DIAGNÓSTICO DE CLIMA ORGANIZACIONAL 2020

FACTOR 4: GESTIÓN INSTITUCIONAL UNIVERSITARIA
INDICADOR 150: Medición del Clima Organizacional de la Institución universitaria.

Administración de la Rectora
Etelvina Medianero de Bonagas

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ

VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA
FACTOR 4: GESTIÓN INSTITUCIONAL UNIVERSITARIA

INFORME FINAL DE DIAGNÓSTICO DE CLIMA ORGANIZACIONAL - 2020

COMISIÓN DE CLIMA ORGANIZACIONAL

Profa. Rosa Castillo
Presidenta de la Comisión
Vicerrectoría Administrativa

Prof. Jorge Contreras
Facultad de Administración Pública

Prof. Aurelio Córdoba
Subdirector
Dirección General de Recursos Humanos

Apoyo Técnico
Licdo. Alex Pittí
Dirección de Tecnología de la Información y la Comunicación

Licda. Linneth Morales
Coordinadora Factor 4
Vicerrectoría Administrativa

CLIMA ORGANIZACIONAL

2020

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN
Profesora Rosa E. Castillo C.

PERIODICIDAD
Anual - Versión 5

Ciudad Universitaria, David, Chiriquí
República de Panamá
Agosto, 2021

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Mgtr. Etelvina de Bonagas
Rectora

Mgtr. Olda Cano
Vicerrectora Académica

Dr. Roger Sánchez
Vicerrector de Investigación y Postgrado

Mgtr. Rosa Moreno
Vicerrectora Administrativa

Mgtr. Jorge Bonilla
Vicerrector de Asuntos Estudiantiles

Mgtr. José Victoria
Vicerrector de Extensión

Mgtr. Blanca Ríos
Secretaria General

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
TABLA DE CONTENIDO	**4**
RESUMEN	5
INTRODUCCIÓN	**7**
I. MARCO INTRODUCTORIO	**8**
1.1. Aspectos Generales del Proyecto	8
1.2. Objetivo General	8
1.2.1 Objetivos Específicos	9
1.3. Justificación	9
II. MARCO REFERENCIAL	**10**
2.1. Conceptual	10
III. MARCO METODOLÓGICO	**11**
3.1. Tipo de Investigación	11
3.2. Unidad de Observación	11
3.3. Muestra	12
3.4. Características de los Participantes	13
3.5. Método e Instrumento de Recolección de Datos	17
3.6. Definición de Variables	19
3.6.1. Variables para Estudiantes	19
3.6.2. Variables para el Personal Docente y Administrativo	20
3.7. Validación y Medición de los Instrumentos	21
3.8. Procedimiento	21
IV. RESULTADOS	**23**
4.1. Tasa de Participación	23
4.2. Diagnóstico de Clima Organizacional según Variable y Estamento	24
4.4.1. Estamento Estudiantil	24
4.4.2. Estamento Docente	27
4.4.3. Estamento Administrativo	31
CONCLUSIONES	**36**
RECOMENDACIONES	**40**
BIBLIOGRAFÍA	**42**
ANEXOS	**43**

RESUMEN

El Diagnóstico del Clima Organizacional en la Universidad Autónoma de Chiriquí se realiza anualmente con el objetivo de conocer el nivel de satisfacción de la comunidad universitaria, tomando en cuenta variables que sirven de referencia para evaluar el comportamiento organizacional de los diferentes estamentos.

Debido a que el 2020, fue un año marcado por una crisis sanitaria mundial a causa del COVID-19, las condiciones del Clima Organizacional en la Universidad Autónoma de Chiriquí se vieron alteradas, por lo que la Comisión responsable del diagnóstico del clima organizacional valoró los cambios de estudios y ajustes en las condiciones de trabajo, modificando los instrumentos de manera que estuviesen acorde con la realidad vivida durante el año anterior.

