulta.	94.2	1.2	4.7
7.3 La relación que tengo con mis superiores es cordial.	94.7	0.6	4.7
7.4 Mis superiores valoran el esfuerzo que hago en mi trabajo.	91.2	2.9	5.8
7.5 Recibo de mi superior inmediato la información necesaria para hacer mi trabajo	91.2	1.2	7.6
7.6 Mi superior usa su tiempo efectivamente y le presta la atención adecuada a la calidad de mi trabajo.	88.9	3.5	7.6
7.7 Mis superiores tienen buena comunicación conmigo.	90.1	1.8	8.2
<b>Evaluación Promedio</b>	<b>92.0</b>	<b>1.8</b>	<b>6.3</b>

Los administrativos perciben positivamente todos los indicadores que comprende la *Relación con las Autoridades*, valorada con un favorable 92%.

### COMUNICACIÓN Y TECNOLOGÍA

Indicador	Total de Respuestas (%)		
	Positivo	Negativo	Neutro
8.1 Estoy conforme con la plataforma web de la UNACHI.	80.7	8.2	11.1
8.2 Escucho la programación de la Radio Universitaria.	42.7	34.5	22.8
8.3 Utilizo el Boletín Digital Universitario.	41.5	26.9	31.6
8.4 Sigo las redes sociales de la UNACHI (Facebook, Twitter, Instagram)	56.1	22.8	21.1
8.5 Uso el correo institucional.	72.5	14.6	12.9
<b>Evaluación Promedio</b>	<b>58.7</b>	<b>21.4</b>	<b>19.9</b>

Los administrativos tiene una valoración promedio positiva de 58.7% en lo que se refiere a Comunicación y Tecnología. Aunque cabe señalar que algunos de sus indicadores requieren de algún mecanismo de reforzamiento para mejorarla, en este caso la atención a la programación de la Radio Universitaria y el Boletín Universitario.



#### 4.4.4. Diagnóstico según indicador - Directivos

##### CONDICIONES DE TRABAJO

Indicador	Total de Respuestas (%)		
	Positivo	Negativo	Neutro
1.1 La distribución física de mi área de trabajo facilita la realización de mis labores.	45.1	28.2	26.8
1.2 El mobiliario que utilizo para realizar mi trabajo se encuentra en buenas condiciones.	54.9	18.3	26.8
1.3 Cuento con el equipo tecnológico y/o herramientas suficientes y en buen estado para realizar mi trabajo.	59.2	16.9	23.9
1.4 Laboro en un área segura y con buena ventilación e iluminación.	56.3	21.1	22.5
1.5 Me gusta el servicio ofrecido por las cafeterías.	47.9	18.3	33.8
1.6 Los servicios sanitarios se encuentran aseados y en buen estado.	26.8	40.8	32.4
1.7 El ambiente donde trabajo es confortable.	60.6	11.3	28.2
<b>Evaluación Promedio</b>	<b>50.1</b>	<b>22.1</b>	<b>27.8</b>

La variable *Condiciones de Trabajo* presenta un promedio total positivo de **50.1**. El puntaje negativo en tanto alcanza los **22.1** puntos porcentuales. Entre los indicadores se puede apreciar una gran variabilidad, entre éstos, el estado de los servicios sanitarios, asoma como débil, presentando una calificación de sólo el 26.8% como positivo y el 40.8% lo valora como un aspecto negativo. Seguido está la distribución física que marca una puntuación positiva de 45.1% y 28.2% lo considera como un ámbito negativo.

##### BENEFICIOS LABORALES

Indicador	Total de Respuestas (%)		
	Positivo	Negativo	Neutro
2.1 Los beneficios que ofrece la UNACHI (bonificaciones por años de servicios, etapas por antigüedad, licencias con sueldo y sin sueldo, incentivos por estudio) contribuyen a la motivación personal de los colaboradores.	83.1	1.4	15.5
2.2 La institución ofrece permanentemente oportunidad de capacitación.	83.1	2.8	14.1
2.3 Los sueldos son adecuados con relación a la labor que se realiza en la institución.	83.1	1.4	15.5
2.4 Se ofrecen oportunidades para la formación investigativa.	69.0	7.0	23.9
2.5 Mi percepción acerca de mis deberes, derechos y prohibiciones dentro de la institución.	81.7	0.0	18.3
2.6 La institución proporciona una atención integral de salud.	62.0	8.5	29.6
<b>Evaluación Promedio</b>	<b>77.0</b>	<b>3.5</b>	<b>19.5</b>

*Beneficios Laborales* presenta un promedio total positivo de **77.0** puntos. El promedio negativo, en tanto, es de **3.5**. El aspecto mejor evaluado se refiere a la percepción acerca de los deberes, derechos y prohibiciones dentro de la institución en donde el promedio total positivo fue de **81.7%**.

### POLÍTICAS ADMINISTRATIVAS

Indicador	Total de Respuestas (%)		
	Positivo	Negativo	Neutro
3.1 Mi percepción acerca de la visión, misión y valores de la UNACHI.	91.5	0.0	8.5
3.2 Mi percepción con relación a los objetivos institucionales.	85.9	0.0	14.1
3.3 Mi nivel de satisfacción con respecto a las políticas administrativas que se aplican en la UNACHI.	70.4	2.8	26.8
3.4 La políticas administrativas de la institución son efectivas para la ejecución de sus actividades.	63.4	5.6	31.0
<b>Evaluación Promedio</b>	<b>77.8</b>	<b>2.1</b>	<b>20.1</b>

Las *Políticas Administrativas* presenta un puntaje total positivo de **77.8%** y el total negativo, en tanto, fue de **2.1%**. El aspecto con la evaluación positiva más alta es la percepción acerca de la visión, misión y valores de la Unachi con 91.5%.

### RELACIONES SOCIALES

Indicador	Total de Respuestas (%)		
	Positivo	Negativo	Neutro
4.1 El ambiente de trabajo es el ideal para desempeñar mis funciones.	64.8	12.7	22.5
4.2 Recibo buen trato de mis compañeros de trabajo y me agrada trabajar con ellos.	90.1	1.4	8.5
4.3 La solidaridad es una virtud característica en nuestro grupo de trabajo.	74.6	5.6	19.7
4.4 Estoy satisfecho con el respeto que la UNACHI le brinda a sus docentes.	83.1	4.2	12.7
4.5 En mi área de trabajo existe un ambiente de constante cooperación.	83.1	2.8	14.1
<b>Evaluación Promedio</b>	<b>79.1</b>	<b>5.3</b>	<b>15.5</b>

La evaluación total positivo de las *Relaciones Sociales* es de **79.1%** y el puntaje negativo fue de **5.3%**, Respecto a los indicadores que componen esta variable, se aprecia según los datos, que el buen trato recibido de los compañeros figura como el aspecto con mayor apreciación positiva del 90.1%.

### DESARROLLO PERSONAL

Indicador	Total de Respuestas (%)		
	Positivo	Negativo	Neutro
5.1 Disfruto la labor que realizo dentro de la institución.	95.8	1.4	2.8
5.2 Mi percepción con respecto a los resultados que logro en mi trabajo.	95.8	1.4	2.8
5.3 Mi nivel de satisfacción con las funciones y responsabilidades que asigno.	90.1	1.4	8.5
5.4 Mi dedicación y esfuerzo por el trabajo que realizo, me permite ascender dentro de la institución.	88.7	2.8	8.5
<b>Evaluación Promedio</b>	<b>92.6</b>	<b>1.8</b>	<b>5.7</b>

La variable *Desarrollo Personal* obtuvo el puntaje total positivo más alto del estudio en lo que concierne a la percepción de los directivos, con **92.6%** y sólo el **1.8%** como negativo. Los indicadores con mayor puntaje son el nivel de satisfacción con la labor realizada dentro de la institución y los resultados de la misma, ambos aspectos con 95.8%.

### DESEMPEÑO DE TAREAS

Indicador	Total de Respuestas (%)		
	Positivo	Negativo	Neutro
6.1 Las tareas que realizo son muy importantes.	94.4	1.4	4.2
6.2 Tengo libertad para sugerir mecanismos para realizar el trabajo de forma más efectiva.	84.5	2.8	12.7
6.3 El resultado de mi última evaluación del desempeño, está acorde con la forma que realizo mi trabajo.	84.5	1.4	14.1
<b>Evaluación Promedio</b>	<b>87.8</b>	<b>1.9</b>	<b>10.3</b>

El *Desempeño de Tareas* presenta uno de los promedios positivos totales más altos del estudio en relación a los directivos, con **87.8%** y sólo el **1.9%** lo percibe como negativo. De los tres aspectos evaluados el mejor valorado es la importancia de las tareas realizadas, con un puntaje de 94.4%.

### RELACIÓN CON LOS COLABORADORES

Indicador	Total de Respuestas (%)		
	Positivo	Negativo	Neutro
7.1 Los colaboradores se esmeran por mantener buenas relaciones con sus superiores.	85.9	2.8	11.3
7.2 Recibo buenos resultados cuando oriento y respondo a consultas hechas por mis colaboradores.	88.7	0.0	11.3
7.3 La relación que tengo con mis colaboradores es cordial.	95.8	0.0	4.2
7.4 Mis colaboradores se esfuerzan por realizar su trabajo.	85.9	2.8	11.3
7.5 Los colaboradores muestran buena comunicación conmigo.	93.0	0.0	7.0
<b>Evaluación Promedio</b>	<b>89.9</b>	<b>1.1</b>	<b>9.0</b>

La *Relación con los Colaboradores* es la segunda variable mejor percibida por los directivos con una evaluación promedio del **89.6%** y sólo el **1.1%** la considera negativa.

### COMUNICACIÓN Y TECNOLOGÍA

Indicador	Total de Respuestas (%)		
	Positivo	Negativo	Neutro
8.1 Estoy conforme con la plataforma web de la UNACHI.	60.6	14.1	25.4
8.2 Escucho la programación de la Radio Universitaria.	60.6	19.7	19.7
8.3 Utilizo el Boletín Digital Universitario.	53.5	18.3	28.2
8.4 Sigo las redes sociales de la UNACHI (Facebook, Twitter, Instagram)	56.3	21.1	22.5
8.5 Uso el correo institucional.	69.0	19.7	11.3
8.6 Utilizo la Biblioteca Virtual.	54.9	33.8	11.3
<b>Evaluación Promedio</b>	<b>59.2</b>	<b>21.1</b>	<b>19.7</b>

*Comunicación y Tecnología* arrojó una evaluación promedio positiva de **59.2%** y **21.1%** como negativo.

## CONCLUSIONES

---

### Comentarios y Conclusiones sobre el Procedimiento y Resultados del Proyecto 150 de Clima Organizacional 2017

En atención a Diagnóstico de Clima Organizacional 2017, nos permitimos hacer las siguientes observaciones y conclusiones sobre este proyecto.

- **Con Respecto a la Metodología de trabajo.**

Consideramos que la metodología aplicada por el equipo de trabajo fue muy pertinente y asertiva por cuanto logró desarrollar una sinergia entre sus miembros para destacar la experticia e impulsarle un carácter muy técnico y objetivo al Diagnóstico.

- **Con Respecto a los Factores de Evaluación y sus Indicadores**

En relación a los factores y sus indicadores para el Diagnóstico de Clima Organizacional 2017, se logró consensuar y definir nuevos elementos para darle más sentido y sustento al estudio, el cual fue aplicado a cuatro (4) actores esenciales de nuestra organización como lo son: Estudiantes, Administrativos, Docentes y Directivos.

- **Con respecto a la aplicación de las técnicas y el análisis estadístico**

Para este nuevo estudio es meritorio destacar el apoyo y la contribución de la unidad de estadística que formó parte del equipo de trabajo cuya experticia en el tratamiento de la estadística descriptiva es evidentemente notable en cuanto a la presentación, detalle y análisis de la información recabada.

- **Con respecto a los resultados del Diagnóstico de Clima Organizacional**

Los resultados del Diagnóstico de Clima Organizacional 2017, en términos generales han sido satisfactorios y podemos calificarla de positiva. No obstante, hay Factores

cuyos indicadores tuvieron valoraciones que requieren de atención inmediata para mejorar y elevar sus valores tales es el caso de: **Comunicación y Tecnología, Condiciones de Estudio y Condiciones de Trabajo**, mientras que con los factores que tuvieron valores altamente elevados hay que seguir con el fortalecimiento y apoyo para mantener sus resultados.

- **Valoración de Clima Organizacional por los Estudiantes**

El clima organizacional imperante en la institución es positivo, lo que sugiere que la aceptación de ésta y la satisfacción de los estudiantes son considerablemente buenas. Esto se refleja en los niveles de satisfacción (respuestas positivas) implicados en los resultados del cuestionario aplicado, y por otro lado, en el hecho de que siete de ocho variables con las cuales se dimensionó el clima organizacional calificaron por encima del índice establecido (50%) como válido a los fines, es decir, calificaron positivamente.

Es importante resaltar que la variable referida a Comunicación y Tecnología no se encuentra definida ni como fortaleza ni como debilidad, esto debido a que no se ubica dentro del parámetro establecido, no obstante es una variable que requiere seguimiento para mejorarla.

Los estudiantes en general tienen una percepción favorable de la institución, sin embargo expresaron cierto nivel de insatisfacción en algunos aspectos que no se categorizan debilidades del clima, pero que merecen ser reforzados y atendidos, entre ellos figuran los siguientes:

*Condiciones de Estudio*

- Servicios ofrecidos por las cafeterías
- Condiciones de los servicios sanitarios

### *Beneficios Estudiantiles*

- Servicios de psicología y trabajo social
- Atención integral de salud

### *Relación con las Organizaciones Estudiantiles*

- Sentido de representación de los dirigentes ante los Órganos de Gobierno
- Beneficios ofrecidos por la dirigencia estudiantil
- Comunicación con los dirigentes estudiantiles

### *Comunicación y Tecnología*

- Escuchar la programación radial universitaria
- Utilización del Boletín Universitario
- Seguir las redes sociales de la universidad
- Utilización de la Biblioteca Virtual

## • **Valoración de Clima Organizacional por el Personal Docente**

Los datos revelan una valoración positiva del personal docente con respecto a las ocho variables tomadas en cuenta en el diagnóstico. Solo se manifestó un mínimo de respuestas negativas que puede ser catalogado como insignificante debido a la proporción alcanzada, sin embargo, es conveniente señalar los aspectos que pueden ser fortalecidos, entre ellos:

### *Condiciones de Trabajo*

- Servicios ofrecidos por las cafeterías
- Condiciones de los servicios sanitarios

### *Comunicación y Tecnología*

- Escuchar la programación radial universitaria
- Utilización del Boletín Universitario
- Seguir las redes sociales de la universidad
- Utilización del correo institucional

- **Valoración de Clima Organizacional por el Personal Administrativo**

Los administrativos expresaron un alto nivel de satisfacción con los aspectos evaluados, lo cual implica una percepción positiva en las ocho variables estudiadas y diagnosticadas como fortalezas. El desacuerdo mostrado fue relativamente bajo, por lo que no se resaltaron debilidades en el estudio.

Algunos aspectos que fueron señalados con cierta inconformidad, más no significativa y que podrían ser mejorados son los siguientes:

*Condiciones de Trabajo*

- Servicios ofrecidos por las cafeterías
- Condiciones de los servicios sanitarios

*Comunicación y Tecnología*

- Escuchar la programación radial universitaria
- Utilización del Boletín Universitario
- Seguir las redes sociales de la universidad

- **Valoración de Clima Organizacional por los Directivos**

Los directivos en general perciben positivamente el clima organizacional de la institución, donde las ocho variables fueron calificadas con altos valores por encima del parámetro establecido como válido para ser considerados fortalezas (50%). La proporción de respuestas negativas fue relativamente baja, por lo que no se resaltaron debilidades dentro del estudio.

Algunos aspectos que pueden ser mejorados son los siguientes:

➤ *Condiciones de Trabajo*

- Distribución física del área de trabajo
- Servicios ofrecidos por las cafeterías
- Condiciones de los servicios sanitarios

*Comunicación y Tecnología*

- Seguir las redes sociales de la universidad
- Utilización de la biblioteca virtual



# **RECOMENDACIONES**

---

## **RECOMENDACIONES PARA MEJORAR EL CLIMA ORGANIZACIONAL DEL ESTAMENTO ESTUDIANTIL**

### **Condiciones de Estudio**

- Mejorar los servicios ofrecidos por las cafeterías, ofreciendo un menú variado e incrementando la calidad de sus productos y el acceso a las mismas.
- Monitorear los servicios sanitarios y garantizar que se encuentren en óptimas condiciones.

### **Beneficios Estudiantiles**

- Promover los servicios de psicología y trabajo social.
- Ampliar los servicios de salud dirigidos a los estudiantes.

### **Relaciones con las Organizaciones Estudiantiles**

- Concienciar a los dirigentes estudiantiles sobre la importancia de su participación ante los Órganos de Gobierno.
- Promover beneficios a los estudiantes, gestionados a través de la dirigencia estudiantil.
- Fortalecer los vínculos comunicativos entre estudiantes y dirigentes estudiantiles.

### **Comunicación y Tecnología**

- Dar a conocer la Radio Universitaria y promocionar su programación.
- Promover a los estudiantes sobre el Boletín Universitario.
- Impulsar el uso de las redes sociales.
- Fomentar la utilización de la Biblioteca Virtual.

## **RECOMENDACIONES PARA MEJORAR EL CLIMA ORGANIZACIONAL DEL PERSONAL DOCENTE**

### **Condiciones de Trabajo**

- Mejorar los servicios ofrecidos por las cafeterías, ofreciendo un menú variado e incrementando la calidad de sus productos y el acceso a las mismas.
- Monitorear los servicios sanitarios y garantizar que se encuentren en óptimas condiciones.

### **Comunicación y Tecnología**

- Dar a conocer la Radio Universitaria y promocionar su programación.
- Promover a los estudiantes sobre el Boletín Universitario.
- Impulsar el uso de las redes sociales.
- Fomentar la utilización de la Biblioteca Virtual.

## **RECOMENDACIONES PARA MEJORAR EL CLIMA ORGANIZACIONAL DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO**

### **Condiciones de Trabajo**

- Mejorar los servicios ofrecidos por las cafeterías, ofreciendo un menú variado e incrementando la calidad de sus productos y el acceso a las mismas.
- Monitorear los servicios sanitarios y garantizar que se encuentren en óptimas condiciones.

### **Comunicación y Tecnología**

- Dar a conocer la Radio Universitaria y promocionar su programación.
- Promover a los estudiantes sobre el Boletín Universitario.
- Impulsar el uso de las redes sociales.

## **RECOMENDACIONES PARA MEJORAR EL CLIMA ORGANIZACIONAL DE DIRECTIVOS**

### **Condiciones de Trabajo**

- Realizar un análisis de los espacios de trabajo, proponer mejoras y adecuarlos a las necesidades de cada unidad académica o administrativa.
- Mejorar los servicios ofrecidos por las cafeterías, ofreciendo un menú variado e incrementando la calidad de sus productos y el acceso a las mismas.
- Monitorear los servicios sanitarios y garantizar que se encuentren en óptimas condiciones.

### **Comunicación y Tecnología**

- Dar a conocer la Radio Universitaria y promocionar su programación.
- Promover a los estudiantes sobre el Boletín Universitario.
- Impulsar el uso de las redes sociales.

## **CONSIDERACIONES GENERALES**

Consideramos pertinente que de parte de las autoridades universitarias evalúen la estructura presentada para este informe para definirla como un parámetro a seguir para los futuros informes de clima organizacional lo que permitirá realizar análisis históricos de manera más práctica y efectiva.

Consideramos oportuno que de igual forma las autoridades universitarias evalúen mantener hasta donde sea posible los mismos miembros de la comisión dado con la experticia desarrollada podrían definir para el próximos estudios de forma más expedita y efectiva.



## **BIBLIOGRAFÍA**

---

Barrantes Echeverría, R. (2000). Metodología de Investigación. San José, Costa Rica, EUNED.

Bernal, C. A. (2006). Metodología de la Investigación. México: Pearson Educación.

Guillén Gestoso, C. y. (2000). Clima Organizacional. Psicología del Trabajo para Relaciones Laborales (pág. 200). Madrid, McGraw Hill.

Hernández, R.; Fernández, C. & Baptista M. (2010). Metodología de la Investigación. México, Mc. Graw-Hill.

Universidad Autónoma de Chiriquí. Indicadores Estadísticos: I Semestre 2017. Departamento de Estadística.



**INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN  
DE CLIMA ORGANIZACIONAL**





## ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES



### Universidad Autónoma de Chiriquí

VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA  
FACTOR 4: GESTIÓN INSTITUCIONAL UNIVERSITARIA  
PROYECTO 150. CLIMA ORGANIZACIONAL

Encuesta De Clima Organizacional Dirigida Al Estamento  
Estudiantil

Para una mejor experiencia de usuario, por favor utilice **Google Chrome**

Fri Aug 04 2017 15:10:30 GMT-0500 (Hora est. Pacífico, Sudamérica)

**Objetivo:** La Comisión de Diagnóstico de Clima Organizacional requiere conocer su percepción personal, con relación al clima organizacional de la Universidad Autónoma de Chiriquí, con el propósito de establecer un Plan de Acción con miras a mejorar el ambiente laboral en la institución, en cumplimiento al Plan de Mejoramiento Institucional, al Plan Estratégico y al Plan de Desarrollo Institucional.

**Instrucciones:** Seleccione la respuesta que considere la más acertada a la realidad que usted percibe. Su respuesta es anónima.

**Instrucciones:** Seleccione la respuesta que considere la más acertada a la realidad que usted percibe. Su respuesta es anónima.

## Datos Generales

Género:

- Masculino  Femenino

Edad:

- Menos de 18  18 a 24  25 a 35  Más de 35

Nivel académico:

- Técnico  Posgrado  Licenciatura  Maestría  Doctorado

Sede:

--Elija--

Facultad:

--Elija--

Año que cursa:

--Elija--

**Escala de Respuestas:**

5 Muy satisfecho, 4 Satisfecho, 3 Parcialmente satisfecho, 2 Insatisfecho, 1 Muy insatisfecho.

– Favor responder las siguientes preguntas según dicha escala acorde con su percepción.

**Variable 1. Condiciones de Trabajo**

1.1 La distribución física del área es adecuada para mis actividades educativas.

Muy Satisfecho ● 5 ● 4 ● 3 ● 2 ● 1 Muy Insatisfecho

1.2 El mobiliario que utilizo se encuentra en buenas condiciones.

Muy Satisfecho ● 5 ● 4 ● 3 ● 2 ● 1 Muy Insatisfecho

1.3 El equipo audiovisual disponible es el adecuado.

Muy Satisfecho ● 5 ● 4 ● 3 ● 2 ● 1 Muy Insatisfecho

1.4 Estudio en un área segura y con buena ventilación e iluminación.

Muy Satisfecho ● 5 ● 4 ● 3 ● 2 ● 1 Muy Insatisfecho

1.5 El servicio ofrecido por las cafeterías es eficiente.

Muy Satisfecho ● 5 ● 4 ● 3 ● 2 ● 1 Muy Insatisfecho



1.6 Los servicios sanitarios se encuentran aseados y en buen estado.

Muy Satisfecho ● 5 ● 4 ● 3 ● 2 ● 1 Muy Insatisfecho

1.7 El servicio de Biblioteca de la Facultad es eficiente.

Muy Satisfecho ● 5 ● 4 ● 3 ● 2 ● 1 Muy Insatisfecho

1.8 Mi percepción acerca del servicio ofrecido en los Laboratorios.

Muy Satisfecho ● 5 ● 4 ● 3 ● 2 ● 1 Muy Insatisfecho

1.9 El ambiente de estudio es confortable.

Muy Satisfecho ● 5 ● 4 ● 3 ● 2 ● 1 Muy Insatisfecho

### Variable 3. Relaciones Sociales

3.1 Participo activamente en las actividades que programa la UNACHI.



3.2 Mantengo buenas relaciones con mis compañeros de grupo.



3.3 La solidaridad es una virtud característica en nuestro grupo de clases.



3.4 Mi nivel de satisfacción con el respeto que la UNACHI le brinda a los estudiantes.



3.5 En mi área de estudio existe un ambiente de constante cooperación.



### Variable 4. Desarrollo Personal

4.1 Disfruto estudiar en la UNACHI.



4.2 Mi percepción con respecto a los resultados que logro en mis estudios.



4.3 Mi nivel de satisfacción con la labor docente.



4.4 Mi dedicación y esfuerzo me permiten destacarme dentro de la institución.



## Variable 5. Relación con las Autoridades

5.1 Las autoridades de mi unidad académica son comprensivas.



5.2 Las autoridades atienden con prontitud mis consultas e inquietudes.



5.3 La relación que tengo con las autoridades es cordial.



5.4 Mantengo buena comunicación con las autoridades de mi unidad académica.



## Variable 6. Relación con las Organizaciones Estudiantiles

6.1 Mi nivel de satisfacción con la labor realizada por los dirigentes estudiantiles de mi Facultad.



6.2 Recibo buen trato y respeto por parte de los dirigentes estudiantiles.



6.3 Nivel de satisfacción con respecto a los beneficios ofrecidos por la dirigencia estudiantil (fotocopias para estudiantes de escasos recursos, defensa de los derechos del estudiantado, orientación a los estudiantes)



6.4 Me siento representado ante los Órganos de Gobierno (Junta de Centro, Junta de Facultad, Consejo General, Consejo Académico, Consejo Administrativo).



## Variable 7. Comunicación y Tecnología

7.1 Estoy conforme con la plataforma web de la UNACHI.

Muy Satisfecho ● 5 ● 4 ● 3 ● 2 ● 1 Muy Insatisfecho

7.2 Escucho la programación de la Radio Universitaria.

Muy Satisfecho ● 5 ● 4 ● 3 ● 2 ● 1 Muy Insatisfecho

7.3 Utilizo el Boletín Digital Universitario.

Muy Satisfecho ● 5 ● 4 ● 3 ● 2 ● 1 Muy Insatisfecho

7.4 Sigo las redes sociales de la UNACHI (Facebook, Twitter, Instagram)

Muy Satisfecho ● 5 ● 4 ● 3 ● 2 ● 1 Muy Insatisfecho

7.5 Utilizo el correo institucional.

Muy Satisfecho ● 5 ● 4 ● 3 ● 2 ● 1 Muy Insatisfecho

7.6 Utilizo la Biblioteca Virtual.

Muy Satisfecho ● 5 ● 4 ● 3 ● 2 ● 1 Muy Insatisfecho

✓ Enviar Respuestas

© 2017 Universidad Autónoma de Chiriquí, Dirección de Tecnologías De Información y Comunicación,  
desarrollado con Bootstrap v3.3.7

# ENCUESTA DIRIGIDA AL PERSONAL ADMINISTRATIVO



Universidad Autónoma de Chiriquí  
VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA  
FACTOR 4: GESTIÓN INSTITUCIONAL UNIVERSITARIA  
PROYECTO 150. CLIMA ORGANIZACIONAL  
Encuesta De Clima Organizacional Dirigida Al Personal  
Administrativo

Para una mejor experiencia de usuario, por favor utilice [Google Chrome](#)

Fri Aug 04 2017 15:11:37 GMT-0500 (Hora est. Pacífico, Sudamérica)

**Objetivo:** La Comisión de Diagnóstico de Clima Organizacional requiere conocer su percepción personal, con relación al clima organizacional de la Universidad Autónoma de Chiriquí, con el propósito de establecer un Plan de Acción con miras a mejorar el ambiente laboral en la institución, en cumplimiento al Plan de Mejoramiento Institucional, al Plan Estratégico y al Plan de Desarrollo Institucional.

**Instrucciones:** Seleccione la respuesta que considere la más acertada a la realidad que usted percibe. Su respuesta es anónima.

## Datos Generales

Género:

- Masculino  Femenino

Edad:

- Menos de 25  25 a 40  41 a 65  Más de 65

Nivel académico:

- Técnico  Posgrado  Licenciatura  Maestría  Doctorado

Sede:

--Elija--

Unidad donde labora:

--Elija--

Departamento (de ser necesario):

--Elija--



Nivel dentro de la organización:

- Profesional  Técnico  Asistencial  Auxiliar

Estatus laboral:

- Eventual  Permanente

Años de servicio:

- Menos de 1  1 a 5  6 a 10  11 a 15  Más de 15

Rango Salarial:

- B/600 - 1000  B/1,001 - 2,000  B/2,001 - 3,000  B/3,001 o más



**Escala de Respuestas:**

5 Muy satisfecho, 4 Satisfecho, 3 Parcialmente satisfecho, 2 Insatisfecho, 1 Muy insatisfecho.

– Favor responder las siguientes preguntas según dicha escala acorde con su percepción.

**Variable 1. Condiciones de Trabajo**

1.1 La distribución física de mi área de trabajo facilita la realización de mis labores.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

1.2 El mobiliario que utilizo para realizar mi trabajo se encuentra en buenas condiciones.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

1.3 Cuento con el equipo tecnológico y/o herramientas suficientes y en buen estado para realizar mi trabajo.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

1.4 Laboro en un área segura y con buena ventilación e iluminación.

Muy Satisfecho 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

1.5 Me gusta el servicio ofrecido por las cafeterías.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

1.6 Los servicios sanitarios se encuentran aseados y en buen estado.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

1.7 Mi horario de trabajo me resulta cómodo.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

1.8 El ambiente donde trabajo es confortable.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

## Variable 2. Beneficios Laborales

2.1 Mi nivel de satisfacción con respecto los puestos a los que puedo aspirar.

Muy Satisfecho  5  4  3  2  1  Muy Insatisfecho

2.2 Los beneficios que me ofrece la UNACHI (bonificaciones por años de servicios, etapas por antigüedad, licencias con sueldo y sin sueldo, incentivos por estudio) contribuyen a mi motivación personal.

Muy Satisfecho  5  4  3  2  1  Muy Insatisfecho

2.3 La institución me ofrece permanentemente oportunidad de capacitación.

Muy Satisfecho  5  4  3  2  1  Muy Insatisfecho



2.4 Mi sueldo es adecuado con relación a la labor que realizo.

Muy Satisfecho  5  4  3  2  1  Muy Insatisfecho

2.5 Mi percepción acerca de mis deberes, derechos y prohibiciones dentro de la institución.

Muy Satisfecho  5  4  3  2  1  Muy Insatisfecho

2.6 La institución me proporciona una atención integral de salud.

Muy Satisfecho  5  4  3  2  1  Muy Insatisfecho

### Variable 3. Políticas Administrativas

3.1 Mi percepción acerca de la visión, misión y valores de la UNACHI.

Muy Satisfecho  5  4  3  2  1  Muy Insatisfecho

3.2 Mi percepción con relación a los objetivos institucionales.

Muy Satisfecho  5  4  3  2  1  Muy Insatisfecho

3.3 Mi nivel de satisfacción con respecto a las políticas administrativas que se aplican en la UNACHI.

Muy Satisfecho  5  4  3  2  1  Muy Insatisfecho

3.4 Las políticas administrativas de la institución son efectivas para la ejecución de sus actividades.

Muy Satisfecho  5  4  3  2  1  Muy Insatisfecho

#### Variable 4. Relaciones Sociales

4.1 El ambiente creado por mis compañeros es el ideal para desempeñar mis funciones.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

4.2 Recibo buen trato de mis compañeros de trabajo y me agrada trabajar con ellos.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

4.3 La solidaridad es una virtud característica en nuestro grupo de trabajo.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

4.4 Estoy satisfecho con el respeto que la UNACHI le brinda a sus colaboradores.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

4.5 En mi área de trabajo existe un ambiente de constante cooperación.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho



#### Variable 5. Desarrollo Personal

5.1 Disfruto la labor que realizo dentro de la institución.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

5.2 Mi percepción con respecto a los resultados que logro en mi trabajo.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

5.3 Mi nivel de satisfacción con las funciones y responsabilidades que se me asignan.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

5.4 Mi dedicación y esfuerzo por el trabajo que realizo, me permite ascender dentro de la institución.

Muy Satisfecho 5 4 3 2 1 Muy Insatisfecho

### Variable 6. Desempeño de Tareas

6.1 Las tareas que realizo son muy importantes.

Muy Satisfecho  5  4  3  2  1 Muy Insatisfecho

6.2 Tengo libertad para sugerir mecanismos para realizar el trabajo de forma más efectiva.

Muy Satisfecho  5  4  3  2  1 Muy Insatisfecho

6.3 El resultado de mi última evaluación del desempeño, está acorde con la forma que realizo mi trabajo.

Muy Satisfecho  5  4  3  2  1 Muy Insatisfecho

### Variable 7. Relación con las Autoridades

7.1 Mi superior inmediato es comprensivo.

Muy Satisfecho  5  4  3  2  1 Muy Insatisfecho

7.2 Es grata la disposición de mi superior cuando le realizo alguna consulta.

Muy Satisfecho  5  4  3  2  1 Muy Insatisfecho



7.3 La relación que tengo con mis superiores es cordial.

Muy Satisfecho  5  4  3  2  1 Muy Insatisfecho

7.4 Mis superiores valoran el esfuerzo que hago en mi trabajo.

Muy Satisfecho  5  4  3  2  1 Muy Insatisfecho

7.5 Recibo de mi superior inmediato la información necesaria para hacer mi trabajo.

Muy Satisfecho  5  4  3  2  1 Muy Insatisfecho

7.6 Mi superior usa su tiempo efectivamente y le presta la atención adecuada a la calidad de mi trabajo.

Muy Satisfecho  5  4  3  2  1 Muy Insatisfecho

7.7 Mis superiores tienen buena comunicación conmigo.

Muy Satisfecho  5  4  3  2  1 Muy Insatisfecho

## Variable 8. Comunicación y Tecnología

8.1 Estoy conforme con la plataforma web de la UNACHI.

Muy Satisfecho  5  4  3  2  1  Muy Insatisfecho

8.2 Escucho la programación de la Radio Universitaria.

Muy Satisfecho  5  4  3  2  1  Muy Insatisfecho

8.3 Utilizo el Boletín Digital Universitario.

Muy Satisfecho  5  4  3  2  1  Muy Insatisfecho

8.4 Sigo las redes sociales de la UNACHI (Facebook, Twitter, Instagram)

Muy Satisfecho  5  4  3  2  1  Muy Insatisfecho

8.5 Utilizo el correo institucional.

Muy Satisfecho  5  4  3  2  1  Muy Insatisfecho

✓ Enviar Respuestas

© 2017 Universidad Autónoma de Chiriquí, Dirección de Tecnologías De Información y Comunicación.  
Desarrollado con Bootstrap v3.3.7

## ENCUESTA DIRIGIDA AL PERSONAL DOCENTE

### UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA FACTOR 4: GESTIÓN INSTITUCIONAL UNIVERSITARIA PROYECTO 150. CLIMA ORGANIZACIONAL

#### ENCUESTA DE CLIMA ORGANIZACIONAL DIRIGIDA AL PERSONAL DOCENTE

**Objetivo:** La Comisión de Diagnóstico de Clima Organizacional requiere conocer su percepción personal, con relación al clima organizacional de la Universidad Autónoma de Chiriquí, con el propósito de establecer un Plan de Acción con miras a mejorar el ambiente laboral en la institución, en cumplimiento al Plan de Mejoramiento Institucional, al Plan Estratégico y al Plan de Desarrollo Institucional.

**Instrucciones:** Seleccione la respuesta que considere la más acertada a la realidad que usted percibe. Su respuesta es anónima.

#### DATOS GENERALES:

- Género:  Masculino  Femenino
- Edad:  Menos de 25  26 a 40  41 a 65  Más de 66
- Nivel Académico:  Técnico  Licenciatura  Maestría  Doctorado
- Sede: \_\_\_\_\_ Facultad: \_\_\_\_\_ Escuela: \_\_\_\_\_ Departamento: \_\_\_\_\_
- Dedicación  TP  TM  TC
- Categoría  Titular  Agregado  Auxiliar  Adjunto  Asistente  Eventual
- Años de servicio:  Menos de 2  2 a 4  5 a 9  10 a 19  Más de 20
- Rango Salarial:  B/.800 – 1300  B/.1,301 – 2,700  B/.2,701 – 4,000  B/.4,001 o más

**Escala de Respuestas:** (5) Muy satisfecho, (4) Satisfecho, (3) Parcialmente satisfecho, (2) Insatisfecho, (1) Muy insatisfecho. Es importante que rellene totalmente el círculo de su respuesta.

Ítems	5	4	3	2	1
<b>Variable 1. Condiciones de Trabajo</b>					
1.1 La distribución física de mi área de trabajo facilita la realización de mis labores.					
1.2 El mobiliario que utilizo para realizar mi trabajo se encuentra en buenas condiciones.					
1.3 Cuento con el equipo tecnológico y/o herramientas suficientes y en buen estado para realizar mi trabajo.					
1.4 Laboro en un área segura y con buena ventilación e iluminación.					
1.5 Me gusta el servicio ofrecido por las cafeterías.					
1.6 Los servicios sanitarios se encuentran aseados y en buen estado.					
1.7 Mi horario de trabajo me resulta cómodo.					
1.8 El ambiente donde trabajo es confortable.					
Ítems	5	4	3	2	1
<b>Variable 2. Beneficios Laborales</b>					
2.1 Sé a cuales puestos puedo aspirar dentro de la institución.					
2.2 Los beneficios que me ofrece la UNACHI (ascensos de categoría, antigüedad, licencias con sueldo y sin sueldo, incentivos por estudio) contribuyen a mi motivación personal.					
2.3 La institución me ofrece permanentemente oportunidad de capacitación.					
2.4 Se me ofrecen oportunidades para la formación investigativa.					
2.5 Mi sueldo es adecuado con relación a la labor que realizo.					
2.6 Conozco mis deberes, derechos y prohibiciones dentro de la institución.					
2.7 Mi nivel de satisfacción con el Plan de Retiro Voluntario que ofrece la UNACHI					
2.8 La institución me proporciona una atención integral de salud.					
<b>Variable 3. Políticas Administrativas</b>					
3.1 Conozco la visión, misión y valores de la UNACHI.					
3.2 Conozco los objetivos institucionales.					
3.3 Conozco las políticas administrativas que se aplican en la UNACHI.					
3.4 Las políticas administrativas de la institución son efectivas para la ejecución de sus actividades.					
3.5 Conozco el Código de Ética Docente.					
<b>Variable 4. Relaciones Sociales</b>					
4.1 El ambiente creado por mis colegas es el ideal para desempeñar mis funciones.					
4.2 Recibo buen trato de mis compañeros de trabajo y me agrada trabajar con ellos.					
4.3 La solidaridad es una virtud característica en nuestro grupo de trabajo.					
4.4 Estoy satisfecho con el respeto que la UNACHI le brinda a sus docentes.					
4.5 En mi área de trabajo existe un ambiente de constante cooperación.					



<b>Variable 5. Desarrollo Personal</b>					
5.1 Disfruto la labor que realizo dentro de la institución.					
5.2 Mi percepción con respecto a los resultados que logro en mi trabajo.					
5.3 Mi nivel de satisfacción con las funciones y responsabilidades que se me asignan.					
5.4 Mi dedicación y esfuerzo por el trabajo que realizo, me permite ascender dentro de la institución.					
<b>Variable 6. Desempeño de Tareas</b>					
6.1 Las tareas que realizo son muy importantes.					
6.2 Tengo libertad para sugerir mecanismos para realizar el trabajo de forma más efectiva.					
6.3 El resultado de mi última evaluación del desempeño docente, está acorde con la forma en que realizo mi trabajo.					
<b>Variable 7. Relación con las Autoridades</b>					
7.1 La máxima autoridad de mi unidad académica es comprensiva.					
7.2 Es grata la disposición de las autoridades académicas y administrativas cuando les realizo alguna consulta.					
7.3 La relación que tengo con mis superiores es cordial.					
7.4 Mis superiores valoran el esfuerzo que hago en mi trabajo.					
7.5 Las autoridades de la unidad académica a la cual pertenezco tienen buena comunicación conmigo.					
<b>Variable 8. Comunicación y Tecnología</b>					
8.1 Estoy conforme con la plataforma web de la UNACHI.					
8.2 Escucho la programación de la Radio Universitaria.					
8.3 Utilizo el Boletín Digital Universitario.					
8.5 Sigo las redes sociales de la UNACHI (Facebook, Twitter, Instagram)					
8.5 Uso el correo institucional.					
8.6 Utilizo la Biblioteca Virtual.					



## ENCUESTA DIRIGIDA A DIRECTIVOS

---

### UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA FACTOR 4: GESTIÓN INSTITUCIONAL UNIVERSITARIA PROYECTO 150. CLIMA ORGANIZACIONAL

#### ENCUESTA DE CLIMA ORGANIZACIONAL DIRIGIDA A LOS DIRECTIVOS

**Objetivo:** La Comisión de Diagnóstico de Clima Organizacional requiere conocer su percepción personal, con relación al clima organizacional de la Universidad Autónoma de Chiriquí, con el propósito de establecer un Plan de Acción con miras a mejorar el ambiente laboral en la institución, en cumplimiento al Plan de Mejoramiento Institucional, al Plan Estratégico y al Plan de Desarrollo Institucional.

**Instrucciones:** Seleccione la respuesta que considere la más acertada a la realidad que usted percibe. Su respuesta es anónima.

#### DATOS GENERALES:

Género:  Masculino  Femenino

Edad:  Menos de 25  25 a 40  41 a 65  Más de 66

Nivel Académico:  Técnico  Licenciatura  Maestría  Doctorado

Sede: \_\_\_\_\_ Facultad: \_\_\_\_\_ Escuela: \_\_\_\_\_ Departamento: \_\_\_\_\_

Años de servicio:  Menos de 2  2 a 4  5 a 9  10 a 19  Más de 20

Rango Salarial:  B/.800 – 1300  B/.1,301 – 2,700  B/.2,701 – 4,000  B/.4,001 o más

**Escala de Respuestas:** (5) Muy satisfecho, (4) Satisfecho, (3) Parcialmente satisfecho, (2) Insatisfecho, (1) Muy insatisfecho. Es importante que rellene totalmente el círculo de su respuesta.

Ítems	5	4	3	2	1
<b>Variable 1. Condiciones de Trabajo</b>					
1.1 La distribución física del área de trabajo facilita la realización de las labores.					
1.2 El mobiliario que se encuentra a disposición está en buenas condiciones.					
1.3 El equipo tecnológico y/o herramientas son suficientes y se encuentran en buen estado.					
1.4 Laboro en un área segura y con buena ventilación e iluminación.					
1.6 El servicio ofrecido por las cafeterías es eficiente.					
1.7 Los servicios sanitarios se encuentran aseados y en buenas condiciones.					
1.8 El ambiente de trabajo es confortable.					
<b>Variable 2. Beneficios Laborales</b>					
2.1 Los beneficios que ofrece la UNACHI (bonificaciones por años de servicios, etapas por antigüedad, licencias con sueldo y sin sueldo, incentivos por estudio) contribuyen a la motivación personal de los colaboradores.					
2.2 La institución ofrece permanentemente oportunidad de capacitación.					
2.3 Los sueldos son adecuados con relación a la labor que se realiza en la institución.					
2.4 Se ofrecen oportunidades para la formación investigativa.					
2.5 Conozco los deberes, derechos y prohibiciones dentro de la institución.					
2.6 La institución proporciona una atención integral de salud.					
<b>Variable 3. Políticas Administrativas</b>					
3.1 Conozco la visión, misión y valores de la UNACHI.					
3.2 Conozco los objetivos institucionales.					
3.3 Conozco las políticas administrativas que se aplican en la UNACHI.					
3.4 Las políticas administrativas de la institución son efectivas para la ejecución de sus actividades.					
3.5 Conozco el Código de Ética Docente.					
<b>Variable 4. Relaciones Sociales</b>					
4.1 El ambiente de trabajo es el ideal para desempeñar las funciones.					
4.2 Recibo buen trato de mis compañeros de trabajo y me agrada trabajar con ellos.					
4.3 La solidaridad es una virtud característica en nuestro grupo de trabajo.					
4.4 Estoy satisfecho con el respeto que la UNACHI nos brinda.					
4.5 En mi área de trabajo existe un ambiente de constante cooperación.					
<b>Variable 5. Desarrollo Personal</b>					
5.1 Disfruto la labor que realizo dentro de la institución.					
5.2 Mi percepción con respecto a los resultados que logro en mi trabajo.					
5.3 Mi nivel de satisfacción con las funciones y responsabilidades que asigno.					
5.4 Mi dedicación y esfuerzo por el trabajo que realizo, permite ascender dentro de la institución.					

<b>Variable 6. Desempeño de Tareas</b>					
6.1 Las tareas que realizo son muy importantes.					
6.2 Tengo libertad para sugerir mecanismos para realizar el trabajo de forma más efectiva.					
6.3 El resultado de mi última evaluación del desempeño, está acorde con la forma en que realizo mi trabajo.					
<b>Variable 7. Relación con los Colaboradores</b>					
7.1 Los colaboradores se esmeran por mantener buenas relaciones con sus superiores.					
7.2 Recibo buenos resultados cuando oriento y respondo a consultas hechas por mis colaboradores.					
7.3 La relación que tengo con mis colaboradores es cordial.					
7.4 Mis colaboradores se esfuerzan por realizar su trabajo.					
7.5 Los colaboradores muestran buena comunicación conmigo.					
<b>Variable 8. Comunicación y Tecnología</b>					
8.1 Estoy conforme con la plataforma web de la UNACHI.					
8.2 Escucho la programación de la Radio Universitaria.					
8.3 Utilizo el Boletín Digital Universitario.					
8.5 Sigo las redes sociales de la UNACHI (Facebook, Twitter, Instagram)					
8.5 Uso el correo institucional.					
8.6 Utilizo la Biblioteca Virtual.					



**PERCEPCIÓN DE CLIMA ORGANIZACIONAL**

---

**ESTUDIANTES**



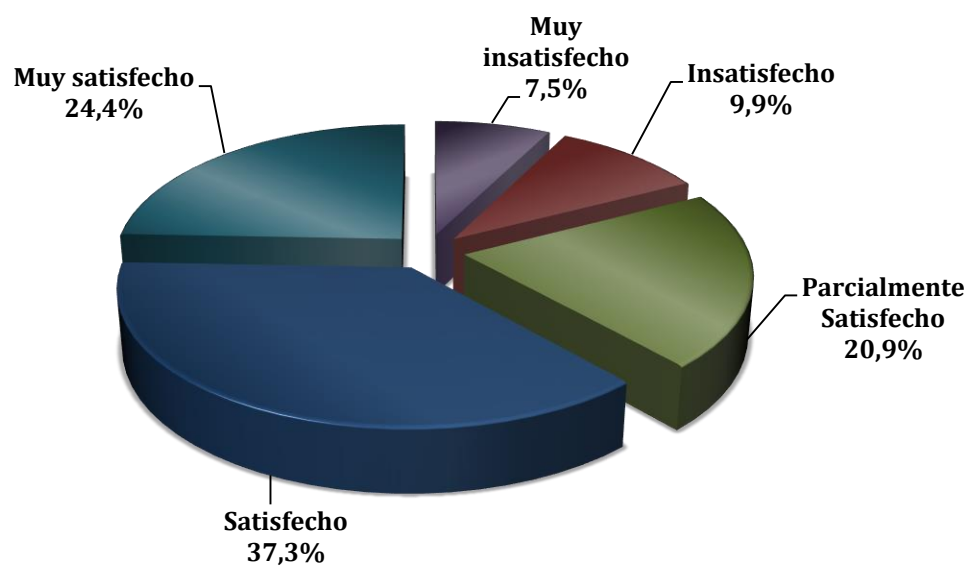


## VARIABLE 1. CONDICIONES DE ESTUDIO

**Tabla 1.1. La distribución física del área es adecuada para mis actividades educativas**

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy insatisfecho	28	7.5
Insatisfecho	37	9.9
Parcialmente Satisfecho	78	20.9
Satisfecho	139	37.3
Muy satisfecho	91	24.4
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100.0</b>

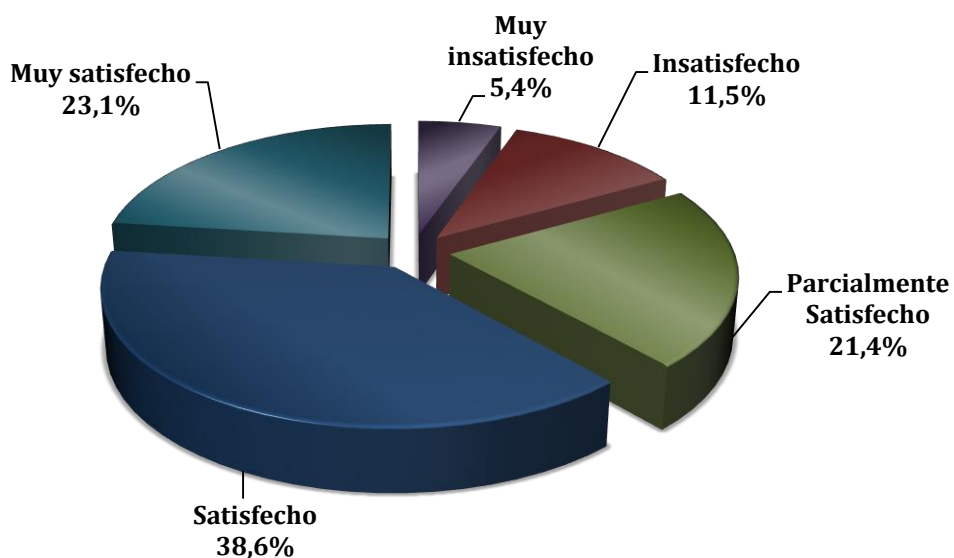
**Gráfica 1.1. La distribución física del área es adecuada para mis actividades educativas**



**Tabla 1.2. El mobiliario que utilizo se encuentra en buenas condiciones**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	20	5.4
Insatisfecho	43	11.5
Parcialmente Satisfecho	80	21.4
Satisfecho	144	38.6
Muy satisfecho	86	23.1
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100</b>

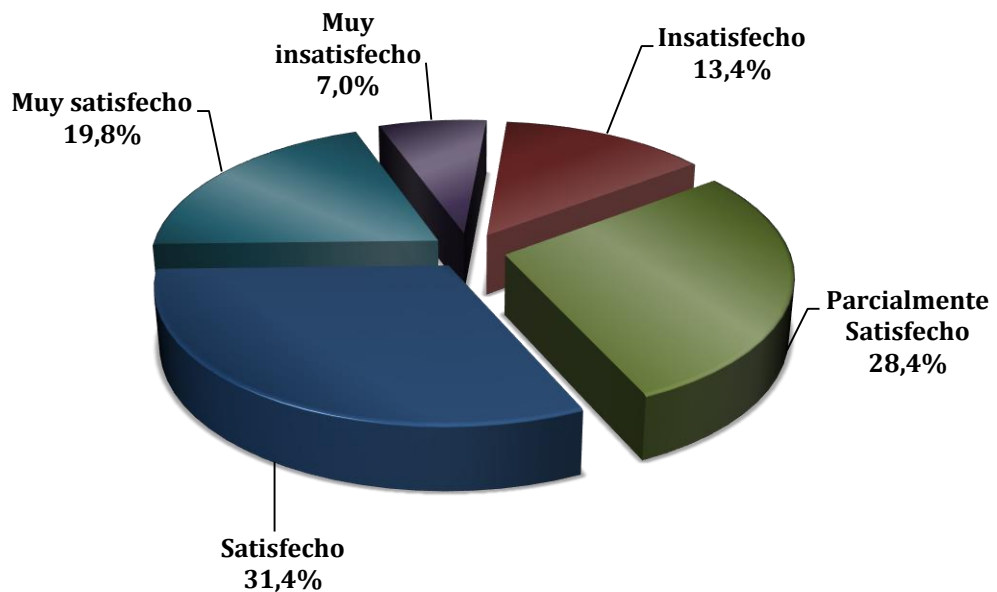
**Gráfica 1.2. El mobiliario que utilizo se encuentra en buenas condiciones**



**Tabla 1.3. El equipo audiovisual disponible es el adecuado**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	26	7.0
Insatisfecho	50	13.4
Parcialmente Satisfecho	106	28.4
Satisfecho	117	31.4
Muy satisfecho	74	19.8
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100</b>

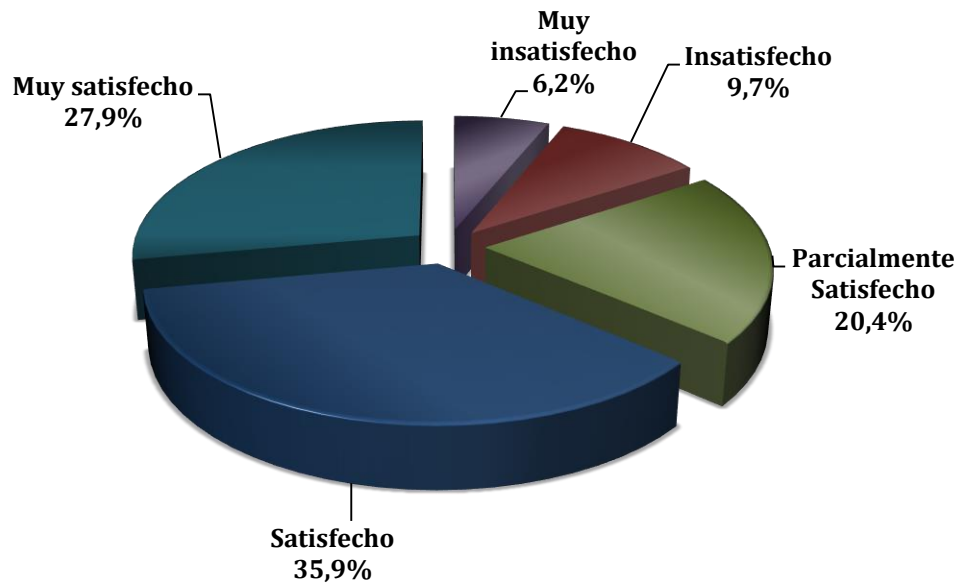
**Gráfica 1.3. El equipo audiovisual disponible es el adecuado**



**Tabla 1.4. Estudio en un área segura y con buena ventilación e iluminación**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	23	6.2
Insatisfecho	36	9.7
Parcialmente Satisfecho	76	20.4
Satisfecho	134	35.9
Muy satisfecho	104	27.9
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100</b>

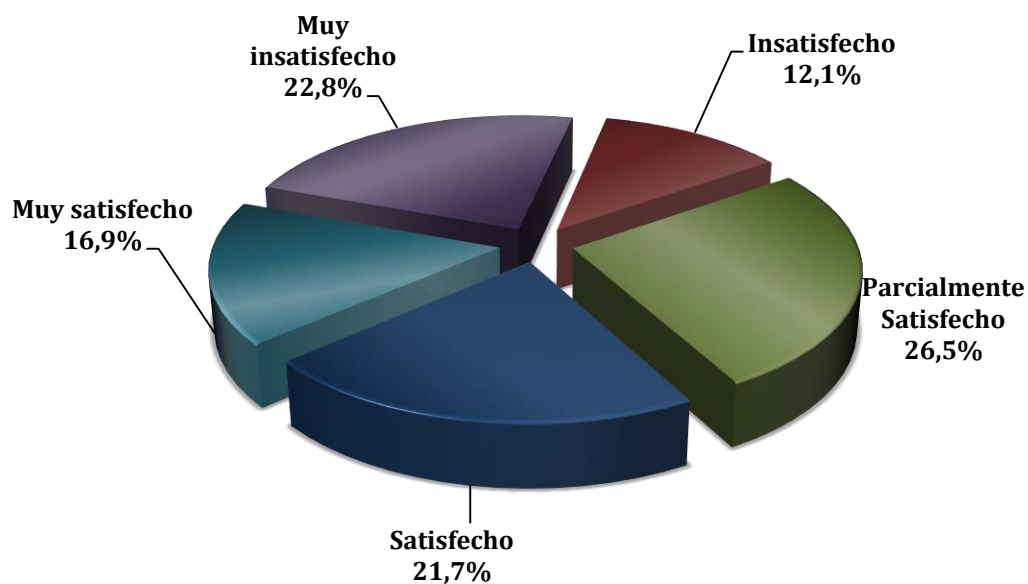
**Gráfica 1.4. El servicio ofrecido por las cafeterías es eficiente**



**Tabla 1.5. El servicio ofrecido por las cafeterías es eficiente**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	85	22.8
Insatisfecho	45	12.1
Parcialmente Satisfecho	99	26.5
Satisfecho	81	21.7
Muy satisfecho	63	16.9
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100</b>

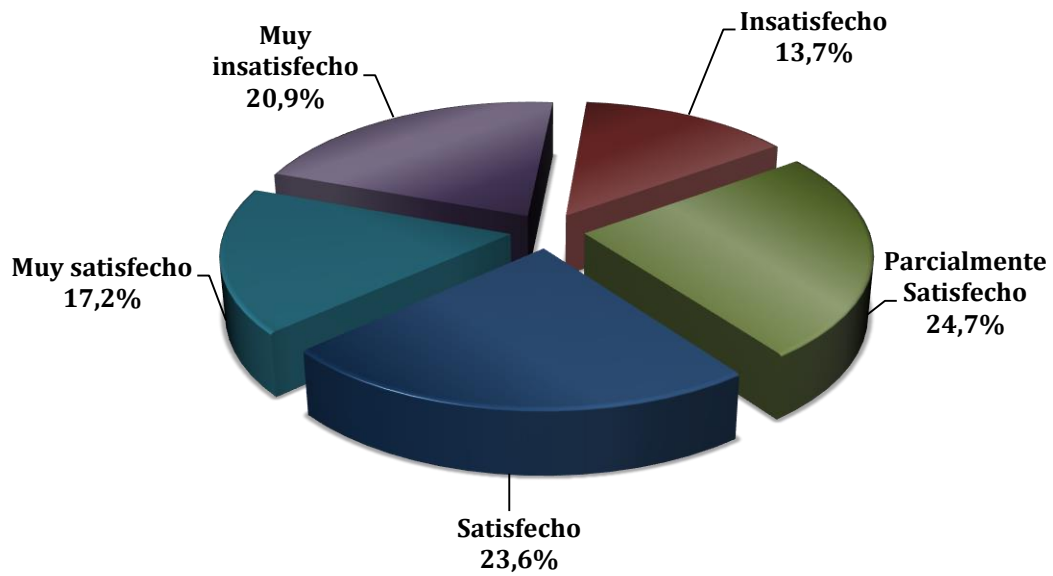
**Gráfica 1.5. Estudio en un área segura y con buena ventilación e iluminación**



**Tabla 1.6 .Los servicios sanitarios se encuentran aseados y en buenas condiciones**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	78	20.9
Insatisfecho	51	13.7
Parcialmente Satisfecho	92	24.7
Satisfecho	88	23.6
Muy satisfecho	64	17.2
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100</b>

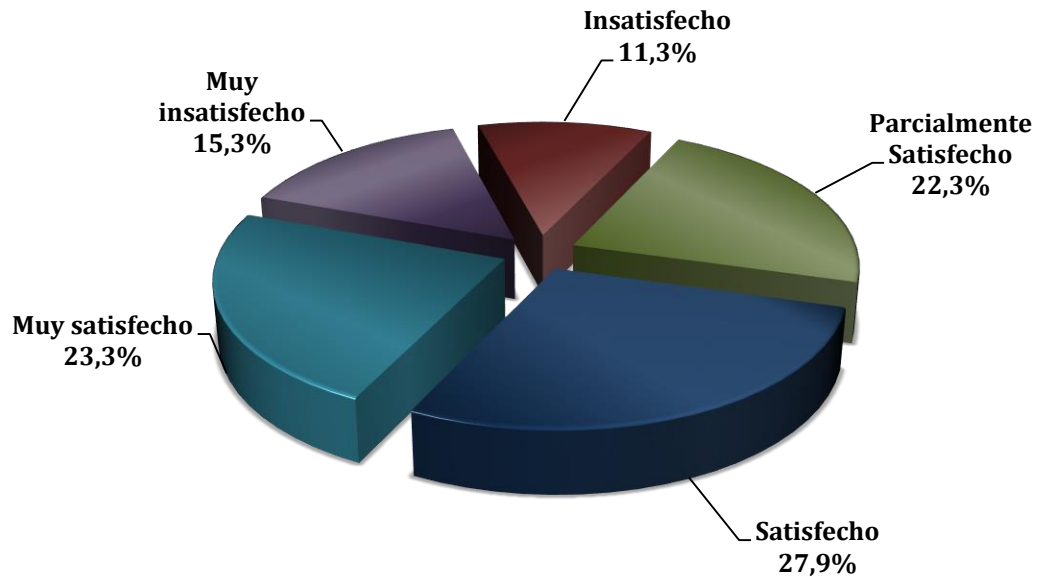
**Gráfica 1.6. Los servicios sanitarios se encuentran aseados y en buenas condiciones**



**Tabla 1.7. El servicio de Biblioteca de la Facultad es eficiente**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	57	15.3
Insatisfecho	42	11.3
Parcialmente Satisfecho	83	22.3
Satisfecho	104	27.9
Muy satisfecho	87	23.3
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100</b>

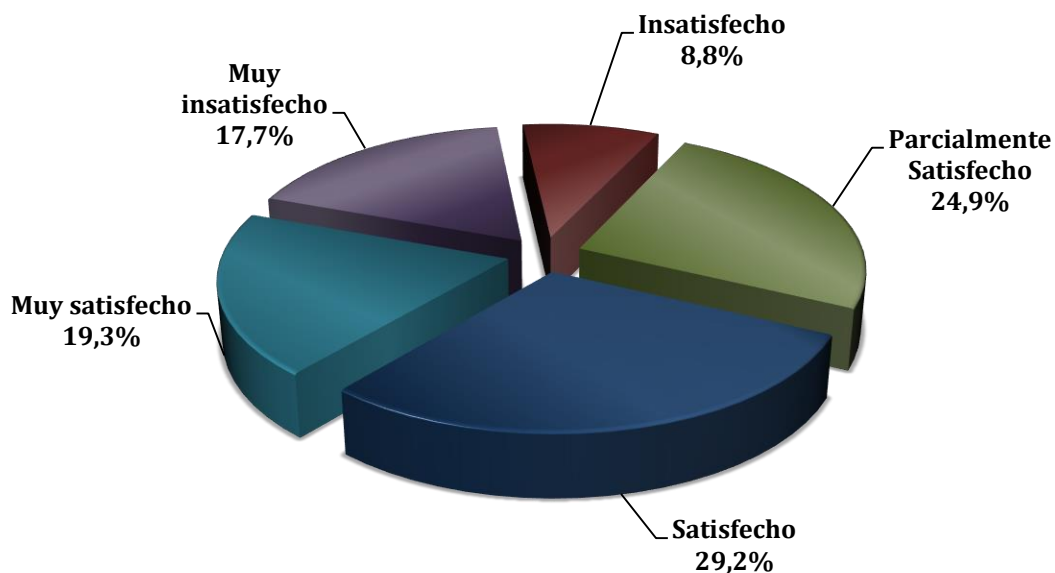
**Gráfica 1.7. El servicio de Biblioteca de la Facultad es eficiente**



**Tabla 1.8. Mi percepción acerca del servicio ofrecido en los Laboratorios**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	66	17.7
Insatisfecho	33	8.8
Parcialmente Satisfecho	93	24.9
Satisfecho	109	29.2
Muy satisfecho	72	19.3
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100</b>

**Gráfica 1.8. Mi percepción acerca del servicio ofrecido en los Laboratorios**

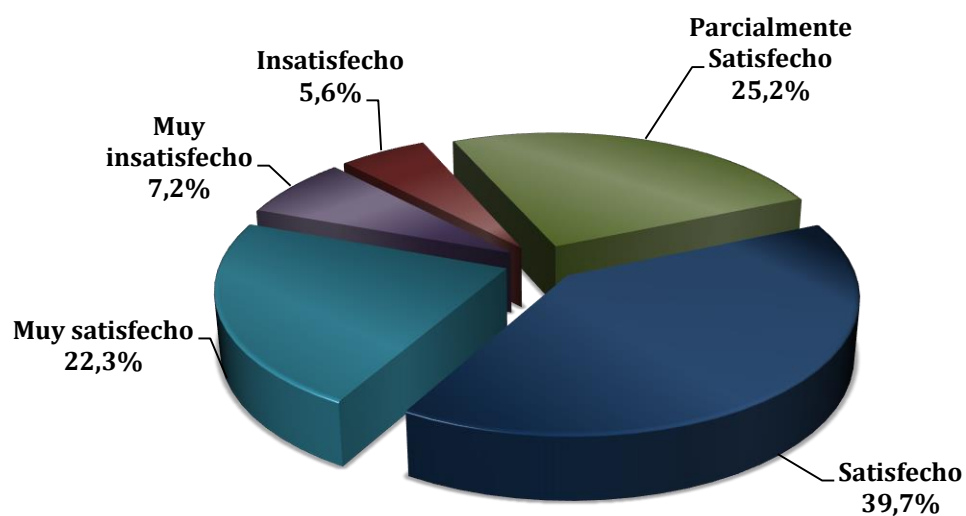




**Tabla 1.9. El ambiente de estudio es confortable**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	27	7.2
Insatisfecho	21	5.6
Parcialmente Satisfecho	94	25.2
Satisfecho	148	39.7
Muy satisfecho	83	22.3
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100</b>

**Gráfica 1.9. El ambiente de estudio es confortable**

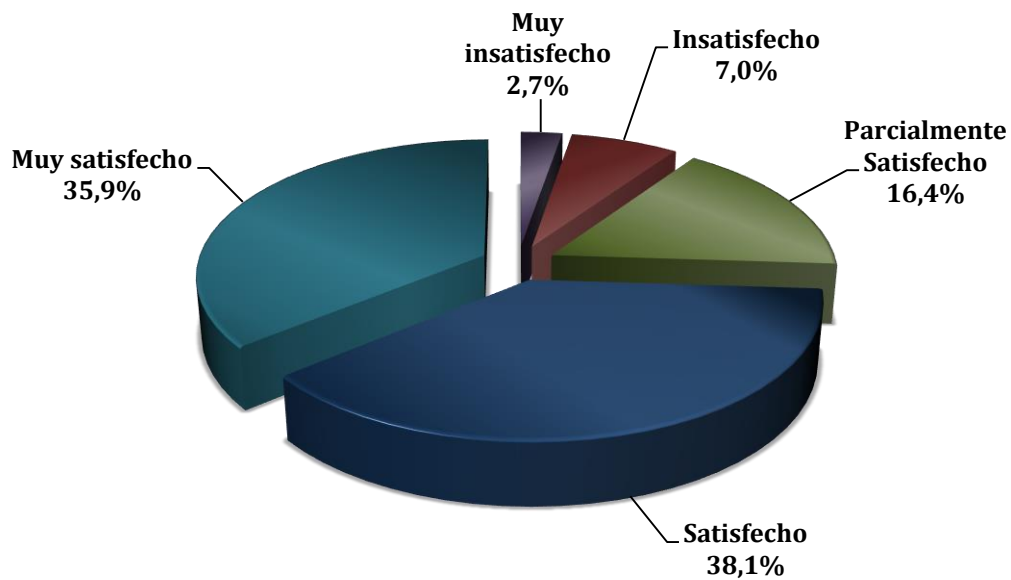


## VARIABLE 2. BENEFICIOS ESTUDIANTILES

**Tabla 2.1 Mi nivel de conformidad con el proceso de matrícula**

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy insatisfecho	10	2.7
Insatisfecho	26	7.0
Parcialmente Satisfecho	61	16.4
Satisfecho	142	38.1
Muy satisfecho	134	35.9
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100</b>

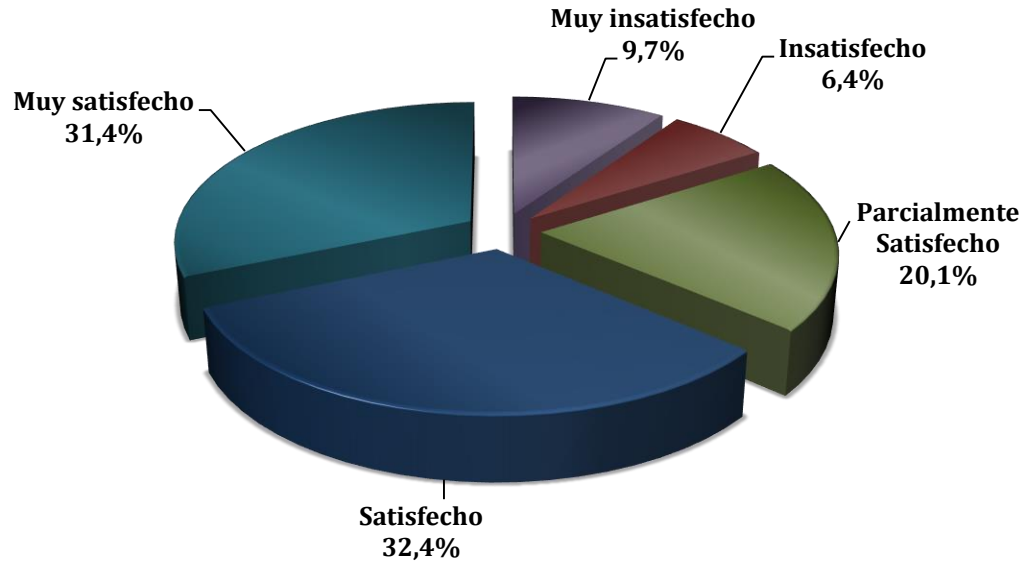
**Gráfica 2.1. El ambiente de estudio es confortable**



**Tabla 2.2 Los beneficios que me ofrece la UNACHI contribuyen a mi motivación personal**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	36	9.7
Insatisfecho	24	6.4
Parcialmente Satisfecho	75	20.1
Satisfecho	121	32.4
Muy satisfecho	117	31.4
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100</b>

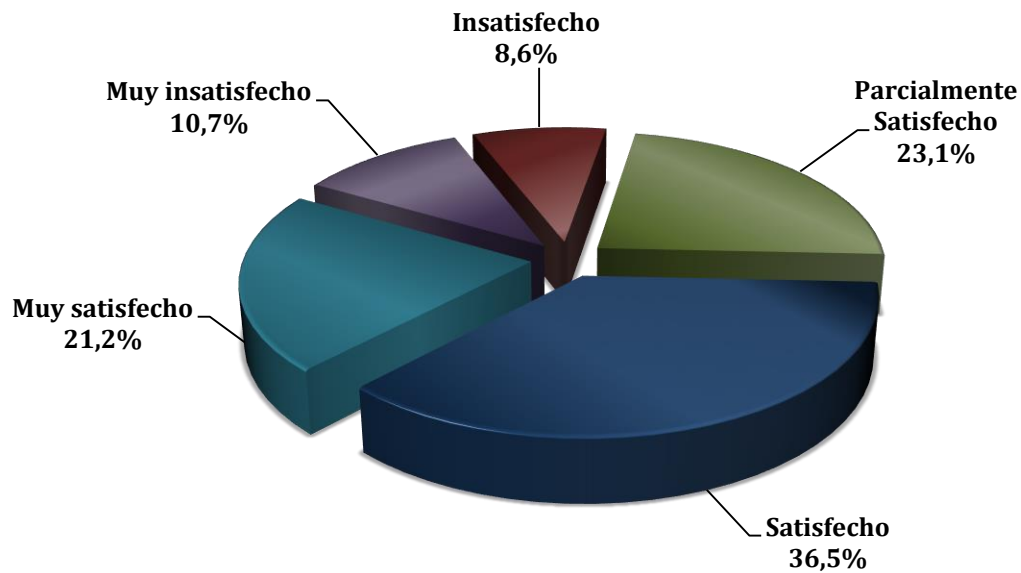
**Gráfica 2.2. Los beneficios que me ofrece la UNACHI contribuyen a mi motivación personal**



**Tabla 2.3 Se me ofrecen oportunidades para la formación investigativa**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	40	10.7
Insatisfecho	32	8.6
Parcialmente Satisfecho	86	23.1
Satisfecho	136	36.5
Muy satisfecho	79	21.2
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100</b>

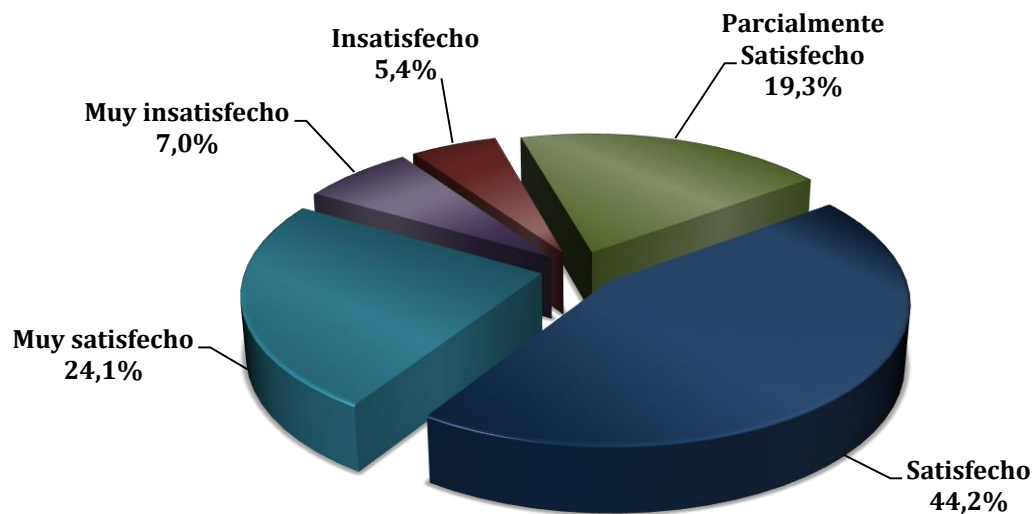
**Gráfica 2.3. Se me ofrecen oportunidades para la formación investigativa**



**Tabla 2.4 Conozco mis deberes, derechos y prohibiciones dentro de la institución**

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy insatisfecho	26	7.0
Insatisfecho	20	5.4
Parcialmente Satisfecho	72	19.3
Satisfecho	165	44.2
Muy satisfecho	90	24.1
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100</b>

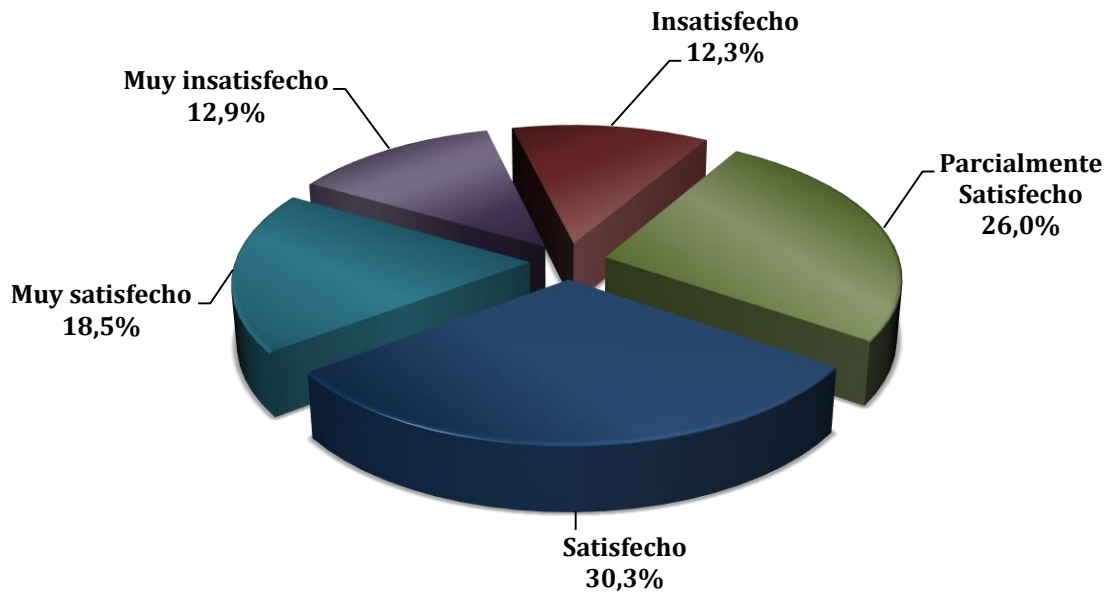
**Gráfica 2.4. Conozco mis deberes, derechos y prohibiciones dentro de la institución**



**Tabla 2.5 La institución me proporciona una atención integral de salud**

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy insatisfecho	48	12.9
Insatisfecho	46	12.3
Parcialmente Satisfecho	97	26.0
Satisfecho	113	30.3
Muy satisfecho	69	18.5
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100</b>

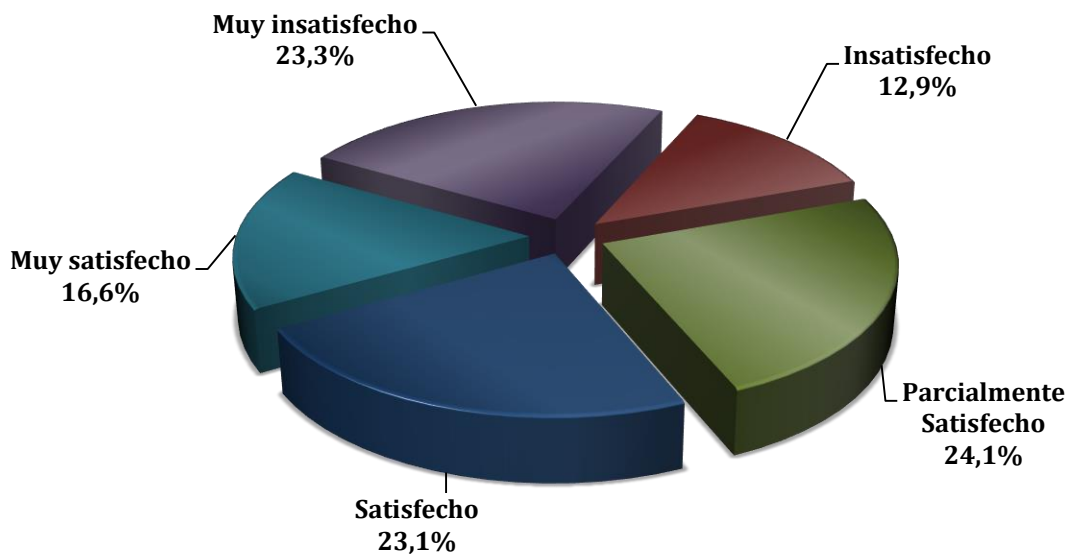
**Gráfica 2.5. La institución me proporciona una atención integral de salud**



**Tabla 2.6 Tengo acceso permanentemente a servicios de psicología y trabajo social**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	87	23.3
Insatisfecho	48	12.9
Parcialmente Satisfecho	90	24.1
Satisfecho	86	23.1
Muy satisfecho	62	16.6
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100</b>

**Gráfica 2.6. Tengo acceso permanentemente a servicios de psicología y trabajo social**

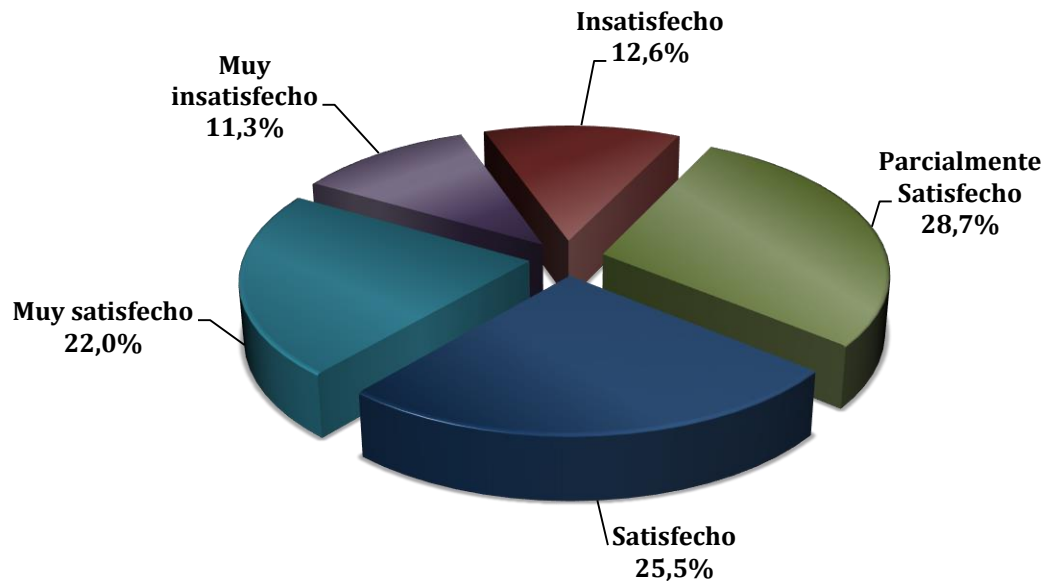


### VARIABLE 3. RELACIONES SOCIALES

**Tabla 3.1 Participo activamente en las actividades que programa la UNACHI**

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy insatisfecho	42	11.3
Insatisfecho	47	12.6
Parcialmente Satisfecho	107	28.7
Satisfecho	95	25.5
Muy satisfecho	82	22.0
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100</b>

**Gráfica 3.1. Participo activamente en las actividades que programa la UNACHI**

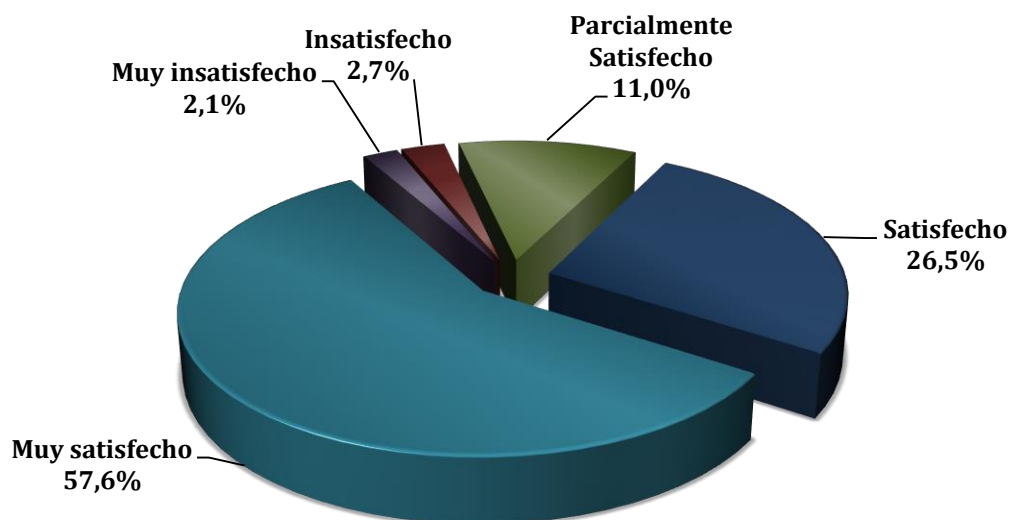




**Tabla 3.2 Mantengo buenas relaciones con mis compañeros de grupo**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	8	2.1
Insatisfecho	10	2.7
Parcialmente Satisfecho	41	11.0
Satisfecho	99	26.5
Muy satisfecho	215	57.6
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100</b>

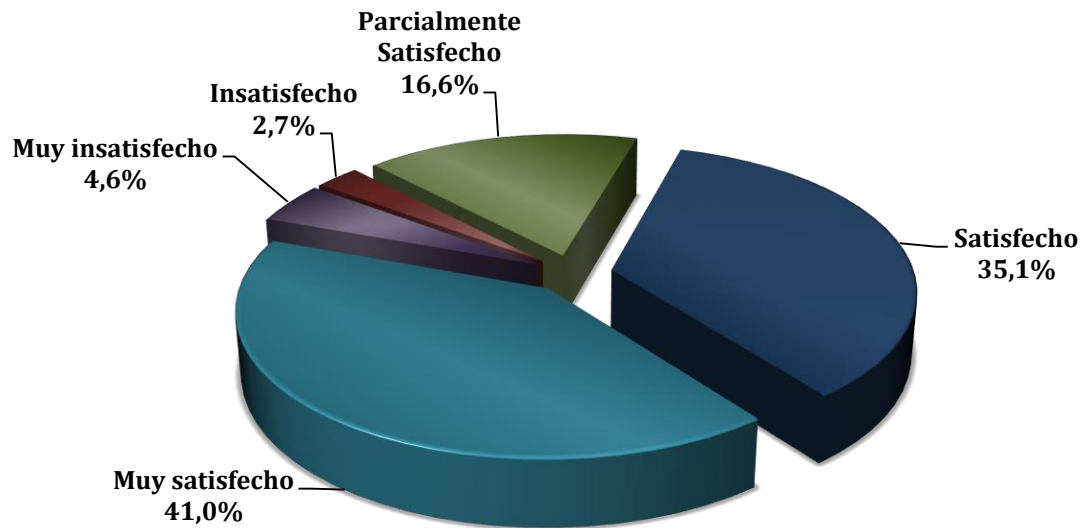
**Gráfica 3.2. Mantengo buenas relaciones con mis compañeros de grupo**



**Tabla 3.4 Estoy satisfecho con el respeto que la UNACHI le brinda a los estudiantes**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	19	5.1
Insatisfecho	25	6.7
Parcialmente Satisfecho	70	18.8
Satisfecho	140	37.5
Muy satisfecho	119	31.9
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100</b>

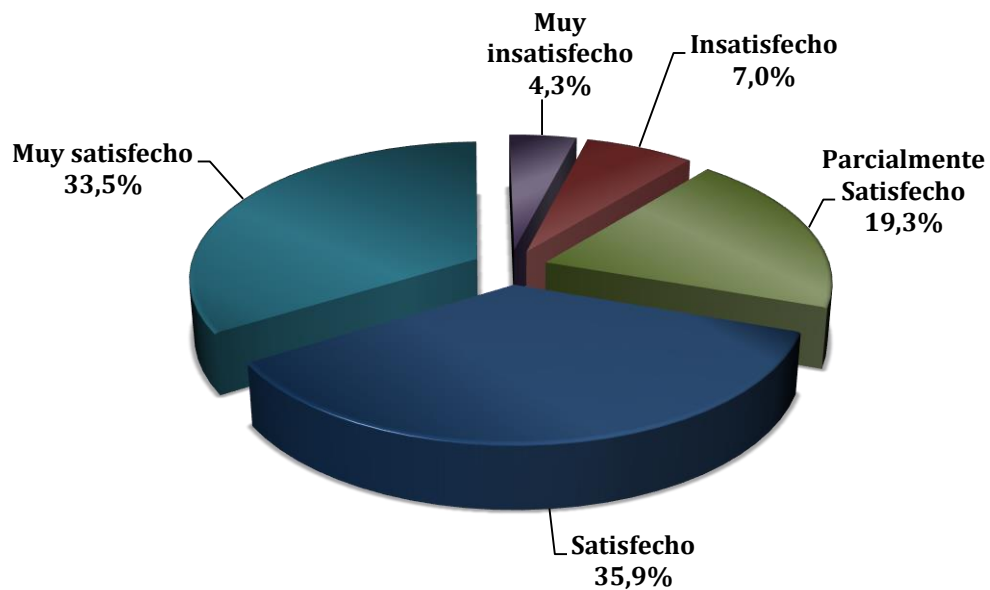
**Gráfica 3.4. Estoy satisfecho con el respeto que la UNACHI le brinda a los estudiantes**



**Tabla 3.5 En mi área de estudio existe un ambiente de constante cooperación**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	16	4.3
Insatisfecho	26	7.0
Parcialmente Satisfecho	72	19.3
Satisfecho	134	35.9
Muy satisfecho	125	33.5
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100</b>

**Gráfica 3.5. En mi área de estudio existe un ambiente de constante cooperación**

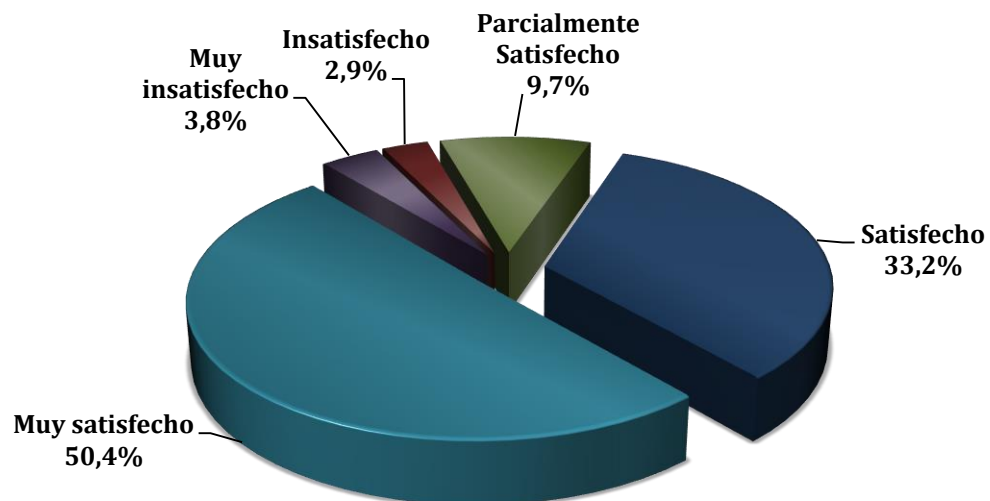


## VARIABLE 4. DESARROLLO PERSONAL

Tabla 4.1 Disfruto estudiar en la UNACHI

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy insatisfecho	14	3.8
Insatisfecho	11	2.9
Parcialmente Satisfecho	36	9.7
Satisfecho	124	33.2
Muy satisfecho	188	50.4
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100</b>

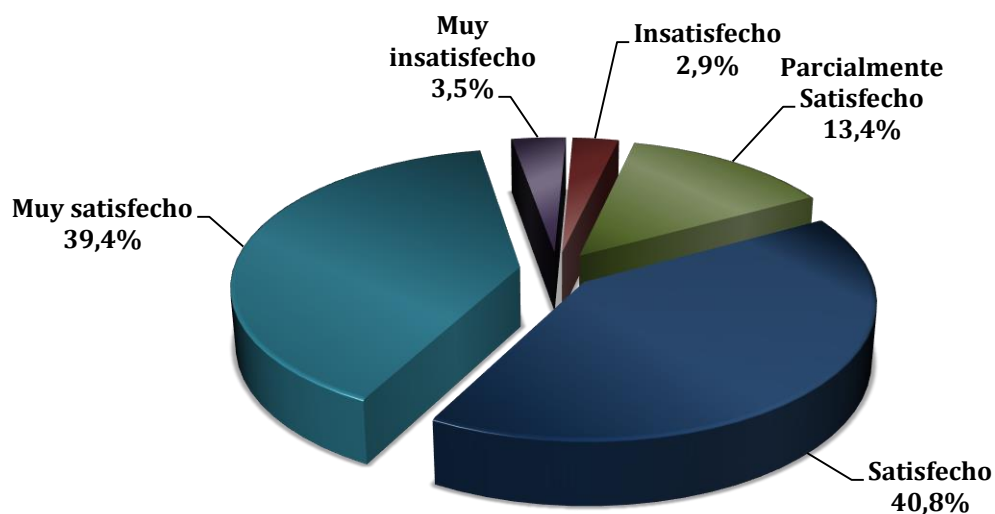
Gráfica 4.1. Las autoridades de mi unidad académica son comprensivas



**Tabla 4.2 Mi percepción con respecto a los resultados que logro en mis estudios**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	13	3.5
Insatisfecho	11	2.9
Parcialmente Satisfecho	50	13.4
Satisfecho	152	40.8
Muy satisfecho	147	39.4
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100</b>

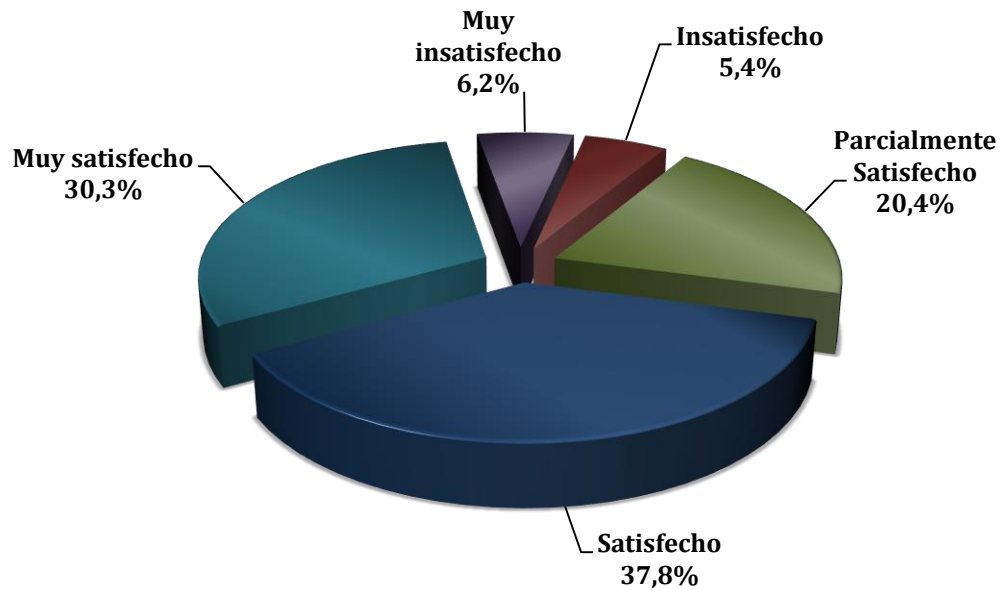
**Gráfica 4.2. Mi percepción con respecto a los resultados que logro en mis estudios**



**Tabla 4.3 Mi nivel de satisfacción con la labor docente**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	23	6.2
Insatisfecho	20	5.4
Parcialmente Satisfecho	76	20.4
Satisfecho	141	37.8
Muy satisfecho	113	30.3
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100</b>

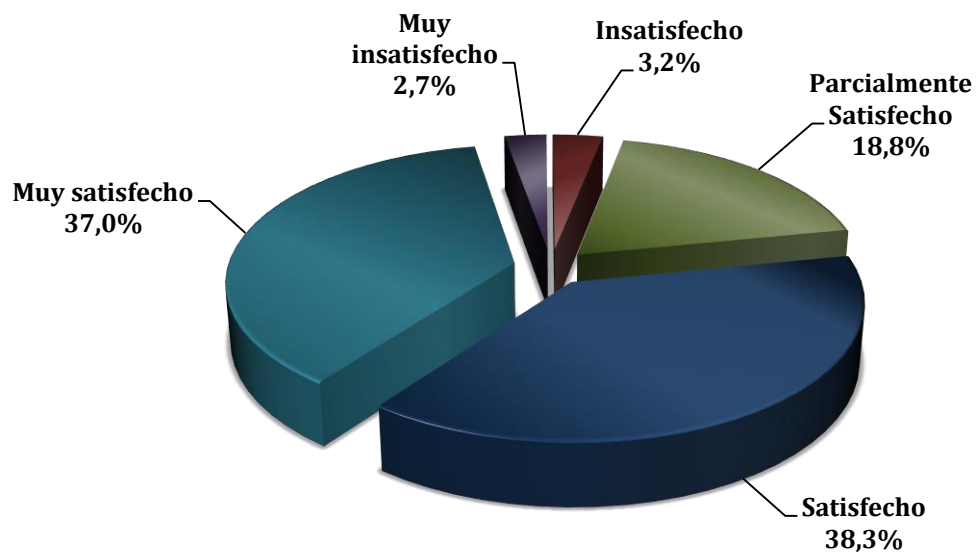
**Gráfica 4.3. Mi nivel de satisfacción con la labor docente**



**Tabla 4.4 Mi dedicación y esfuerzo me permiten destacarme dentro de la institución**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	10	2.7
Insatisfecho	12	3.2
Parcialmente Satisfecho	70	18.8
Satisfecho	143	38.3
Muy satisfecho	138	37.0
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100</b>

**Gráfica 4.4. Mi dedicación y esfuerzo me permiten destacarme dentro de la institución**

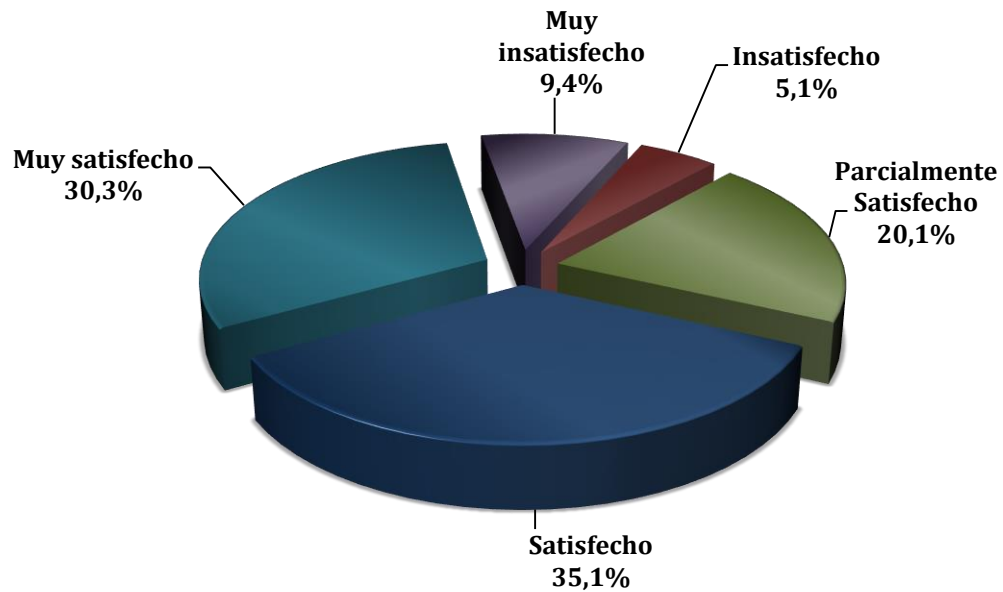


## VARIABLE 5. RELACIÓN CON LAS AUTORIDADES

**Tabla 5.1 Las autoridades de mi unidad académica son comprensivas**

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy insatisfecho	35	9.4
Insatisfecho	19	5.1
Parcialmente Satisfecho	75	20.1
Satisfecho	131	35.1
Muy satisfecho	113	30.3
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100</b>