Los instrumentos reestructurados estaban dirigidos a la población estudiantil, docente y administrativa. Las variables que se incluyeron en cada uno fueron las siguientes:

- Docentes y Administrativos:
    - Condiciones de Trabajo
    - Beneficios Laborales
    - Políticas Administrativas
    - Relaciones Interpersonales
    - Desarrollo Personal
    - Desempeño de Tareas
    - Relación con las Autoridades
    - Comunicación y Tecnología

- Estudiantes:
    - Condiciones de Estudio en el Hogar
    - Beneficios Estudiantiles

- Relaciones Sociales
- Desarrollo Personal
- Relación con las Autoridades
- Relación con las Organizaciones Estudiantiles
- Comunicación y Tecnología

El proceso de evaluación del clima organizacional 2020 inició en febrero de 2021 con la revisión y análisis de los instrumentos utilizados anteriormente, posteriormente, se realizaron los ajustes necesarios para adecuarlos a la realidad del 2020 y, por último, los mismos fueron validados. Inmediatamente, se solicitó a la Dirección de Tecnología de la Información y la Comunicación la creación de los nuevos instrumentos en la base de datos del Sistema Universitario y luego se procedió a sensibilizar a la comunidad universitaria para la aplicación y recopilación de la información, durante los meses de junio a agosto de 2021.

Los resultados plasmados en este informe servirán de insumo para la elaboración del Plan de Acción para el Seguimiento y Mejora del Clima Organizacional en la Universidad Autónoma de Chiriquí. Además, podrá ser utilizado como referencia para conocer aspectos que pueden sustentar otros proyectos relativos al Plan de Desarrollo Institucional, los cuales son fundamentales para el proceso de reacreaditación universitaria.

INTRODUCCIÓN

El Diagnóstico de Clima Organizacional de la Universidad Autónoma de Chiriquí nació del Plan de Mejoramiento del Factor 4 de Gestión Institucional y, actualmente, se ha convertido en una función que se realiza regularmente con el objetivo de conocer las fortalezas y debilidades del ambiente laboral.

La Comisión de Diagnóstico de Clima Organizacional presenta el Informe Final 2020, el cual contiene el Marco Conceptual, el Marco Teórico, el Marco Metodológico y el Análisis e Interpretación de Resultados recopilados con la colaboración de toda la comunidad universitaria.

La población evaluada estuvo conformada por estudiantes, administrativos y docentes del Campus, Centros Regionales, Extensiones y Subsedes Regionales.

Este informe incluye, además, la tabla de contenido, introducción, resumen, conclusiones y recomendaciones, que contribuirán a subsanar las debilidades detectadas con relación al clima organizacional dentro de la institución.

En Anexos se incluyen las tablas y gráficas con los resultados obtenidos por estamento.

I. MARCO INTRODUCTORIO

El Proyecto de Diagnóstico de Clima Organizacional de la Universidad Autónoma de Chiriquí se ha convertido en un proceso continuo que se realiza para detectar los aspectos que requieren ser mejorados.

1.1. ASPECTOS GENERALES DEL PROYECTO

Las actividades que se llevaron a cabo para lograr la culminación de este informe fueron:

1. Ratificación del equipo de trabajo
2. Diseño de la metodología de trabajo.
3. Confección y validación de los instrumentos a aplicar
4. Sensibilización directa en la web.
5. Aplicación de los instrumentos a la comunidad universitaria.
6. Análisis e interpretación de los resultados.
7. Presentación del informe final.

1.2. OBJETIVO GENERAL DEL PROYECTO

- Evaluar el Clima Organizacional en la Universidad Autónoma de Chiriquí.

1.2.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Fomentar la participación de todos los estamentos universitarios para el análisis del clima organizacional.

- Aplicar instrumentos digitales para la evaluación del clima organizacional en todos los estamentos.

- Analizar los resultados de la evaluación del clima organizacional.

- Presentar a las autoridades el Informe Final del Diagnóstico del Clima Organizacional 2020.

1.3. JUSTIFICACIÓN

Con la quinta medición del clima organizacional 2020, se genera información importante y útil para proyectar y redirigir los recursos institucionales hacia metas concretas que podrá implementar la administración a corto y mediano plazo para asegurar la calidad de la educación superior.

Los beneficiarios inmediatos serán los miembros de cada estamento participante, puesto que las autoridades, a través de sus unidades administrativas, podrán incorporar en sus proyectos, acciones inmediatas que garanticen la eficiencia y eficacia operativa.

II. MARCO REFERENCIAL

2.1. CONCEPTUAL

La Comisión de Diagnóstico de Clima Organizacional de la Universidad Autónoma de Chiriquí ha asumido la responsabilidad de diseñar y aplicar los instrumentos digitales a la población universitaria con el propósito de obtener información relevante que permita hacer un análisis sobre el clima organizacional durante el 2020.

El clima organizacional es importante porque representa una influencia, con poder para la modulación entre las estructuras y procesos de la organización y las conductas individuales. El clima es la percepción de un grupo de personas que forma parte de una organización y establecen diversas interacciones en un contexto laboral. (C. Gestozo, 2000)

Se presenta un informe completo con recomendaciones que orientarán a la elaboración de un Plan de Acción que incluirá metas enfocadas al mejoramiento continuo en la Universidad Autónoma de Chiriquí.

III. MARCO METODOLÓGICO

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Este estudio se enmarca dentro de los siguientes tipos de investigación:

- **Cuantitativa,** porque se fundamentó en aspectos observables y susceptibles de cuantificar, apoyada en una metodología empírica en la estadística para el análisis de los datos obtenidos a través de los instrumentos.

- **Transversal**, porque estudia aspectos del clima organizacional en el momento histórico cuando se incorporaron los datos a los instrumentos, es decir, las condiciones laborales durante el 2020.

- **Descriptiva**, porque se situó en un nivel de conocimiento científico, sin dar explicaciones acerca de las situaciones, los hechos o los fenómenos, que reportan los actores del clima organizacional.

3.2. UNIDAD DE OBSERVACIÓN

La unidad de observación la conforman tres segmentos claramente identificados dentro de la Universidad Autónoma de Chiriquí: estudiantes, docentes y administrativos, a través de quienes se obtuvo la información necesaria para la finalizar el presente estudio.

3.3. MUESTRA

Se calculó una muestra aleatoria y representativa de 988 estudiantes, 538 docentes y 509 administrativos, con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 3% para la población total de estudiantes, docentes y 5% para los administrativos.

Estamento	Población	Muestra	Participación	%
Estudiantil	13295	988	2803	283.7
Docente	1082	538	625	116.17
Administrativo	970	276	283	102.54

3.4. CARACTERÍSTICAS DE LOS PARTICIPANTES

ESTUDIANTES

Características	N°. de Participantes	%
Muestra	**988**	
Total de Participantes	**2803**	**283.7**
Género		
Masculino	891	31.79
Femenino	1912	68.21
Edad		
Menos de 18	11	0.39
De 18 a 24	2031	72.46
De 25 a 35	537	19.16
Más de 35	224	7.99
Sede		
Campus	2345	83.66
CRUBA		
CRUCHIO	120	4.28
CRUTA	45	1.61
Extensión Univ. de Boquete	50	1.78
Extensión Univ.. Alto Caballero	17	0.61
Sub-Sede Reg. De Llano Ñopo	3	0.11
Sub-Sede Reg. De Aserrío	12	0.43
Año que cursa		
Primero	1121	39.99
Segundo	616	21.98
Tercero	543	19.37
Cuarto	330	11.77
Quinto	150	5.35
Sexto	1	1.53
Plataforma utilizada para clases sincrónicas		
Meet	2614	93.26
Zoom	92	3.28
Otra	97	3.46
Equipo tecnológico utilizado		
Celular	1566	55.87
Tablet	46	1.64
Laptop	1115	39.78
Computadora de escritorio	76	2.71

DOCENTES

Características	N°. de Participantes	%
Muestra	**538**	
Total de Participantes	**625**	**116.17**
Género		
Masculino	241	38.56
Femenino	384	61.44
Edad		
Menos de 25	2	0.32
De 26 a 40	63	10.08
De 41 a 65	469	75.04
Más de 65	91	14.56
Nivel Académico		
Licenciatura	13	2.08
Posgrado	13	2.08
Maestría	415	66.4
Doctorado	184	29.44
Sede		
Campus	464	74.24
CRUBA	39	6.24
CRUCHIO	33	5.28
CRUTA	35	5.6
Extensión Univ. de Boquete	34	5.44
Sub-Sede Reg. De Llano Ñopo	11	1.76
Sub-Sede Reg. De Aserrío	4	0.64
N/A	2	0.32
Dedicación		
Tiempo Completo	311	49.76
Tiempo Medio	110	17.6
Tiempo Parcial	204	32.64
Años de Servicio		
Menos de 2	18	2.88
De 2 a 4	35	5.6
De 5 a 9	84	13.44
De 10 a 19	239	38.24
Más de 20	249	39.84
Rango Salarial		
Menos de B/.800	43	6.88
B/. 800 - 1,300	159	25.44
B/. 1,301 - 2,700	121	19.36
B/. 2,701 - 4,000	41	6.56
B/. 4,001 o más	261	41.76