**Gráfica 5.1. Las autoridades de mi unidad académica son comprensivas**

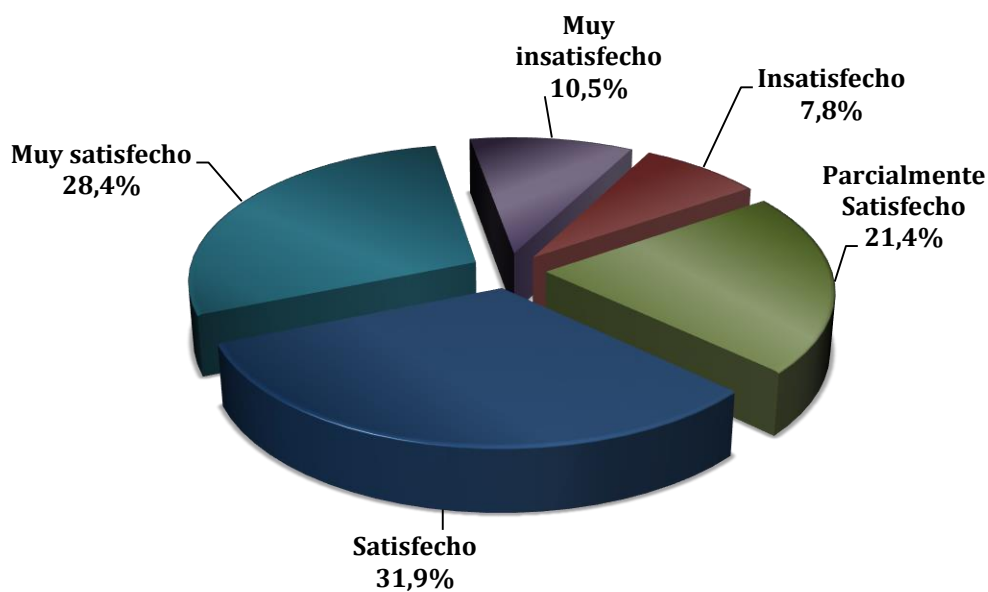




**Tabla 5.2 Las autoridades atienden con prontitud mis consultas e inquietudes**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	39	10.5
Insatisfecho	29	7.8
Parcialmente Satisfecho	80	21.4
Satisfecho	119	31.9
Muy satisfecho	106	28.4
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100</b>

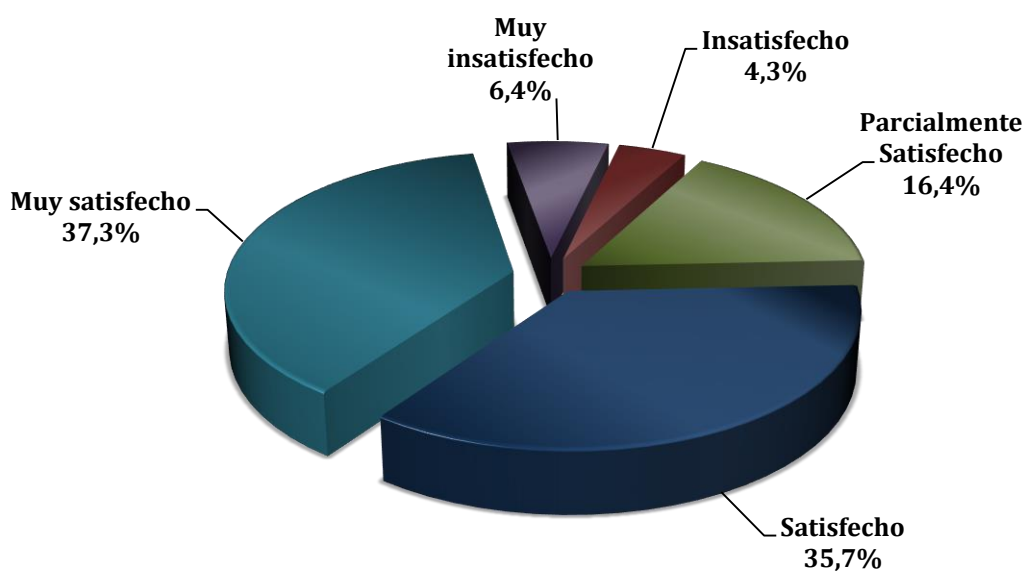
**Gráfica 5.2. Las autoridades atienden con prontitud mis consultas e inquietudes**



**Tabla 5.3 La relación que tengo con las autoridades es cordial**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	24	6.4
Insatisfecho	16	4.3
Parcialmente Satisfecho	61	16.4
Satisfecho	133	35.7
Muy satisfecho	139	37.3
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100</b>

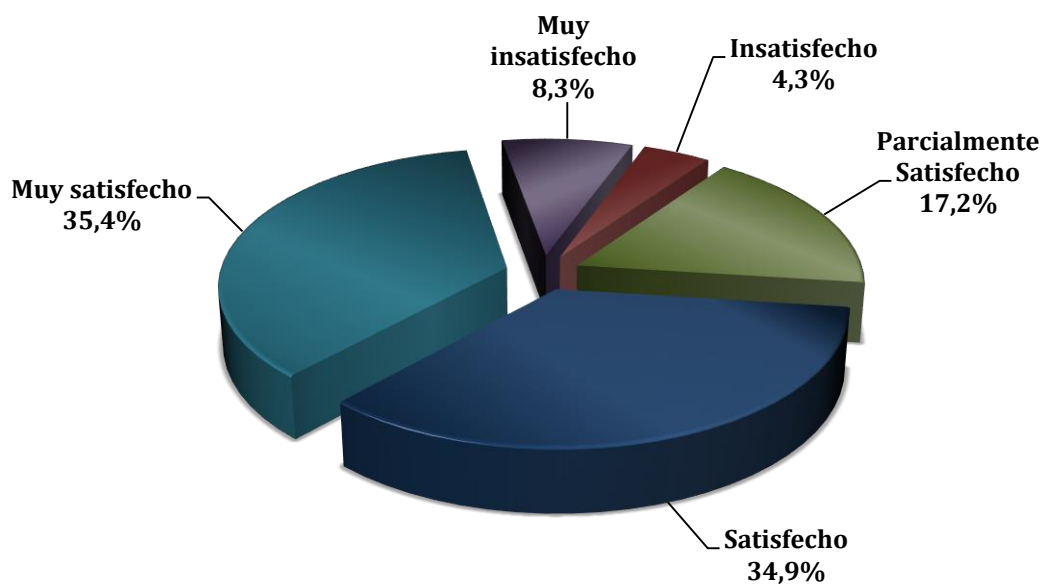
**Gráfica 5.3. La relación que tengo con las autoridades es cordial**



**Tabla 5.4 Mantengo buena comunicación con las autoridades de mi unidad académica**

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy insatisfecho	31	8.3
Insatisfecho	16	4.3
Parcialmente Satisfecho	64	17.2
Satisfecho	130	34.9
Muy satisfecho	132	35.4
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100</b>

**Gráfica 5.4. Mantengo buena comunicación con las autoridades de mi unidad académica**

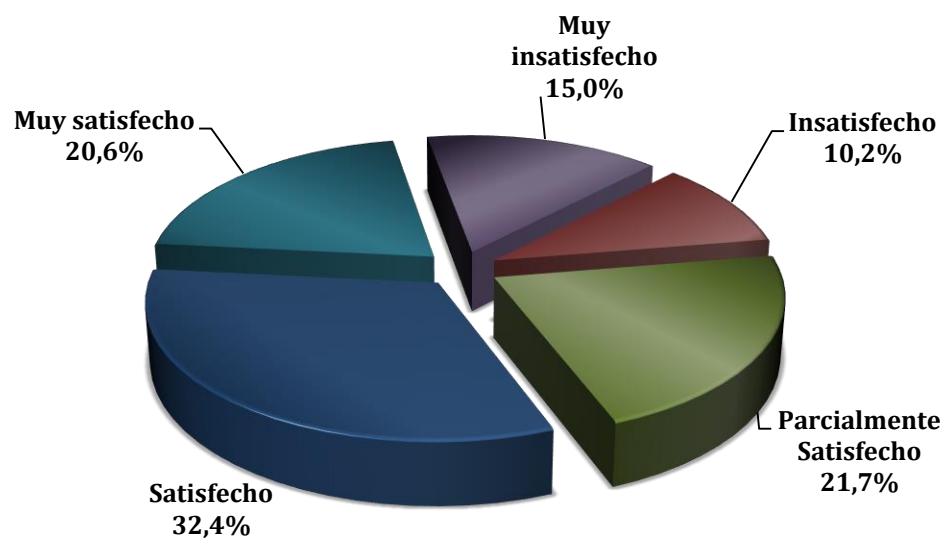


## VARIABLE 6. RELACIÓN CON LAS ORGANIZACIONES ESTUDIANTILES

**Tabla 6.1 Conozco a los dirigentes estudiantiles de mi Facultad**

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy insatisfecho	56	15.0
Insatisfecho	38	10.2
Parcialmente Satisfecho	81	21.7
Satisfecho	121	32.4
Muy satisfecho	77	20.6
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100</b>

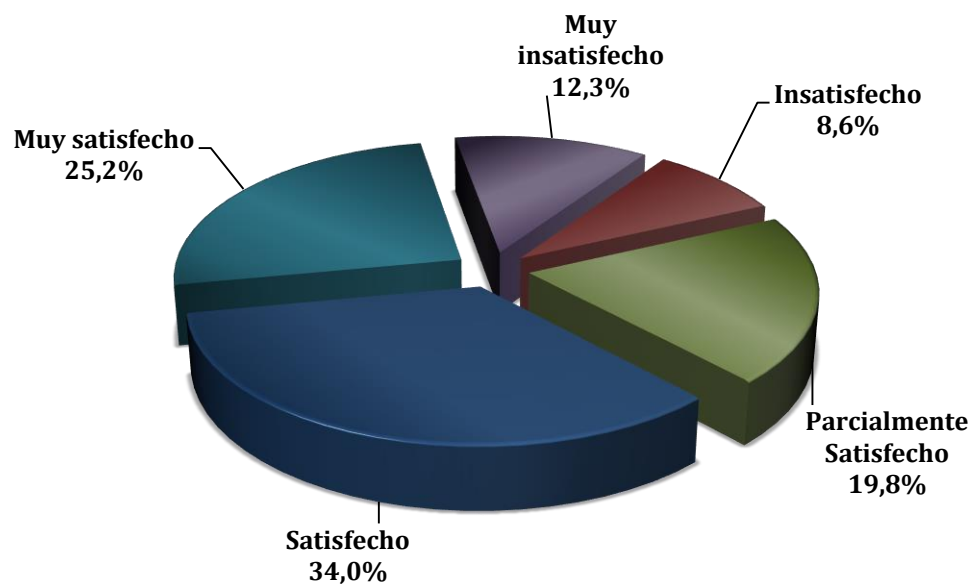
**Gráfica 6.1. Conozco a los dirigentes estudiantiles de mi Facultad**



**Tabla 6.2 Recibo buen trato y respeto por parte de los dirigentes estudiantiles**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	46	12.3
Insatisfecho	32	8.6
Parcialmente Satisfecho	74	19.8
Satisfecho	127	34.0
Muy satisfecho	94	25.2
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100</b>

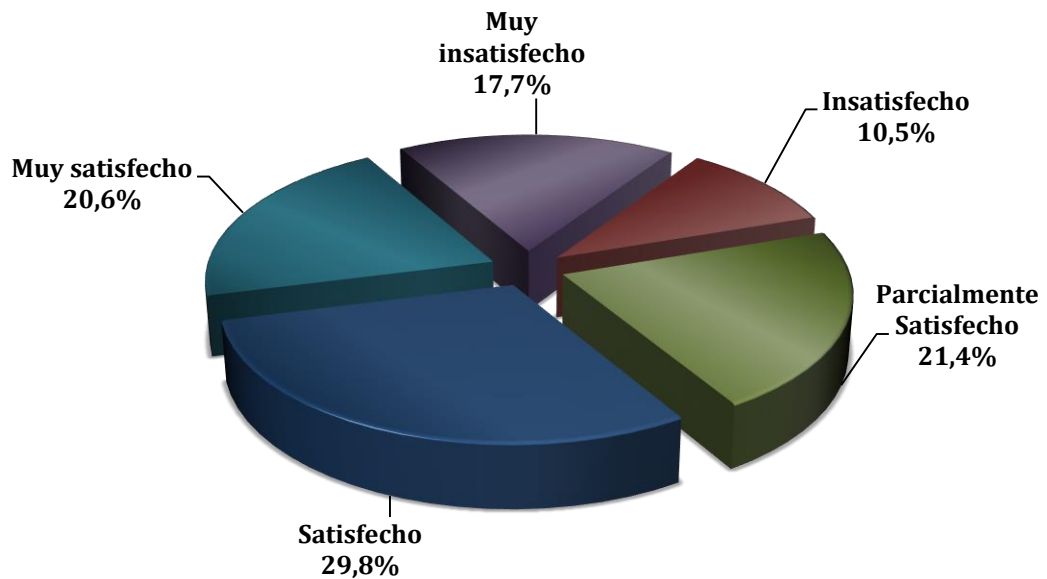
**Gráfica 6.2. Recibo buen trato y respeto por parte de los dirigentes estudiantiles**



**Tabla 6.3 Nivel de satisfacción con respecto a los beneficios ofrecidos por la dirigencia estudiantil**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	66	17.7
Insatisfecho	39	10.5
Parcialmente Satisfecho	80	21.4
Satisfecho	111	29.8
Muy satisfecho	77	20.6
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100</b>

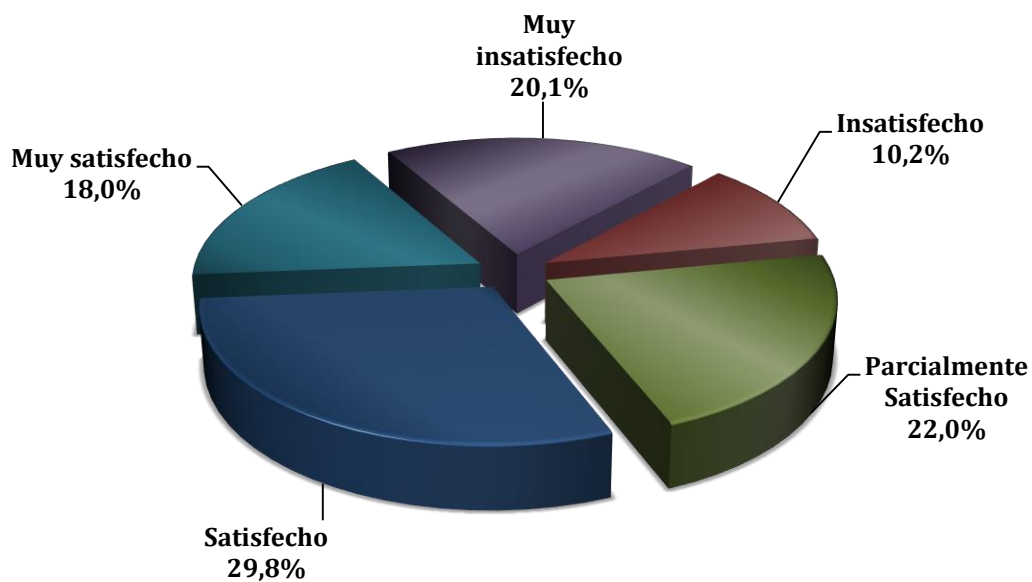
**Gráfica 6.3. Nivel de satisfacción con respecto a los beneficios ofrecidos por la dirigencia estudiantil**



**Tabla 6.4 Me siento representado ante los Órganos de Gobierno**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	75	20.1
Insatisfecho	38	10.2
Parcialmente Satisfecho	82	22.0
Satisfecho	111	29.8
Muy satisfecho	67	18.0
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100</b>

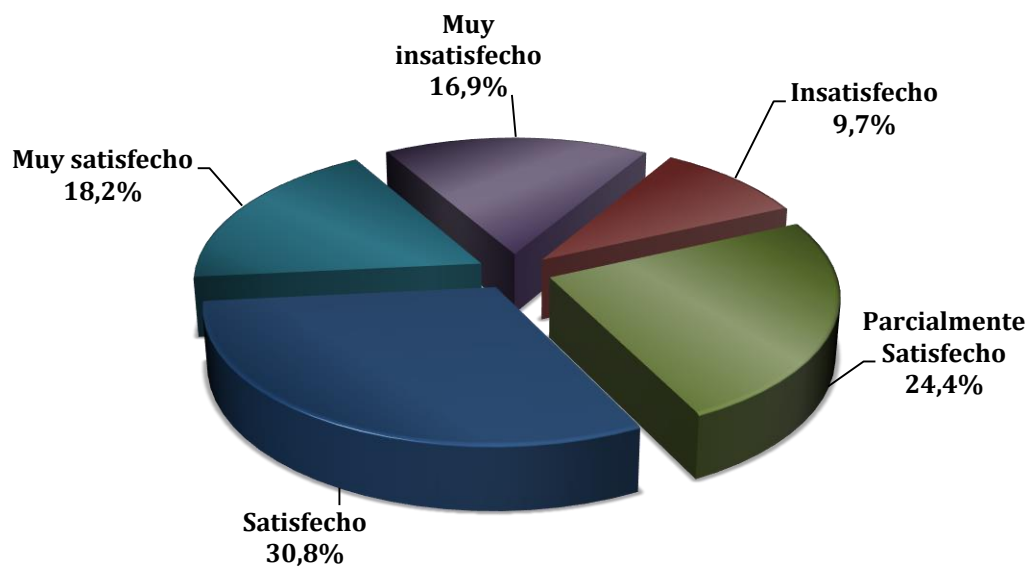
**Gráfica 6.4. Me siento representado ante los Órganos de Gobierno**



**Tabla 6.5 Mi nivel de satisfacción con relación a la comunicación con los dirigentes estudiantiles.**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	63	16.9
Insatisfecho	36	9.7
Parcialmente Satisfecho	91	24.4
Satisfecho	115	30.8
Muy satisfecho	68	18.2
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100</b>

**Gráfica 6.5. Mi nivel de satisfacción con relación a la comunicación con los dirigentes estudiantiles.**



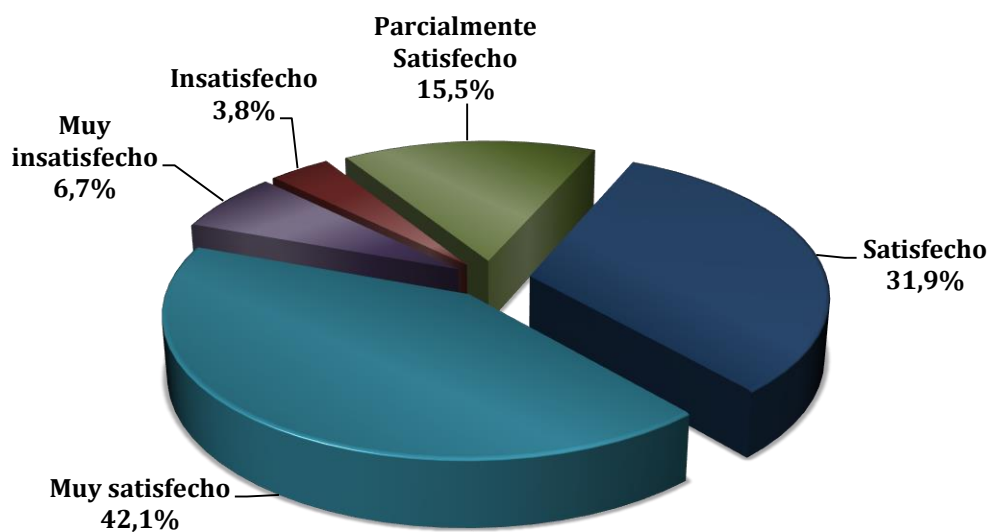


## VARIABLE 7. COMUNICACIÓN Y TECNOLOGÍA

**Tabla 7.1 Estoy conforme con la plataforma web de la UNACHI**

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy insatisfecho	25	6.7
Insatisfecho	14	3.8
Parcialmente Satisfecho	58	15.5
Satisfecho	119	31.9
Muy satisfecho	157	42.1
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100</b>

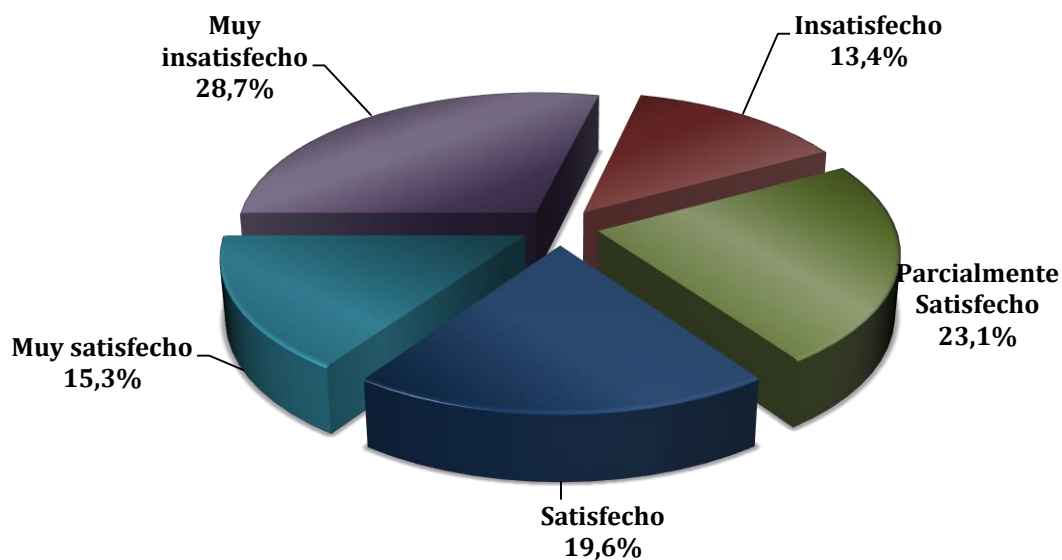
**Gráfica 7.1. Estoy conforme con la plataforma web de la UNACHI**



**Tabla 7.2 Escucho la programación de la Radio Universitaria**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	107	28.7
Insatisfecho	50	13.4
Parcialmente Satisfecho	86	23.1
Satisfecho	73	19.6
Muy satisfecho	57	15.3
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100</b>

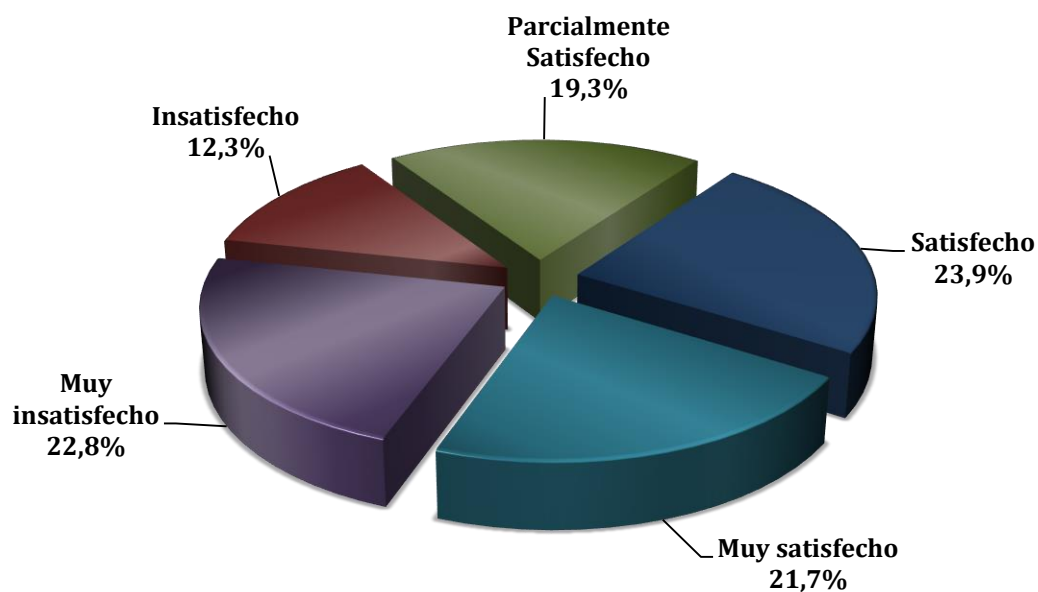
**Gráfica 7.2. Escucho la programación de la Radio Universitaria**



**Tabla 7.3 Utilizo el Boletín Digital Universitario**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	85	22.8
Insatisfecho	46	12.3
Parcialmente Satisfecho	72	19.3
Satisfecho	89	23.9
Muy satisfecho	81	21.7
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100</b>

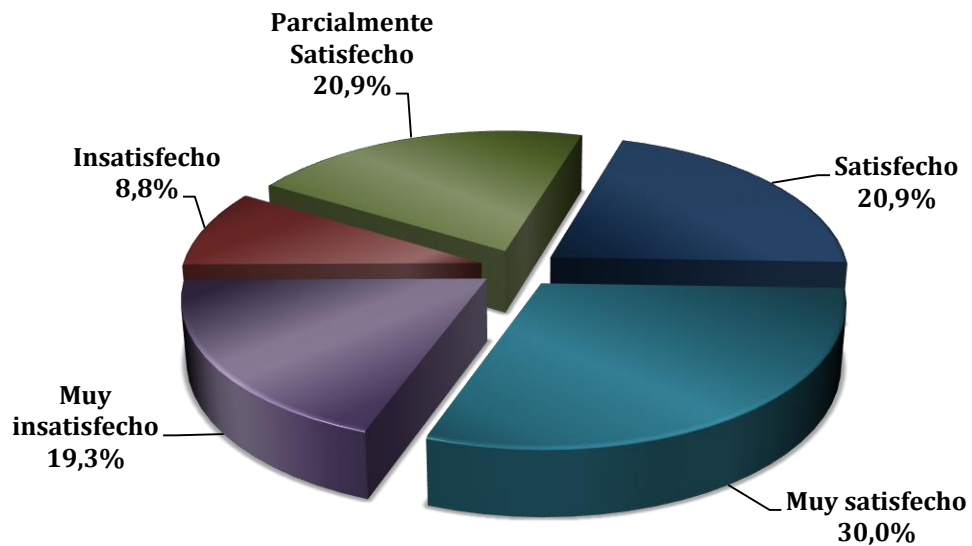
**Gráfica 7.3. Utilizo el Boletín Digital Universitario**



**Tabla 7.4 Sigo las redes sociales de la UNACHI  
(Facebook, Twitter, Instagram)**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	72	19.3
Insatisfecho	33	8.8
Parcialmente Satisfecho	78	20.9
Satisfecho	78	20.9
Muy satisfecho	112	30.0
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100</b>

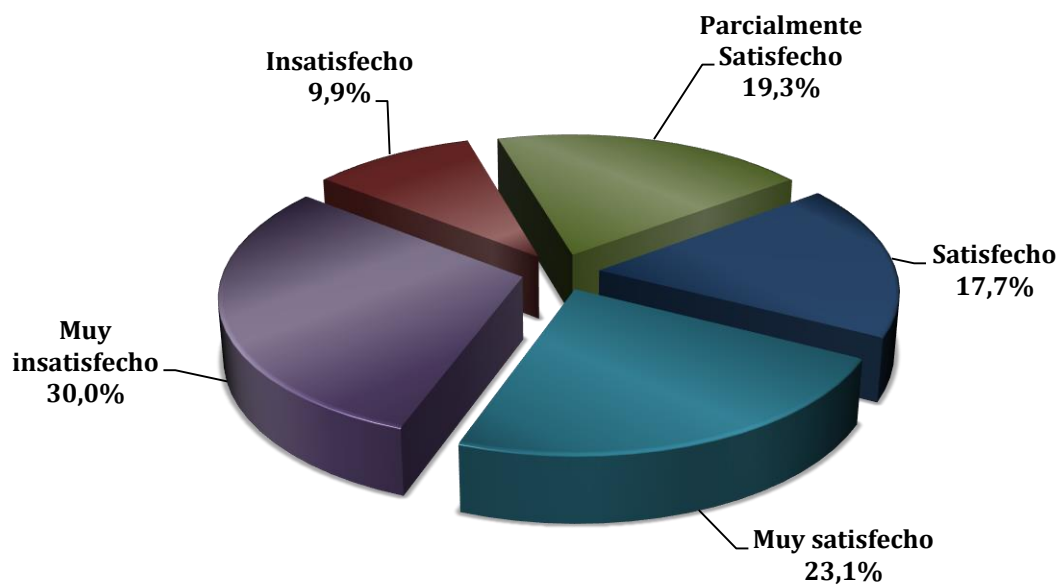
**Gráfica 7.4. Sigo las redes sociales de la UNACHI (Facebook, Twitter, Instagram)**



**Tabla 7.5 Uso el Correo Institucional**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	112	30.0
Insatisfecho	37	9.9
Parcialmente Satisfecho	72	19.3
Satisfecho	66	17.7
Muy satisfecho	86	23.1
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100</b>

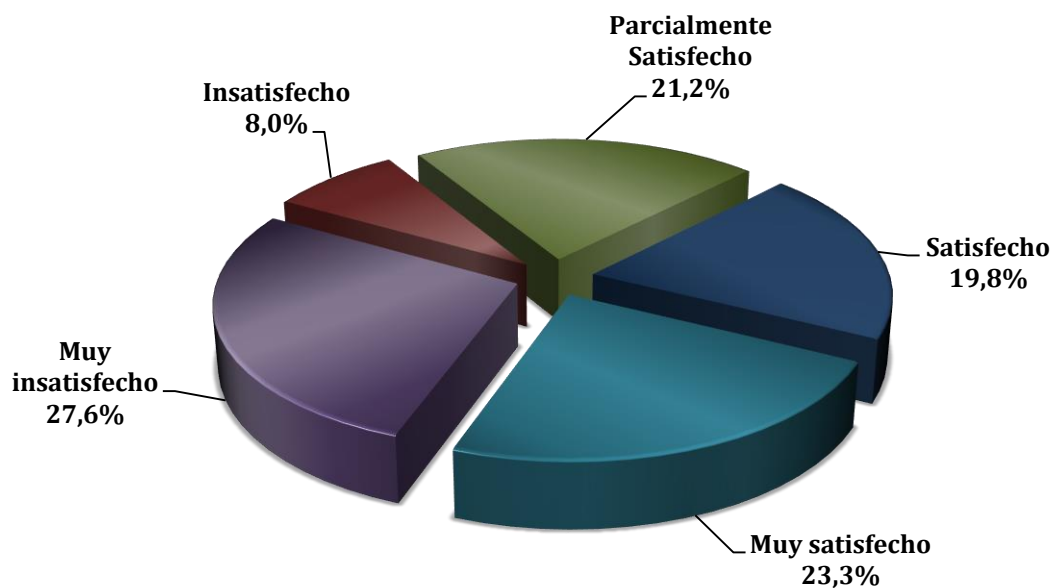
**Gráfica 7.5. Uso el Correo Institucional**



### 7.6 Utilizo la Biblioteca Virtual

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy insatisfecho	103	27.6
Insatisfecho	30	8.0
Parcialmente Satisfecho	79	21.2
Satisfecho	74	19.8
Muy satisfecho	87	23.3
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100</b>

Gráfica 7.6. Utilizo la Biblioteca Virtual



**PERCEPCIÓN DE CLIMA ORGANIZACIONAL**

---

**PERSONAL DOCENTE**



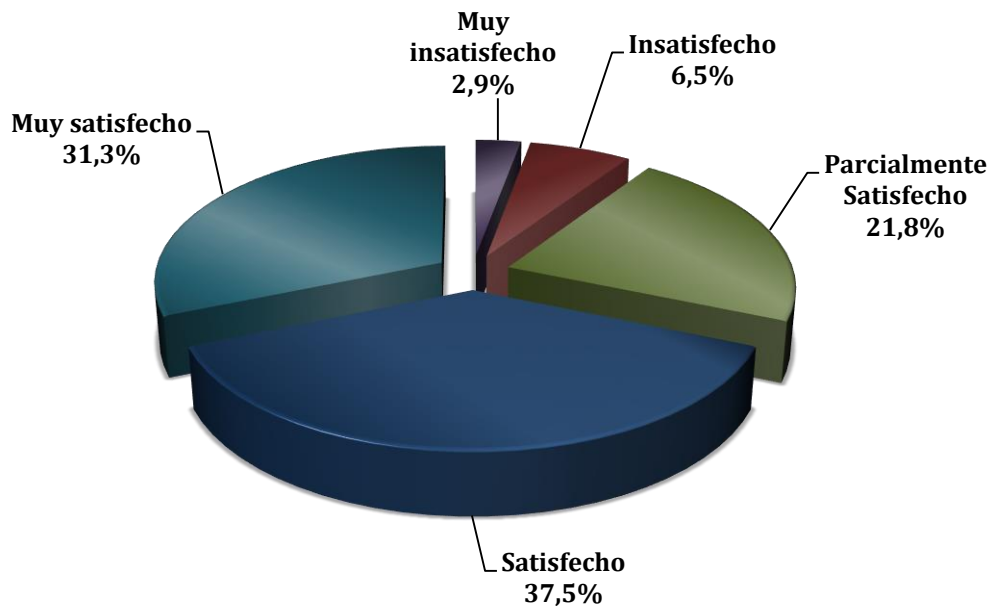


## VARIABLE 1. CONDICIONES DE TRABAJO

**Tabla 1.1 La distribución física del área de trabajo facilita la realización de las labores**

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy insatisfecho	8	2.9
Insatisfecho	18	6.5
Parcialmente Satisfecho	60	21.8
Satisfecho	103	37.5
Muy satisfecho	86	31.3
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100.0</b>

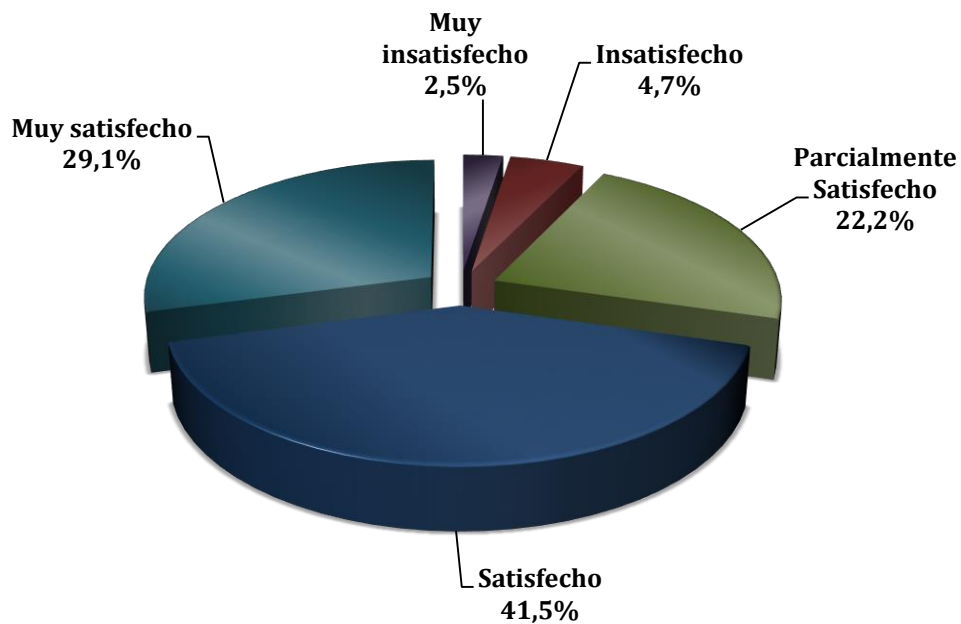
**Gráfica 1.1. La distribución física del área de trabajo facilita la realización de las labores**



**Tabla 1.2 El mobiliario que utilizo para para realizar mi trabajo se encuentra en buenas condiciones**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	7	2.5
Insatisfecho	13	4.7
Parcialmente Satisfecho	61	22.2
Satisfecho	114	41.5
Muy satisfecho	80	29.1
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100</b>

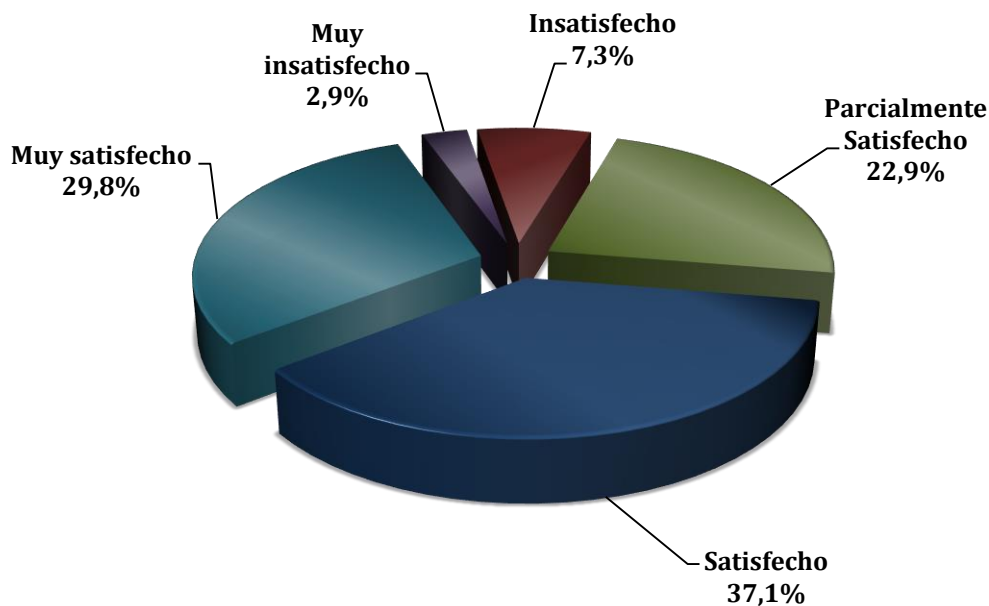
**Gráfica 1.2. El mobiliario que utilizo para para realizar mi trabajo se encuentra en buenas condiciones**



**Tabla 1.3 Cuento con el equipo tecnológico y/o herramientas son suficientes y se encuentran en buen estado para realizar mi trabajo**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	8	2.9
Insatisfecho	20	7.3
Parcialmente Satisfecho	63	22.9
Satisfecho	102	37.1
Muy satisfecho	82	29.8
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100</b>

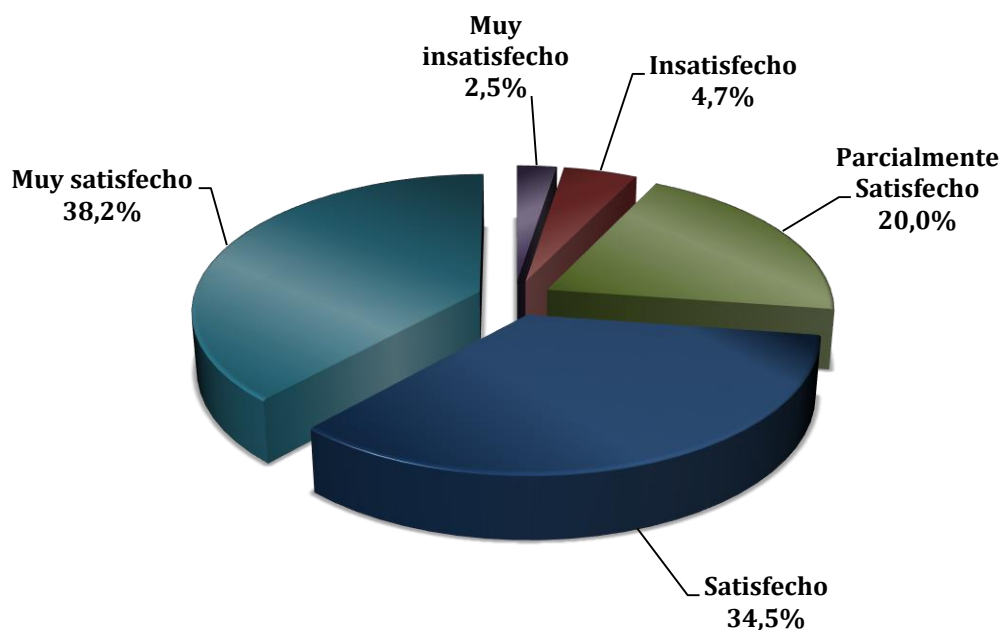
**Gráfica 1.3. Cuento con el equipo tecnológico y/o herramientas son suficientes y se encuentran en buen estado para realizar mi trabajo**



**Tabla 1.4 Laboro en un área segura y con buena ventilación e iluminación**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	7	2.5
Insatisfecho	13	4.7
Parcialmente Satisfecho	55	20.0
Satisfecho	95	34.5
Muy satisfecho	105	38.2
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100</b>

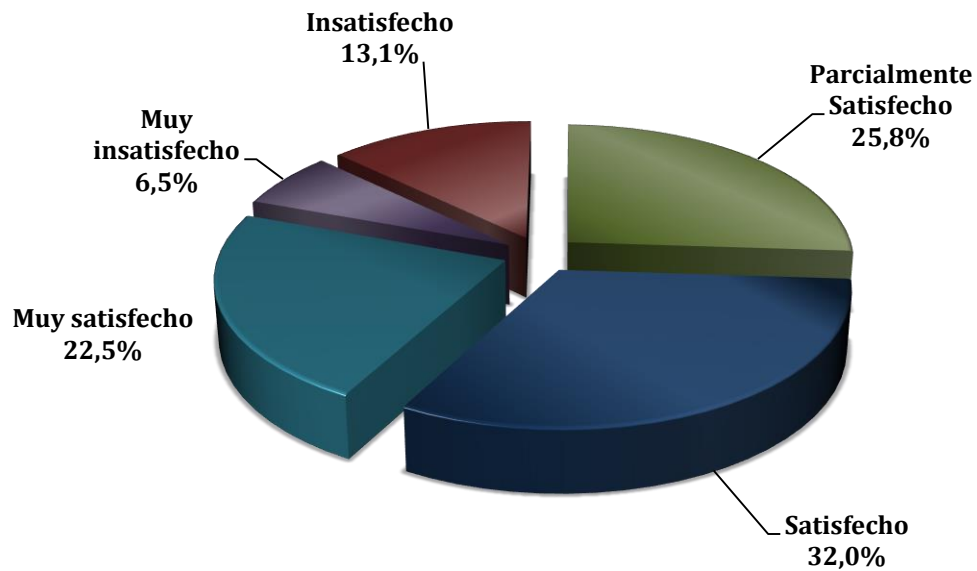
**Gráfica 1.4. Laboro en un área segura y con buena ventilación e iluminación**



**Tabla 1.5 Me gusta el servicio ofrecido en las cafeterías**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	18	6.5
Insatisfecho	36	13.1
Parcialmente Satisfecho	71	25.8
Satisfecho	88	32.0
Muy satisfecho	62	22.5
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100</b>

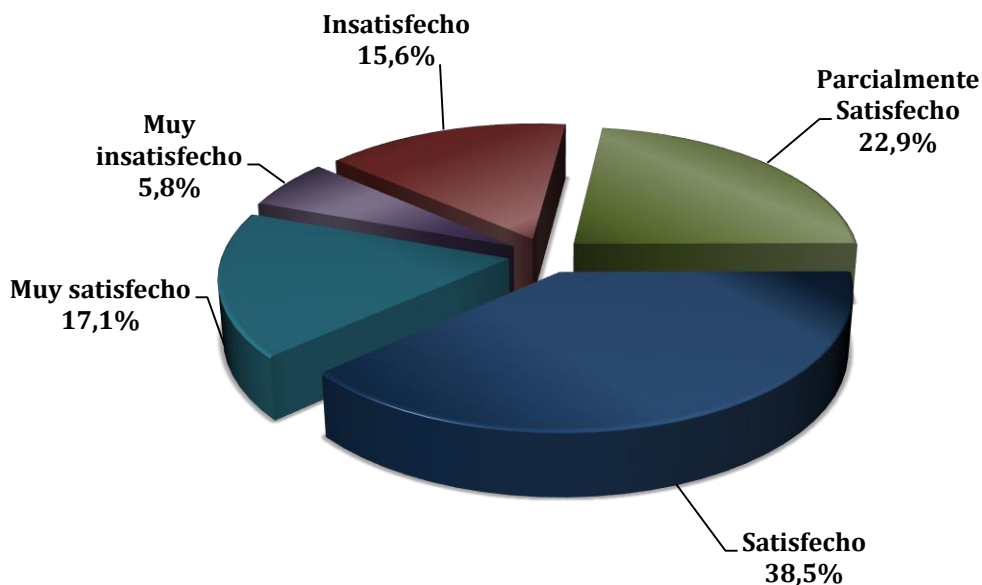
**Gráfica 1.5. Me gusta el servicio ofrecido en las cafeterías**



**Tabla 1.6 Los servicios se encuentran aseados y en buen estado**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	16	5.8
Insatisfecho	43	15.6
Parcialmente Satisfecho	63	22.9
Satisfecho	106	38.5
Muy satisfecho	47	17.1
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100</b>

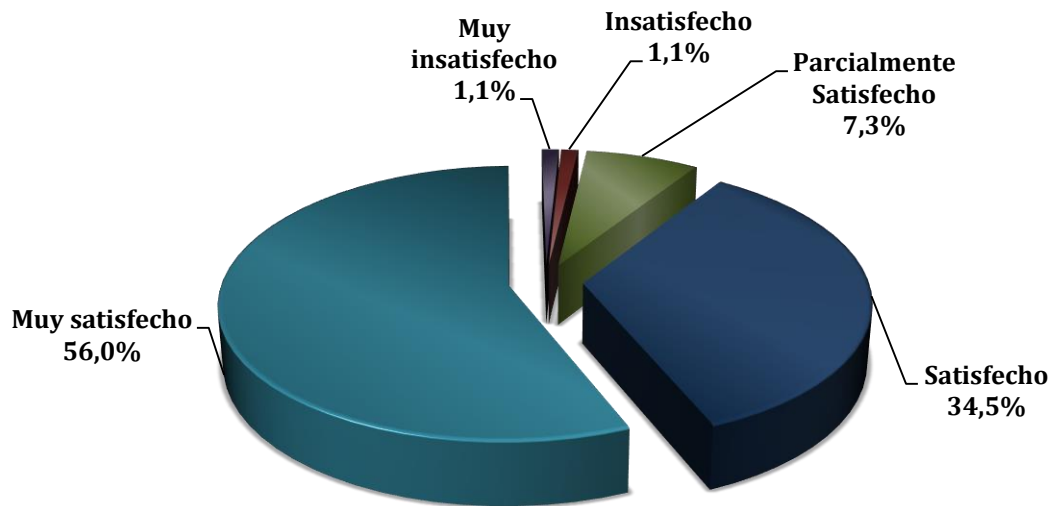
**Gráfica 1.6. Los servicios sanitarios se encuentran aseados y en buenas condiciones**



**Tabla 1.7 Mi horario de trabajo me resulta cómodo**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	3	1.1
Insatisfecho	3	1.1
Parcialmente Satisfecho	20	7.3
Satisfecho	95	34.5
Muy satisfecho	154	56.0
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100</b>

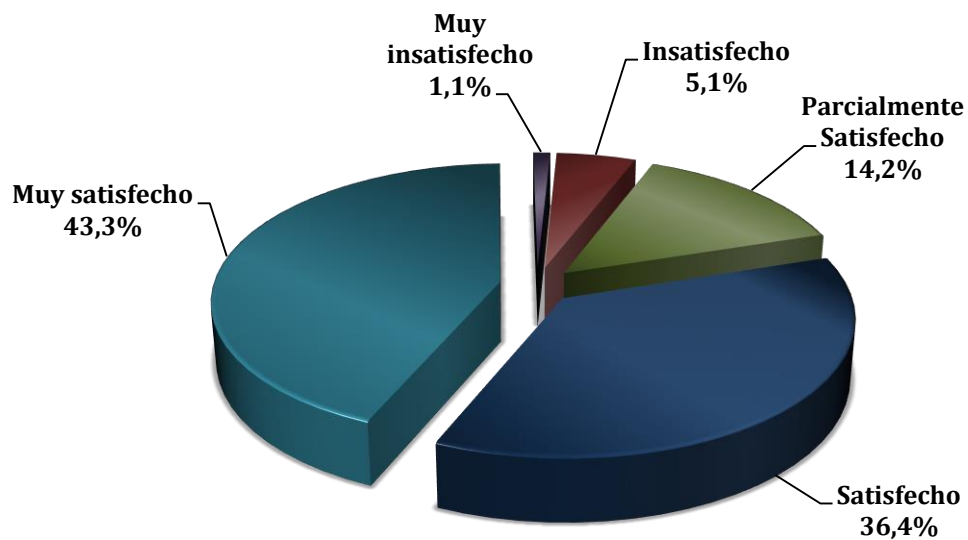
**Gráfica 1.7. Mi horario de trabajo me resulta cómodo**



**Tabla 1.8 El ambiente de trabajo es confortable**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	3	1.1
Insatisfecho	14	5.1
Parcialmente Satisfecho	39	14.2
Satisfecho	100	36.4
Muy satisfecho	119	43.3
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100</b>

**Gráfica 1.8. El ambiente de trabajo es confortable**



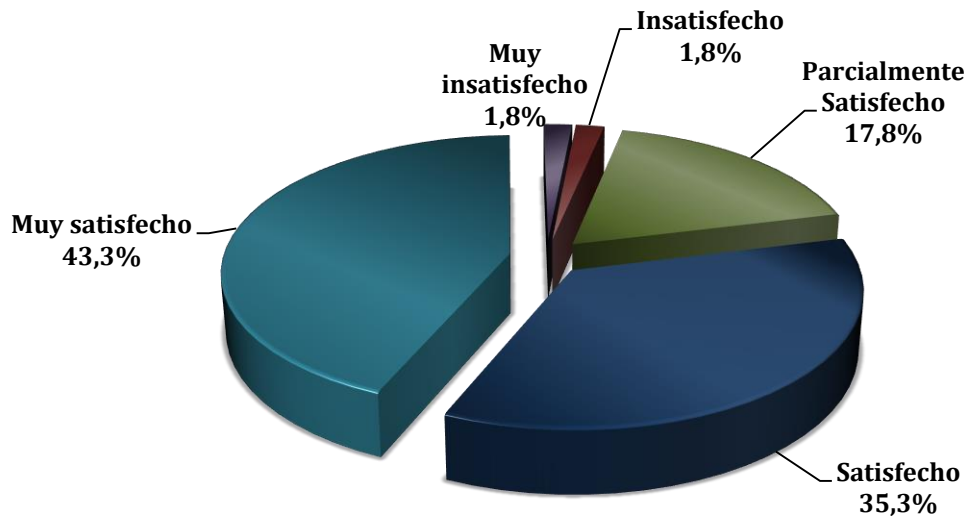


## VARIABLE 2. BENEFICIOS LABORALES

**Tabla 2.1 Mi nivel de satisfacción con respecto a los puestos en los que puedo aspirar**

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy insatisfecho	5	1.8
Insatisfecho	5	1.8
Parcialmente Satisfecho	49	17.8
Satisfecho	97	35.3
Muy satisfecho	119	43.3
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100</b>

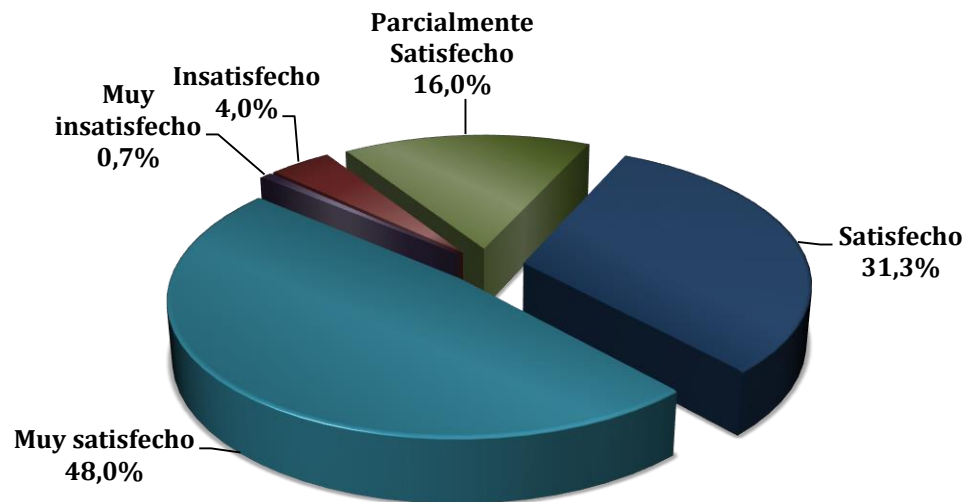
**Gráfica 2.1. Mi nivel de satisfacción con respecto a los puestos en los que puedo aspirar**



**Tabla 2.2 Los beneficios que ofrece la UNACHI contribuyen a mi motivación personal**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	2	.7
Insatisfecho	11	4.0
Parcialmente Satisfecho	44	16.0
Satisfecho	86	31.3
Muy satisfecho	132	48.0
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100</b>

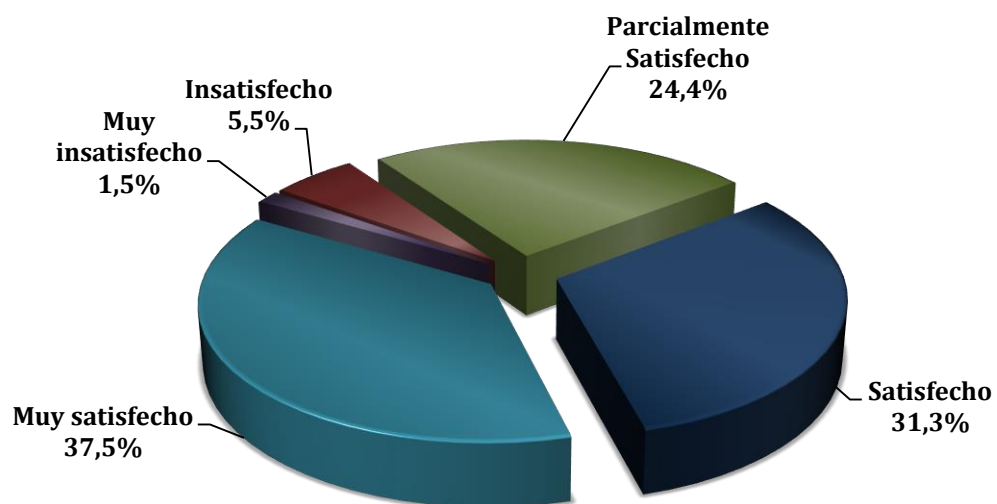
**Gráfica 2.2. Los beneficios que ofrece la UNACHI**



**Tabla 2.3 La institución me ofrece permanentemente oportunidad de capacitación**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	4	1.5
Insatisfecho	15	5.5
Parcialmente Satisfecho	67	24.4
Satisfecho	86	31.3
Muy satisfecho	103	37.5
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100</b>

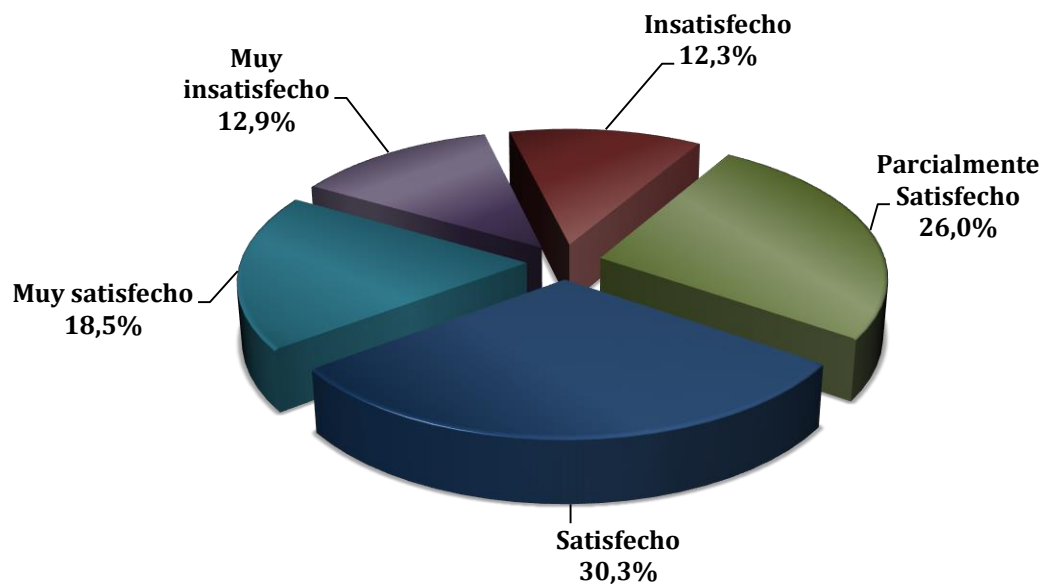
**Gráfica 2.3. La institución me ofrece permanentemente oportunidad de capacitación**



**Tabla 2.4 Se ofrecen oportunidades para la formación investigativa**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	4	1.5
Insatisfecho	14	5.1
Parcialmente Satisfecho	72	26.2
Satisfecho	94	34.2
Muy satisfecho	91	33.1
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100</b>

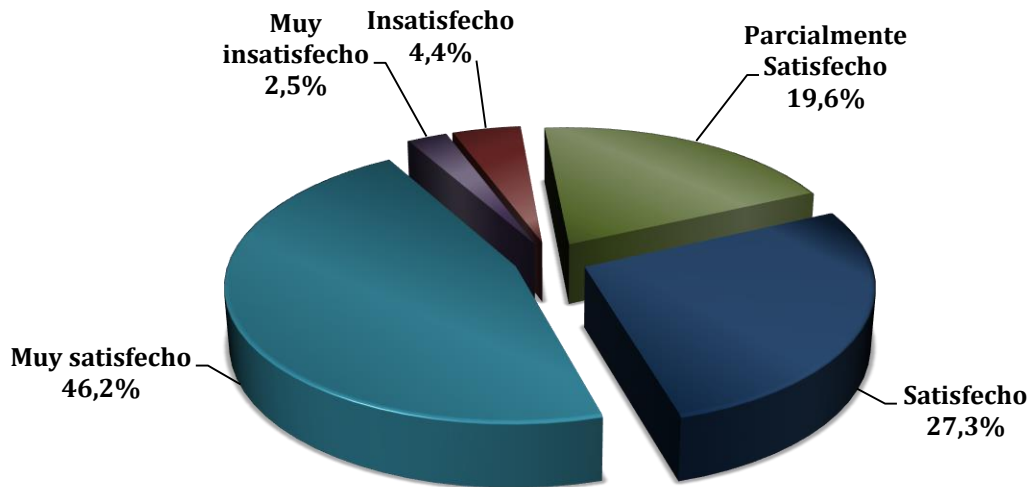
**Gráfica 2.4. Se ofrecen oportunidades para la formación investigativa**



**Tabla 2.5 Mi sueldo es adecuado con relación a la labor que realizo**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	7	2.5
Insatisfecho	12	4.4
Parcialmente Satisfecho	54	19.6
Satisfecho	75	27.3
Muy satisfecho	127	46.2
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100</b>

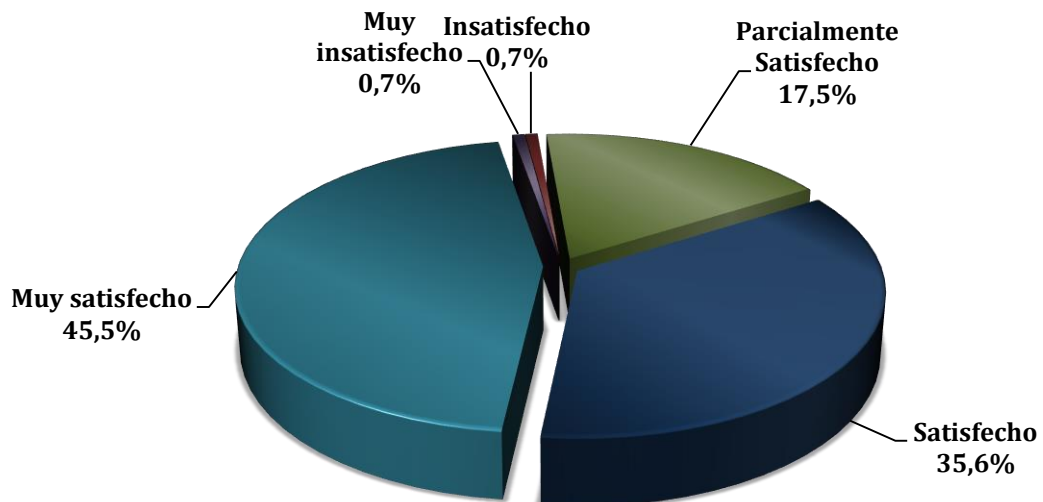
**Gráfica 2.5. Mi sueldo es adecuado con relación a la labor que realizo**



**Tabla 2.6 Mi percepción acerca de mis deberes, derechos y prohibiciones dentro de la institución**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	2	.7
Insatisfecho	2	.7
Parcialmente Satisfecho	48	17.5
Satisfecho	98	35.6
Muy satisfecho	125	45.5
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100</b>

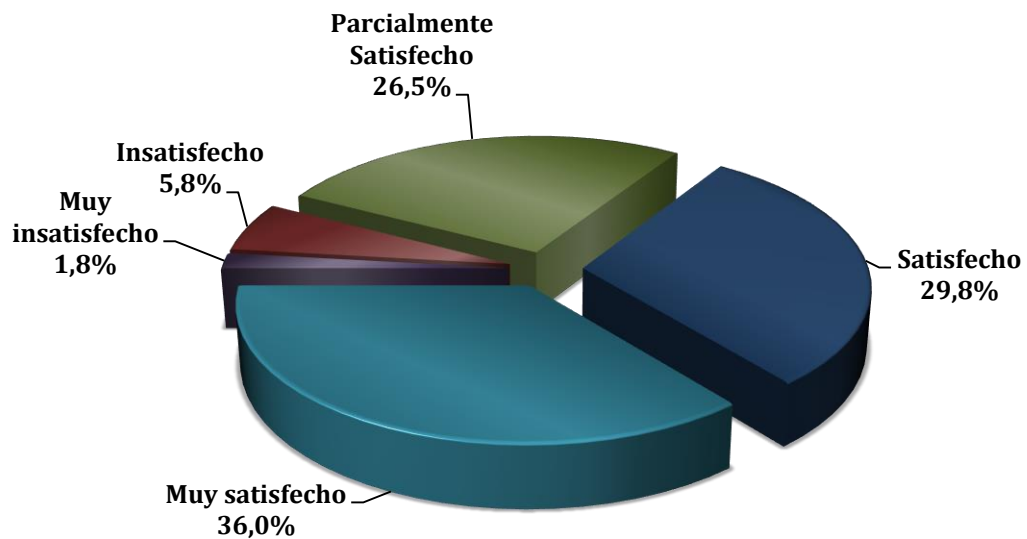
**Gráfica 2.6. Mi percepción acerca de mis deberes, derechos y prohibiciones dentro de la institución**



**Tabla 2.7 Mi nivel de satisfacción con el Plan de Retiro Voluntaria que ofrece la UNACHI**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	5	1.8
Insatisfecho	16	5.8
Parcialmente Satisfecho	73	26.5
Satisfecho	82	29.8
Muy satisfecho	99	36.0
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100</b>

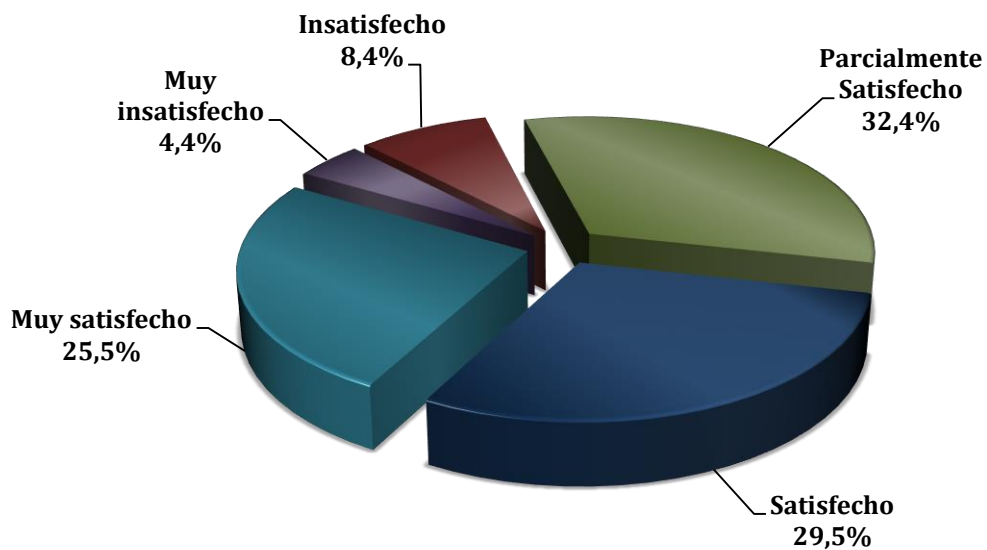
**Gráfica 2.7. Mi nivel de satisfacción con el Plan de Retiro Voluntaria que ofrece la UNACHI.**



**Tabla 2.8 La institución me proporciona una atención integral de salud**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	12	4.4
Insatisfecho	23	8.4
Parcialmente Satisfecho	89	32.4
Satisfecho	81	29.5
Muy satisfecho	70	25.5
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100</b>

**Gráfica 2.8. La institución me proporciona una atención integral de salud**



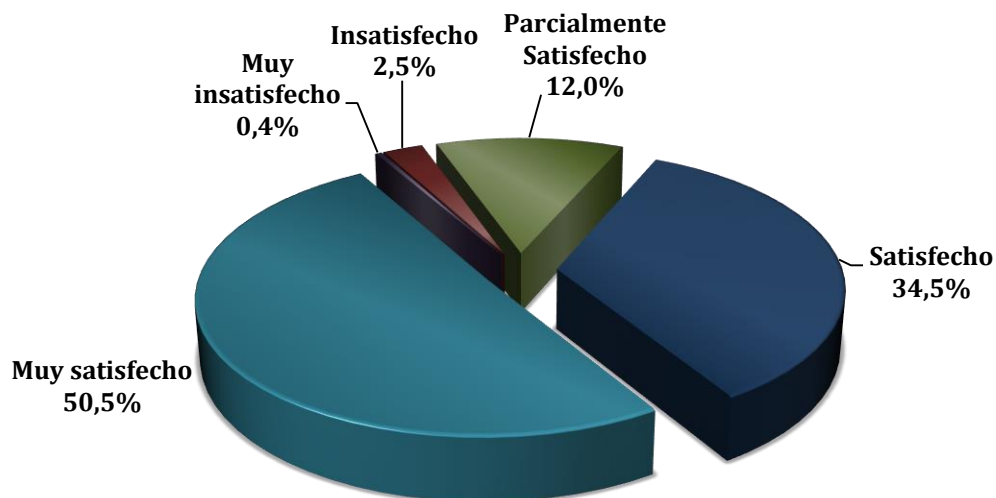


### VARIABLE 3. POLÍTICAS ADMINISTRATIVAS

**Tabla 3.1 Mi percepción acerca de la visión, misión y valores de la UNACHI**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	1	0.4
Insatisfecho	7	2.5
Parcialmente Satisfecho	33	12.0
Satisfecho	95	34.5
Muy satisfecho	139	50.5
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100</b>

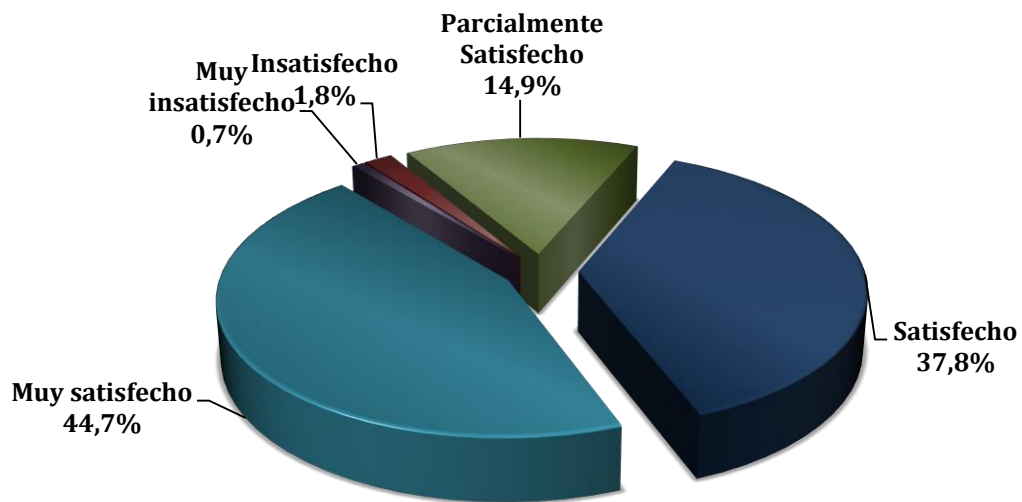
**Gráfica 3.1. Mi percepción acerca de la visión, misión y valores de la UNACHI**



**Tabla 3.2 Mi percepción con relación a los objetivos institucionales**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	2	.7
Insatisfecho	5	1.8
Parcialmente Satisfecho	41	14.9
Satisfecho	104	37.8
Muy satisfecho	123	44.7
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100</b>

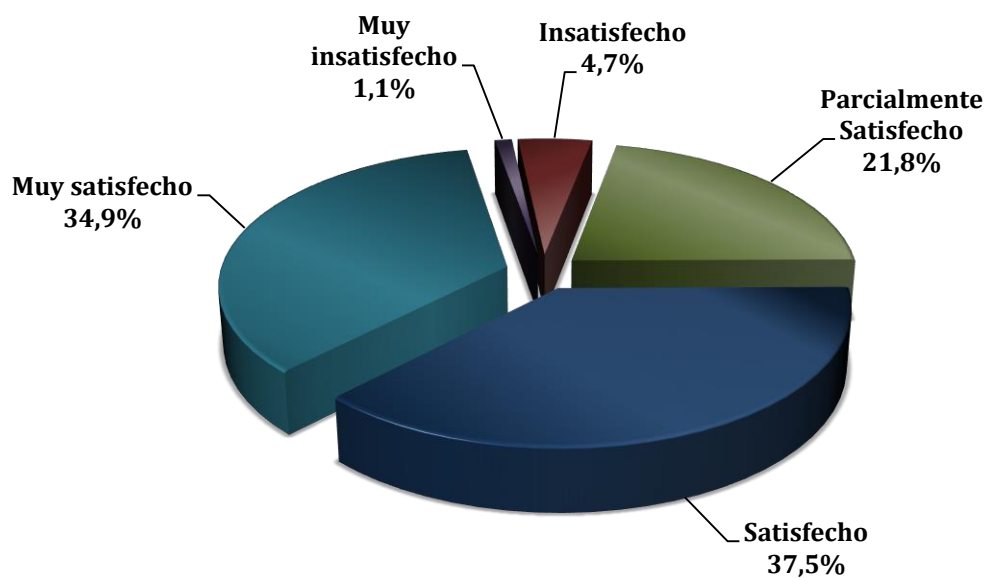
**Gráfica 3.2 Mi percepción con relación a los objetivos institucionales**



**Tabla 3.3 Mi nivel de satisfacción con respecto a las políticas administrativas que se aplican en la UNACHI**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	3	1.1
Insatisfecho	13	4.7
Parcialmente Satisfecho	60	21.8
Satisfecho	103	37.5
Muy satisfecho	96	34.9
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100</b>

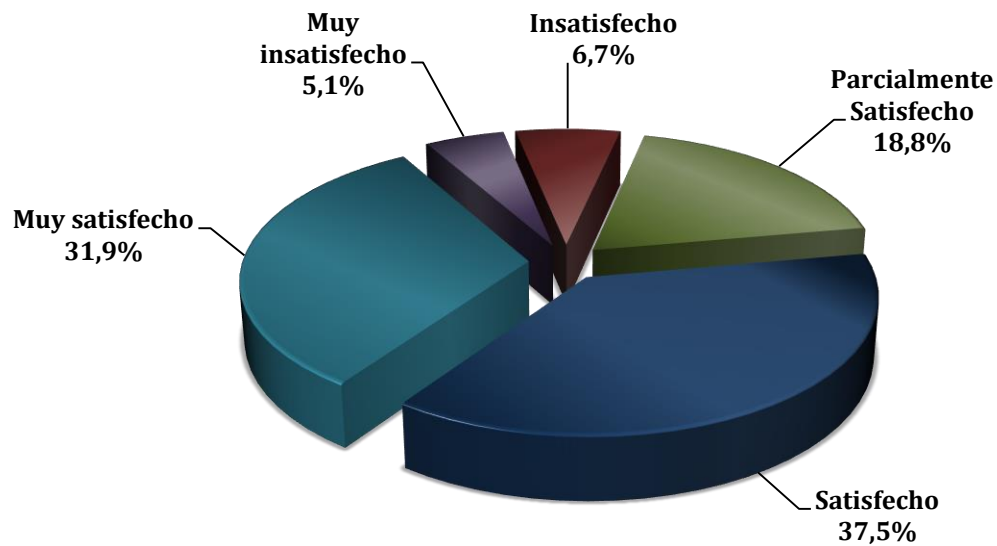
**Gráfica 3.3 Mi nivel de satisfacción con respecto a las políticas administrativas que se aplican en la UNACHI**



**Tabla 3.4 La políticas administrativas de la institución son efectivas para la ejecución de sus actividades**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	2	.7
Insatisfecho	14	5.1
Parcialmente Satisfecho	67	24.4
Satisfecho	94	34.2
Muy satisfecho	98	35.6
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100</b>

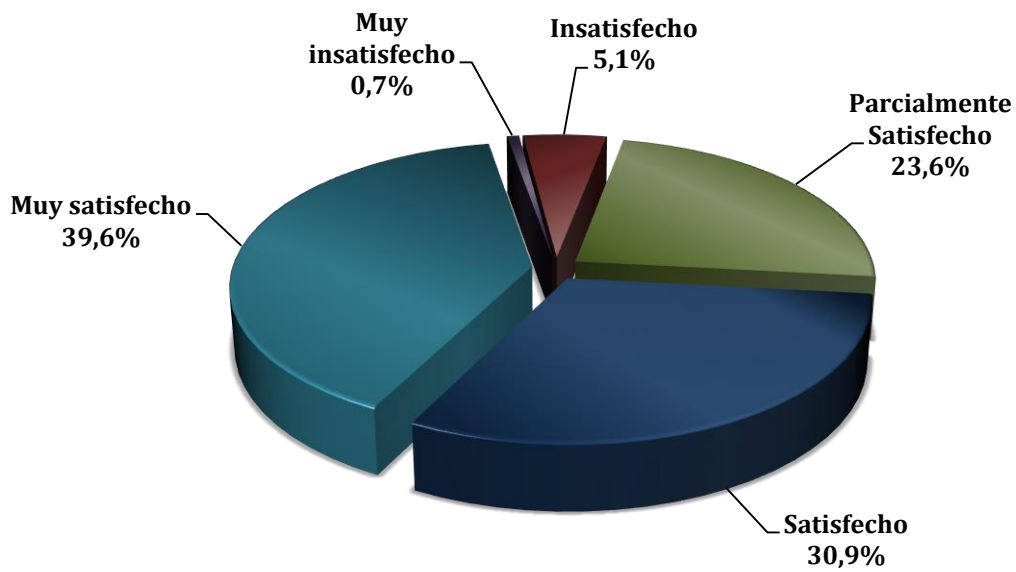
**Gráfica 3.4 La políticas administrativas de la institución son efectivas para la ejecución de sus actividades**



**Tabla 3.5 Mi nivel de satisfacción con relación al Código de Ética Docente**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	2	.7
Insatisfecho	14	5.1
Parcialmente Satisfecho	65	23.6
Satisfecho	85	30.9
Muy satisfecho	109	39.6
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100</b>

**Gráfica 3.5 Mi nivel de satisfacción con relación al Código de Ética Docente**

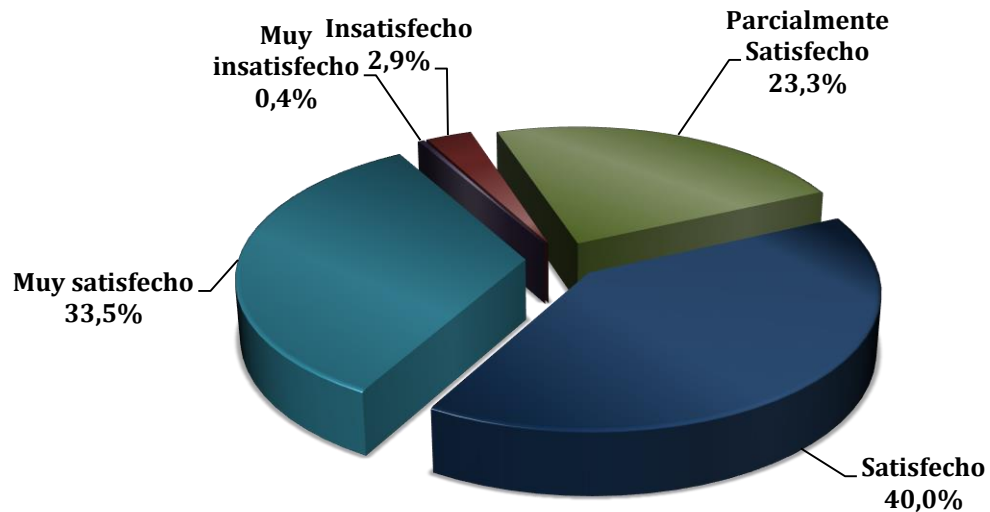


## VARIABLE 4. RELACIONES SOCIALES

**Tabla 4.1 El ambiente de trabajo es el ideal para desempeñar mis funciones**

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy insatisfecho	1	.4
Insatisfecho	8	2.9
Parcialmente Satisfecho	64	23.3
Satisfecho	110	40.0
Muy satisfecho	92	33.5
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100</b>

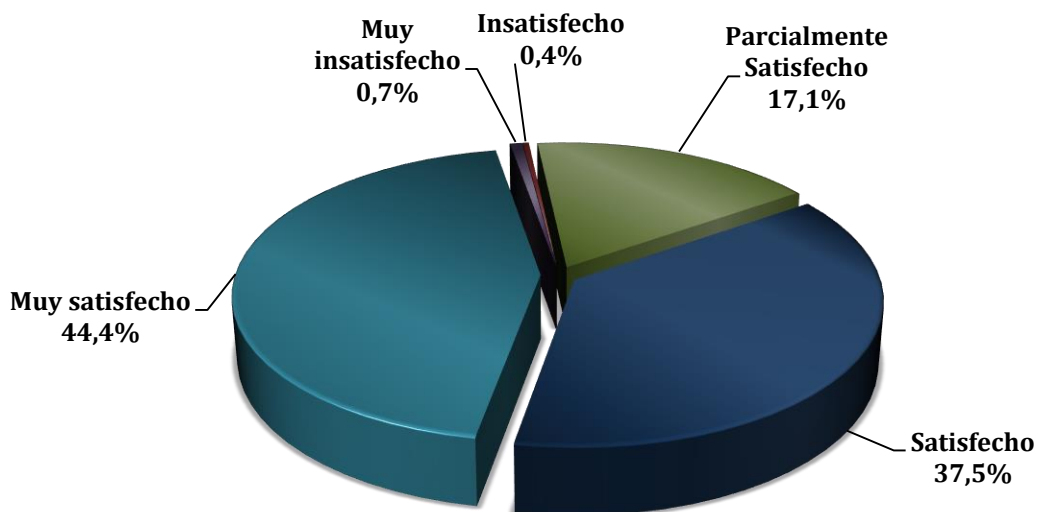
**Gráfica 4.1 El ambiente de trabajo es el ideal para desempeñar mis funciones.**



**Tabla 4.2 Recibo buen trato de mis compañeros de trabajo y me agrada trabajar con ellos**

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy insatisfecho	2	.7
Insatisfecho	1	.4
Parcialmente Satisfecho	47	17.1
Satisfecho	103	37.5
Muy satisfecho	122	44.4
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100</b>

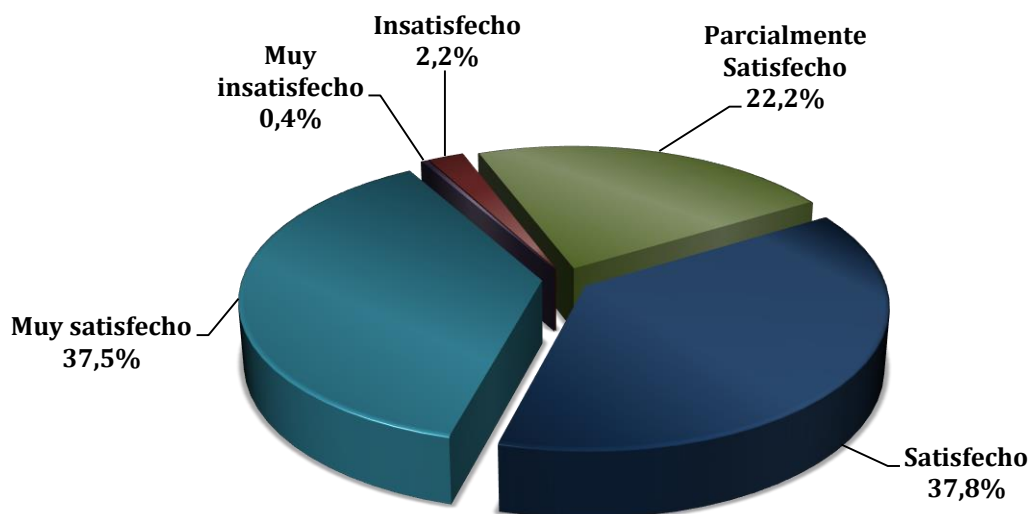
**Gráfica 4.2 Recibo buen trato de mis compañeros de trabajo y me agrada trabajar con ellos**



**Tabla 4.3 La solidaridad es una virtud característica en nuestro grupo de trabajo**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	1	.4
Insatisfecho	6	2.2
Parcialmente Satisfecho	61	22.2
Satisfecho	104	37.8
Muy satisfecho	103	37.5
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100</b>

**Gráfica 4.3 La solidaridad es una virtud característica en nuestro grupo de trabajo**

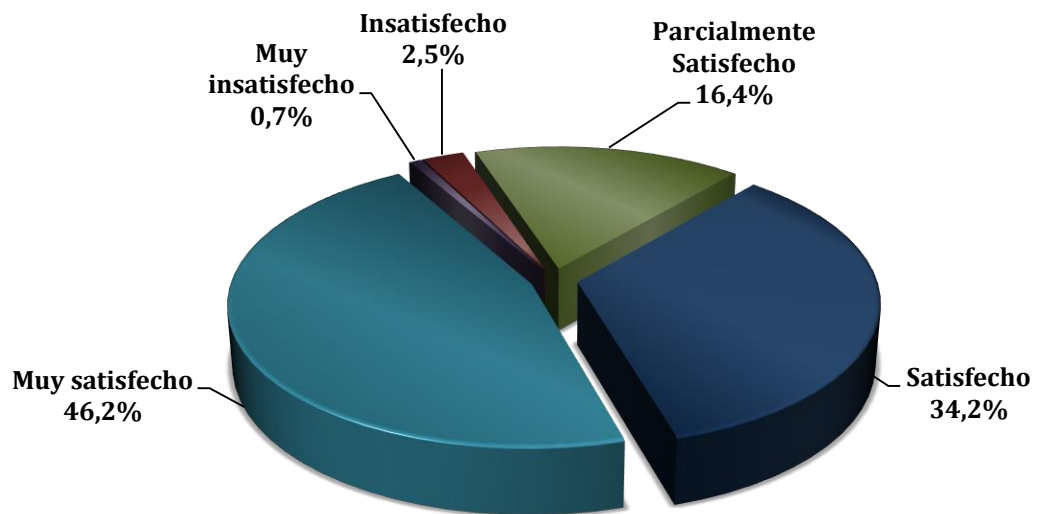




**Tabla 4.4 Estoy satisfecho con el respeto que la UNACHI le brinda a sus colaboradores**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	2	.7
Insatisfecho	7	2.5
Parcialmente Satisfecho	45	16.4
Satisfecho	94	34.2
Muy satisfecho	127	46.2
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100</b>

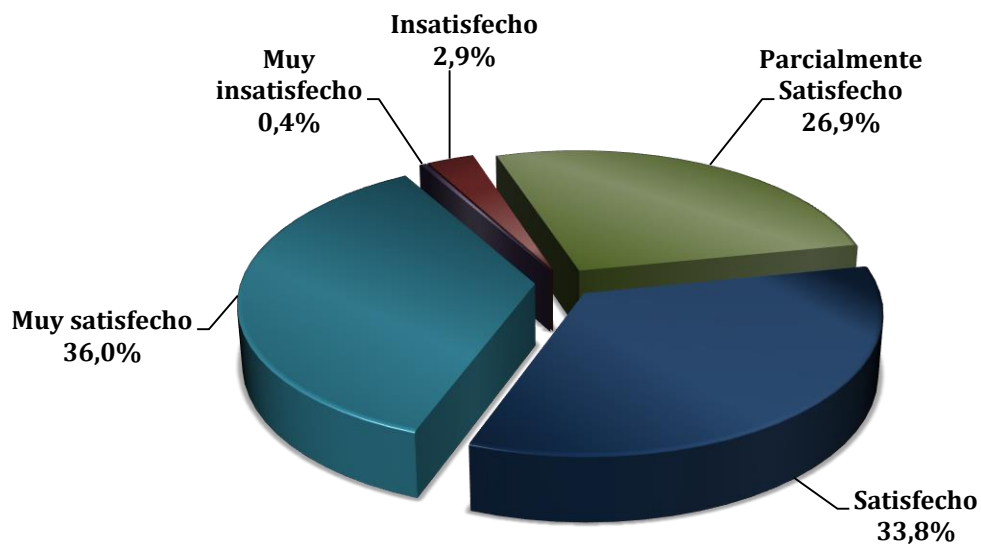
**Gráfica 4.4 Estoy satisfecho con el respeto que la UNACHI le brinda a sus colaboradores**



**Tabla 4.5 En mi área de trabajo existe un ambiente de constante cooperación**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	1	.4
Insatisfecho	8	2.9
Parcialmente Satisfecho	74	26.9
Satisfecho	93	33.8
Muy satisfecho	99	36.0
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100</b>

**Gráfica 4.5 En mi área de trabajo existe un ambiente de constante cooperación**

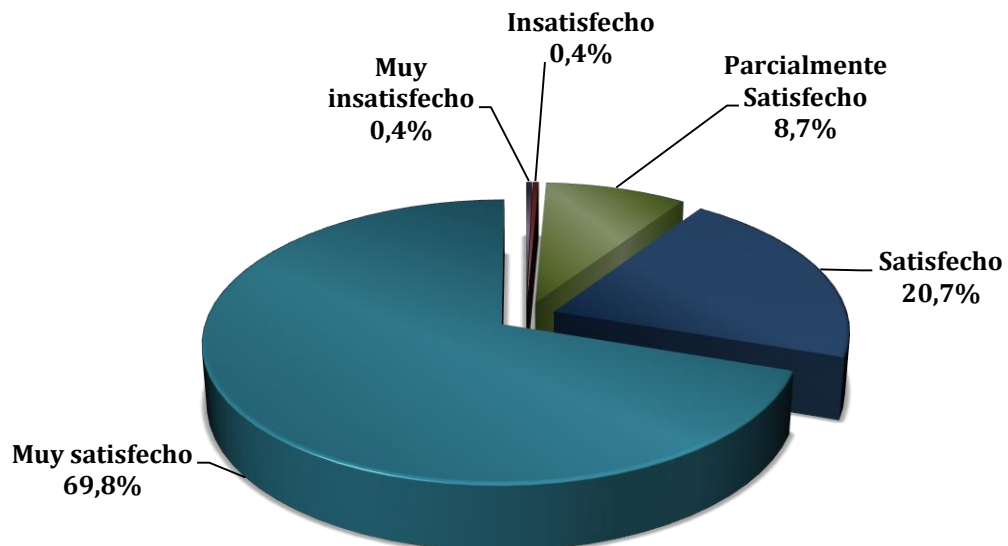


## VARIABLE 5. DESARROLLO PERSONAL

**Tabla 5.1 Disfruto la labor que realizo dentro de la institución**

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy insatisfecho	1	.4
Insatisfecho	1	.4
Parcialmente Satisfecho	24	8.7
Satisfecho	57	20.7
Muy satisfecho	192	69.8
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100</b>

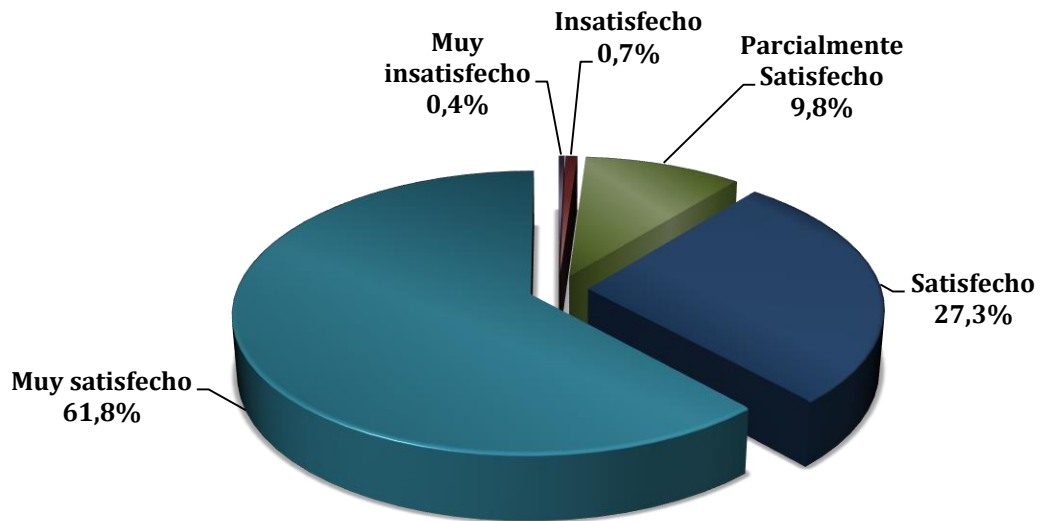
**Gráfica 5.1 Distruto la labor que realizo dentro de la institución**



**Tabla 5.2 Mi percepción con respecto a los resultados que logro en mi trabajo**

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy insatisfecho	1	.4
Insatisfecho	2	.7
Parcialmente Satisfecho	27	9.8
Satisfecho	75	27.3
Muy satisfecho	170	61.8
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100</b>

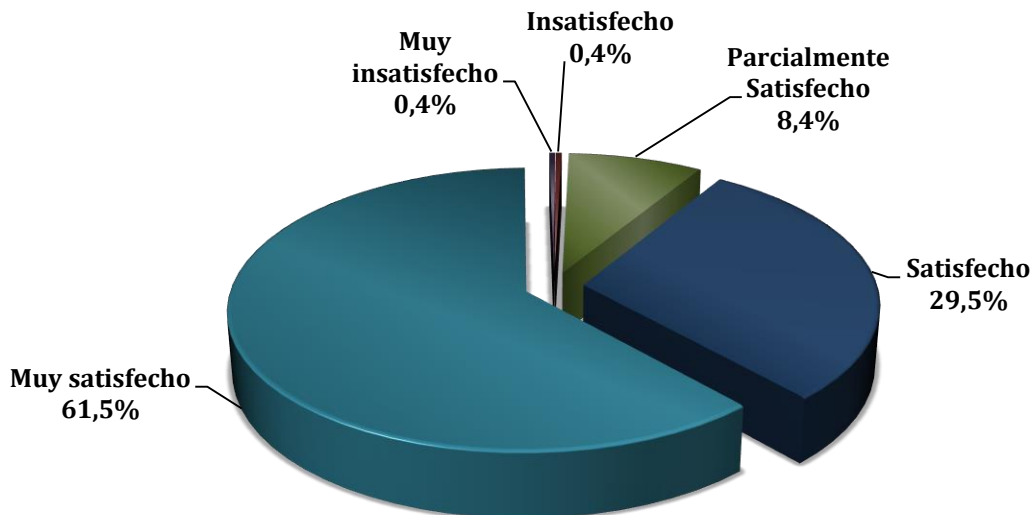
**Gráfica 5.2 Mi percepción con respecto a los resultados que logro en mi trabajo**



**Tabla 5.3 Mi nivel de satisfacción con las funciones que realizo, responsabilidades que se me asignan**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	1	.4
Insatisfecho	1	.4
Parcialmente Satisfecho	23	8.4
Satisfecho	81	29.5
Muy satisfecho	169	61.5
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100</b>

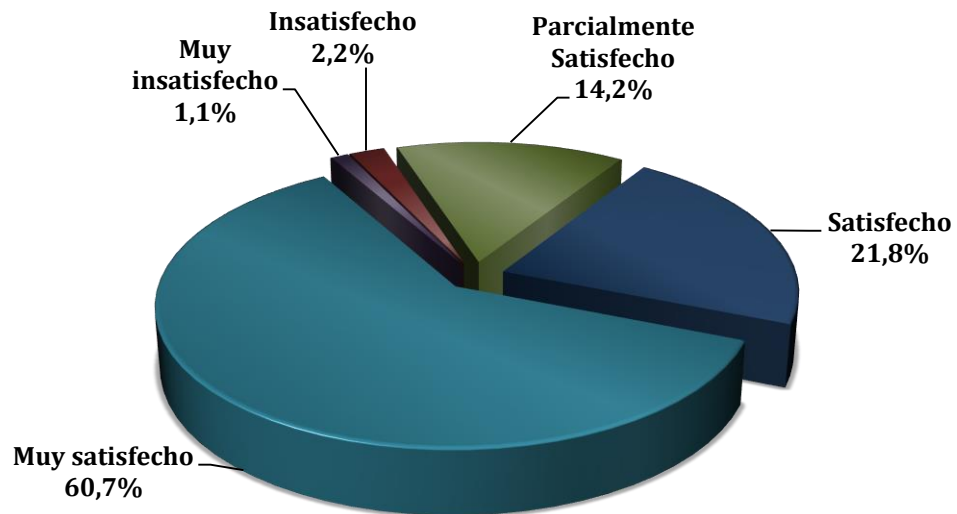
**Gráfica 5.3 Mi nivel de satisfacción con las funciones que realizo, responsabilidades que se me asignan**



**Tabla 5.4 Mi dedicación y esfuerzo por el trabajo que realizo, me permite ascender dentro de la institución**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	3	1.1
Insatisfecho	6	2.2
Parcialmente Satisfecho	39	14.2
Satisfecho	60	21.8
Muy satisfecho	167	60.7
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100</b>

**Gráfica 5.4 Mi dedicación y esfuerzo por el trabajo que realizo, me permite ascender dentro de la institución**

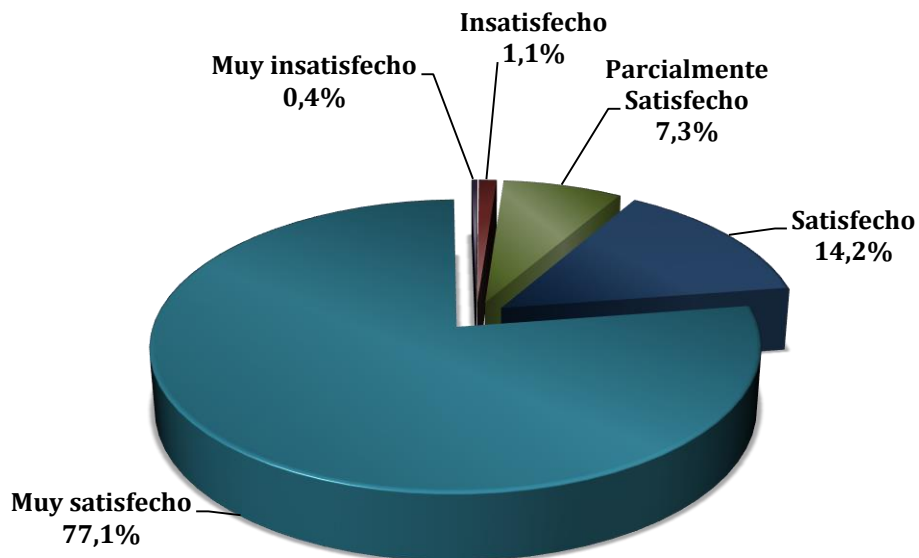


## VARIABLE 6. DESEMPEÑO DE TAREAS

**Tabla 6.1 Las tareas que realizo son muy importantes**

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy insatisfecho	1	.4
Insatisfecho	3	1.1
Parcialmente Satisfecho	20	7.3
Satisfecho	39	14.2
Muy satisfecho	212	77.1
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100</b>

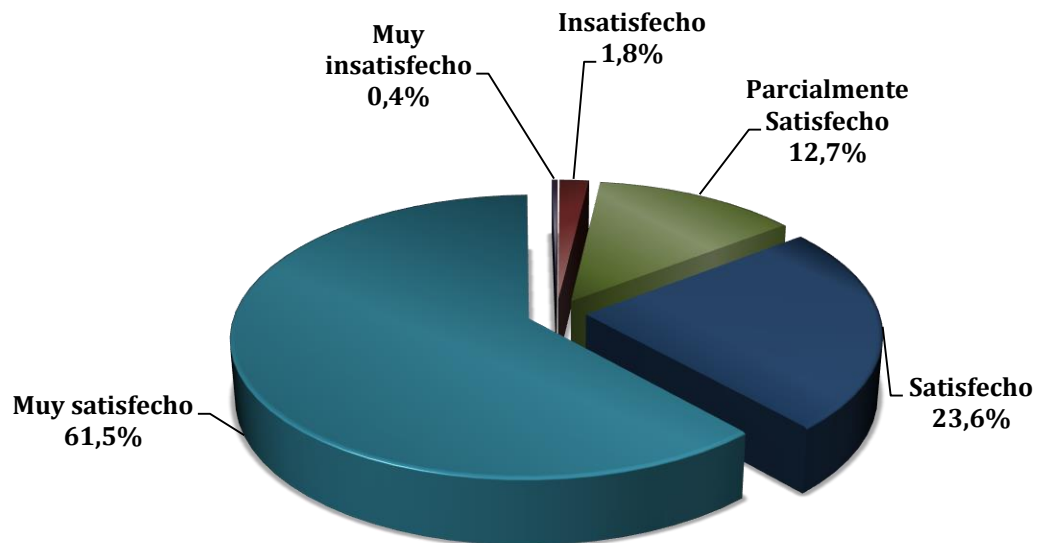
**Gráfica 6.1 Las tareas que realizo son muy importantes**



**Tabla 6.2 Tengo libertad para sugerir mecanismos para realizar el trabajo de forma más efectiva**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	1	.4
Insatisfecho	5	1.8
Parcialmente Satisfecho	35	12.7
Satisfecho	65	23.6
Muy satisfecho	169	61.5
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100</b>