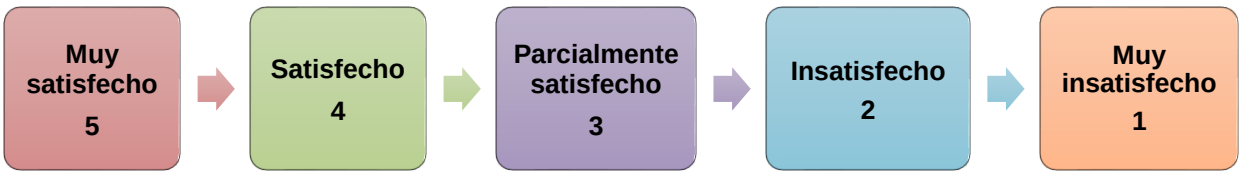
Plataforma utilizada		
Classroom	580	92.8
Moodle	33	5.28
Otra	12	1.92
Plataforma utilizada para clases sincrónicas		
Meet	566	90.56
Zoom	32	5.12
Otra	27	4.32
Equipo tecnológico utilizado		
Celular	12	1.92
Tablet	8	1.28
Laptop	549	87.84
Computadora de escritorio	56	8.96

ADMINISTRATIVOS

Características	N°. de Participantes	%
Muestra	**276**	
Total de Participantes	**283**	**102.54**
Género		
Masculino	121	42.76
Femenino	161	57.24
Edad		
Menos de 25	15	5.3
De 25 a 40	134	47.35
De 41 a 65	130	45.94
Más de 65	4	1.41
Sede		
Campus	250	88.97
CRUBA	9	3.2
CRUCHIO	9	3.2
CRUTA	6	2.14
Extensión Univ. de Boquete	7	2.49
Nivel Académico		
Técnico	38	13.43
Licenciatura	94	33.22
Posgrado	39	13.78
Maestría	101	35.69
Doctorado	11	3.88
Estatus Laboral		
Eventual	102	36.04
Permanente	181	63.96
Años de Servicio		
Menos de 1	27	9.54
De 1 a 5	65	22.97
De 6 a 10	87	30.96
De 11 a 15	25	8.83
Más de 15	79	27.92
Rango Salarial		
B/. 600 - 1,000	102	36.3
B/. 1,001 - 2,000	145	51.24
B/. 2,001 - 3,000	33	11.66
Más de B/.3,000	3	1.06
Modalidad laboral		
Mixta	53	18.73
Presencial	226	79.86
Teletrabajo	4	1.41

3.5. MÉTODO E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Se empleó como instrumento de medición un cuestionario que comprendía indicadores asociados a distintas variables. La encuesta dirigida a los estudiantes cuenta con 30 indicadores, la de los docentes contiene 48 y 52 la de los administrativos. Las respuestas debían ser respondidas dentro de una escala de Likert valorada en cinco puntos que oscilan entre ”Muy Satisfecho” a “Muy Insatisfecho”, así:



Cada instrumento fue diseñado tomando en cuenta particularidades organizacionales, que permitieron incorporar aspectos acordes a la realidad del entorno y al período que se deseaba evaluar. Por ello, se consideraron siete variables para el estamento estudiantil y ocho para los docentes y administrativos, las cuales se detallan a continuación:

Variables por Estamento

Estudiantes	Docentes	Administrativos
• Condiciones de estudio en el hogar • Beneficios estudiantiles • Relaciones sociales • Desarrollo personal • Relación con las autoridades • Relación con las organizaciones estudiantiles • Comunicación y tecnología	• Condiciones de trabajo en el hogar • Beneficios laborales • Políticas administrativas • Relaciones interpersonales • Desarrollo personal • Desempeño de tareas • Relación con las autoridades • Comunicación y tecnología	• Condiciones de trabajo • Beneficios laborales • Políticas administrativas • Relaciones interpersonales • Desarrollo personal • Desempeño de tareas • Relación con las autoriades • Comunicación y tecnología

3.6. DEFINICIÓN DE VARIABLES

3.6.1. VARIABLES PARA ESTUDIANTES

- **Condiciones de Estudio en el Hogar:** Corresponde al ambiente en el cual se desarrolla el proceso de aprendizaje por parte de los estudiantes, considerando el equipo tecnológico utilizado, ambiente virtual y horario de clases.