**Gráfica 6.2 Tengo libertad para sugerir mecanismos para realizar el trabajo de forma más efectiva**

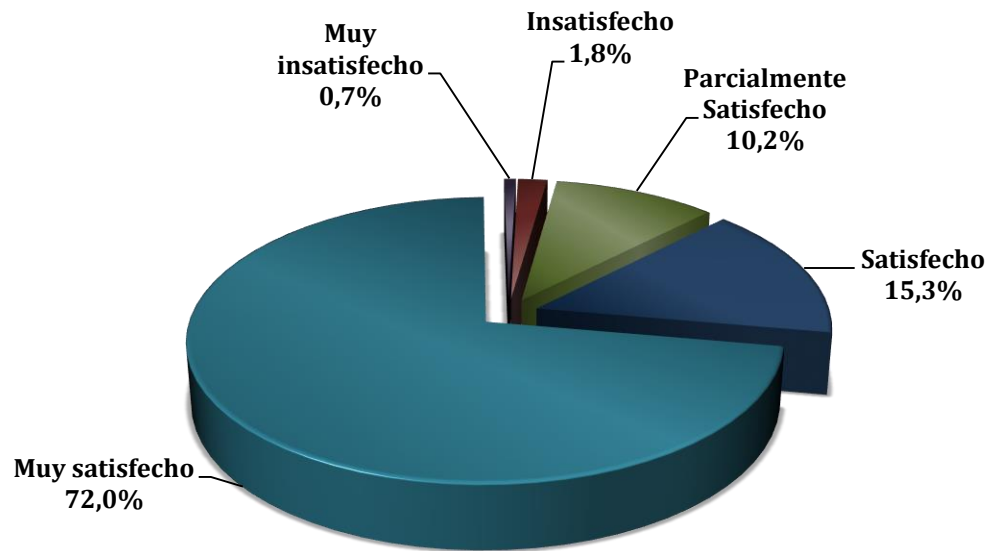




**Tabla 6.3 El resultado de mi última evaluación del desempeño, está acorde con la forma en que realizo mi trabajo**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	2	.7
Insatisfecho	5	1.8
Parcialmente Satisfecho	28	10.2
Satisfecho	42	15.3
Muy satisfecho	198	72.0
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100</b>

**Gráfica 6.3 El resultado de mi última evaluación del desempeño, está acorde con la forma en que realizo mi trabajo**

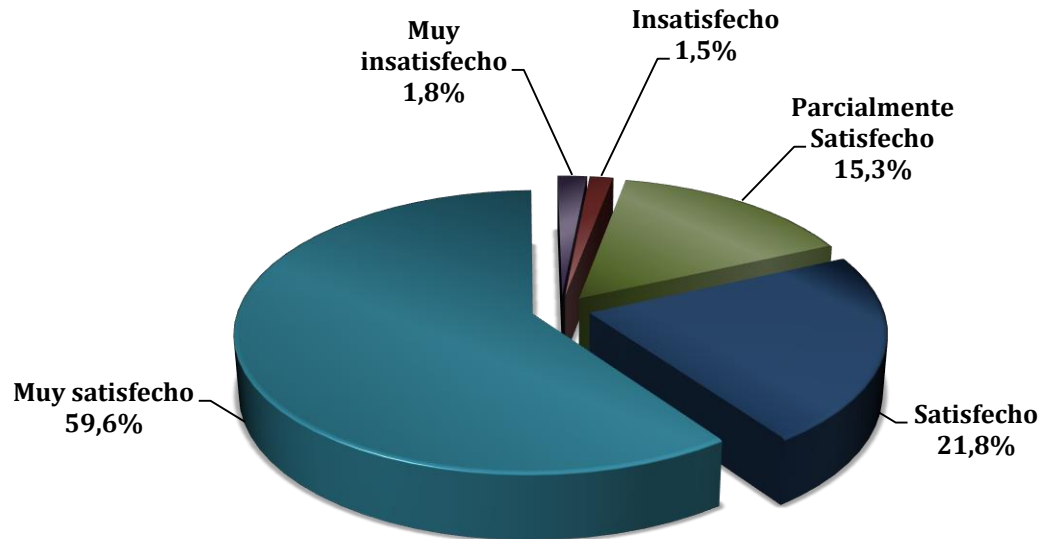


## VARIABLE 7. RELACIÓN CON LAS AUTORIDADES

**Tabla 7.1 La máxima autoridad de mi unidad académica es comprensiva**

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy insatisfecho	5	1.8
Insatisfecho	4	1.5
Parcialmente Satisfecho	42	15.3
Satisfecho	60	21.8
Muy satisfecho	164	59.6
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100</b>

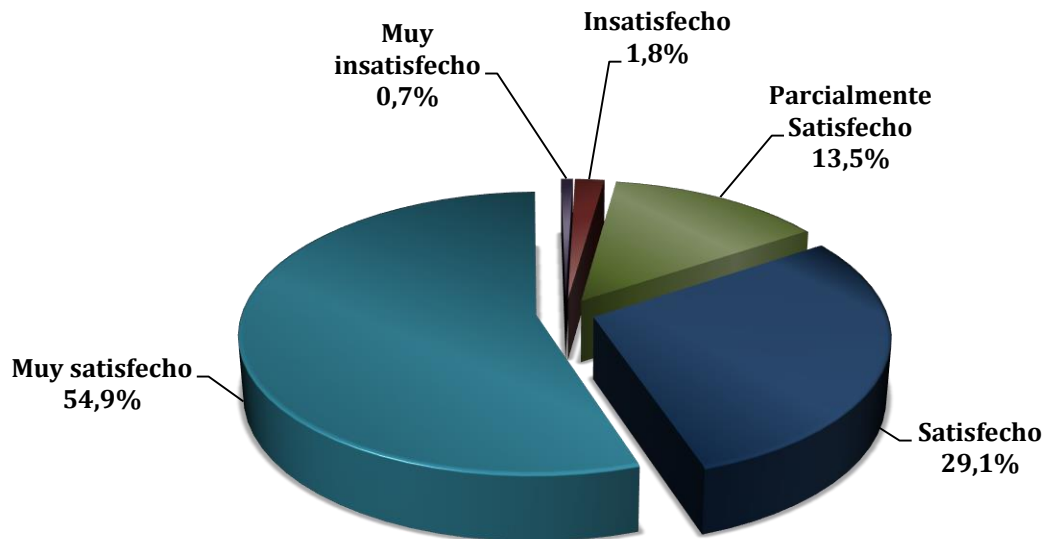
**Gráfica 7.1 La máxima autoridad de mi unidad académica es comprensiva**



**Tabla 7.2 Es grata la disposición de la autoridad académica y administrativas cuando les realizo alguna consulta**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	2	.7
Insatisfecho	5	1.8
Parcialmente Satisfecho	37	13.5
Satisfecho	80	29.1
Muy satisfecho	151	54.9
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100</b>

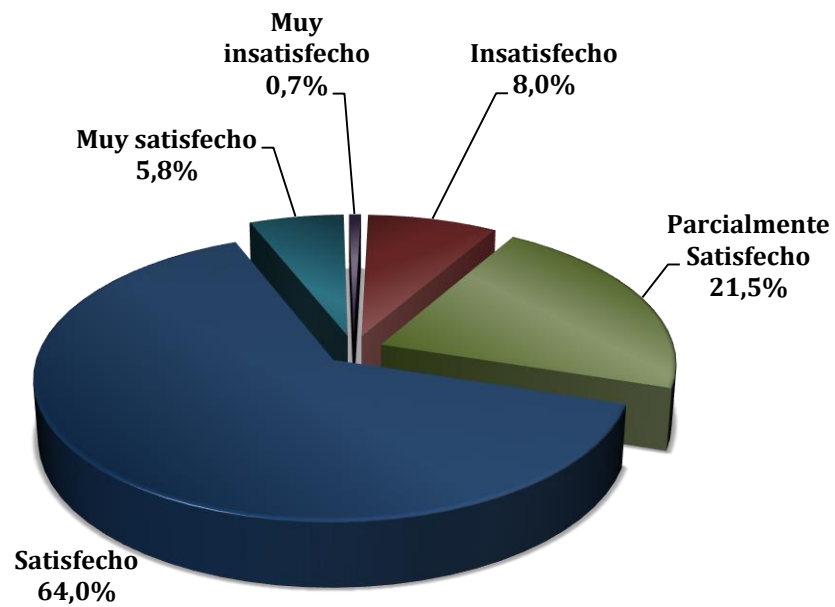
**Gráfica 7.2 Es grata la disposición de la autoridad académica y administrativas cuando les realizo alguna consulta**



**Tabla 7.3 La relación que tengo con mis superiores es cordial**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	2	.7
Insatisfecho	22	8.0
Parcialmente Satisfecho	59	21.5
Satisfecho	176	64.0
Muy satisfecho	16	5.8
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100</b>

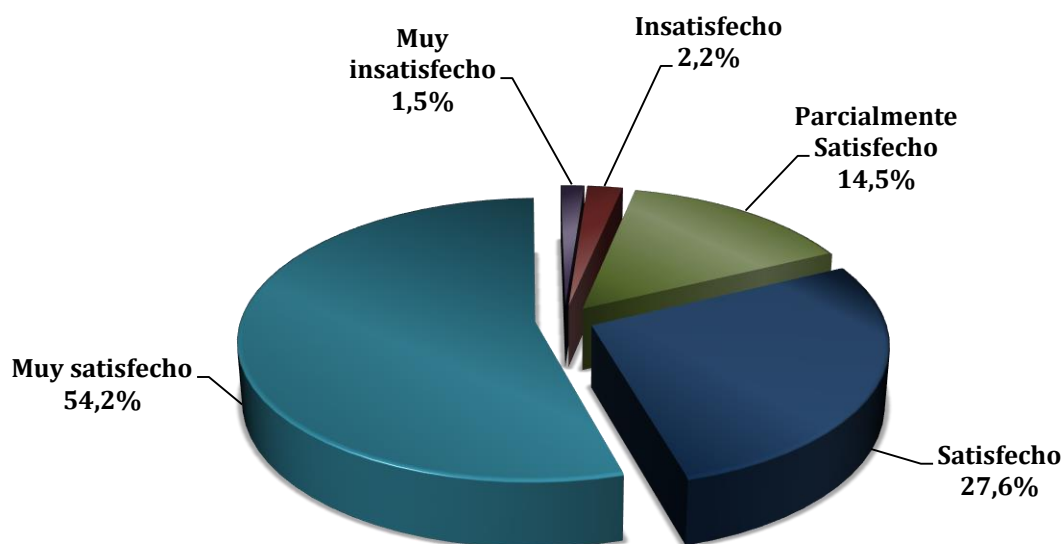
**Gráfica 7.3 La relación que tengo con mis superiores es cordial**



**Tabla 7.4 Mis superiores valoran el esfuerzo que hago en mi trabajo.**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	4	1.5
Insatisfecho	6	2.2
Parcialmente Satisfecho	40	14.5
Satisfecho	76	27.6
Muy satisfecho	149	54.2
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100.0</b>

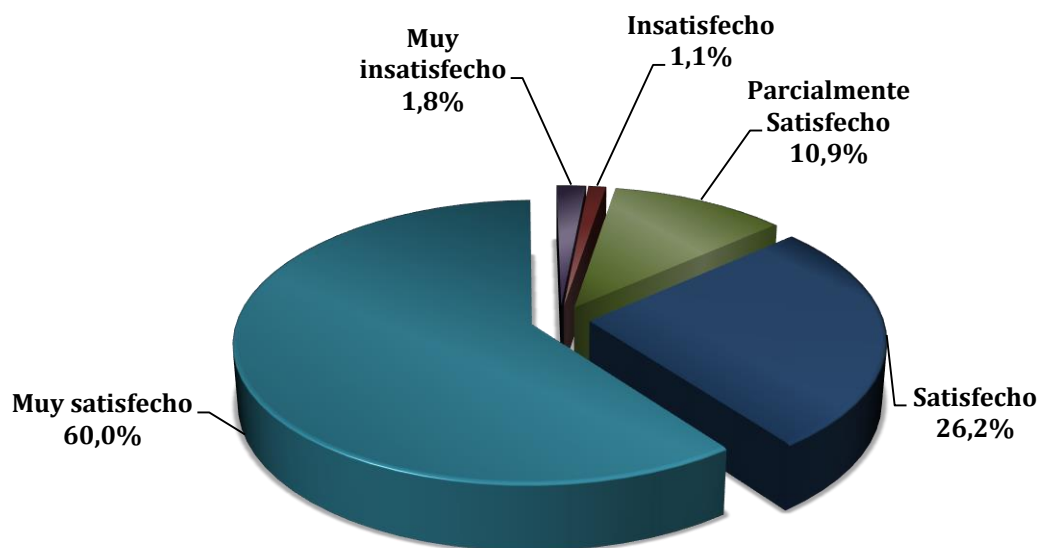
**Gráfica 7.4 Mis superiores valoran el esfuerzo que hago en mi trabajo**



**Tabla 7.5 Las autoridades de la unidad académica a la cual pertenezco tienen buena comunicación conmigo**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	5	1.8
Insatisfecho	3	1.1
Parcialmente Satisfecho	30	10.9
Satisfecho	72	26.2
Muy satisfecho	165	60.0
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100</b>

**Gráfica 7.5 Las autoridades de la unidad académica a la cual pertenezco tienen buena comunicación conmigo**

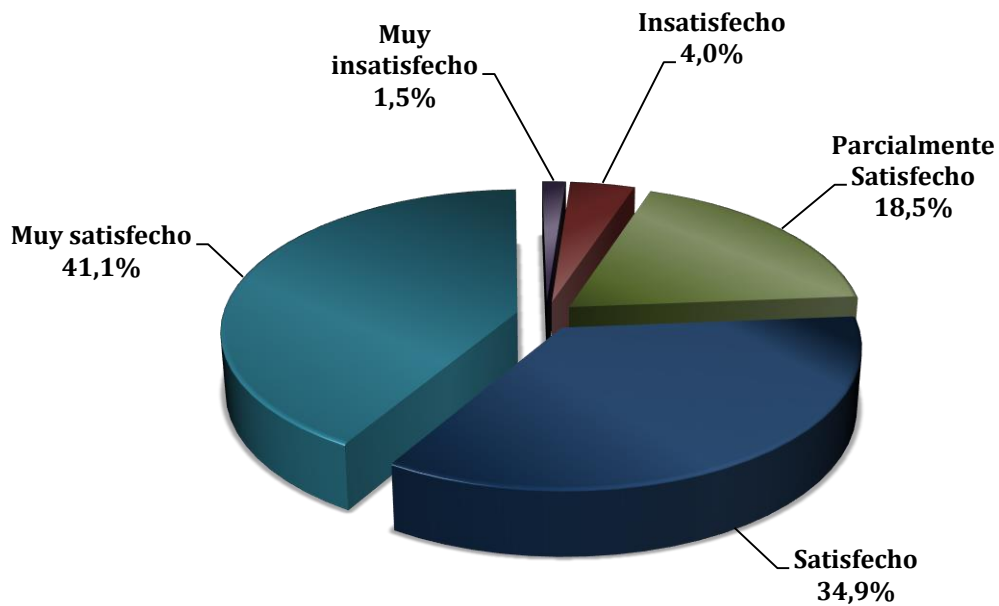


## VARIABLE 8. COMUNICACIÓN Y TECNOLOGÍA

**Tabla 8.1 Estoy conforme con la plataforma web de la UNACHI**

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy insatisfecho	4	1.5
Insatisfecho	11	4.0
Parcialmente Satisfecho	51	18.5
Satisfecho	96	34.9
Muy satisfecho	113	41.1
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100</b>

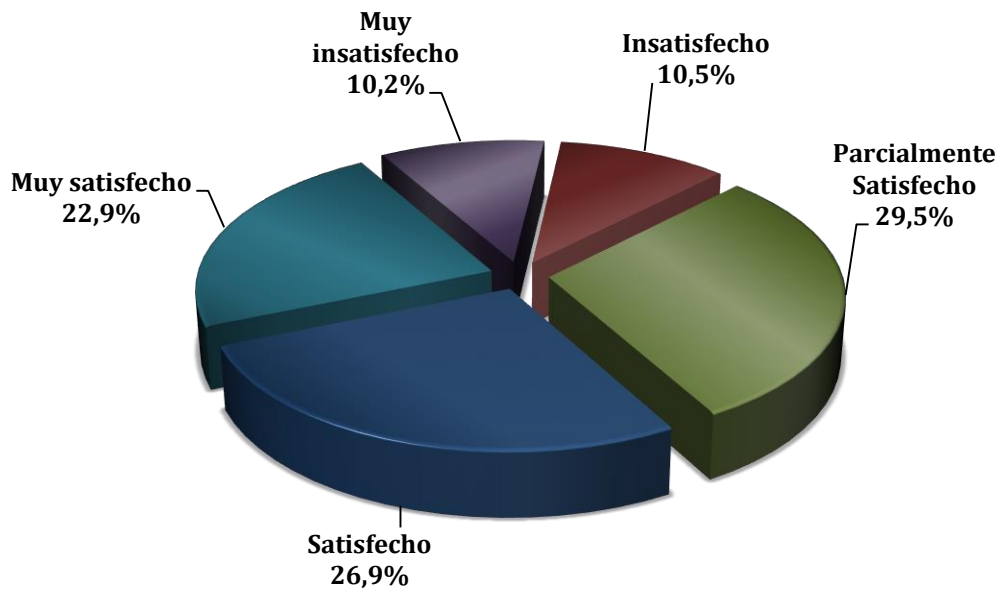
**Gráfica 8.1 Estoy conforme con la plataforma web de la UNACHI**



**Tabla 8.2 Escucho la programación de la Radio Universitaria**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	28	10.2
Insatisfecho	29	10.5
Parcialmente Satisfecho	81	29.5
Satisfecho	74	26.9
Muy satisfecho	63	22.9
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100</b>

**Gráfica 8.2 Escucho la programación de la Radio Universitaria**

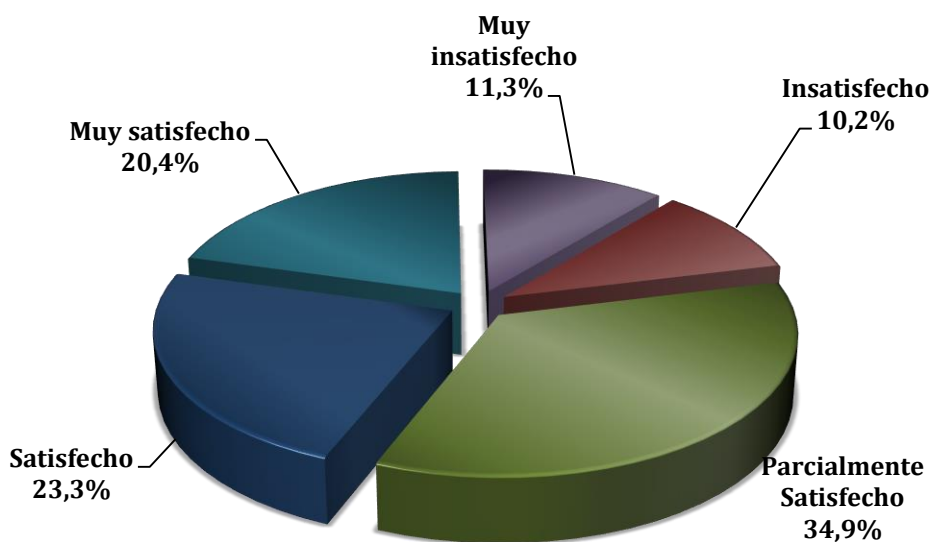




**Tabla 8.3 Utilizo el Boletín Digital Universitario**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	31	11.3
Insatisfecho	28	10.2
Parcialmente Satisfecho	96	34.9
Satisfecho	64	23.3
Muy satisfecho	56	20.4
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100</b>

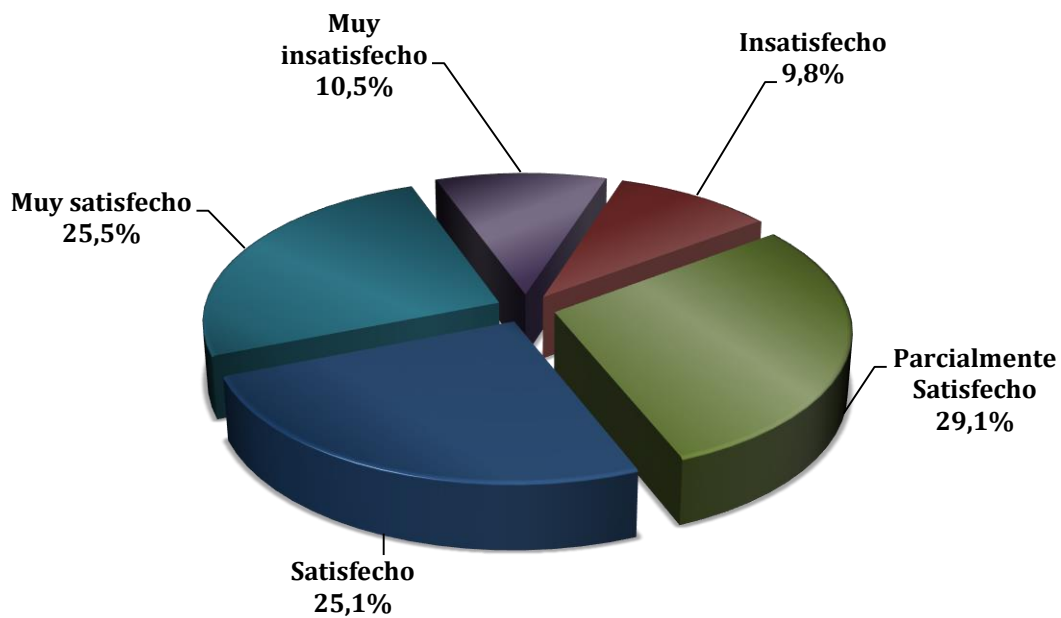
**Gráfica 8.3 Utilizo el Boletín Digital Universitario**



**Tabla 8.4 Sigo las redes sociales de la UNACHI  
(Facebook, Twitter, Instagram)**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	29	10.5
Insatisfecho	27	9.8
Parcialmente Satisfecho	80	29.1
Satisfecho	69	25.1
Muy satisfecho	70	25.5
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100</b>

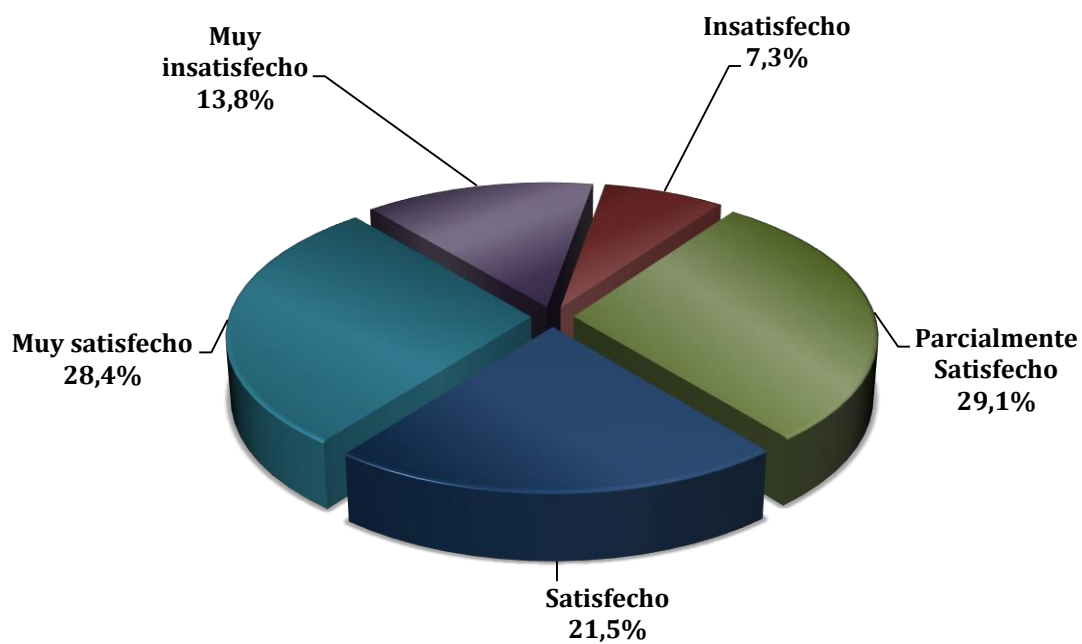
**Gráfica 8.4 Sigo las redes sociales de la UNACHI (Facebook, Twitter, Instagram)**



**Tabla 8.5 Uso el Correo Institucional**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	38	13.8
Insatisfecho	20	7.3
Parcialmente Satisfecho	80	29.1
Satisfecho	59	21.5
Muy satisfecho	78	28.4
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100</b>

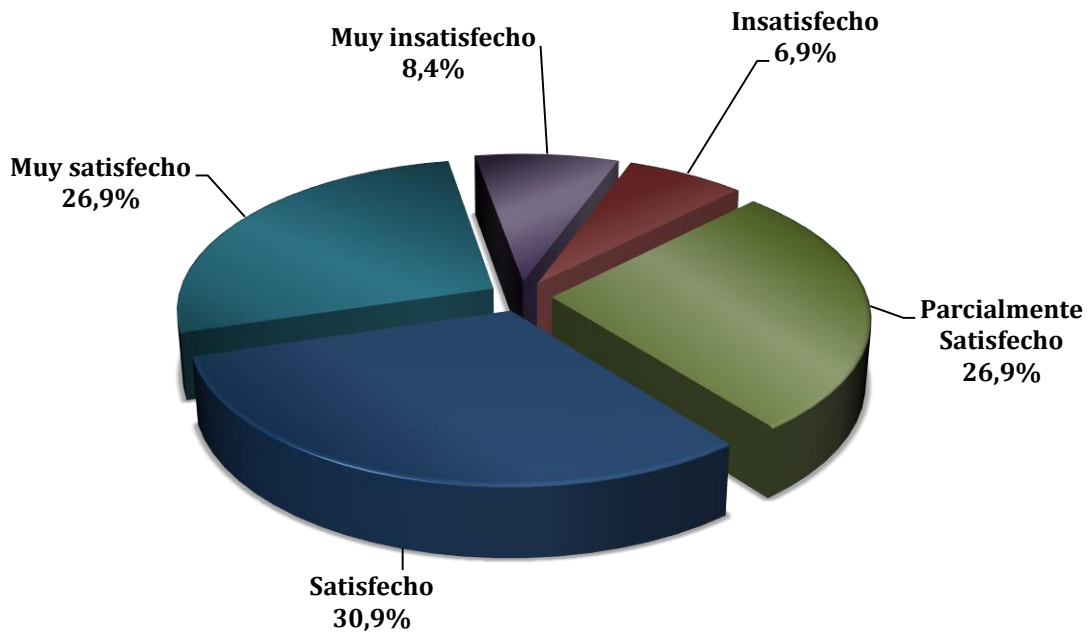
**Gráfica 8.5 Uso el Correo Institucional**



**Tabla 8.6 Utilizo la Biblioteca Virtual**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	23	8.4
Insatisfecho	19	6.9
Parcialmente Satisfecho	74	26.9
Satisfecho	85	30.9
Muy satisfecho	74	26.9
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>99.3</b>

**Gráfica 8.6 Utilizo la Biblioteca Virtual**



**PERCEPCIÓN DE CLIMA ORGANIZACIONAL**  

---

**PERSONAL ADMINISTRATIVO**

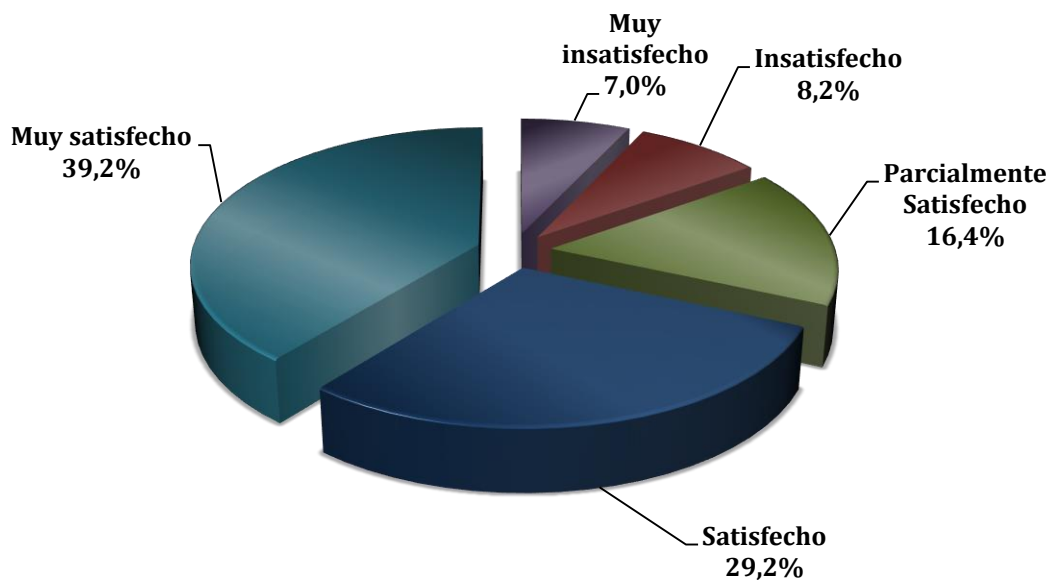


## VARIABLE 1. CONDICIONES DE TRABAJO

**Tabla 1.1 La distribución física del área de trabajo facilita la realización de las labores**

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy insatisfecho	12	7.0
Insatisfecho	14	8.2
Parcialmente Satisfecho	28	16.4
Satisfecho	50	29.2
Muy satisfecho	67	39.2
<b>Total</b>	<b>171</b>	<b>100.0</b>

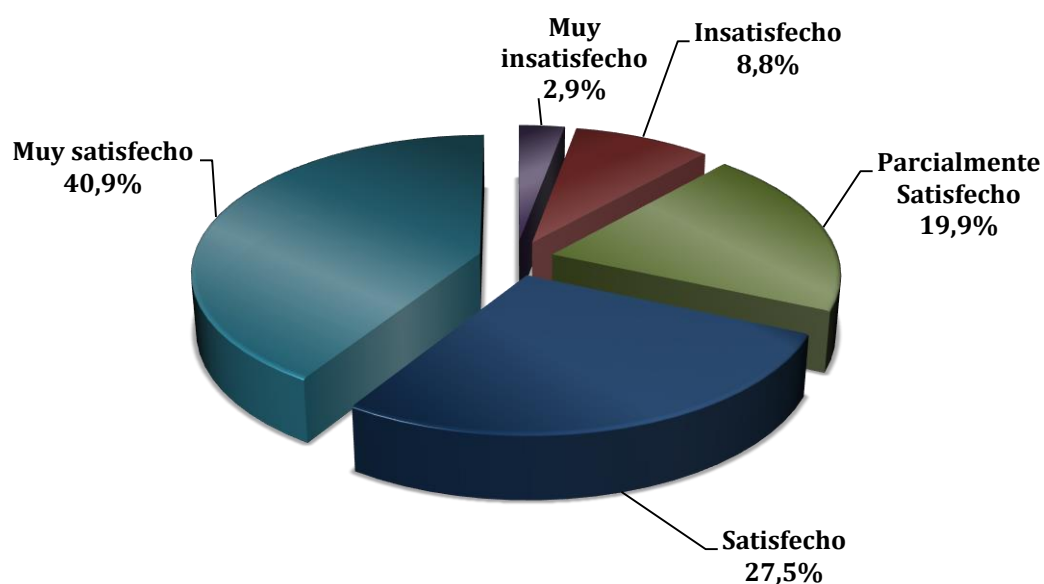
**Gráfica 1.1. La distribución física del área de trabajo facilita la realización de las labores**



**Tabla 1.2 El mobiliario que utilizo para para realizar mi trabajo se encuentra en buenas condiciones**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	5	2.9
Insatisfecho	15	8.8
Parcialmente Satisfecho	34	19.9
Satisfecho	47	27.5
Muy satisfecho	70	40.9
<b>Total</b>	<b>171</b>	<b>100</b>

**Gráfica 1.2. El mobiliario que utilizo para para realizar mi trabajo se encuentra en buenas condiciones**

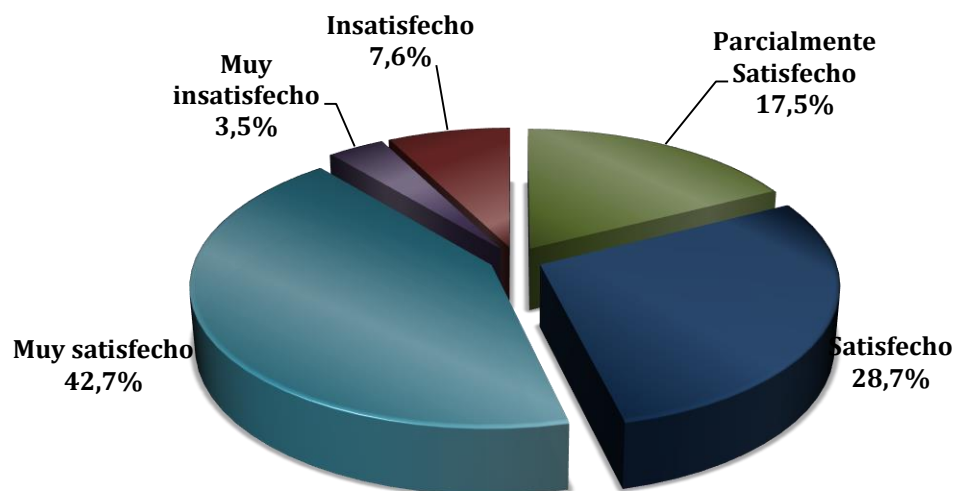




**Tabla 1.3 Cuento con el equipo tecnológico y/o herramientas son suficientes y se encuentran en buen estado para realizar mi trabajo**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	6	3.5
Insatisfecho	13	7.6
Parcialmente Satisfecho	30	17.5
Satisfecho	49	28.7
Muy satisfecho	73	42.7
<b>Total</b>	<b>171</b>	<b>100</b>

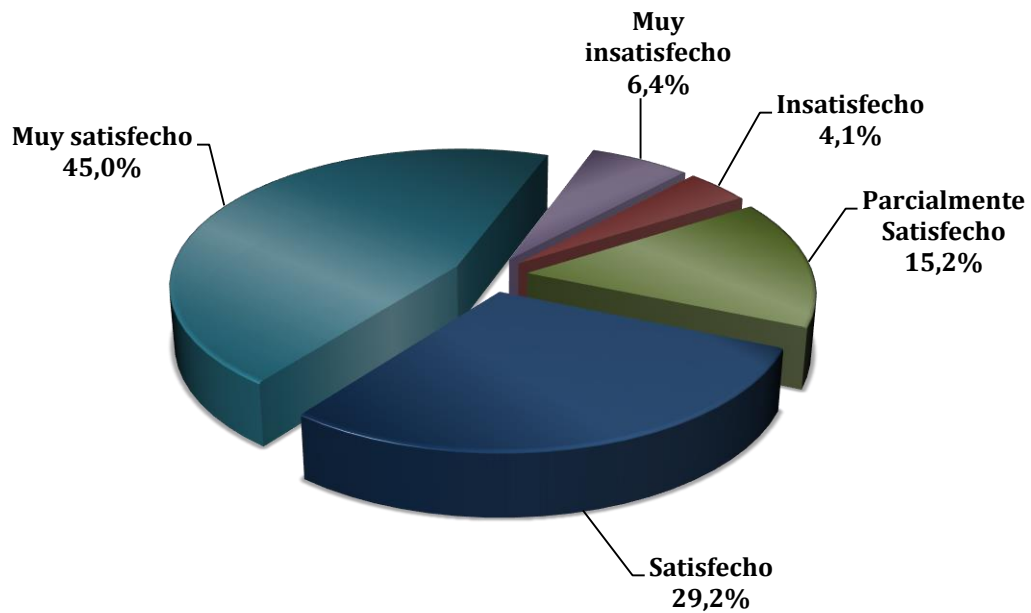
**Gráfica 1.3. Cuento con el equipo tecnológico y/o herramientas son suficientes y se encuentran en buen estado para realizar mi trabajo**



**Tabla 1.4 Laboro en un área segura y con buena ventilación e iluminación**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	11	6.4
Insatisfecho	7	4.1
Parcialmente Satisfecho	26	15.2
Satisfecho	50	29.2
Muy satisfecho	77	45.0
<b>Total</b>	<b>171</b>	<b>100</b>

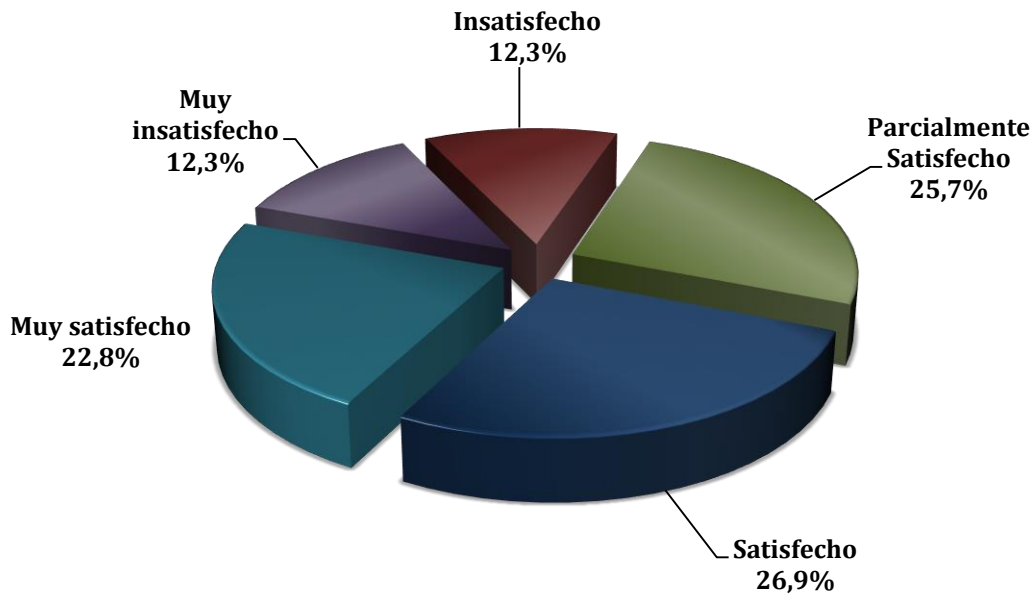
**Gráfica 1.4. Laboro en un área segura y con buena ventilación e iluminación**



**Tabla 1.5 Me gusta el servicio ofrecido en las cafeterías**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	21	12.3
Insatisfecho	21	12.3
Parcialmente Satisfecho	44	25.7
Satisfecho	46	26.9
Muy satisfecho	39	22.8
<b>Total</b>	<b>171</b>	<b>100</b>

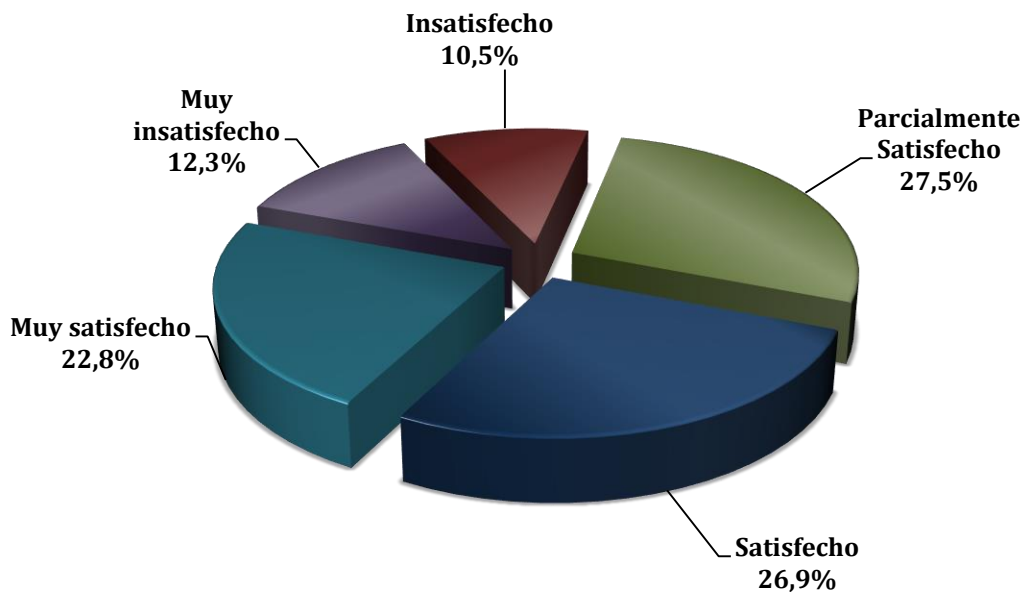
**Gráfica 1.5. Me gusta el servicio ofrecido en las cafeterías**



**Tabla 1.6 Los servicios se encuentran aseados y en buen estado**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	21	12.3
Insatisfecho	18	10.5
Parcialmente Satisfecho	47	27.5
Satisfecho	46	26.9
Muy satisfecho	39	22.8
<b>Total</b>	<b>171</b>	<b>100</b>

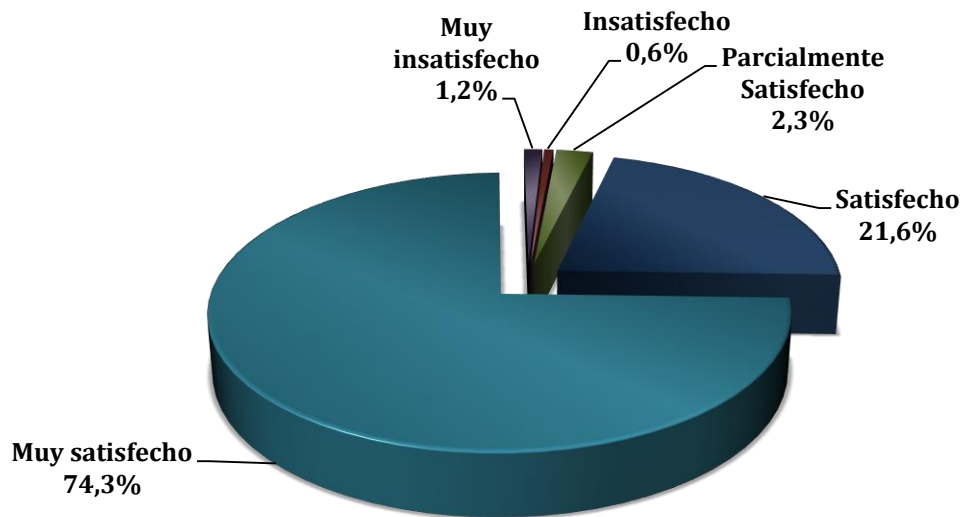
**Gráfica 1.6. Los servicios sanitarios se encuentran aseados y en buenas condiciones**



**Tabla 1.7 Mi horario de trabajo me resulta cómodo**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	2	1.2
Insatisfecho	1	0.6
Parcialmente Satisfecho	4	2.3
Satisfecho	37	21.6
Muy satisfecho	127	74.3
<b>Total</b>	<b>171</b>	<b>100</b>

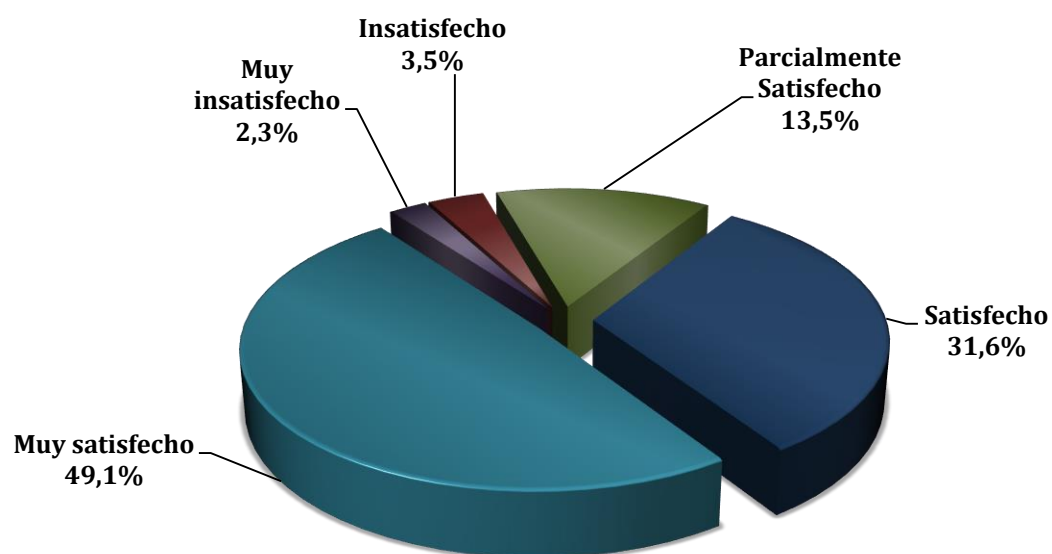
**Gráfica 1.7. Mi horario de trabajo me resulta cómodo**



**Tabla 1.8 El ambiente de trabajo es confortable**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	4	2.3
Insatisfecho	6	3.5
Parcialmente Satisfecho	23	13.5
Satisfecho	54	31.6
Muy satisfecho	84	49.1
<b>Total</b>	<b>171</b>	<b>100</b>

**Gráfica 1.8. El ambiente de trabajo es confortable**

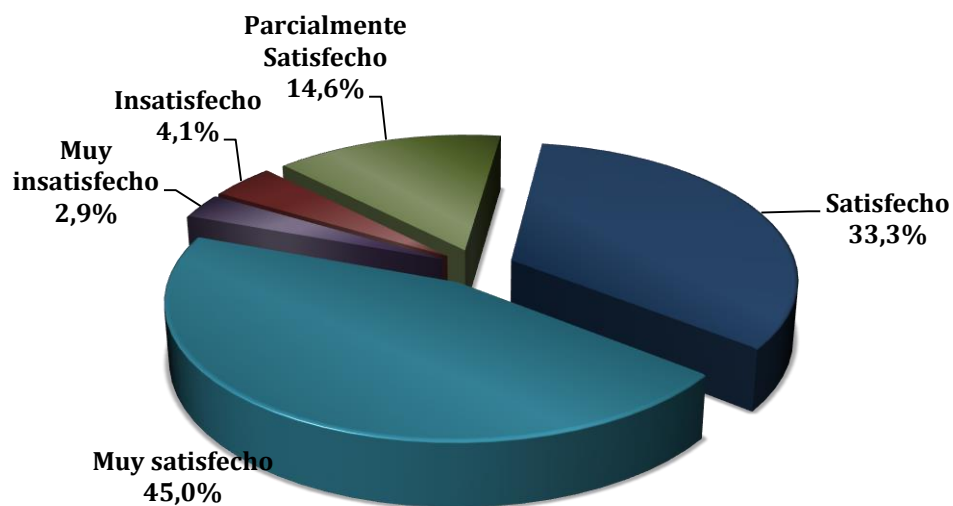


## VARIABLE 2. BENEFICIOS LABORALES

**Tabla 2.1 Mi nivel de satisfacción con respecto a los puestos que puedo aspirar dentro de la institución**

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy insatisfecho	5	2.9
Insatisfecho	7	4.1
Parcialmente Satisfecho	25	14.6
Satisfecho	57	33.3
Muy satisfecho	77	45.0
<b>Total</b>	<b>171</b>	<b>100</b>

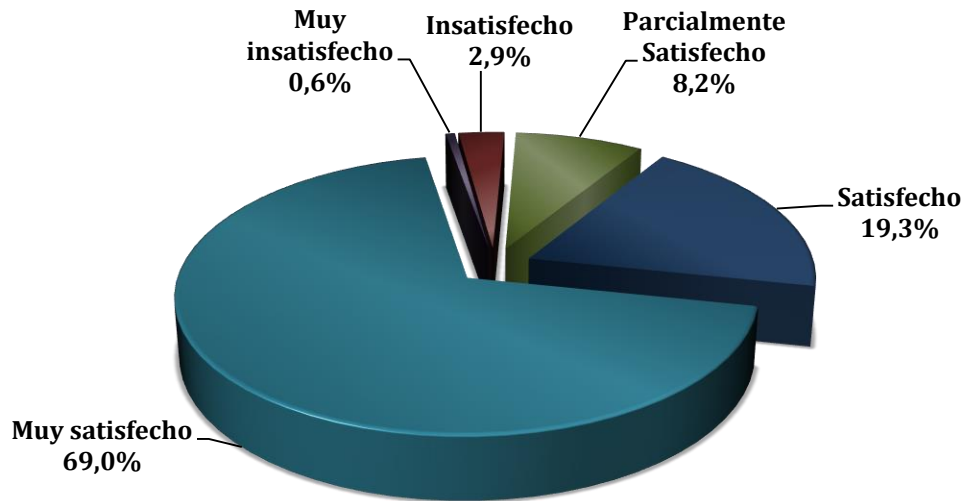
**Gráfica 2.1. Mi nivel de satisfacción con respecto a los puestos que puedo aspirar dentro de la institución**



**Tabla 2.2 Los beneficios que ofrece la UNACHI contribuyen a mi motivación personal**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	1	.6
Insatisfecho	5	2.9
Parcialmente Satisfecho	14	8.2
Satisfecho	33	19.3
Muy satisfecho	118	69.0
<b>Total</b>	<b>171</b>	<b>100</b>

**Gráfica 2.2. Los beneficios que ofrece la UNACHI contribuyen a mi motivación personal**

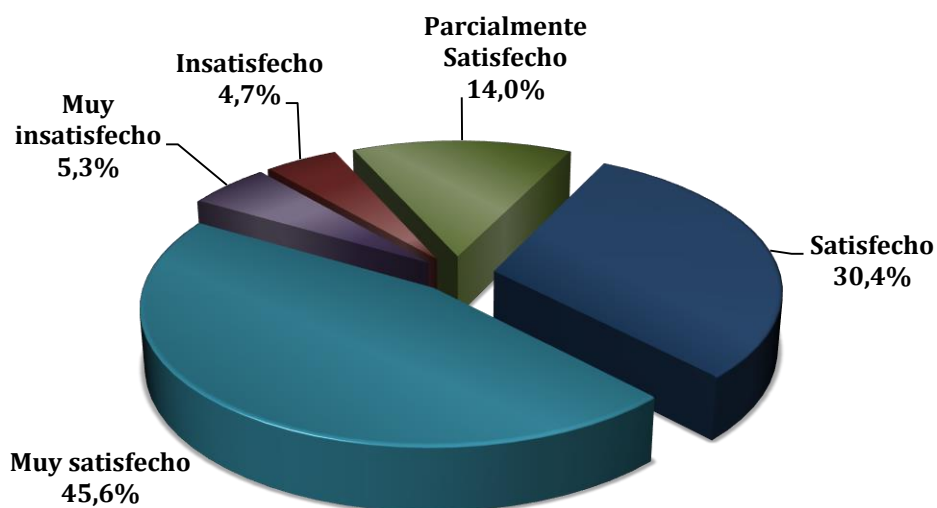




**Tabla 2.3 La institución me ofrece permanentemente oportunidad de capacitación**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	9	5.3
Insatisfecho	8	4.7
Parcialmente Satisfecho	24	14.0
Satisfecho	52	30.4
Muy satisfecho	78	45.6
<b>Total</b>	<b>171</b>	<b>100</b>

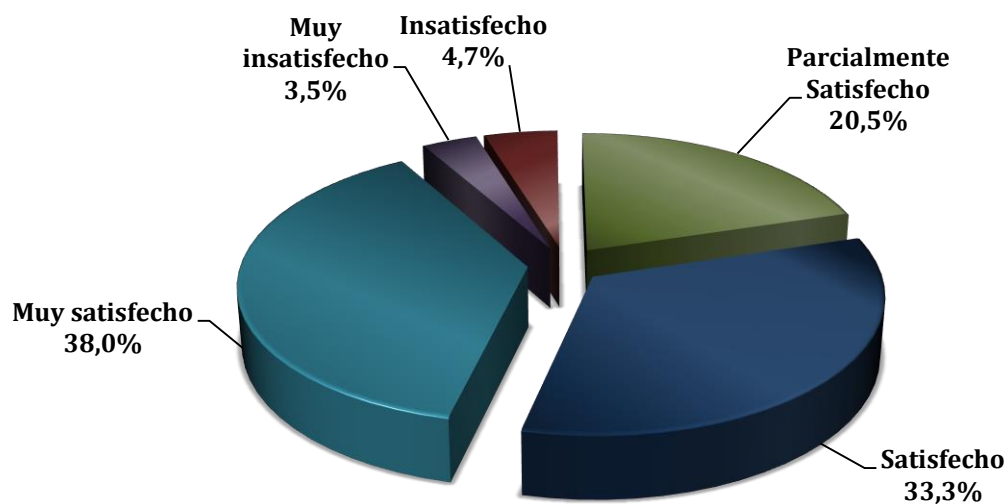
**Gráfica 2.3. La institución me ofrece permanentemente oportunidad de capacitación**



**Tabla 2.4 Mi sueldo es adecuado con relación a la labor que realizo**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	6	3.5
Insatisfecho	8	4.7
Parcialmente Satisfecho	35	20.5
Satisfecho	57	33.3
Muy satisfecho	65	38.0
<b>Total</b>	<b>171</b>	<b>100</b>

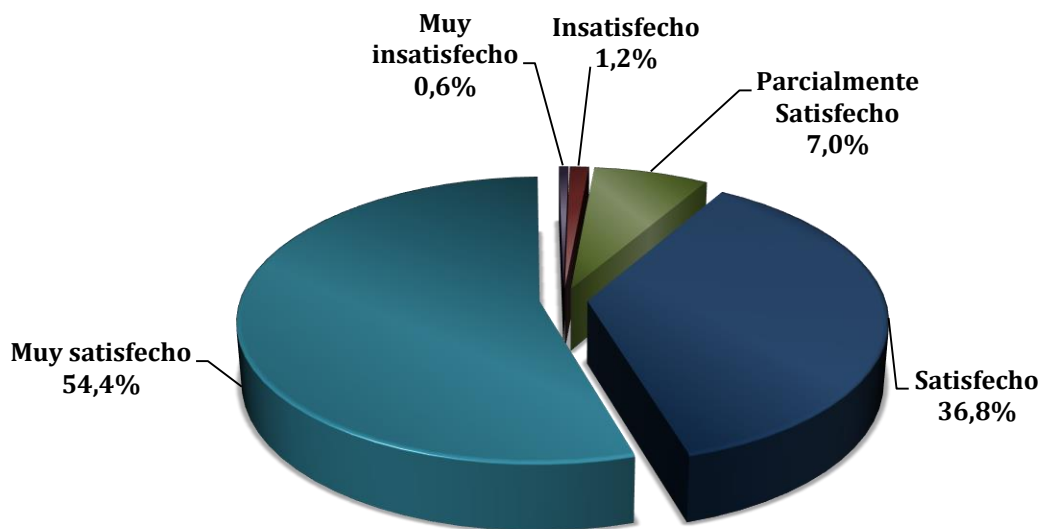
**Gráfica 2.4. Mi sueldo es adecuado con relación a la labor que realizo**



**Tabla 2.5 Mi percepción acerca de mis deberes, derechos y prohibiciones dentro de la institución**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	1	.6
Insatisfecho	2	1.2
Parcialmente Satisfecho	12	7.0
Satisfecho	63	36.8
Muy satisfecho	93	54.4
<b>Total</b>	<b>171</b>	<b>100</b>

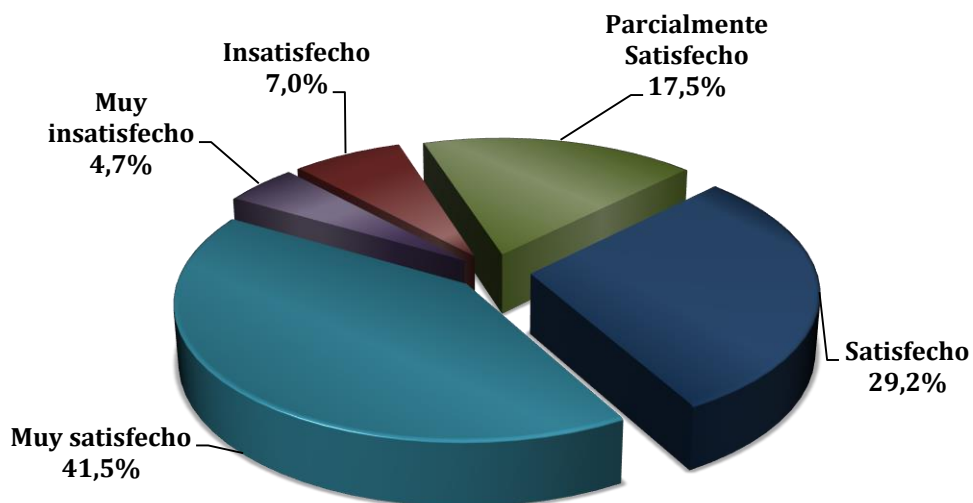
**Gráfica 2.5. Mi percepción acerca de mis deberes, derechos y prohibiciones dentro de la institución**



**Tabla 2.6 La institución me proporciona una atención integral de salud**

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy insatisfecho	8	4.7
Insatisfecho	12	7.0
Parcialmente Satisfecho	30	17.5
Satisfecho	50	29.2
Muy satisfecho	71	41.5
<b>Total</b>	<b>171</b>	<b>100</b>

**Gráfica 2.6. La institución me proporciona una atención integral de salud**

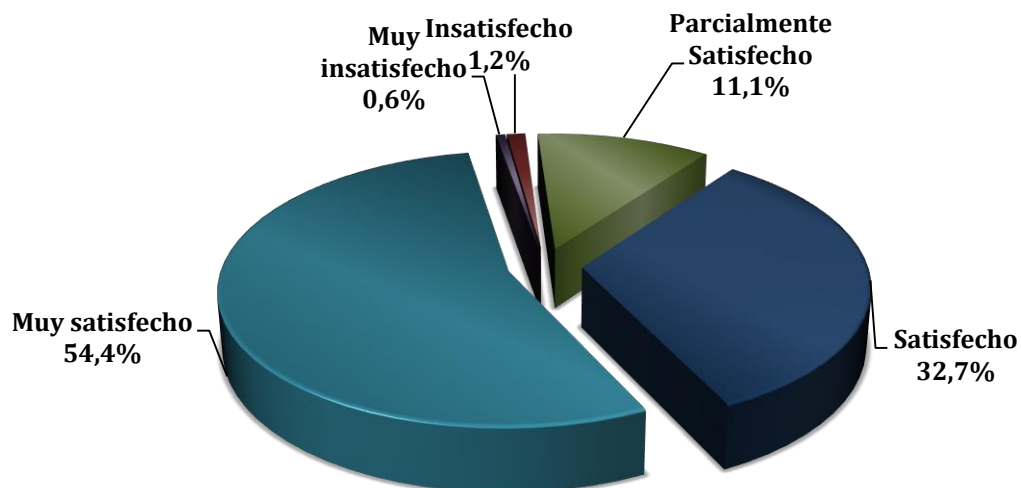


### VARIABLE 3. POLÍTICAS ADMINISTRATIVA

**Tabla 3.1 Mi percepción acerca de la visión, misión y valores de la UNACHI**

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy insatisfecho	1	0.6
Insatisfecho	2	1.2
Parcialmente Satisfecho	19	11.1
Satisfecho	56	32.7
Muy satisfecho	93	54.4
<b>Total</b>	<b>171</b>	<b>100</b>

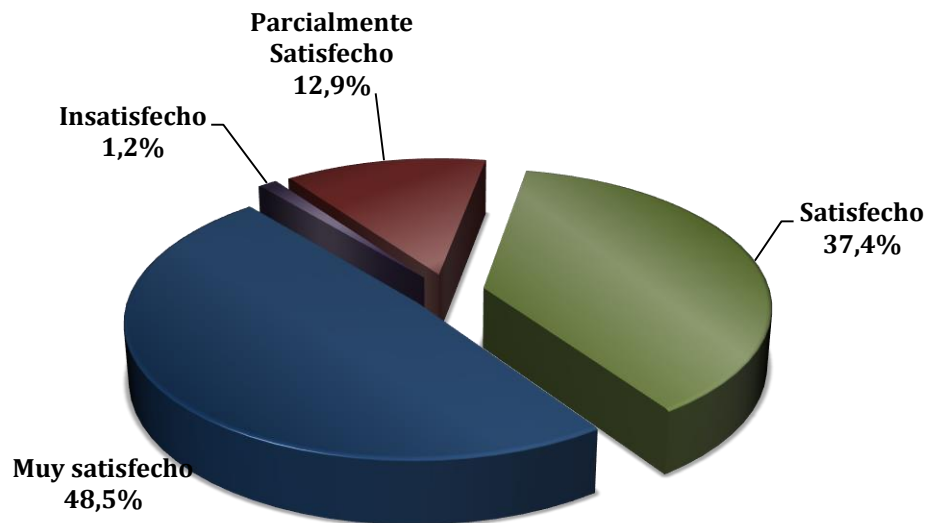
**Gráfica 3.1. Mi percepción acerca de la visión, misión y valores de la UNACHI**



**Tabla 3.2 Mi percepción con relación a los objetivos institucionales**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	0	.0
Insatisfecho	2	1.2
Parcialmente Satisfecho	22	12.9
Satisfecho	64	37.4
Muy satisfecho	83	48.5
<b>Total</b>	<b>171</b>	<b>100</b>

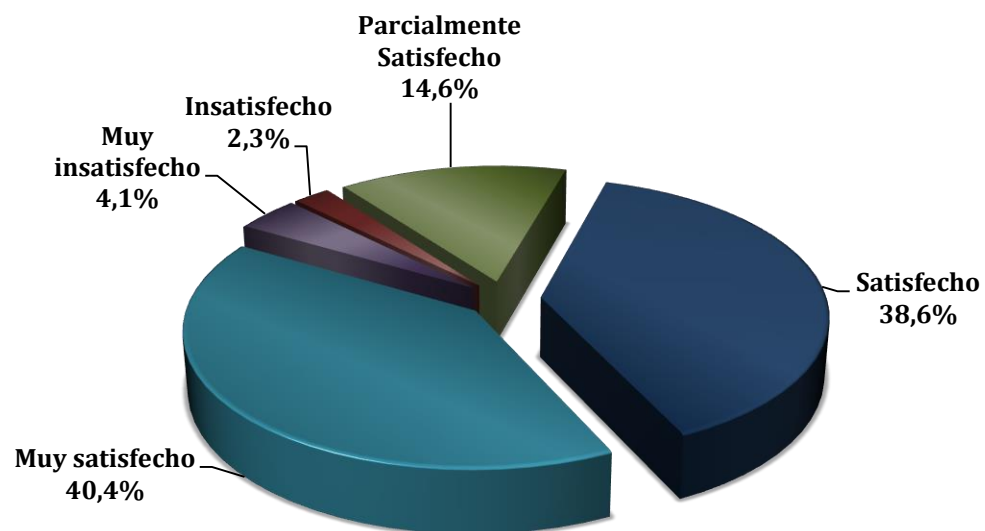
**Gráfica 3.2 Mi percepción con relación a los objetivos institucionales**



**Tabla 3.3 Mi nivel de satisfacción con respecto a las políticas administrativas que se aplican en la UNACHI**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	7	4.1
Insatisfecho	4	2.3
Parcialmente Satisfecho	25	14.6
Satisfecho	66	38.6
Muy satisfecho	69	40.4
<b>Total</b>	<b>171</b>	<b>100</b>

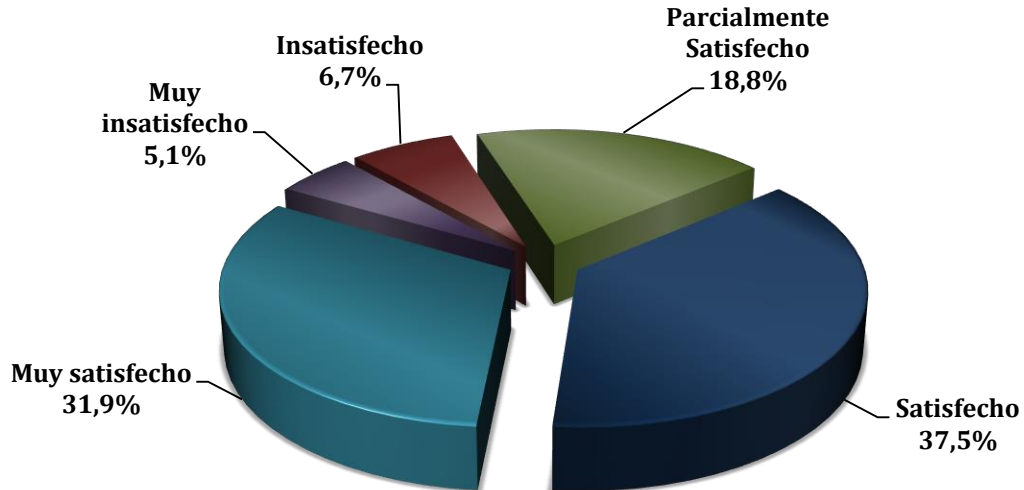
**Gráfica 3.3 Mi nivel de satisfacción con respecto a las políticas administrativas que se aplican en la UNACHI**



**Tabla 3.4 La políticas administrativas de la institución son efectivas para la ejecución de sus actividades**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	4	2.3
Insatisfecho	7	4.1
Parcialmente Satisfecho	24	14.0
Satisfecho	74	43.3
Muy satisfecho	62	36.3
<b>Total</b>	<b>171</b>	<b>100</b>

**Gráfica 3.4 La políticas administrativas de la institución son efectivas para la ejecución de sus actividades**



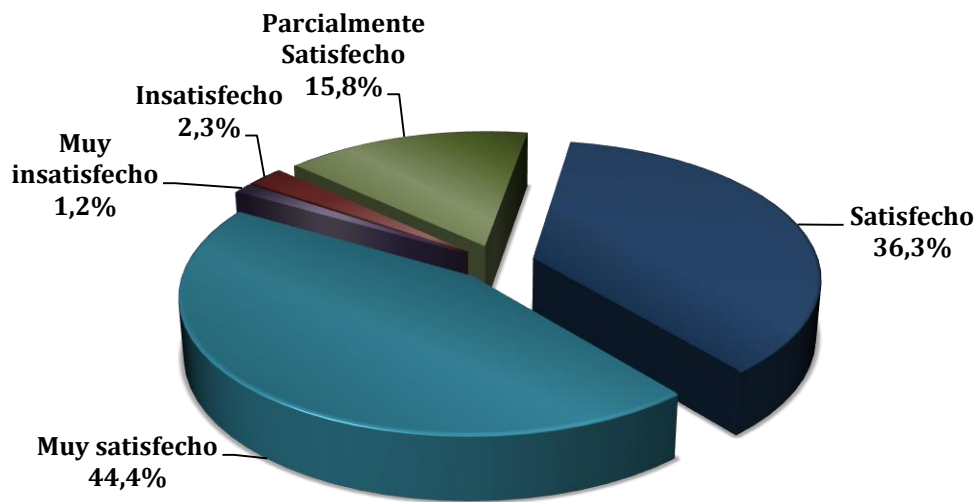


## VARIABLE 4. RELACIONES SOCIALES

**Tabla 4.1 El ambiente de trabajo es el ideal para desempeñar mis funciones**

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy insatisfecho	2	1.2
Insatisfecho	4	2.3
Parcialmente Satisfecho	27	15.8
Satisfecho	62	36.3
Muy satisfecho	76	44.4
<b>Total</b>	<b>171</b>	<b>100</b>

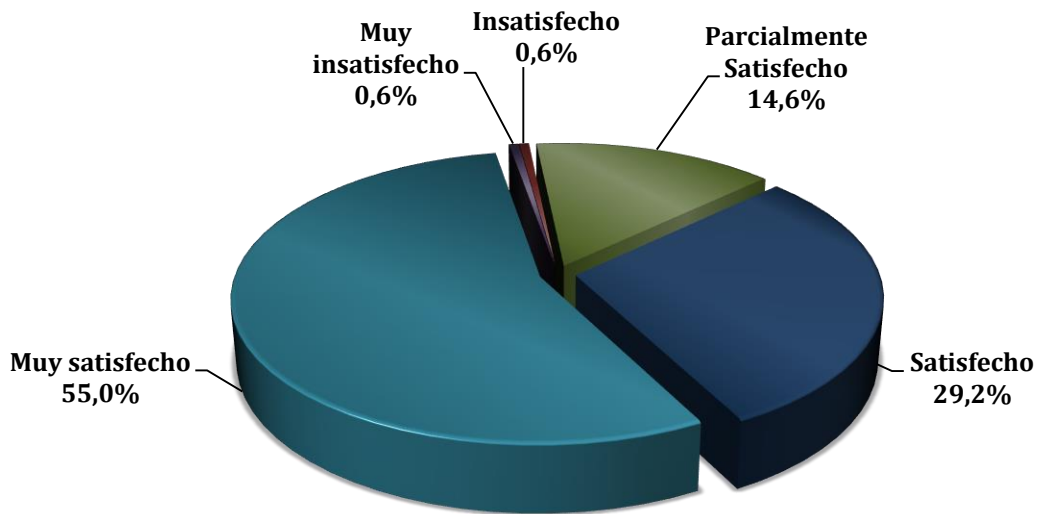
**Gráfica 4.1 El ambiente de trabajo es el ideal para desempeñar las funciones.**



**Tabla 4.2 Recibo buen trato de mis compañeros de trabajo y me agrada trabajar con ellos**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	1	.6
Insatisfecho	1	.6
Parcialmente Satisfecho	25	14.6
Satisfecho	50	29.2
Muy satisfecho	94	55.0
<b>Total</b>	<b>171</b>	<b>100</b>

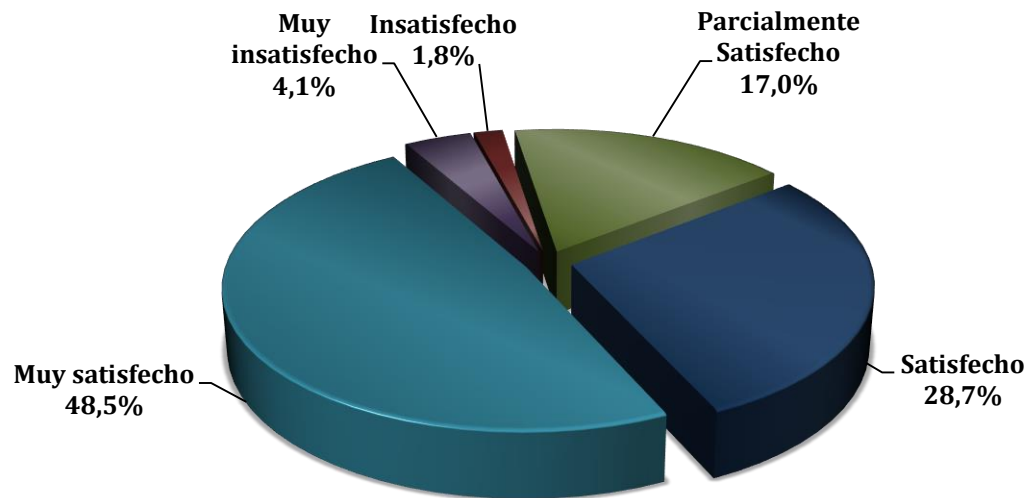
**Gráfica 4.2 Recibo buen trato de mis compañeros de trabajo y me agrada trabajar con ellos**



**Tabla 4.3 La solidaridad es una virtud característica en nuestro grupo de trabajo**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	7	4.1
Insatisfecho	3	1.8
Parcialmente Satisfecho	29	17.0
Satisfecho	49	28.7
Muy satisfecho	83	48.5
<b>Total</b>	<b>171</b>	<b>100</b>

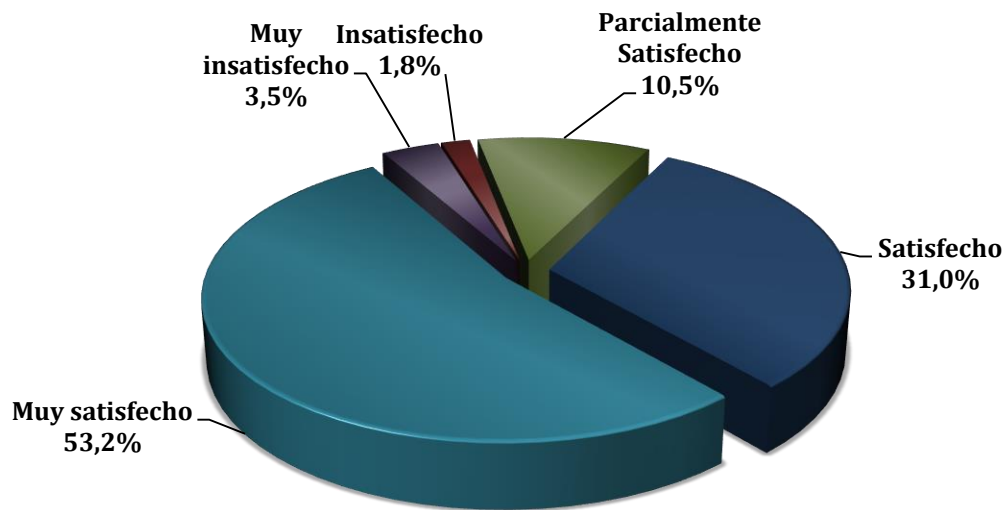
**Gráfica 4.3 La solidaridad es una virtud característica en nuestro grupo de trabajo**



**Tabla 4.4 Estoy satisfecho con el respeto que la UNACHI le brinda a sus colaboradores**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	6	3.5
Insatisfecho	3	1.8
Parcialmente Satisfecho	18	10.5
Satisfecho	53	31.0
Muy satisfecho	91	53.2
<b>Total</b>	<b>171</b>	<b>100</b>

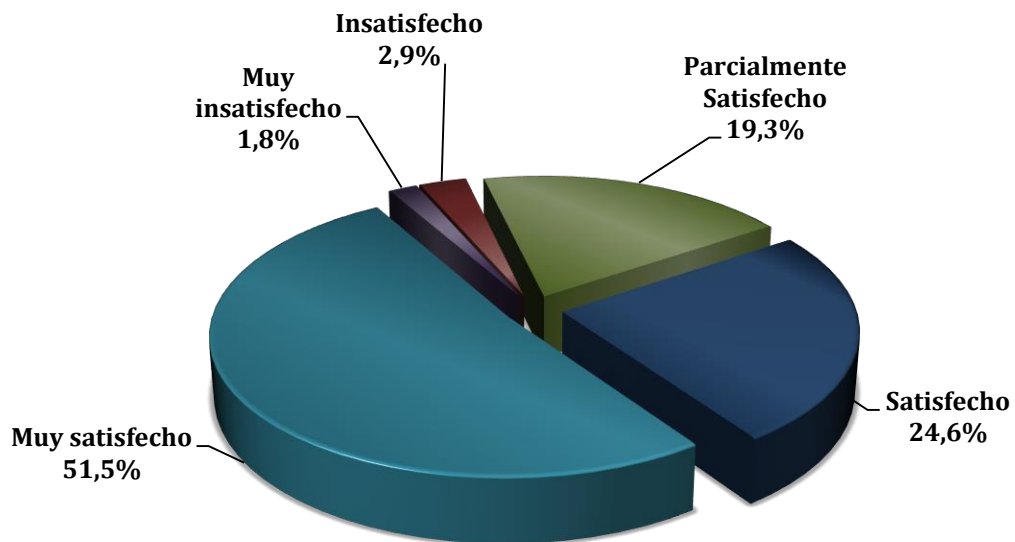
**Gráfica 4.4 Estoy satisfecho con el respeto que la UNACHI le brinda a sus colaboradores**



**Tabla 4.5 En mi área de trabajo existe un ambiente de constante cooperación**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	3	1.8
Insatisfecho	5	2.9
Parcialmente Satisfecho	33	19.3
Satisfecho	42	24.6
Muy satisfecho	88	51.5
<b>Total</b>	<b>171</b>	<b>100</b>

**Gráfica 4.5 En mi área de trabajo existe un ambiente de constante cooperación**

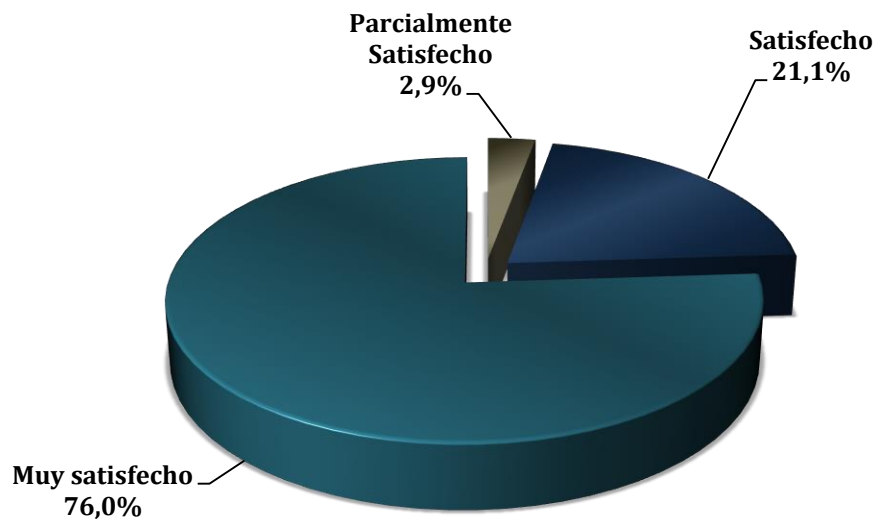


## VARIABLE 5. DESARROLLO PERSONAL

**Tabla 5.1 Disfruto la labor que realizo dentro de la institución**

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy insatisfecho	0	.0
Insatisfecho	0	.0
Parcialmente Satisfecho	5	2.9
Satisfecho	36	21.1
Muy satisfecho	130	76.0
<b>Total</b>	<b>171</b>	<b>100</b>

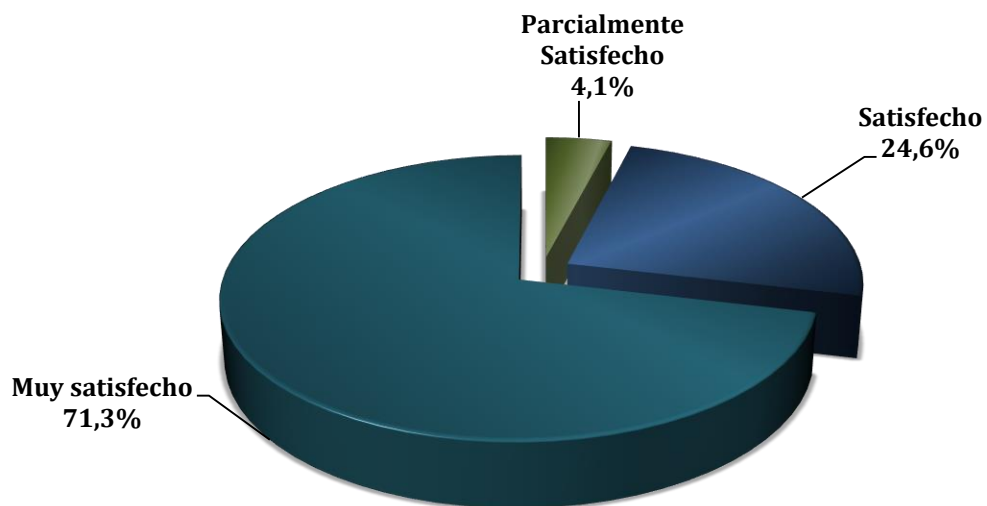
**Gráfica 5.1 Disfruto la labor que realizo dentro de la institución**



**Tabla 5.2 Mi percepción con respecto a los resultados que logro en mi trabajo**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	0	.0
Insatisfecho	0	.0
Parcialmente Satisfecho	7	4.1
Satisfecho	42	24.6
Muy satisfecho	122	71.3
<b>Total</b>	<b>171</b>	<b>100</b>

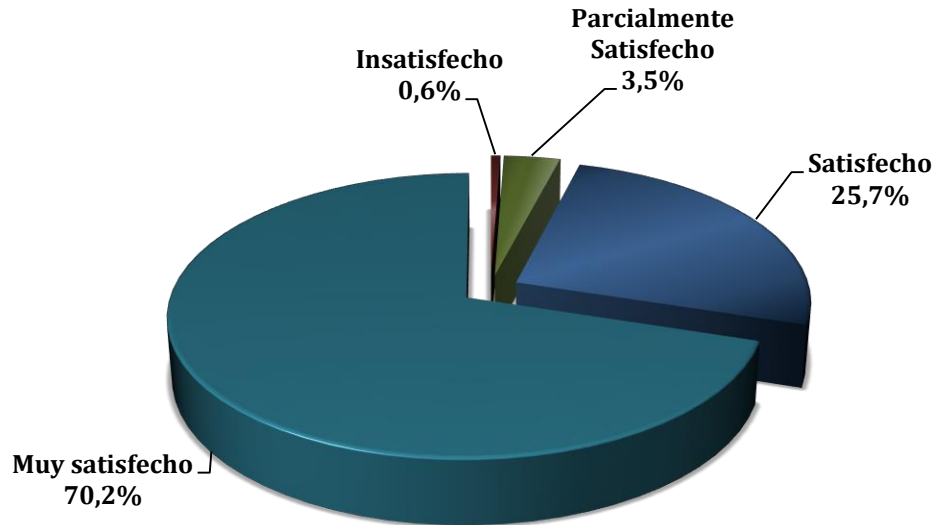
**Gráfica 5.2 Mi percepción con respecto a los resultados que logro en mi trabajo**



**Tabla 5.3 Mi nivel de satisfacción con las funciones que realizo, responsabilidades que se me asignan**

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy insatisfecho	0	.0
Insatisfecho	1	.6
Parcialmente Satisfecho	6	3.5
Satisfecho	44	25.7
Muy satisfecho	120	70.2
<b>Total</b>	<b>171</b>	<b>100</b>

**Gráfica 5.3 Mi nivel de satisfacción con las funciones que realizo, responsabilidades que se me asignan**

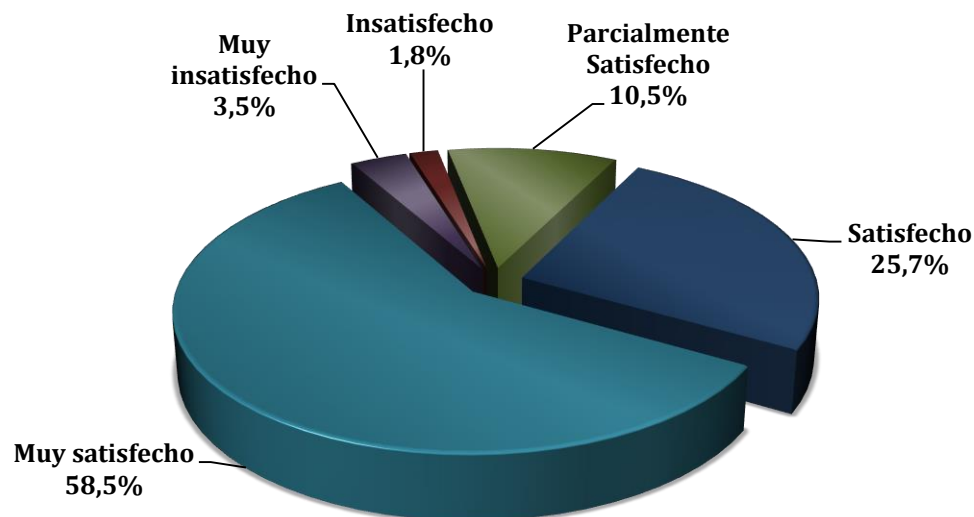




**Tabla 5.4 Mi dedicación y esfuerzo por el trabajo que realizo, me permite ascender dentro de la institución**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	6	3.5
Insatisfecho	3	1.8
Parcialmente Satisfecho	18	10.5
Satisfecho	44	25.7
Muy satisfecho	100	58.5
<b>Total</b>	<b>171</b>	<b>100</b>

**Gráfica 5.4 Mi dedicación y esfuerzo por el trabajo que realizo, me permite ascender dentro de la institución**

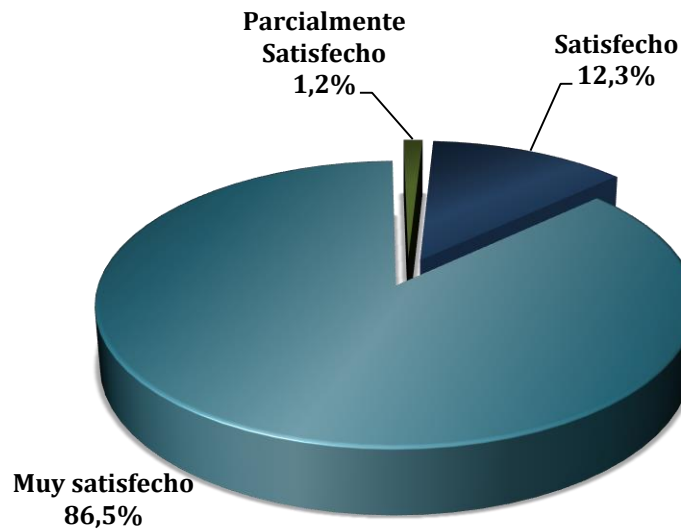


## VARIABLE 6. DESEMPEÑO DE TAREAS

**Tabla 6.1 Las tareas que realizo son muy importantes**

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy insatisfecho	0	.0
Insatisfecho	0	.0
Parcialmente Satisfecho	2	1.2
Satisfecho	21	12.3
Muy satisfecho	148	86.5
<b>Total</b>	<b>171</b>	<b>100</b>

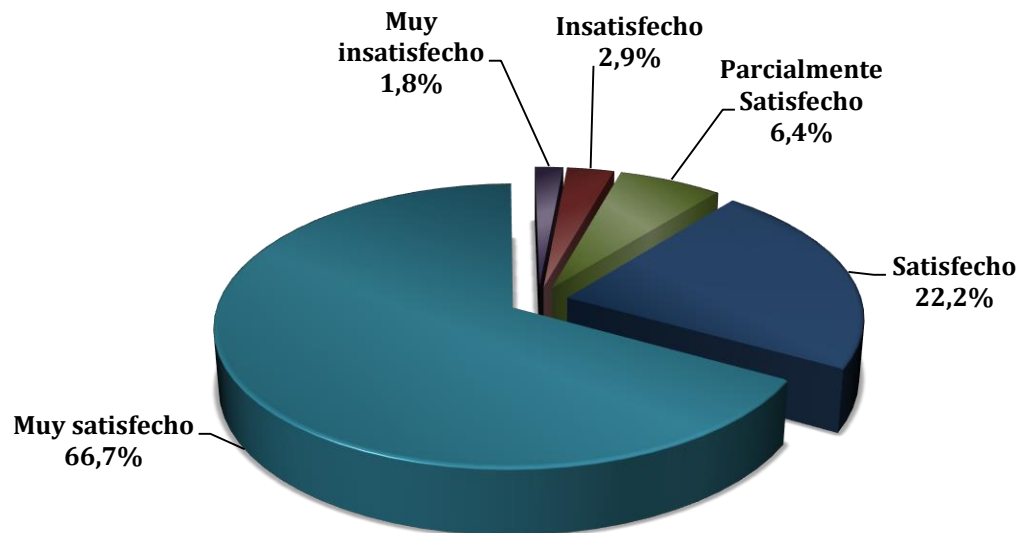
**Gráfica 6.1 Las tareas que realizo son muy importantes**



**Tabla 6.2 Tengo libertad para sugerir mecanismos para realizar el trabajo de forma más efectiva**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	3	1.8
Insatisfecho	5	2.9
Parcialmente Satisfecho	11	6.4
Satisfecho	38	22.2
Muy satisfecho	114	66.7
<b>Total</b>	<b>171</b>	<b>100</b>

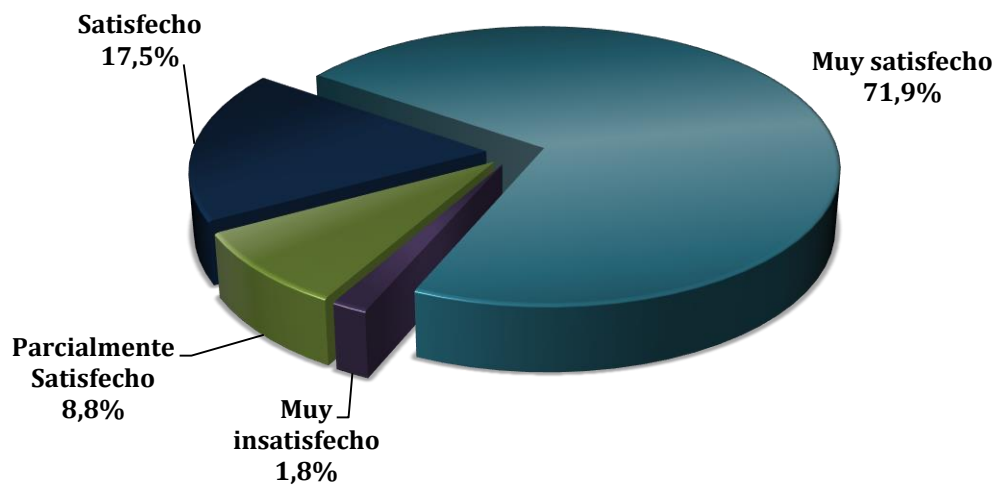
**Gráfica 6.2 Tengo libertad para sugerir mecanismos para realizar el trabajo de forma más efectiva**



**Tabla 6.3 El resultado de mi última evaluación del desempeño, está acorde con la forma en que realizo mi trabajo**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	3	1.8
Insatisfecho	0	.0
Parcialmente Satisfecho	15	8.8
Satisfecho	30	17.5
Muy satisfecho	123	71.9
<b>Total</b>	<b>171</b>	<b>100</b>

**Gráfica 6.3 El resultado de mi última evaluación del desempeño, está acorde con la forma en que realizo mi trabajo**

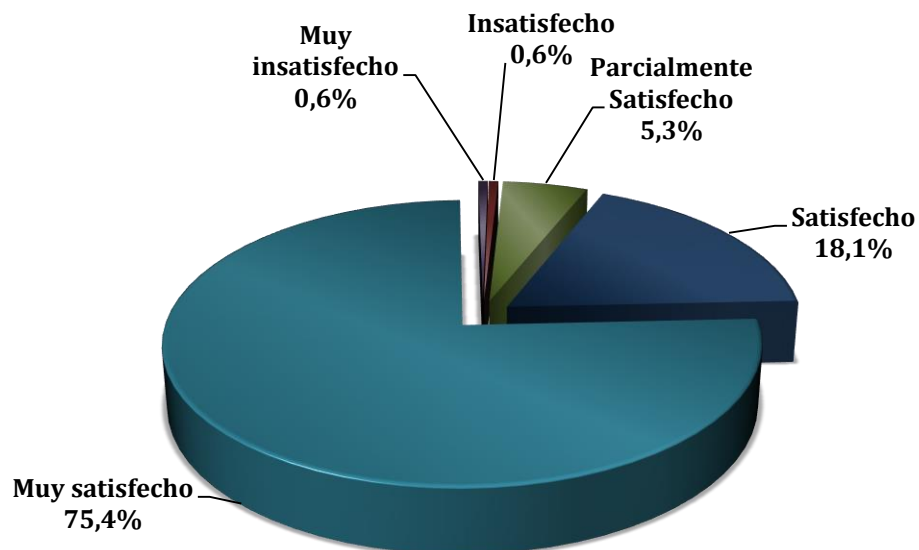


## VARIABLE 7. RELACIÓN CON LAS AUTORIDADES

**Tabla 7.1 La máxima autoridad de mi unidad académica es comprensiva**

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy insatisfecho	1	.6
Insatisfecho	1	.6
Parcialmente Satisfecho	9	5.3
Satisfecho	31	18.1
Muy satisfecho	129	75.4
<b>Total</b>	<b>171</b>	<b>100</b>

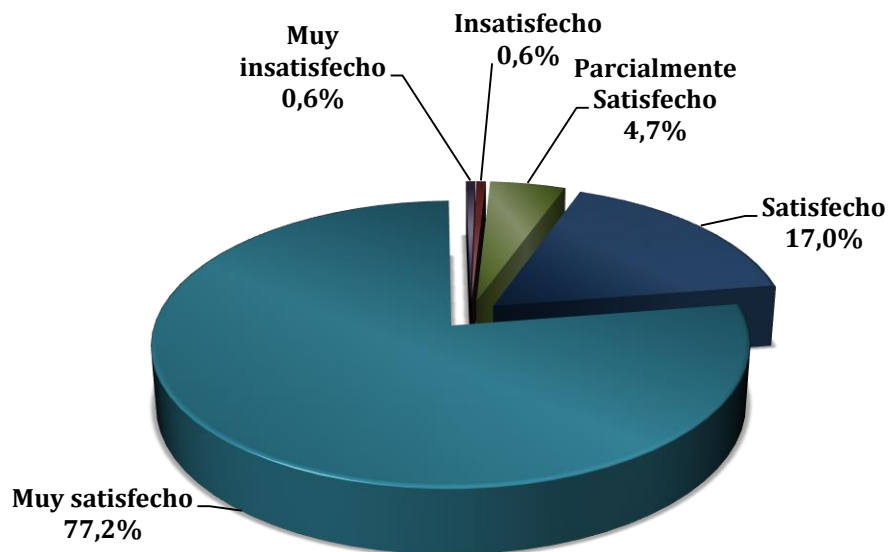
**Gráfica 7.1 La máxima autoridad de mi unidad académica es comprensiva**



**Tabla 7.2 Es grata la disposición de la autoridad académica y administrativas cuando les realizo alguna consulta**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	1	.6
Insatisfecho	1	.6
Parcialmente Satisfecho	8	4.7
Satisfecho	29	17.0
Muy satisfecho	132	77.2
<b>Total</b>	<b>171</b>	<b>100</b>

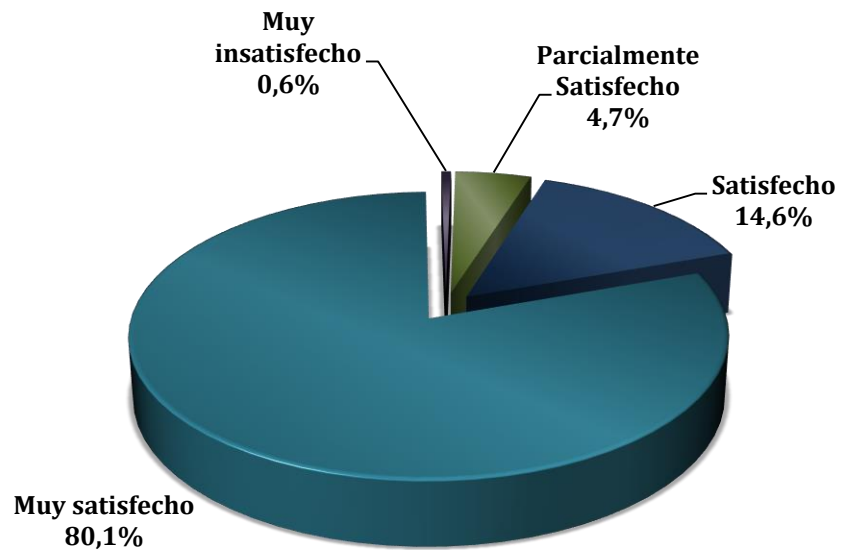
**Gráfica 7.2 Es grata la disposición de la autoridad académica y administrativas cuando les realizo alguna consulta**



**Tabla 7.3 La relación que tengo con mis superiores es cordial**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	1	.6
Insatisfecho	0	.0
Parcialmente Satisfecho	8	4.7
Satisfecho	25	14.6
Muy satisfecho	137	80.1
<b>Total</b>	<b>171</b>	<b>100</b>

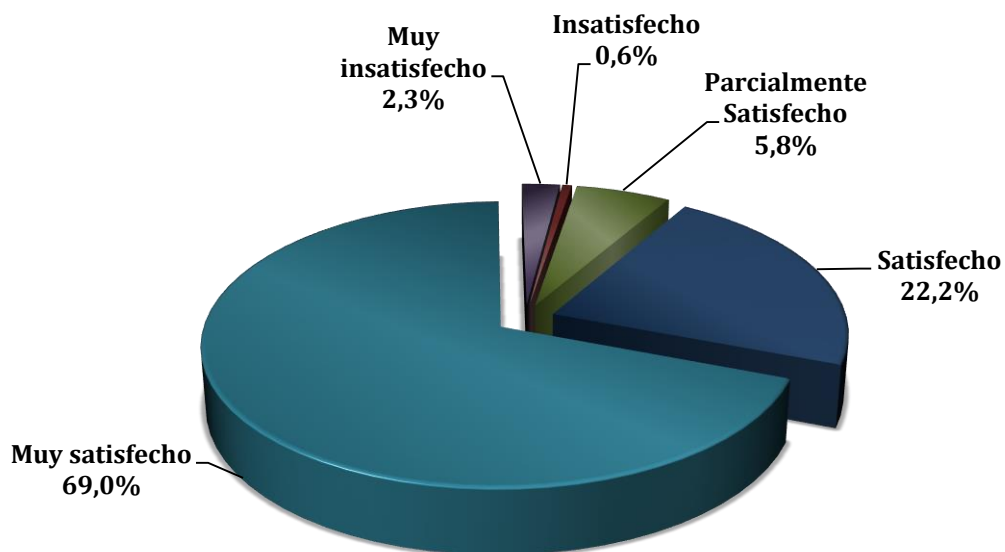
**Gráfica 7.3 La relación que tengo con mis superiores es cordial**



**Tabla 7.4 Mis superiores valoran el esfuerzo que hago en mi trabajo.**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	4	2.3
Insatisfecho	1	.6
Parcialmente Satisfecho	10	5.8
Satisfecho	38	22.2
Muy satisfecho	118	69.0
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>100.0</b>

**Gráfica 7.4 Mis superiores valoran el esfuerzo que hago en mi trabajo**

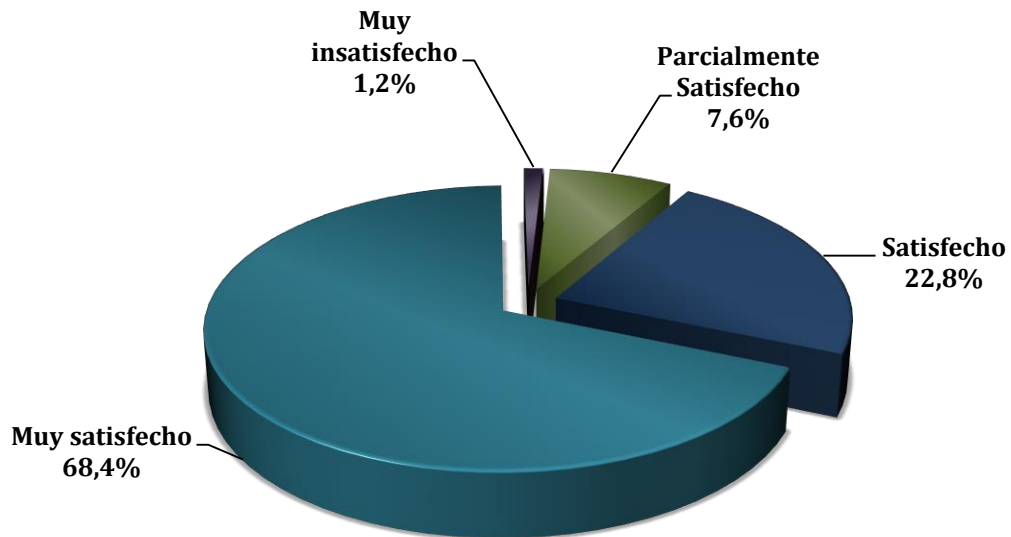




**Tabla 7.5 Recibo de mi superior inmediato la información necesaria para hacer mi trabajo**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	2	1.2
Insatisfecho	0	.0
Parcialmente Satisfecho	13	7.6
Satisfecho	39	22.8
Muy satisfecho	117	68.4
<b>Total</b>	<b>171</b>	<b>100</b>