- **Beneficios Estudiantiles:** Evalúa la percepción de los estudiantes con respecto a los recursos que le brinda la universidad para el desarrollo efectivo de sus estudios.

- **Relaciones Sociales:** Corresponde a la participación en actividades programadas por la universidad, así como la empatía entre los compañeros, aún en el aula virtual.

- **Desarrollo Personal:** Mide la satisfacción personal de los estudiantes con relación a los resultados obtenidos.

- **Relación con las Autoridades:** Se refiere a la percepción que tienen los estudiantes con respecto a las autoridades de turno referente a la calidad del trato, apoyo y disposición de atender sus consultas.

- **Relación con las Organizaciones Estudiantiles:** Consiste en el nivel de satisfacción de los estudiantes con respeto a la labor, apoyo, comunicación, y capacidad de interactuar con sus dirigentes estudiantiles.

- **Comunicación y Tecnología:** Percepción que se tiene de los medios de comunicación y tecnología empleada por la institución para suministrar y transmitir información institucional y académica.

3.6.2. VARIABLES PARA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO

- **Condiciones de Trabajo:** Evalúa la percepción de los docentes y administrativos con relación a las condiciones de trabajo en la institución o en el hogar, según sea el caso, así como la disponibilidad de materiales y equipos necesarios para la realización de una labor eficiente.

- **Beneficios Laborales:** Mide el nivel de satisfacción de los colaboradores respecto a los beneficios que otorga la institución en cuanto a las oportunidades para el perfeccionamiento personal y profesional, además de la pertinencia por la remuneración recibida de acuerdo a la labor que desempeña.

- **Políticas Administrativas: P**ercepción acerca de la efectividad de las políticas administrativas para el buen desempeño de las funciones.

- **Relaciones Interpersonales:** Consiste en la calidad de las relaciones en el ambiente de trabajo.

- **Desarrollo Personal:** Corresponde al grado de satisfacción por la autorrealización a través de su trabajo: capacitación, motivación, equilibrio emocional y compromiso laboral.

- **Desempeño de Tareas:** Se refiere a relación entre las funciones y responsabilidades asignadas y la relación con su productividad.

- **Relación con las Autoridades:** Es la percepción que tienen los colaboradores con respecto a las autoridades de turno, el trato y comunicación.

- **Comunicación y Tecnología:** Evalúa la percepción que tienen los colaboradores sobre los medios de comunicación y tecnología empleada por la institución para suministrar y transmitir información.

3.7. VALIDACIÓN Y MEDICIÓN DE LOS INTRUMENTOS

Según Rusque M. (2003) "*la validez representa la posibilidad de que un método de investigación sea capaz de responder a las interrogantes formuladas*", en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir.

Para garantizar la validación y confiabilidad del instrumento se procedió a una aplicación piloto a los distintos grupos de interés, a partir del cual se hicieron los ajustes y modificaciones necesarias.

3.8. PROCEDIMIENTO

El procedimiento utilizado para la aplicación de los instrumentos a los diversos estamentos, fue a través de la página web de la UNACHI, en donde se podía accesar a la encuesta de Clima Organizacional visible en el Sistema Universitario de cada usuario.

De esta forma, cada estudiante, docente, administrativo o directivo, podía ingresar con su usuario y contraseña para responder y manifestar su opinión sobre el Clima Organizacional de la institución.

Con el apoyo de la Dirección de Tecnología de la Información y la Comunicación, se le dio acceso a la Comisión de Diagnóstico del Clima Organizacional, a un reporteador mediante el cual se pudo monitorear el alcance de la muestra. Así, se le dio seguimiento a las unidades académicas y administrativas hasta lograr completar el mayor porcentaje posible de respuestas de la muestra esperada. También nos apoyamos en esta tecnología para tener acceso inmediato a las

gráficas que el sistema generó de cada uno de los indicadores evaluados para cada variable, de acuerdo a cada estamento.