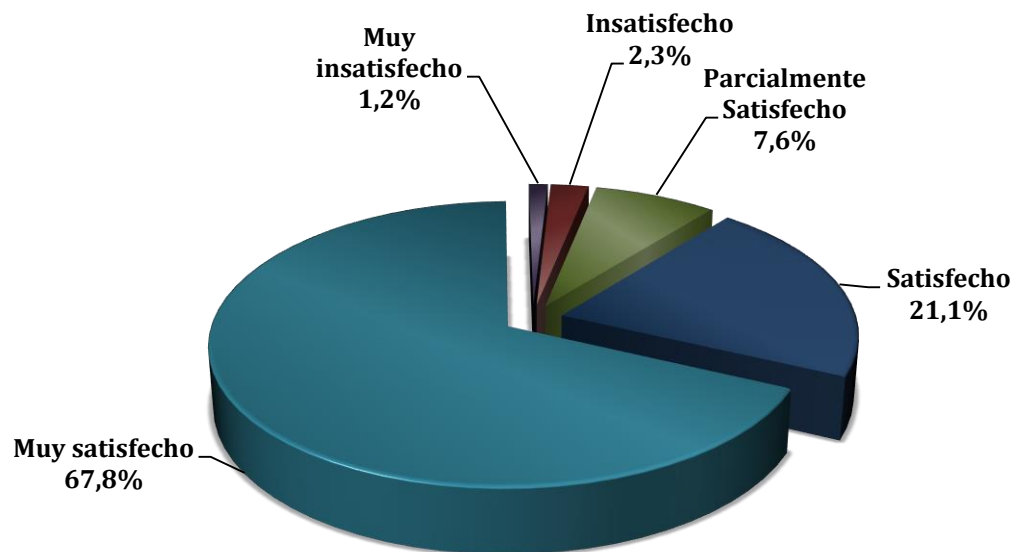
**Gráfica 7.5 Recibo de mi superior inmediato la información necesaria para hacer mi trabajo**



**Tabla 7.6 Mi superior usa su tiempo efectivamente y le presta atención adecuada a la calidad del trabajo**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	2	1.2
Insatisfecho	4	2.3
Parcialmente Satisfecho	13	7.6
Satisfecho	36	21.1
Muy satisfecho	116	67.8
<b>Total</b>	<b>171</b>	<b>100</b>

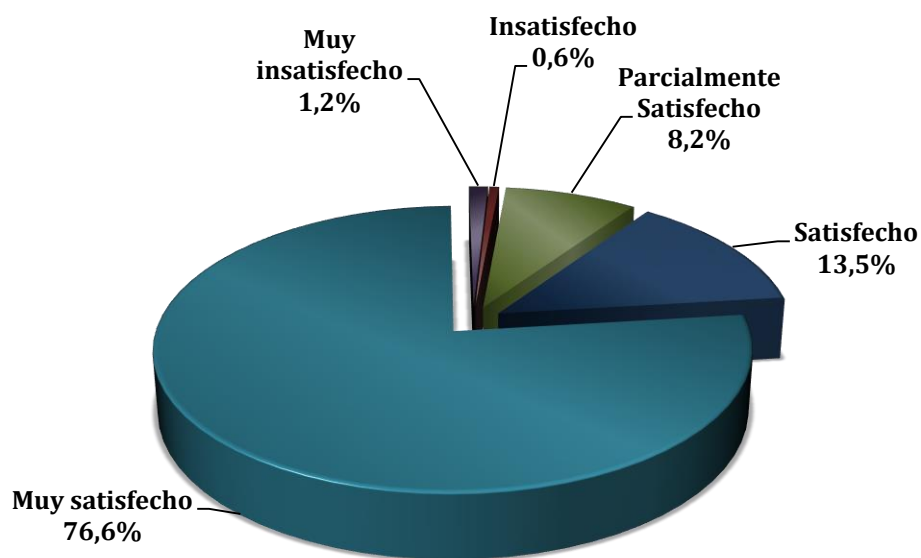
**Gráfica 7.6 Mi superior usa su tiempo efectivamente y le presta atención adecuada a la calidad del trabajo**



**Tabla 7.7 Mis superiores tienen buena comunicación conmigo**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	2	1.2
Insatisfecho	1	.6
Parcialmente Satisfecho	14	8.2
Satisfecho	23	13.5
Muy satisfecho	131	76.6
<b>Total</b>	<b>171</b>	<b>100</b>

**Gráfica 7.7 Mis superiores tienen buena comunicación conmigo**

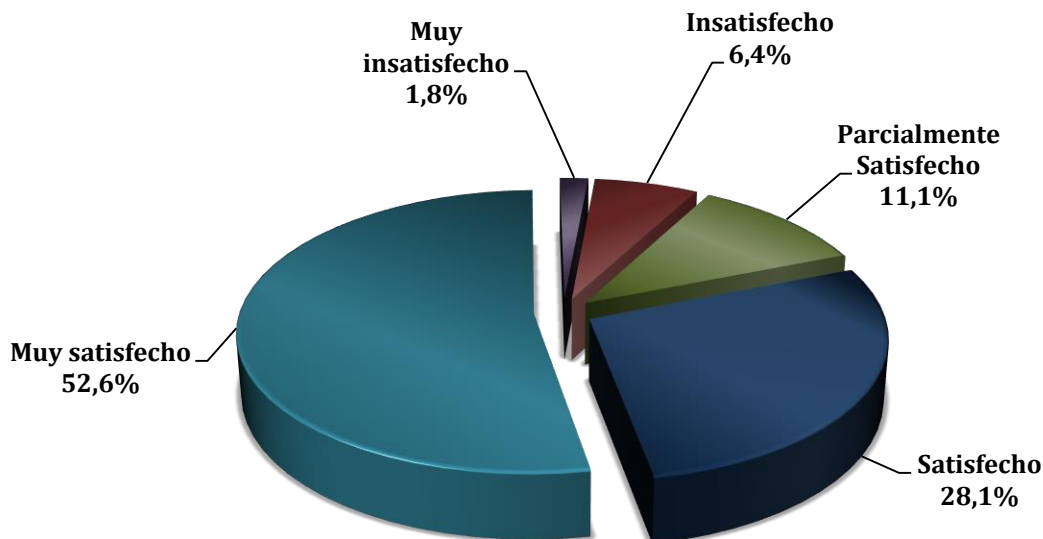


## VARIABLE 8. COMUNICACIÓN Y TECNOLOGÍA

**Tabla 8.1 Estoy conforme con la plataforma web de la UNACHI**

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy insatisfecho	3	1.8
Insatisfecho	11	6.4
Parcialmente Satisfecho	19	11.1
Satisfecho	48	28.1
Muy satisfecho	90	52.6
<b>Total</b>	<b>171</b>	<b>100</b>

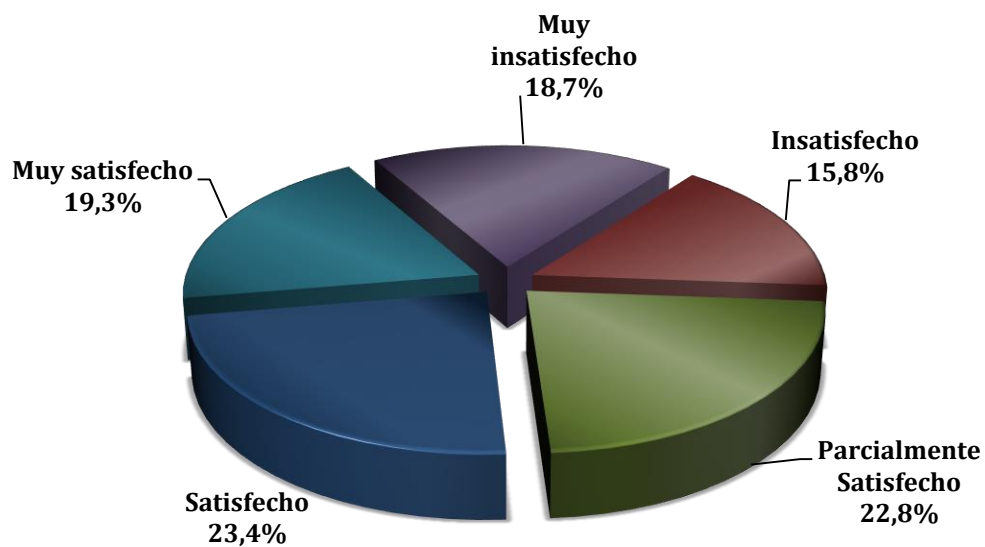
**Gráfica 8.1 Estoy conforme con la plataforma web de la UNACHI**



**Tabla 8.2 Escucho la programación de la Radio Universitaria**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	32	18.7
Insatisfecho	27	15.8
Parcialmente Satisfecho	39	22.8
Satisfecho	40	23.4
Muy satisfecho	33	19.3
<b>Total</b>	<b>171</b>	<b>100</b>

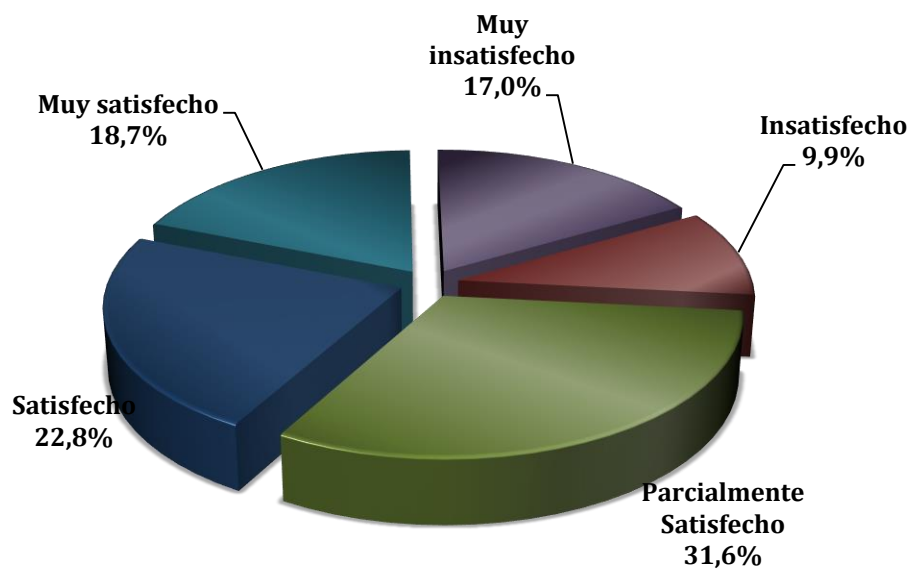
**Gráfica 8.2 Escucho la programación de la Radio Universitaria**



**Tabla 8.3 Utilizo el Boletín Digital Universitario**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	29	17.0
Insatisfecho	17	9.9
Parcialmente Satisfecho	54	31.6
Satisfecho	39	22.8
Muy satisfecho	32	18.7
<b>Total</b>	<b>171</b>	<b>100</b>

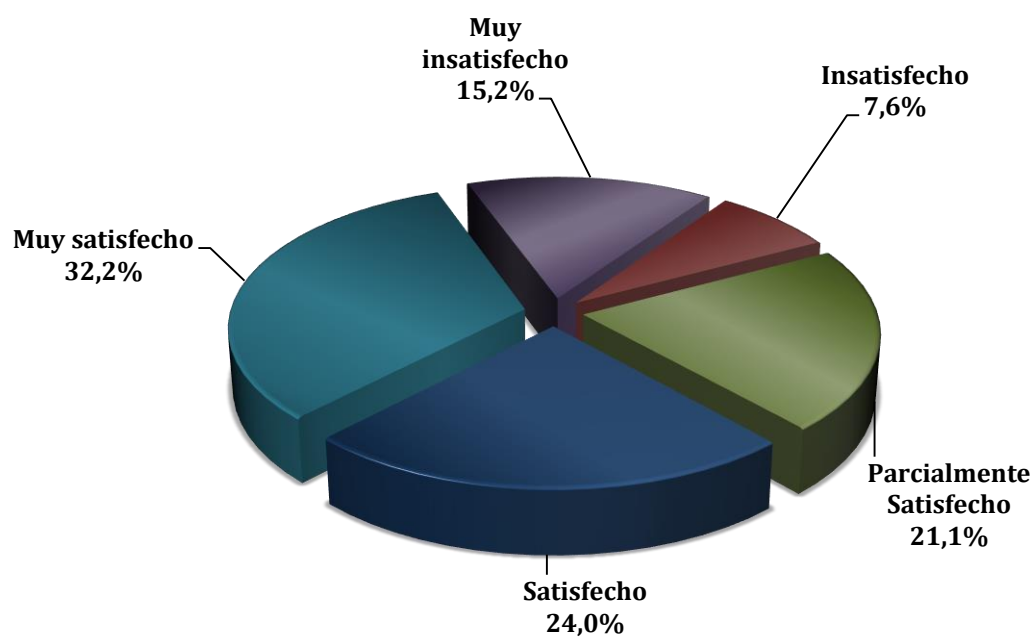
**Gráfica 8.3 Utilizo el Boletín Digital Universitario**



**Tabla 8.4** Sigo las redes sociales de la UNACHI  
(Facebook, Twitter, Instagram)

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy insatisfecho	26	15.2
Insatisfecho	13	7.6
Parcialmente Satisfecho	36	21.1
Satisfecho	41	24.0
Muy satisfecho	55	32.2
<b>Total</b>	<b>171</b>	<b>100</b>

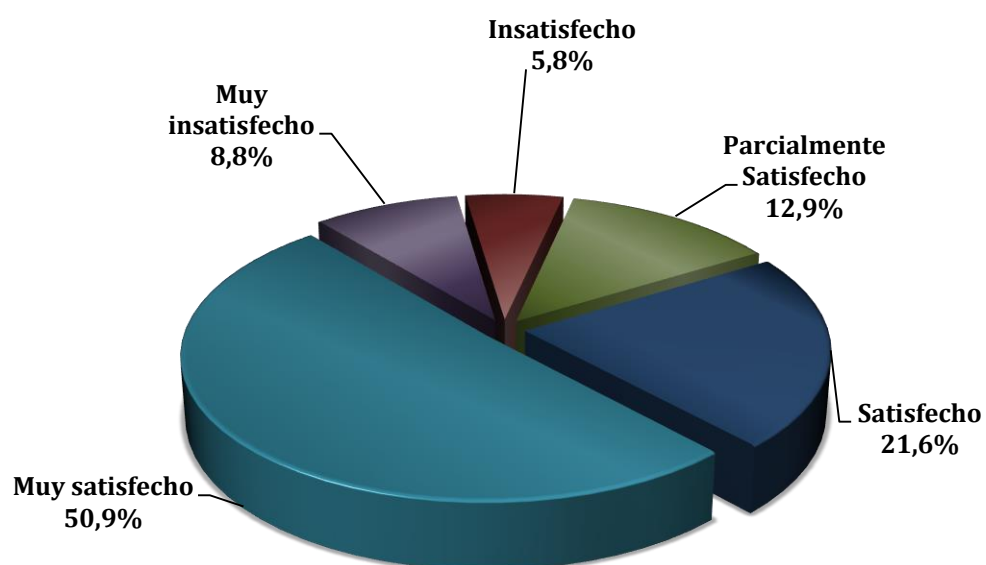
**Gráfica 8.4** Sigo las redes sociales de la UNACHI (Facebook, Twitter, Instagram)



**Tabla 8.5 Uso el Correo Institucional**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	15	8.8
Insatisfecho	10	5.8
Parcialmente Satisfecho	22	12.9
Satisfecho	37	21.6
Muy satisfecho	87	50.9
<b>Total</b>	<b>171</b>	<b>100</b>

**Gráfica 8.5 Uso el Correo Institucional**





**PERCEPCIÓN DE CLIMA ORGANIZACIONAL**

---

**DIRECTIVOS**

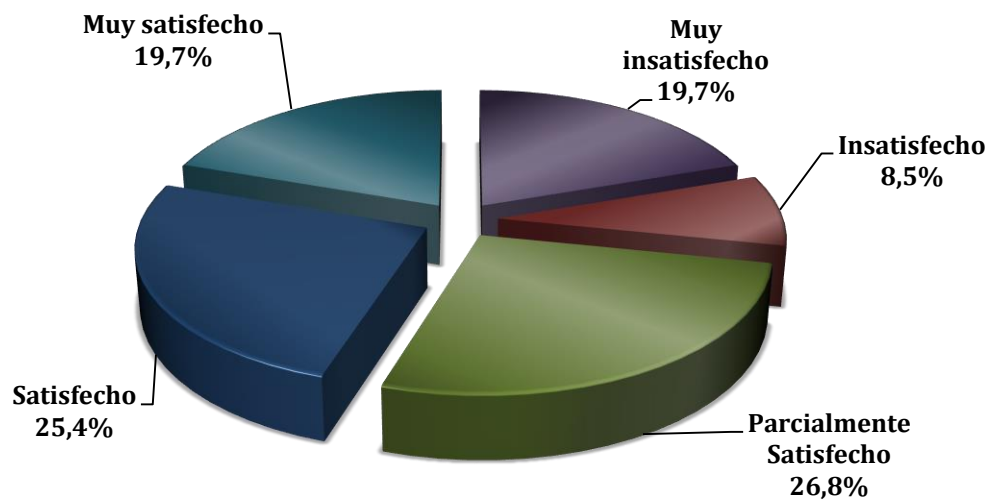


## VARIABLE 1. CONDICIONES DE TRABAJO

**Tabla 1.1 La distribución física del área de trabajo facilita la realización de las labores**

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy insatisfecho	14	19.7
Insatisfecho	6	8.5
Parcialmente Satisfecho	19	26.8
Satisfecho	18	25.4
Muy satisfecho	14	19.7
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100.0</b>

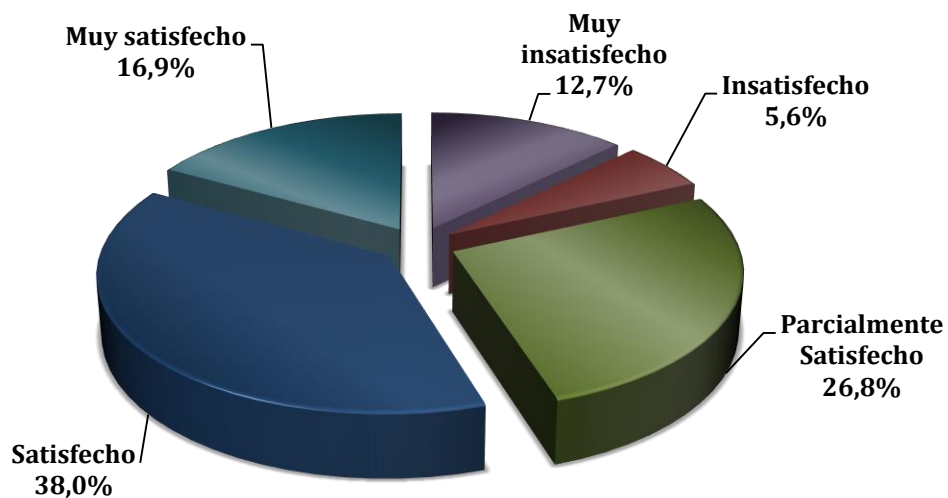
**Gráfica 1.1. La distribución física del área de trabajo facilita la realización de las labores**



**Tabla 1.2 El mobiliario que utilizo para para realizar mi trabajo se encuentra en buenas condiciones**

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy insatisfecho	9	12.7
Insatisfecho	4	5.6
Parcialmente Satisfecho	19	26.8
Satisfecho	27	38.0
Muy satisfecho	12	16.9
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>

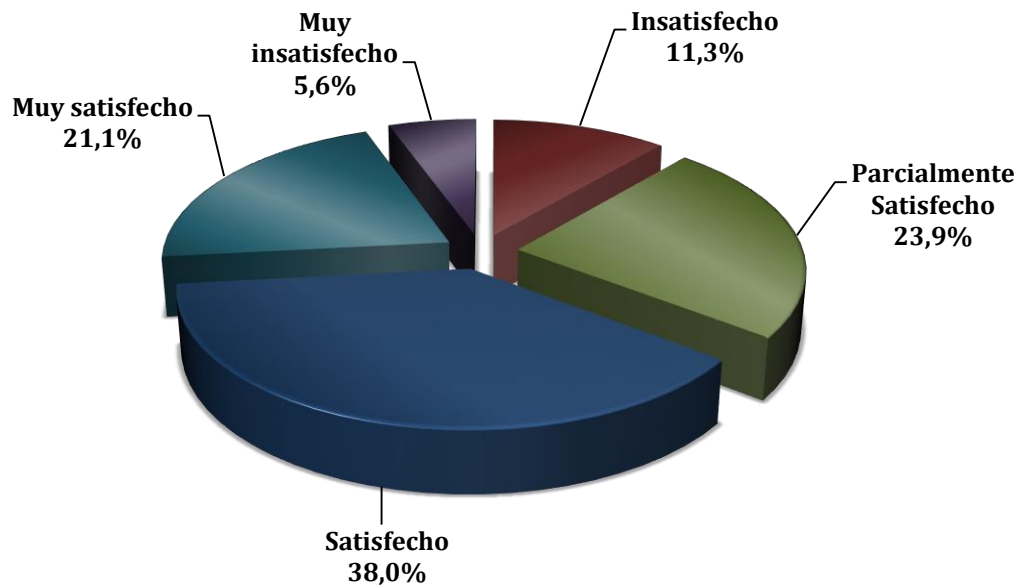
**Gráfica 1.2. El mobiliario que utilizo para para realizar mi trabajo se encuentra en buenas condiciones**



**Tabla 1.3 Cuento con el equipo tecnológico y/o herramientas son suficientes y se encuentran en buen estado para realizar mi trabajo**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	4	5.6
Insatisfecho	8	11.3
Parcialmente Satisfecho	17	23.9
Satisfecho	27	38.0
Muy satisfecho	15	21.1
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>

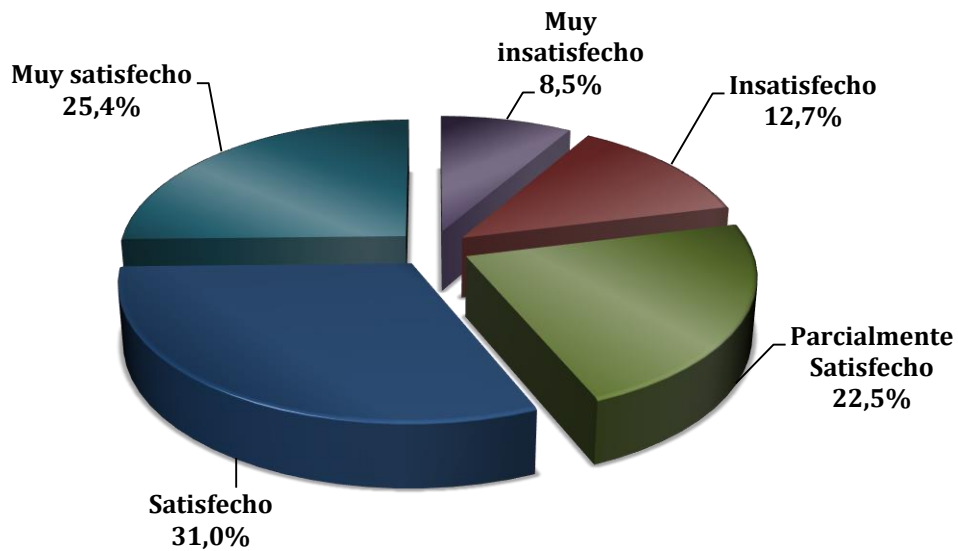
**Gráfica 1.3. Cuento con el equipo tecnológico y/o herramientas son suficientes y se encuentran en buen estado para realizar mi trabajo**



**Tabla 1.4 Laboro en un área segura y con buena ventilación e iluminación**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	6	8.5
Insatisfecho	9	12.7
Parcialmente Satisfecho	16	22.5
Satisfecho	22	31.0
Muy satisfecho	18	25.4
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>

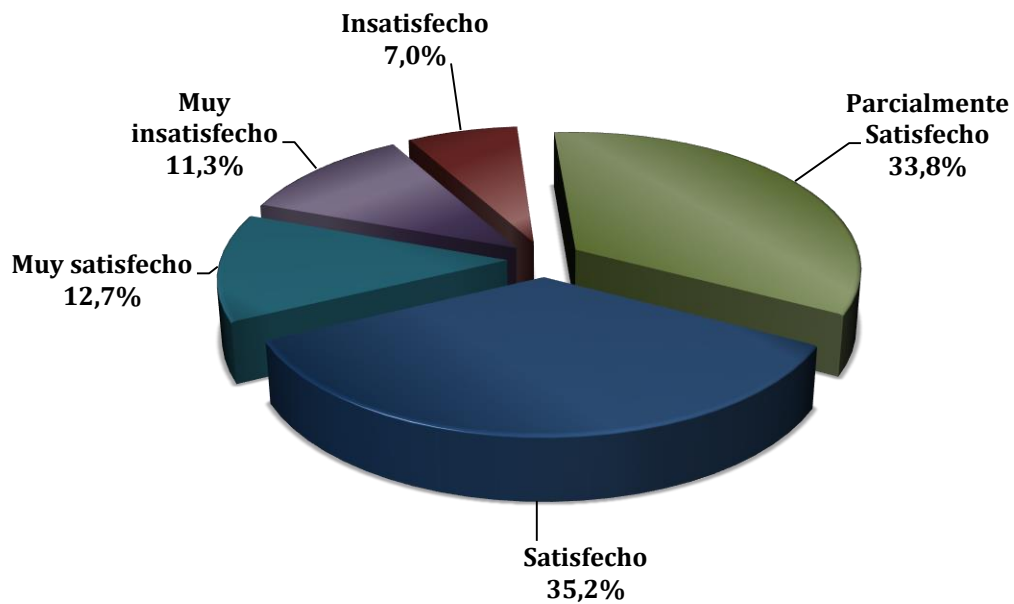
**Gráfica 1.4. Laboro en un área segura y con buena ventilación e iluminación**



**Tabla 1.5 Me gusta el servicio ofrecido en las cafeterías**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	8	11.3
Insatisfecho	5	7.0
Parcialmente Satisfecho	24	33.8
Satisfecho	25	35.2
Muy satisfecho	9	12.7
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>

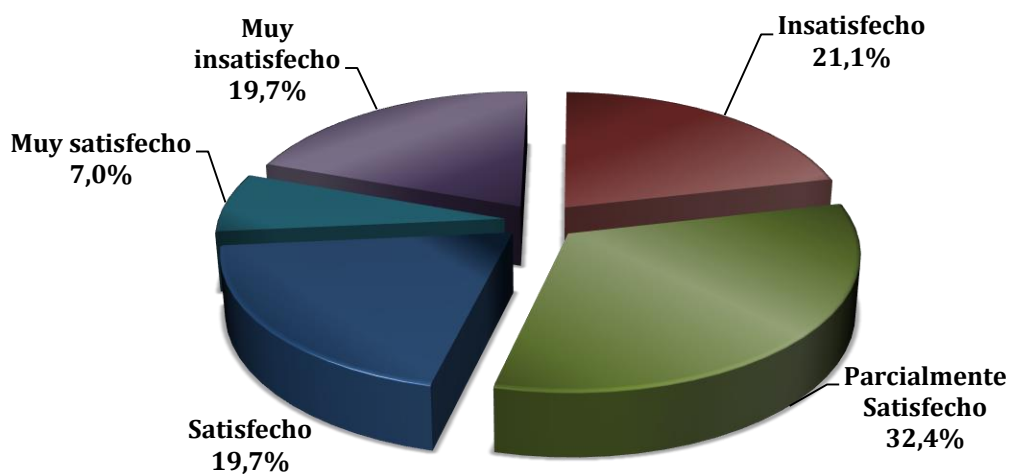
**Gráfica 1.5. Me gusta el servicio ofrecido en las cafeterías**



**Tabla 1.6 Los servicios se encuentran aseados y en buen estado**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	14	19.7
Insatisfecho	15	21.1
Parcialmente Satisfecho	23	32.4
Satisfecho	14	19.7
Muy satisfecho	5	7.0
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>

**Gráfica 1.6. Los servicios sanitarios se encuentran aseados y en buenas condiciones**

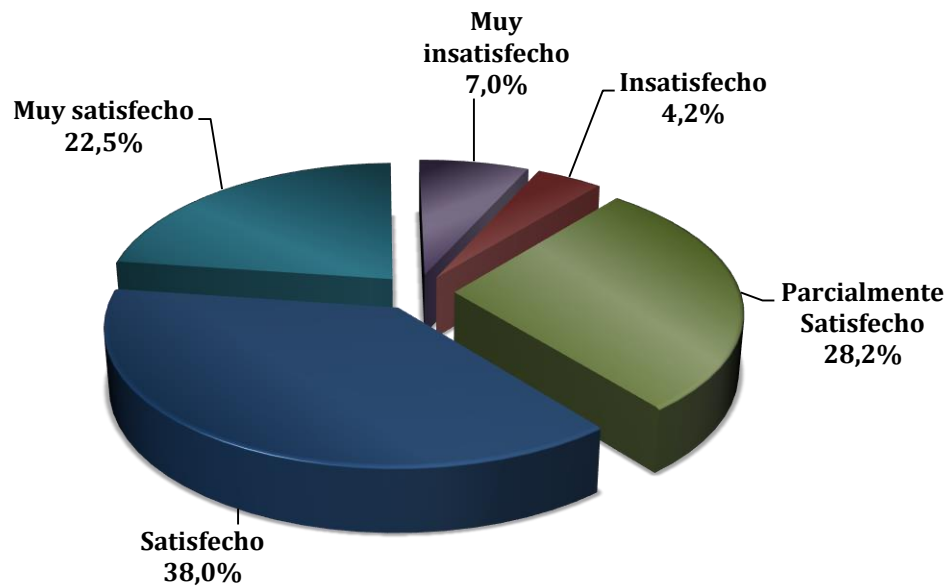




**Tabla 1.7 El ambiente de trabajo es confortable**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	5	7.0
Insatisfecho	3	4.2
Parcialmente Satisfecho	20	28.2
Satisfecho	27	38.0
Muy satisfecho	16	22.5
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>

**Gráfica 1.7. El ambiente de trabajo es confortable**

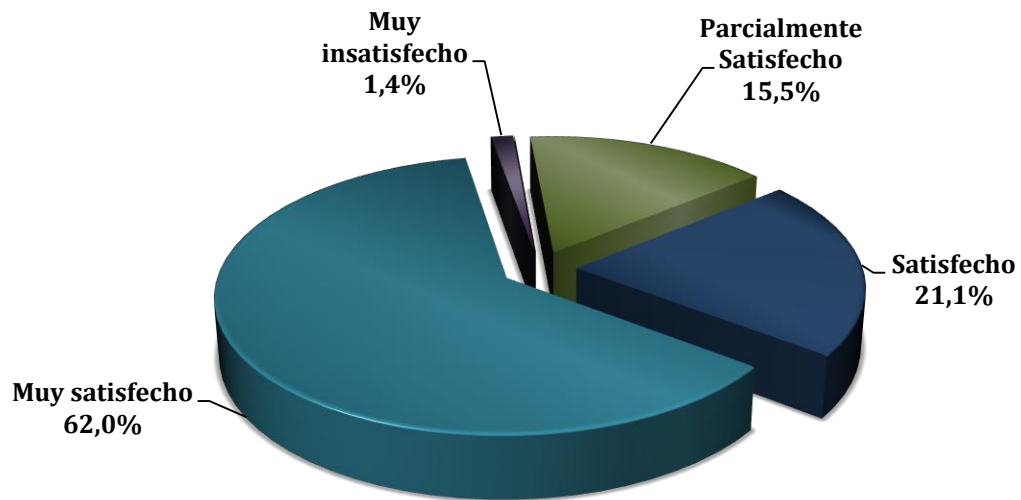


## VARIABLE 2. BENEFICIOS LABORALES

**Tabla 2.1 Los beneficios que ofrece la UNACHI contribuyen a mi motivación personal**

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy insatisfecho	1	1.4
Insatisfecho	0	.0
Parcialmente Satisfecho	11	15.5
Satisfecho	15	21.1
Muy satisfecho	44	62.0
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>

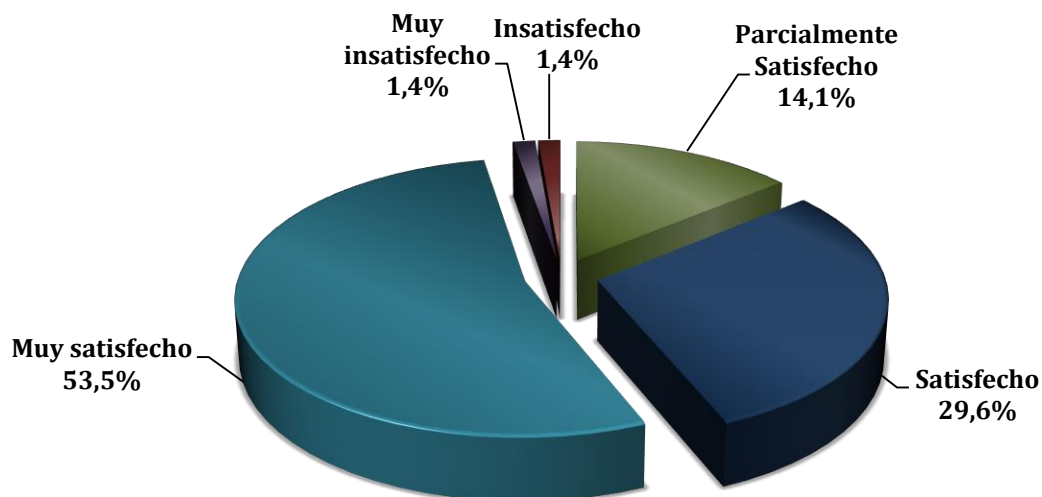
**Gráfica 2.1. Los beneficios que ofrece la UNACHI contribuyen a mi motivación personal**



**Tabla 2.2 La institución me ofrece permanentemente oportunidad de capacitación**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	1	1.4
Insatisfecho	1	1.4
Parcialmente Satisfecho	10	14.1
Satisfecho	21	29.6
Muy satisfecho	38	53.5
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>

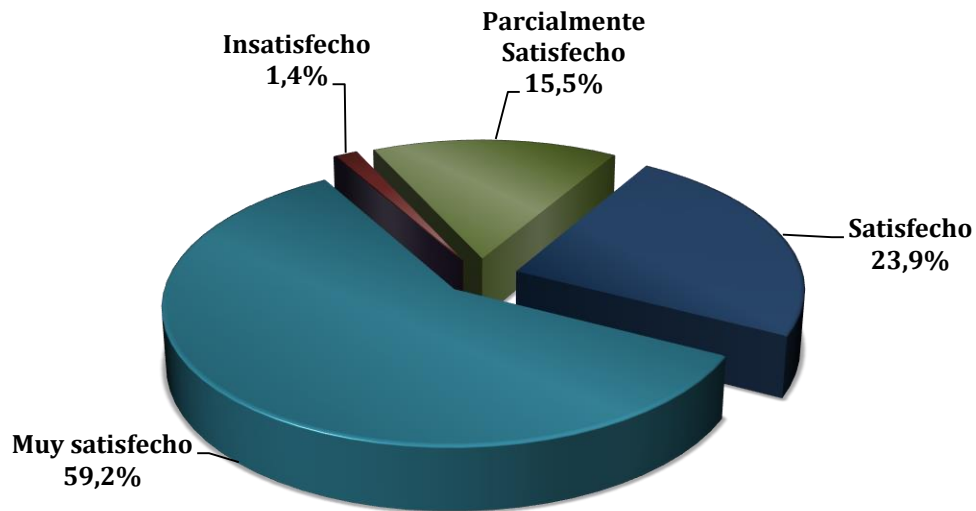
**Gráfica 2.2. La institución me ofrece permanentemente oportunidad de capacitación**



**Tabla 2.3 Los sueldos son adecuados con relación a la labor que se realiza en la institución**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	0	0.0
Insatisfecho	1	1.4
Parcialmente Satisfecho	11	15.5
Satisfecho	17	23.9
Muy satisfecho	42	59.2
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>

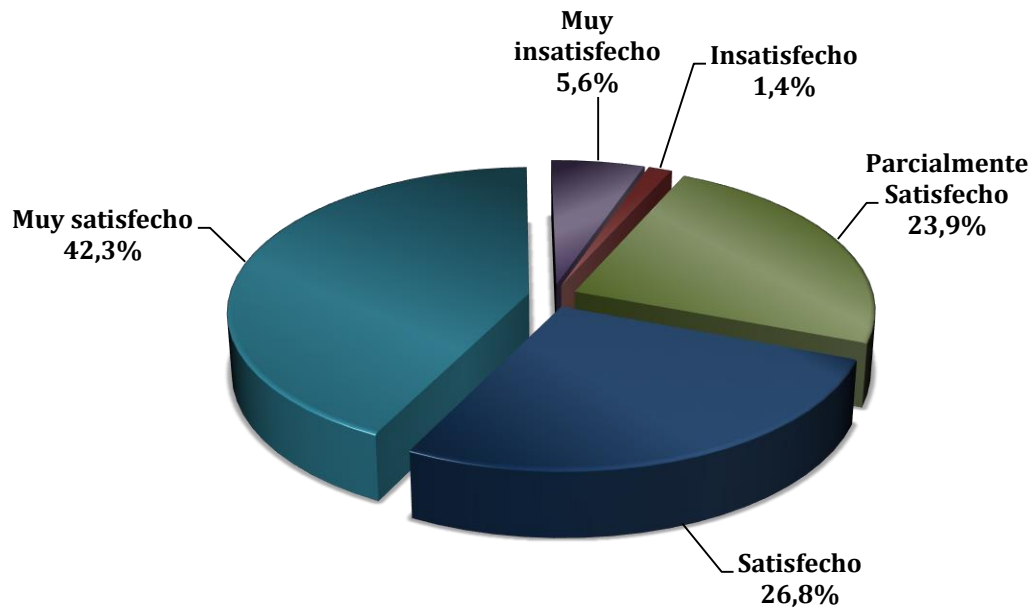
**Gráfica 2.3. Los sueldos son adecuados con relación a la labor que se realiza en la institución**



**Tabla 2.4. Se ofrecen oportunidades para la formación investigativa**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	4	5.6
Insatisfecho	1	1.4
Parcialmente Satisfecho	17	23.9
Satisfecho	19	26.8
Muy satisfecho	30	42.3
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>

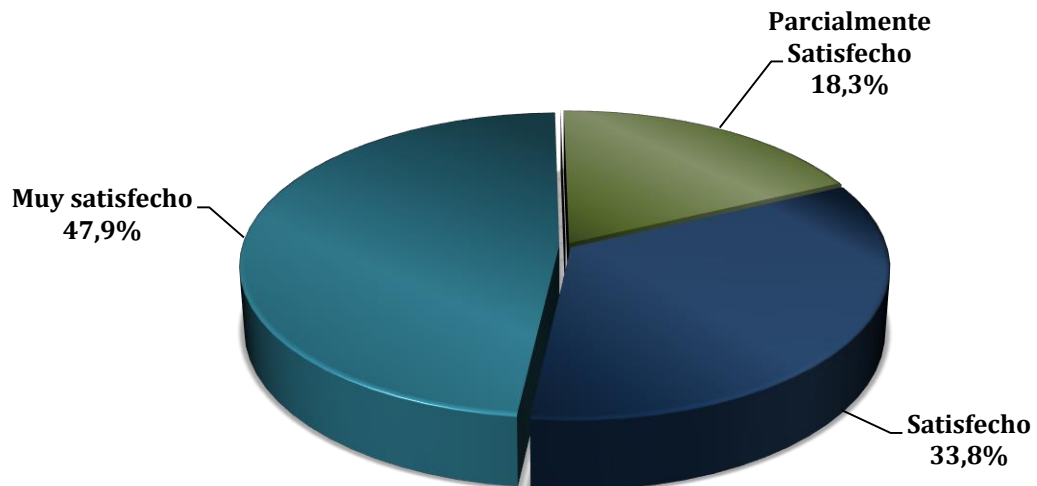
**Gráfica 2.4. Se ofrecen oportunidades para la formación investigativa**



**Tabla 2.5 Mi percepción acerca de mis deberes, derechos y prohibiciones dentro de la institución**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	0	.0
Insatisfecho	0	.0
Parcialmente Satisfecho	13	18.3
Satisfecho	24	33.8
Muy satisfecho	34	47.9
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>

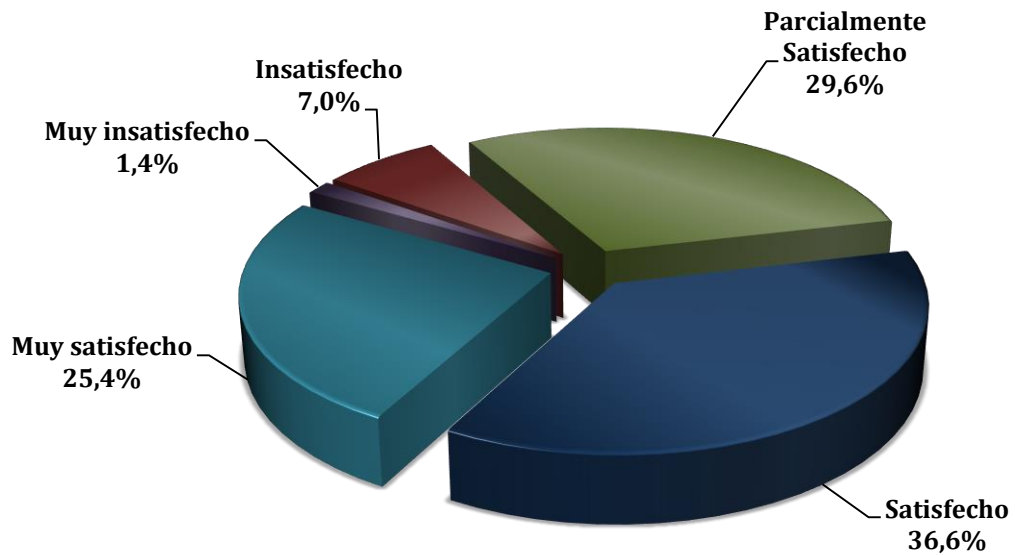
**Gráfica 2.5. Mi percepción acerca de mis deberes, derechos y prohibiciones dentro de la institución**



**Tabla 2.6 La institución me proporciona una atención integral de salud**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	1	1.4
Insatisfecho	5	7.0
Parcialmente Satisfecho	21	29.6
Satisfecho	26	36.6
Muy satisfecho	18	25.4
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>

**Gráfica 2.6. La institución me proporciona una atención integral de salud**

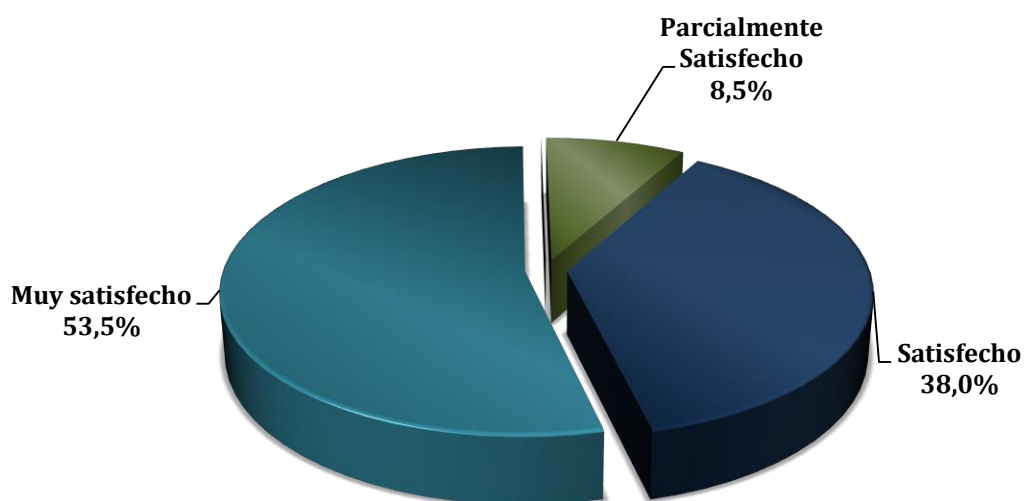


### VARIABLE 3. POLÍTICAS ADMINISTRATIVA

**Tabla 3.1 Mi percepción acerca de la visión, misión y valores de la UNACHI**

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy insatisfecho	0	0.0
Insatisfecho	0	0.0
Parcialmente Satisfecho	6	8.5
Satisfecho	27	38.0
Muy satisfecho	38	53.5
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>

**Gráfica 3.1. Mi percepción acerca de la visión, misión y valores de la UNACHI**

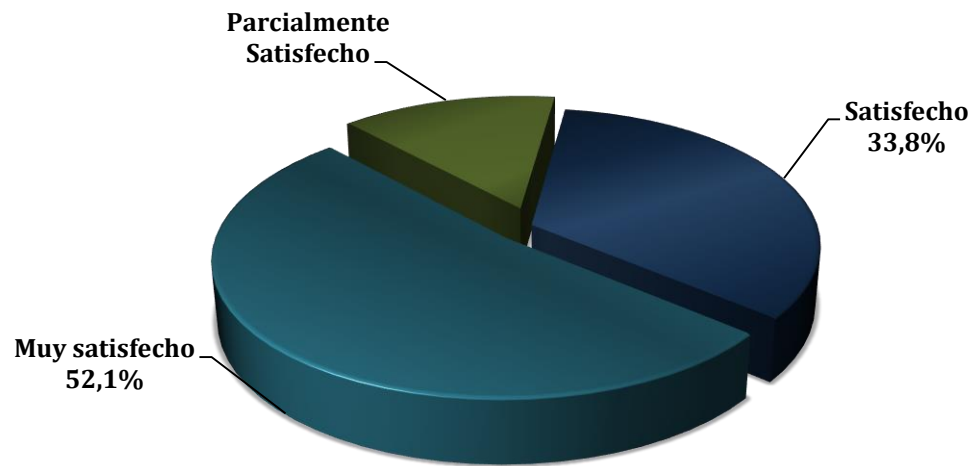




**Tabla 3.2 Mi percepción con relación a los objetivos institucionales**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	0	.0
Insatisfecho	0	.0
Parcialmente Satisfecho	10	14.1
Satisfecho	24	33.8
Muy satisfecho	37	52.1
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>

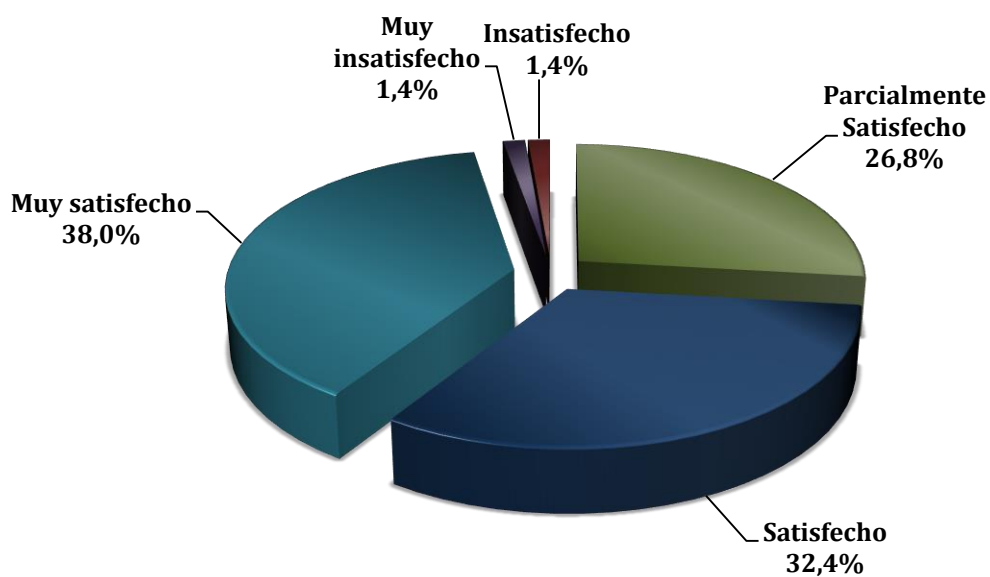
**Gráfica 3.2 Mi percepción con relación a los objetivos institucionales**



**Tabla 3.3 Mi nivel de satisfacción con respecto a las políticas administrativas que se aplican en la UNACHI**

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy insatisfecho	1	1.4
Insatisfecho	1	1.4
Parcialmente Satisfecho	19	26.8
Satisfecho	23	32.4
Muy satisfecho	27	38.0
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>