Los resultados reportados representan respuestas:

- **Positivas:** promedio de porcentajes o porcentaje de respuestas de *satisfecho y muy satisfecho,* definiéndose como las fortalezas de la institución.

- **Negativas:** promedio de porcentajes o porcentaje de respuestas de *insatisfecho y muy insatisfecho,* definiéndose como las debilidades de la institución.

- **Neutras:** promedio de porcentajes o porcentaje de respuestas de *Parcialmente Satisfecho.*

Como punto de corte para señalar el nivel de satisfacción (FORTALEZAS/RESPUESTAS POSITIVAS) se tomó en consideración la ponderación 50% o más, en las respuestas de “satisfecho y muy satisfecho”, mientras que para el nivel de insatisfacción (DEBILIDADES/RESPUESTAS NEGATIVAS), se considera el valor de 50% o más, en las respuestas “insatisfecho y muy insatisfecho”. Cabe señalar que dentro del estudio se presentan los valores de la respuesta “Parcialmente Satisfecho”, sin embargo, no son consideradas para el análisis de los resultados en estudiantes, docentes, administrativos y directivos.

Se lleva a cabo un análisis general sobre el “nivel de satisfacción general” y el “nivel de insatisfacción general”, para cada segmento en estudio. El análisis suele ser simple tomando en consideración los niveles de significación explicados anteriormente. Luego se presentan las evaluaciones positivas y negativas por variable y por último se presenta el diagnostico según indicador.

IV. RESULTADOS

4.1. TASA DE PARTICIPACIÓN

Tasa de Participación de los Estudiantes			
	Muestra	**Respuesta**	**% Logro Efectivo**
Campus	733	2345	319.92
Sedes Regionales y Extensión	255	458	179.61
Total	**988**	**2803**	**283.7**

Tasa de Participación de los Docentes			
	Muestra	**Respuesta**	**% Logro Efectivo**
Campus	368	464	126.09
Sedes Regionales y Extensión	170	161	94.7
Total	**538**	**625**	**116.17**

Tasa de Participación del Personal Administrativo			
	Muestra	**Respuesta**	**% Logro Efectivo**
Campus	237	252	106.33
Sedes Regionales y Extensión	39	31	79.49
Total	**276**	**283**	**102.54**

4.2. CLIMA ORGANIZACIONAL SEGÚN VARIABLE Y ESTAMENTO

4.2.1. ESTAMENTO ESTUDIANTIL

Ítems	Porcentaje de respuestas		
	Positivo	Negativo	Neutro
Variable 1. Condiciones de Estudio en el Hogar			
1.1 Contaba con las condiciones adecuadas para estudiar.	58.44	13.95	27.61
1.2 Disponía del equipo tecnológico adecuado para estudiar.	55.69	19.26	25.04
1.3 El ambiente de estudio virtual fue adecuado.	59.69	13.99	26.33
1.4 Mi horario de clases en el ambiente virtual me resultó cómodo.	67.89	12.45	19.66+
Evaluación promedio	**60.43**	**14.91**	**24.66**
Las evaluaciones positivas reflejaron un 60.43% con relación a las condiciones de estudio en el hogar, en la cual se destaca como máxima puntuación el horario de clases virtuales con un 67.89%, mientras que el más bajo fue la disponibilidad del equipo tecnológico con un 59.69%.			
Variable 2. Beneficios Estudiantiles			
2.1 Estuve conforme con el proceso de matrícula.	82.24	5.82	11.95
2.2 Los beneficios que me ofreció la UNACHI contribuyeron a mi motivación personal.	71.39	9.53	19.09
2.3 Conocía mis deberes, derechos y prohibiciones y los puse en práctica.	74.75	7.81	17.45
2.4 La institución me ofreció servicios de salud integral.	46.27	26.83	26.9
2.5 Tuve acceso a los servicios de psicología y trabajo social.	37.06	38.00	24.94
Evaluación promedio	**62.34**	**17.60**	**20.07**
Las evaluaciones positivas en cuanto a los beneficios estudiantiles alcanzaron un 62.34% de puntaje promedio, donde el nivel de satisfacción con el proceso de matrícula obtuvo la más alta puntuación de esta variable con un 82.24%.			
Variable 3. Relaciones Sociales			
3.1 Participé activamente en las actividades que programó la UNACHI.	48.77	23.44	27.79
3.2 Mantuve buenas relaciones con mis compañeros de grupo, aún de forma virtual.	80.99	6.60	12.42
3.3 La solidaridad y empatía fueron virtudes características en nuestra aula de clases virtual.	74.52	8.89	16.59
3.4 En mi aula virtual existió un ambiente de constante cooperación y comunicación.	71.32	9.92	18.77
Evaluación promedio	**68.90**	**12.21**	**18.89**
Las relaciones sociales reflejaron un 68.90% de evaluación positiva, en la cual las relaciones con los compañeros presentó un 80.99% de mayor satisfacción.			