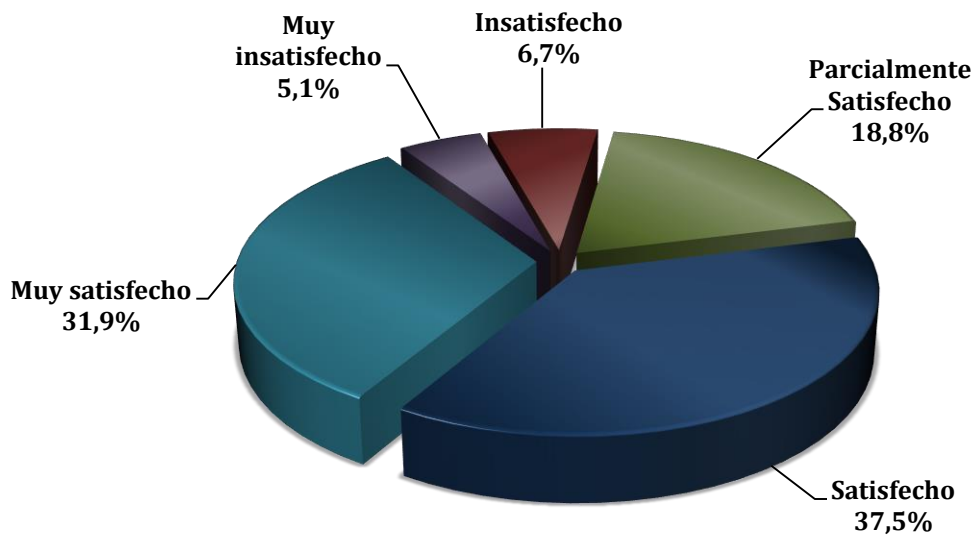
**Gráfica 3.3 Mi nivel de satisfacción con respecto a las políticas administrativas que se aplican en la UNACHI**



**Tabla 3.4 La políticas administrativas de la institución son efectivas para la ejecución de sus actividades**

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy insatisfecho	2	2.8
Insatisfecho	2	2.8
Parcialmente Satisfecho	22	31.0
Satisfecho	25	35.2
Muy satisfecho	20	28.2
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>

**Gráfica 3.4 La políticas administrativas de la institución son efectivas para la ejecución de sus actividades**

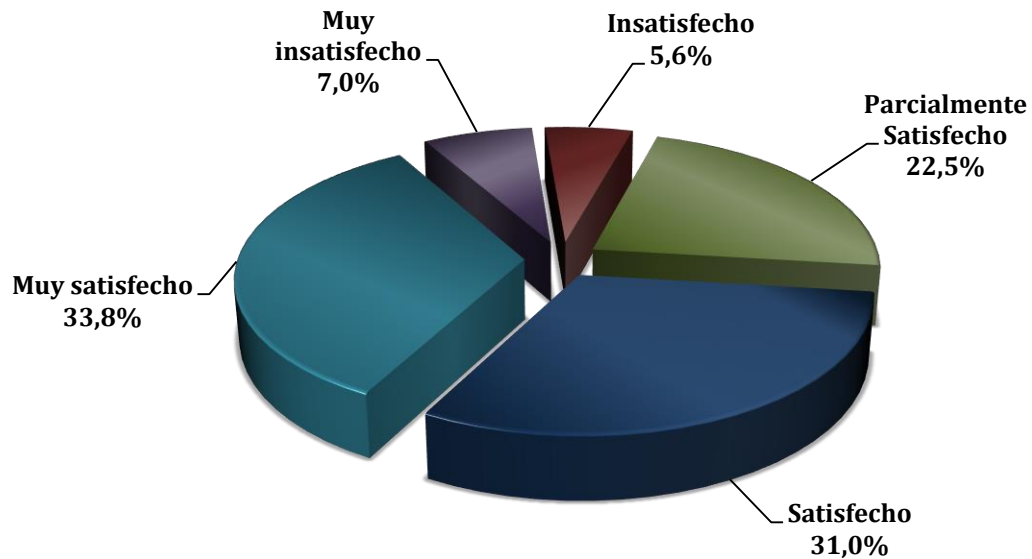


## VARIABLE 4. RELACIONES SOCIALES

**Tabla 4.1 El ambiente de trabajo es el ideal para desempeñar mis funciones**

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy insatisfecho	5	7.0
Insatisfecho	4	5.6
Parcialmente Satisfecho	16	22.5
Satisfecho	22	31.0
Muy satisfecho	24	33.8
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>

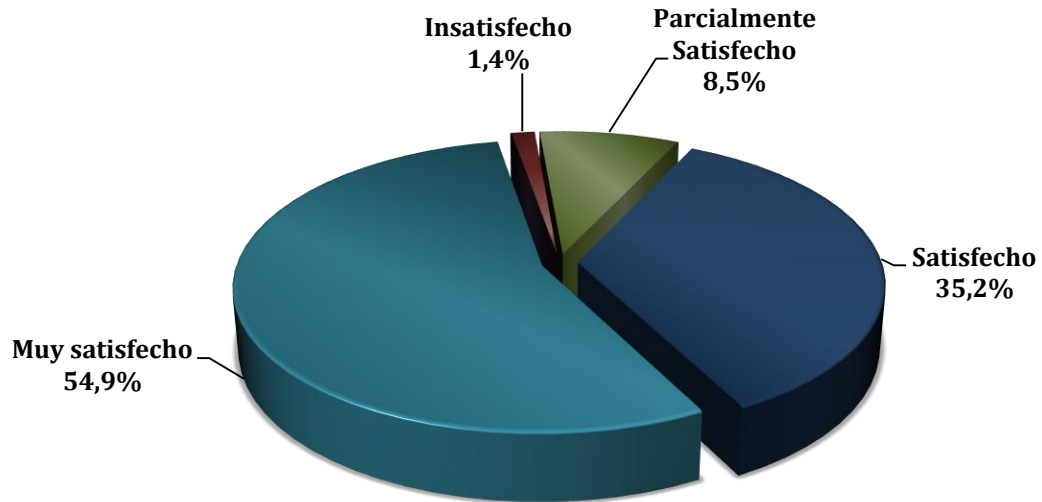
**Gráfica 4.1 El ambiente de trabajo es el ideal para desempeñar las funciones.**



**Tabla 4.2 Recibo buen trato de mis compañeros de trabajo y me agrada trabajar con ellos**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	0	.0
Insatisfecho	1	1.4
Parcialmente Satisfecho	6	8.5
Satisfecho	25	35.2
Muy satisfecho	39	54.9
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>

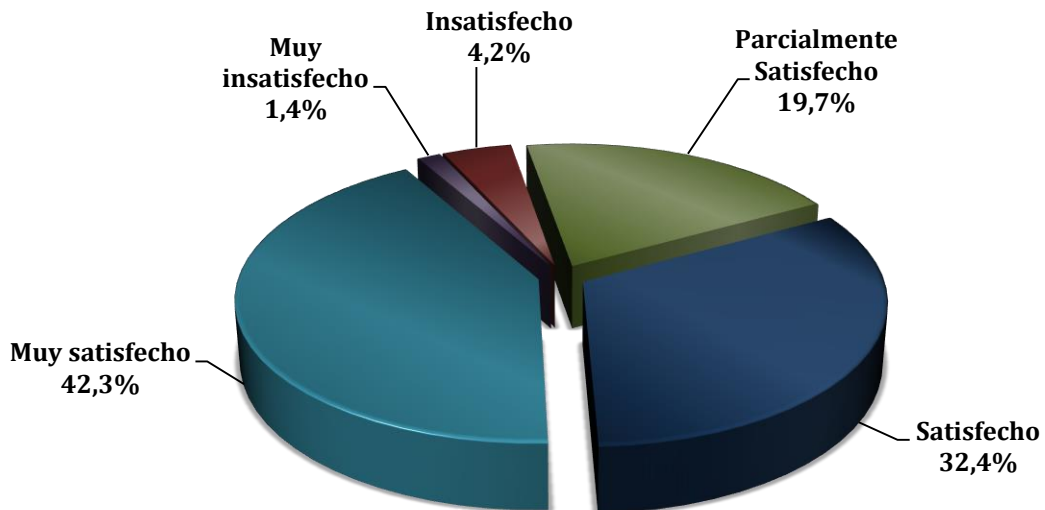
**Gráfica 4.2 Recibo buen trato de mis compañeros de trabajo y me agrada trabajar con ellos**



**Tabla 4.3 La solidaridad es una virtud característica en nuestro grupo de trabajo**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	1	1.4
Insatisfecho	3	4.2
Parcialmente Satisfecho	14	19.7
Satisfecho	23	32.4
Muy satisfecho	30	42.3
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>

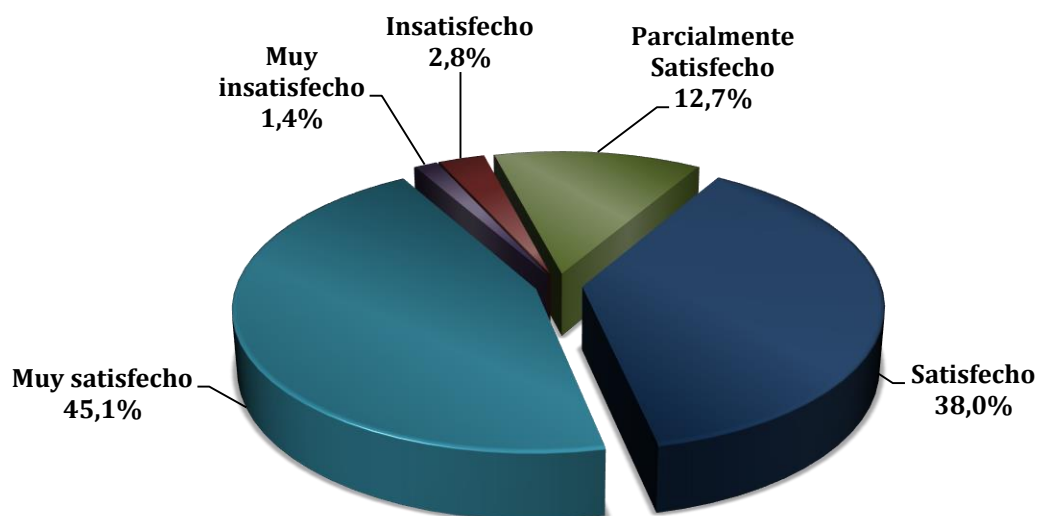
**Gráfica 4.3 La solidaridad es una virtud característica en nuestro grupo de trabajo**



**Tabla 4.4 Estoy satisfecho con el respeto que la UNACHI nos brinda**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	1	1.4
Insatisfecho	2	2.8
Parcialmente Satisfecho	9	12.7
Satisfecho	27	38.0
Muy satisfecho	32	45.1
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>

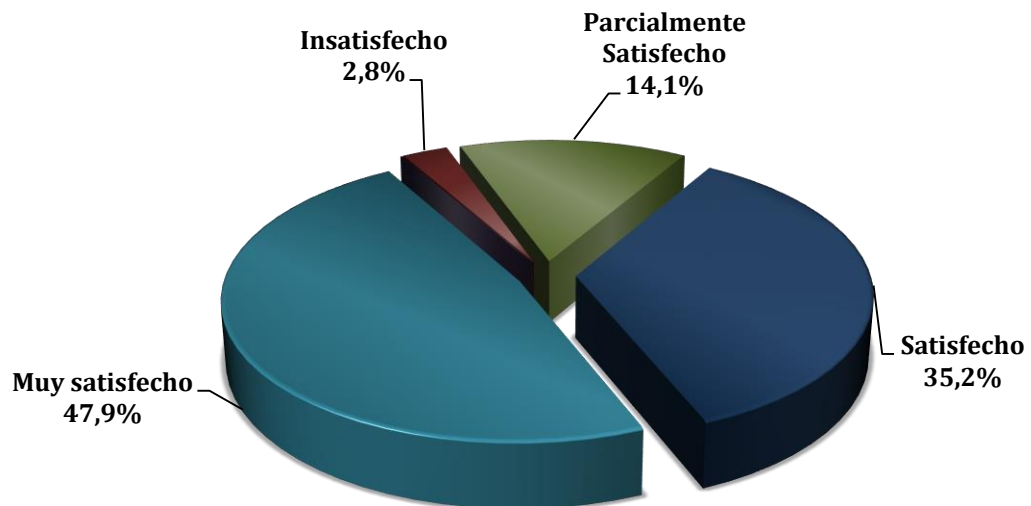
**Gráfica 4.4 Estoy satisfecho con el respeto que la UNACHI nos brinda**



**Tabla 4.5 En mi área de trabajo existe un ambiente de constante cooperación**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	0	.0
Insatisfecho	2	2.8
Parcialmente Satisfecho	10	14.1
Satisfecho	25	35.2
Muy satisfecho	34	47.9
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>

**Gráfica 4.5 En mi área de trabajo existe un ambiente de constante cooperación**



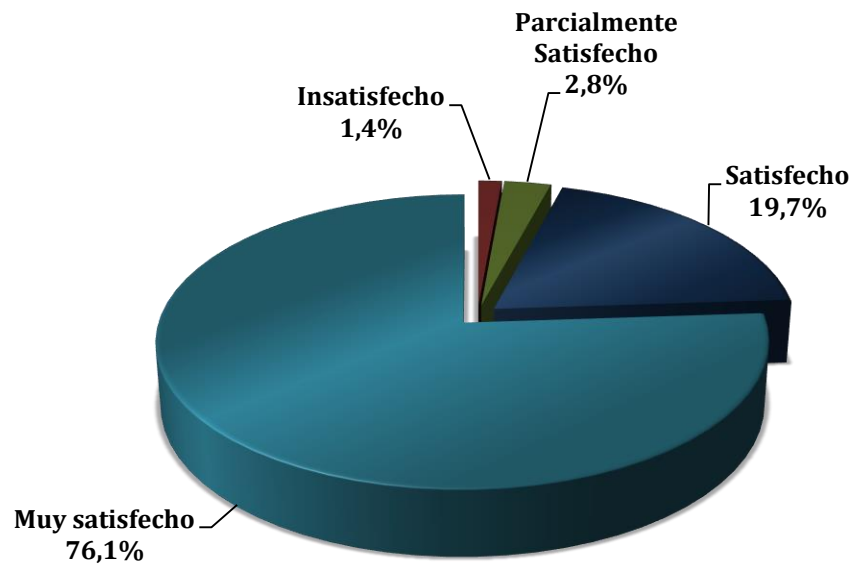


## VARIABLE 5. DESARROLLO PERSONAL

**Tabla 5.1 Disfruto la labor que realizo dentro de la institución**

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy insatisfecho	0	.0
Insatisfecho	1	1.4
Parcialmente Satisfecho	2	2.8
Satisfecho	14	19.7
Muy satisfecho	54	76.1
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>

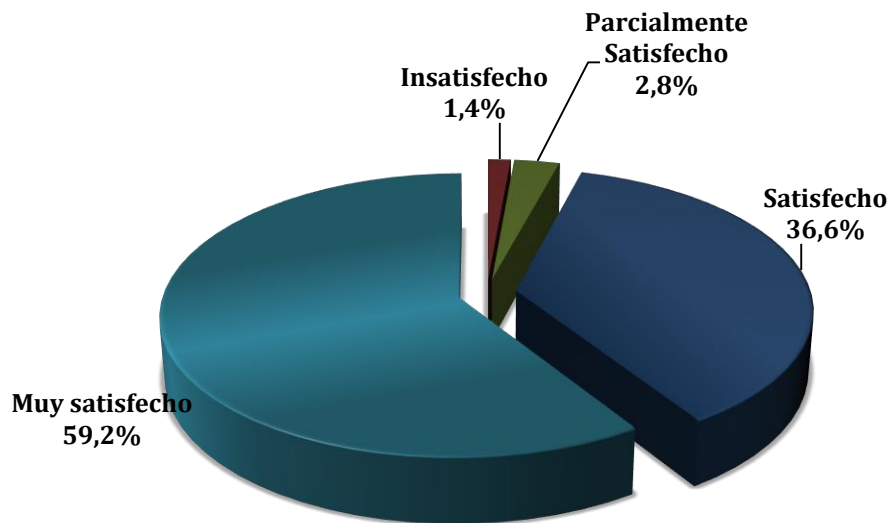
**Gráfica 5.1 Distruto la labor que realizo dentro de la institución**



**Tabla 5.2 Mi percepción con respecto a los resultados que logro en mi trabajo**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	0	.0
Insatisfecho	1	1.4
Parcialmente Satisfecho	2	2.8
Satisfecho	26	36.6
Muy satisfecho	42	59.2
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>

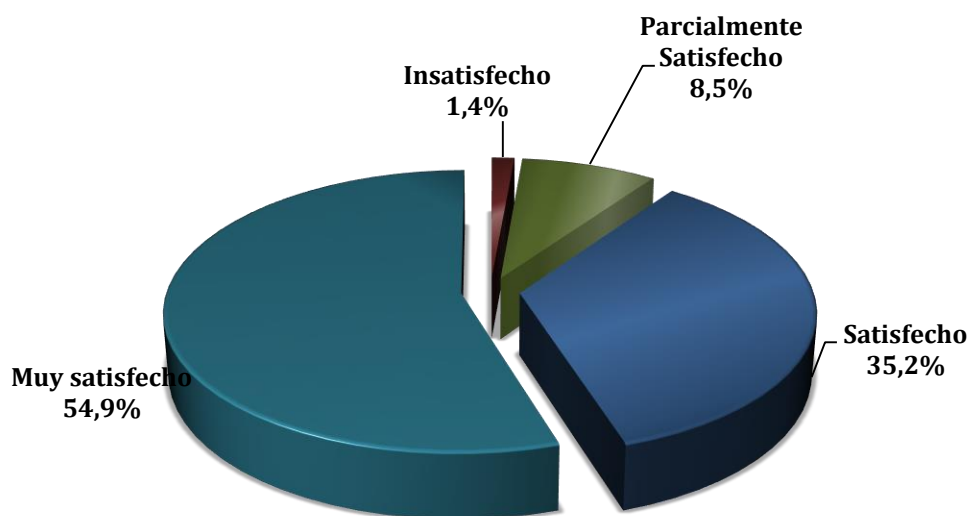
**Gráfica 5.2 Mi percepción con respecto a los resultados que logro en mi trabajo**



**Tabla 5.3 Mi nivel de satisfacción con las funciones y responsabilidades que asigno**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	0	.0
Insatisfecho	1	1.4
Parcialmente Satisfecho	6	8.5
Satisfecho	25	35.2
Muy satisfecho	39	54.9
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>

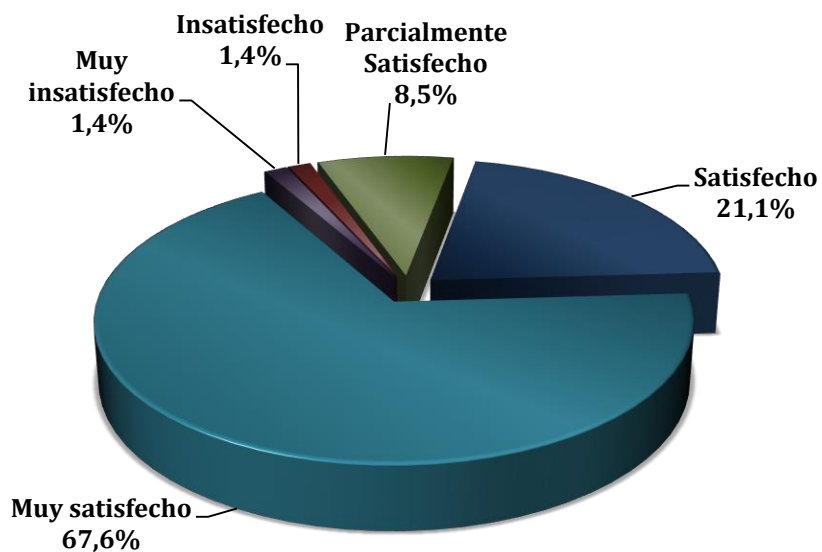
**Gráfica 5.3 Mi nivel de satisfacción con las funciones que realizo, responsabilidades que se me asignan**



**Tabla 5.4 Mi dedicación y esfuerzo por el trabajo que realizo, me permite ascender dentro de la institución**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	1	1.4
Insatisfecho	1	1.4
Parcialmente Satisfecho	6	8.5
Satisfecho	15	21.1
Muy satisfecho	48	67.6
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>

**Gráfica 5.4 Mi dedicación y esfuerzo por el trabajo que realizo, me permite ascender dentro de la institución**

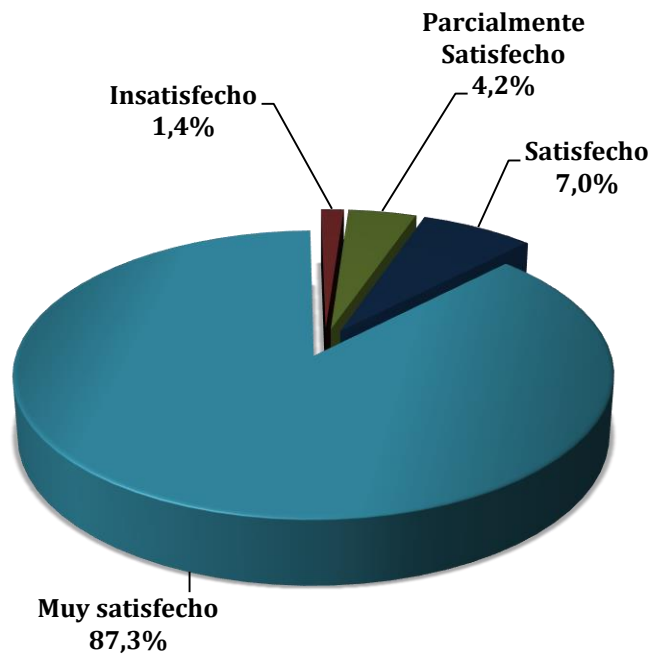


## VARIABLE 6. DESEMPEÑO DE TAREAS

**Tabla 6.1 Las tareas que realizo son muy importantes**

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy insatisfecho	0	.0
Insatisfecho	1	1.4
Parcialmente Satisfecho	3	4.2
Satisfecho	5	7.0
Muy satisfecho	62	87.3
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>

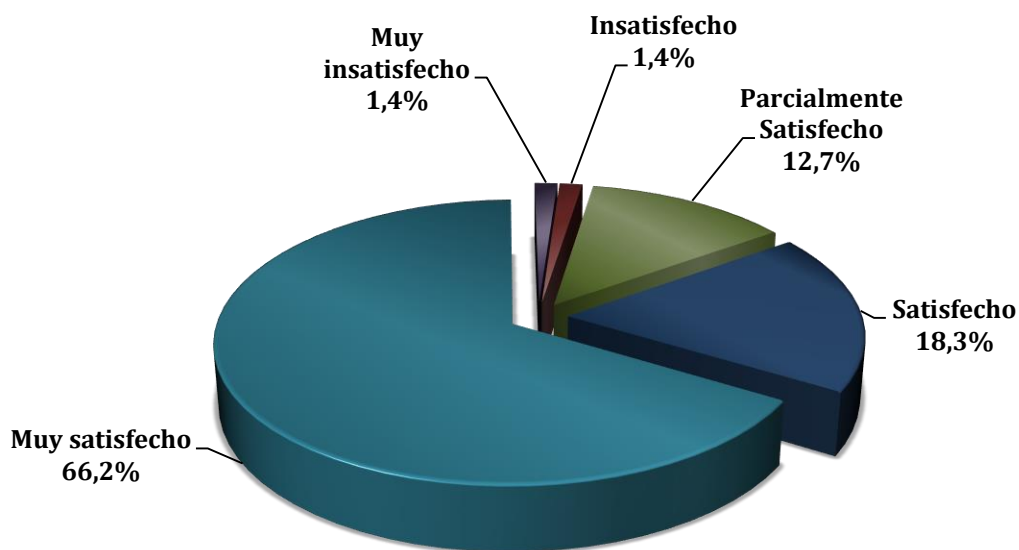
**Gráfica 6.1 Las tareas que realizo son muy importantes**



**Tabla 6.2 Tengo libertad para sugerir mecanismos para realizar el trabajo de forma más efectiva**

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy insatisfecho	1	1.4
Insatisfecho	1	1.4
Parcialmente Satisfecho	9	12.7
Satisfecho	13	18.3
Muy satisfecho	47	66.2
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>

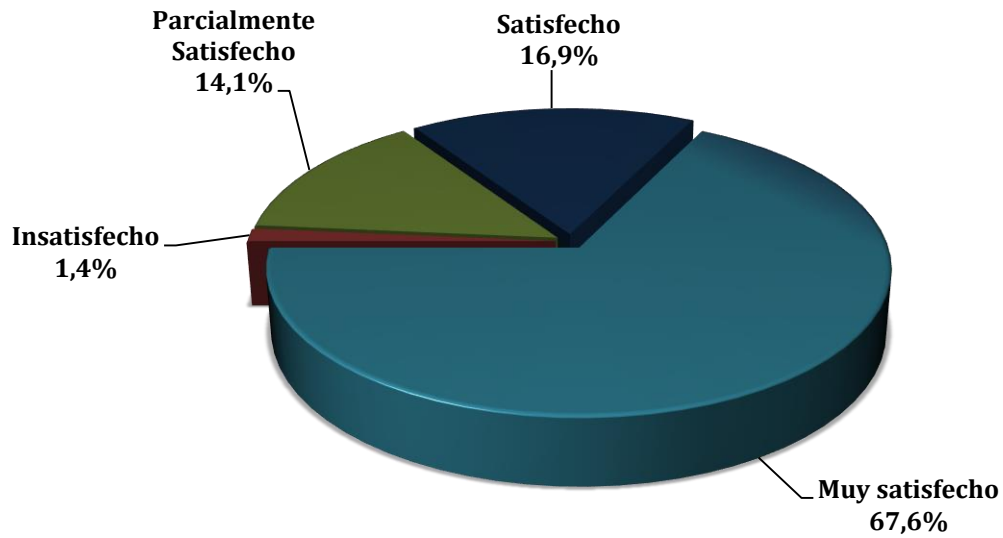
**Gráfica 6.2 Tengo libertad para sugerir mecanismos para realizar el trabajo de forma más efectiva**



**Tabla 6.3 El resultado de mi última evaluación del desempeño, está acorde con la forma en que realizo mi trabajo**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	0	.0
Insatisfecho	1	1.4
Parcialmente Satisfecho	10	14.1
Satisfecho	12	16.9
Muy satisfecho	48	67.6
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>

**Gráfica 6.3 El resultado de mi última evaluación del desempeño, está acorde con la forma en que realizo mi trabajo**

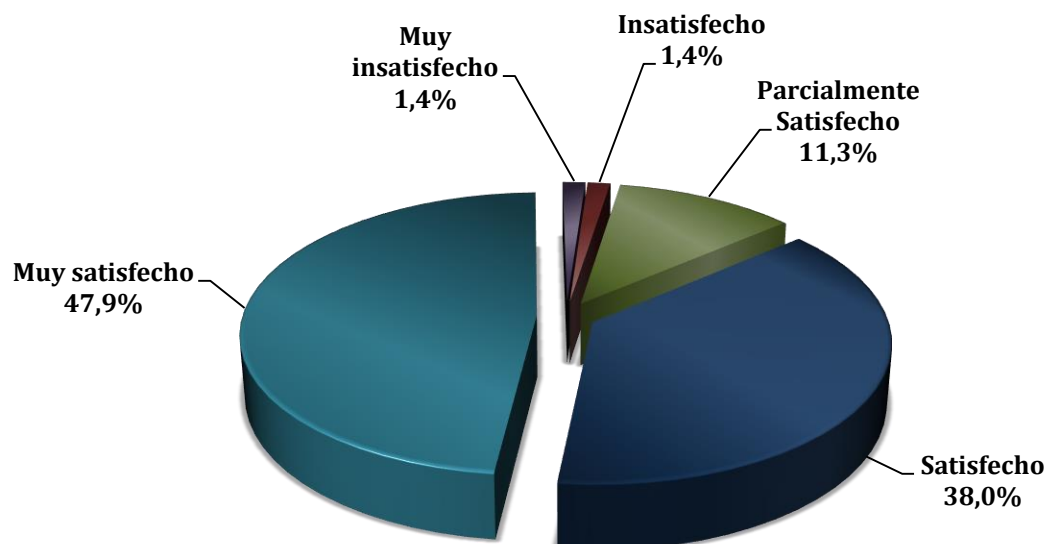


## VARIABLE 7. RELACIÓN CON LOS COLABORADORES

**Tabla 7.1 Los colaboradores se esmeran por mantener buenas relaciones con sus superiores**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	1	1.4
Insatisfecho	1	1.4
Parcialmente Satisfecho	8	11.3
Satisfecho	27	38.0
Muy satisfecho	34	47.9
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>

**Gráfica 7.1 Los colaboradores se esmeran por mantener buenas relaciones con sus superiores**

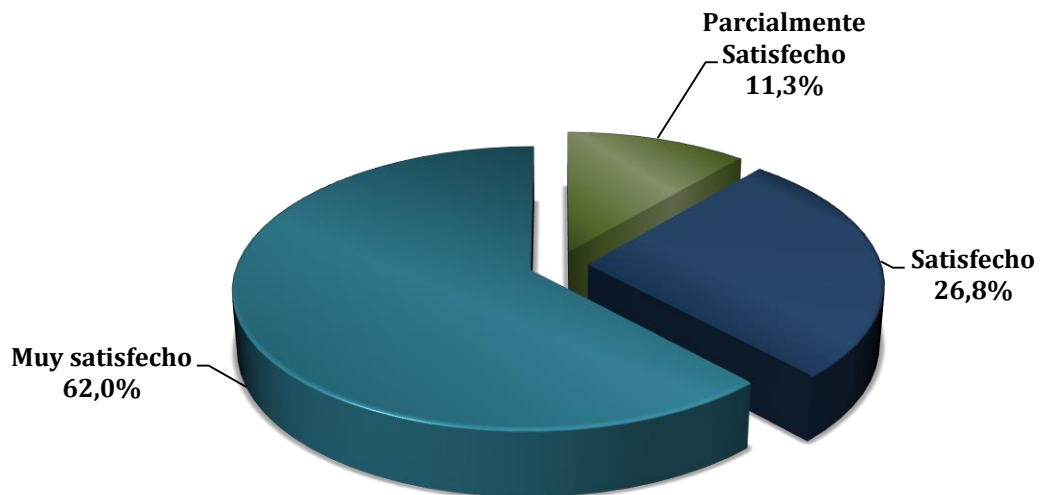




**Tabla 7.2 Recibo buenos resultados cuando oriento y respondo a consultas hechas por mis colaboradores**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	0	.0
Insatisfecho	0	.0
Parcialmente Satisfecho	8	11.3
Satisfecho	19	26.8
Muy satisfecho	44	62.0
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>

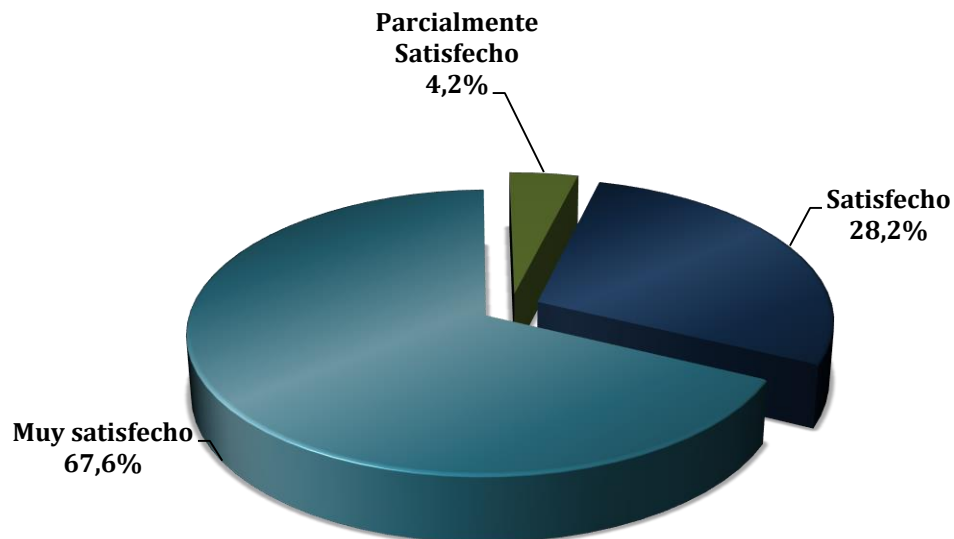
**Gráfica 7.2 Recibo buenos resultados cuando oriento y respondo a consultas hechas por mis colaboradores**



**Tabla 7.3 La relación que tengo con mis colaboradores es cordial**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	0	.0
Insatisfecho	0	.0
Parcialmente Satisfecho	3	4.2
Satisfecho	20	28.2
Muy satisfecho	48	67.6
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>

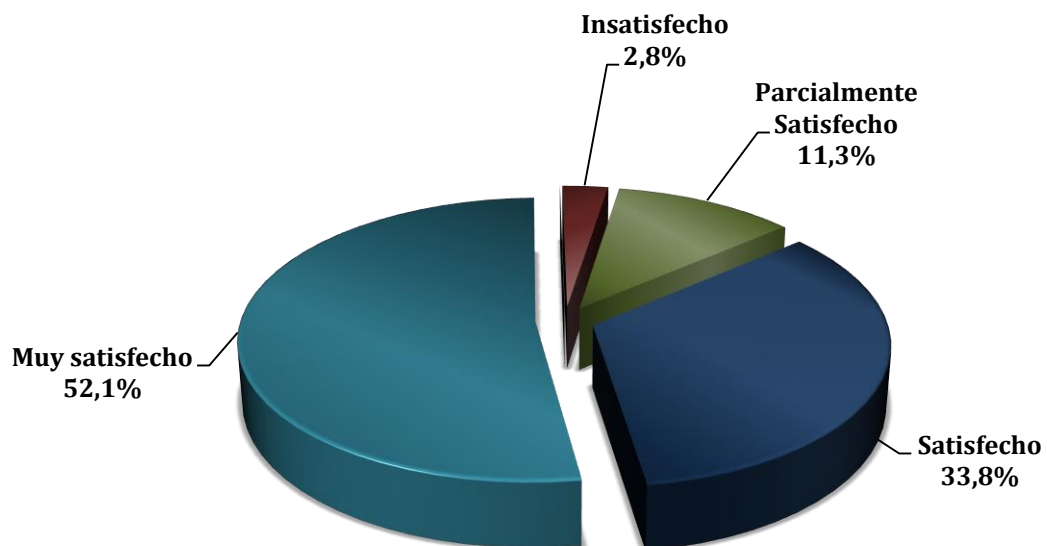
**Gráfica 7.3 La relación que tengo con mis colaboradores es cordial**



**Tabla 7.4 Mis colaboradores se esfuerzan por realizar su trabajo**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	0	.0
Insatisfecho	2	2.8
Parcialmente Satisfecho	8	11.3
Satisfecho	24	33.8
Muy satisfecho	37	52.1
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>

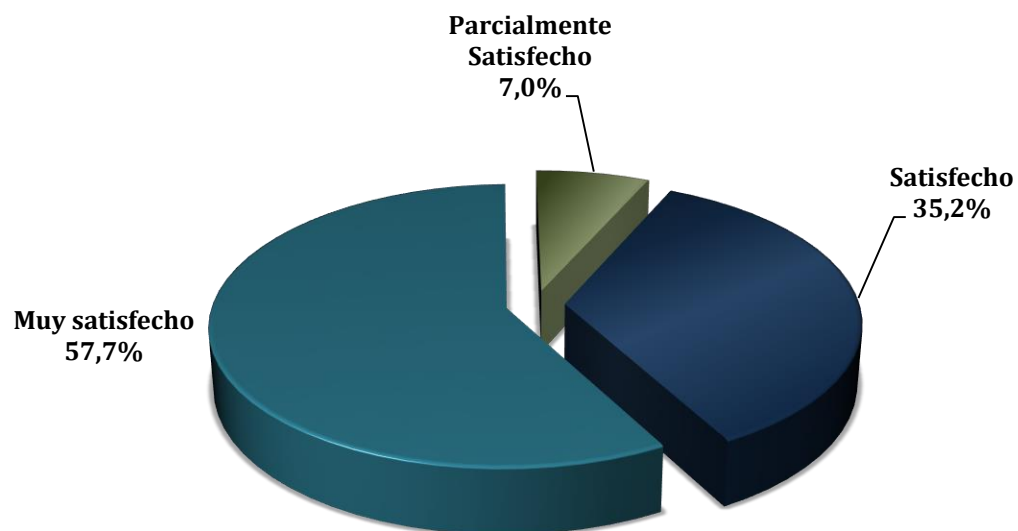
**Gráfica 7.4 Mis colaboradores se esfuerzan por realizar su trabajo**



### 7.5 Los colaboradores muestran buena comunicación conmigo

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy insatisfecho	0	.0
Insatisfecho	0	.0
Parcialmente Satisfecho	5	7.0
Satisfecho	25	35.2
Muy satisfecho	41	57.7
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>

Gráfica 7.5 Los colaboradores muestran buena comunicación conmigo

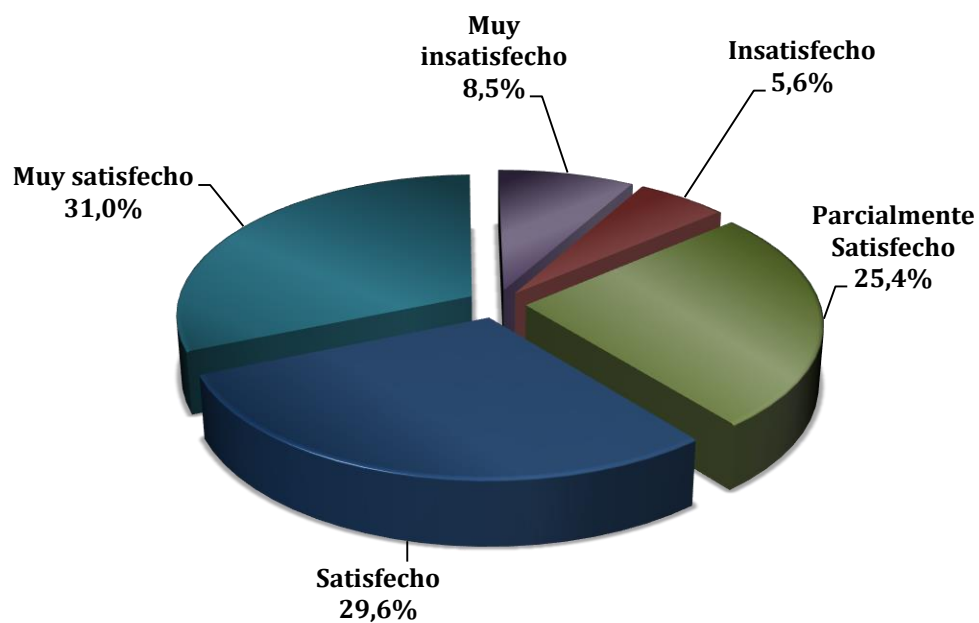


## VARIABLE 8. COMUNICACIÓN Y TECNOLOGÍA

**Tabla 8.1 Estoy conforme con la plataforma web de la UNACHI**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	6	8.5
Insatisfecho	4	5.6
Parcialmente Satisfecho	18	25.4
Satisfecho	21	29.6
Muy satisfecho	22	31.0
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>

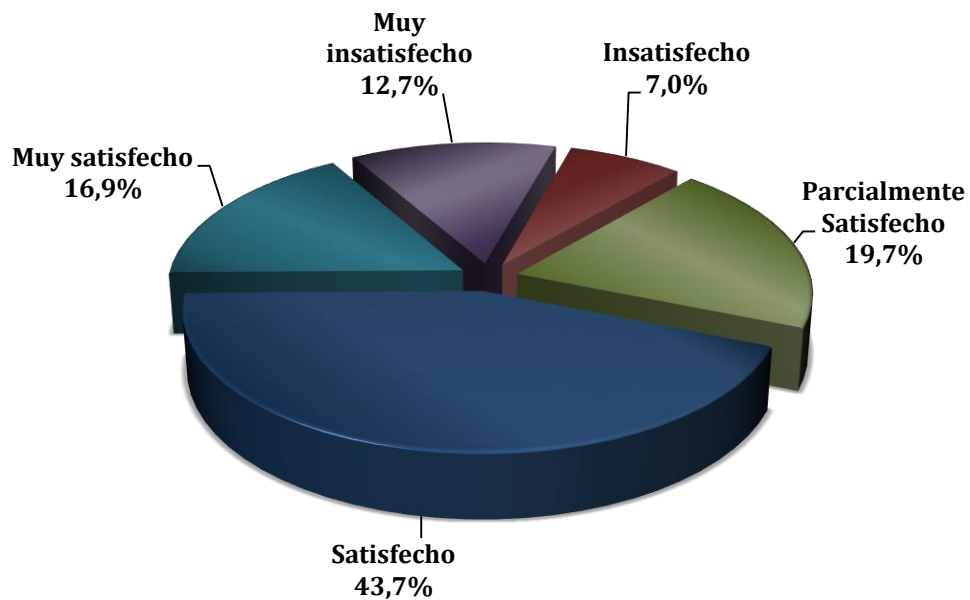
**Gráfica 8.1 Estoy conforme con la plataforma web de la UNACHI**



**Tabla 8.2 Escucho la programación de la Radio Universitaria**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	9	12.7
Insatisfecho	5	7.0
Parcialmente Satisfecho	14	19.7
Satisfecho	31	43.7
Muy satisfecho	12	16.9
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>

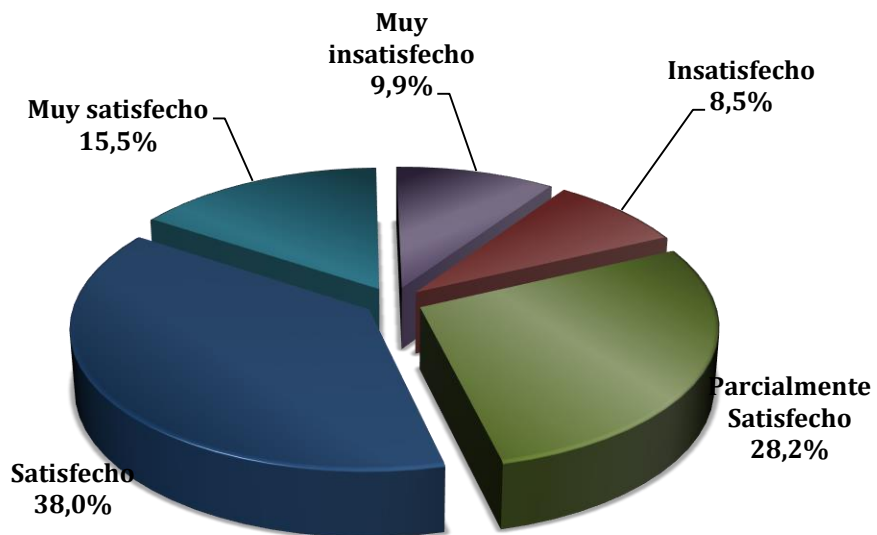
**Gráfica 8.2 Escucho la programación de la Radio Universitaria**



**Tabla 8.3 Utilizo el Boletín Digital Universitario**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	7	9.9
Insatisfecho	6	8.5
Parcialmente Satisfecho	20	28.2
Satisfecho	27	38.0
Muy satisfecho	11	15.5
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>

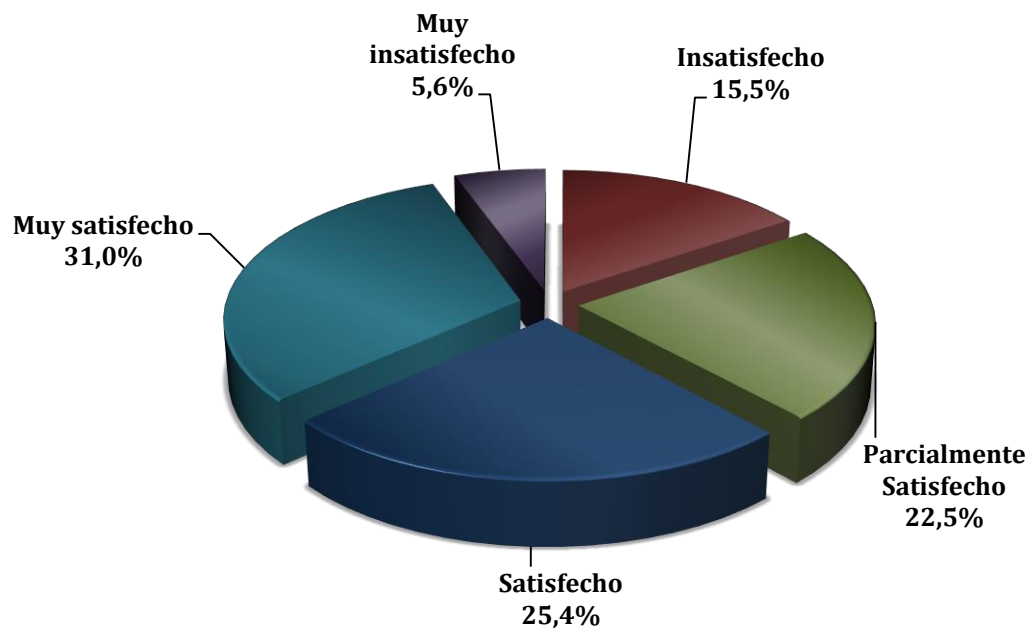
**Gráfica 8.3 Utilizo el Boletín Digital Universitario**



**Tabla 8.4** Sigo las redes sociales de la UNACHI  
(Facebook, Twitter, Instagram)

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy insatisfecho	4	5.6
Insatisfecho	11	15.5
Parcialmente Satisfecho	16	22.5
Satisfecho	18	25.4
Muy satisfecho	22	31.0
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>

**Gráfica 8.4** Sigo las redes sociales de la UNACHI (Facebook, Twitter, Instagram)

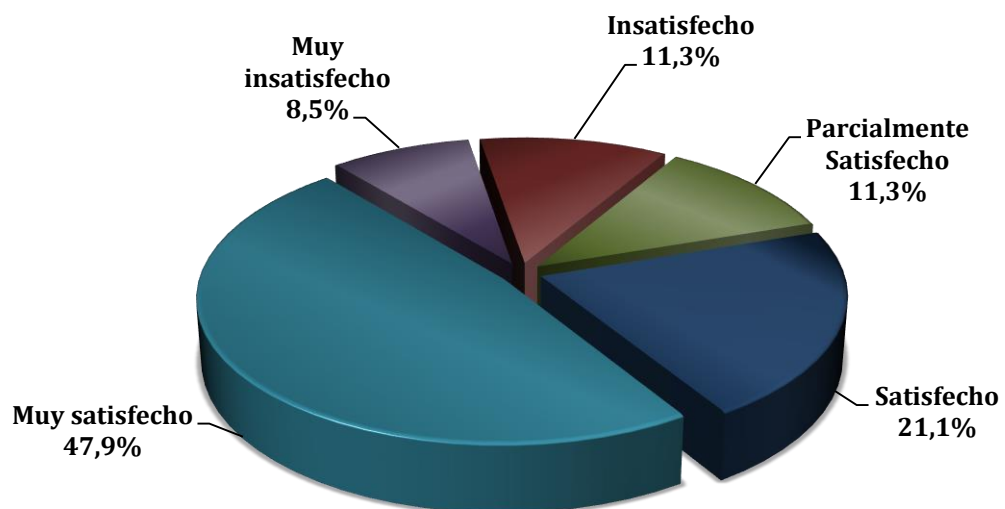




**Tabla 8.5 Uso el Correo Institucional**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	6	8.5
Insatisfecho	8	11.3
Parcialmente Satisfecho	8	11.3
Satisfecho	15	21.1
Muy satisfecho	34	47.9
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>

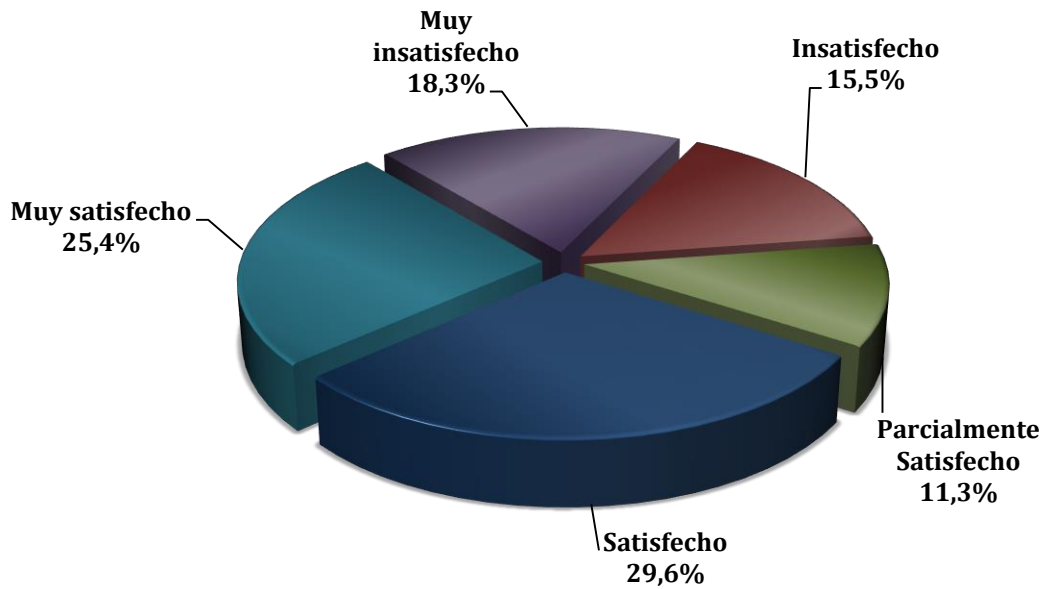
**Gráfica 8.5 Uso el Correo Institucional**



**Tabla 8.6 Utilizo la Biblioteca Virtual**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy insatisfecho	13	18.3
Insatisfecho	11	15.5
Parcialmente Satisfecho	8	11.3
Satisfecho	21	29.6
Muy satisfecho	18	25.4
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>

**Gráfica 8.6 Utilizo la Biblioteca Virtual**







# UNACHI

*Hombre y cultura para el porvenir*

---

*Universidad Autónoma de Chiriquí*