Variable 4. Desarrollo Personal			
4.1 La modalidad de estudio virtual en la UNACHI cumplió con mis expectativas.	65.97	10.66	23.37
4.2 Mi percepción con respecto a los resultados que logré en mis estudios.	70.07	8.49	21.44
4.3 Mi nivel de satisfacción con la labor docente en la atención de los cursos bajo la modalidad virtual.	62.22	12.59	25.19
Evaluación promedio	**66.09**	**10.58**	**23.33**
El Desarrollo Personal tuvo un 66.09% de evaluación positiva, destacándose la satisfacción de los resultados obtenidos en los estudios con un 70.07%.			
Variable 5. Relación con las Autoridades			
5.1 Las autoridades de mi unidad académica atendieron con prontitud mis consultas e inquietudes.	61.61	14.63	24.19
5.2 Mantuve buena comunicación con las autoridades de mi unidad académica.	64.86	12.59	22.55
Evaluación promedio	**62.86**	**13.77**	**23.37**
La variable de Relación con las autoridades recibió una evaluación promedio de 62.86%.			
Variable 6. Relación con las Organizaciones Estudiantiles			
6.1 Mi nivel de satisfacción con la labor realizada por los dirigentes estudiantiles de mi Facultad.	61.61	14.63	23.76
6.2 Nivel de satisfacción con respecto a los beneficios ofrecidos por la dirigencia estudiantil.	58.58	16.41	25.01
6.3 Me sentí representado ante los Órganos de Gobierno (Junta de Centro, Junta de Facultad, Consejo General, Consejo Académico, Consejo Administrativo).	50.66	21.12	28.22
6.4 Mi nivel de satisfacción con relación a la comunicación con los dirigentes estudiantiles.	55.73	18.12	26.15
Evaluación promedio	**56.64**	**17.57**	**25.79**
Las relaciones de los estudiantes con las organizaciones estudiantiles tuvo una evaluación promedio relativamente media reflejado en un 56.64% de positividad en el nivel de satisfacción.			
Variable 7. Comunicación y Tecnología			
7.1 Estuve conforme con la información publicada en la página web de la UNACHI.	76.88	6.00	17.12
7.2 Seguí las redes sociales de la UNACHI (Facebook, Twitter, Instagram)	71.18	12.16	16.66
7.3 Utilicé el correo institucional para el desarrollo de mis actividades académicas.	91.37	2.46	6.17
7.4 Sabía que en la Biblioteca Virtual de la UNACHI tengo a mi disposición más de 10,000 ejemplares de libros virtual y que puedo accesar a ellos a través de mi correo institucional.	67.97	15.13	16.91
7.5 Mi nivel de satisfacción con el Sistema Universitario.	76.53	5.68	17.80
7.6 Recibí asistencia o apoyo técnico en cuanto a las herramientas tecnológicas para llevar a cabo mis estudios.	57.08	19.01	23.90

7.7 Logré mantener una comunicación sincrónica con mis profesores, a través de Meet, Zoom u otro medio.	75.81	6.42	17.77
7.8 El uso de las plataformas de aprendizaje, como: Google Classroom, Moodle y otras me permitieron alcanzar mis metas de estudio.	79.27	5.14	15.59
Evaluación promedio	**74.51**	**9.00**	**16.49**
La comunicación y tecnología fue evaluada con un 74.51% de satisfacción positiva, donde el aspecto mejor evaluado fue la utilización del correo institucional para el desarrollo de las actividades académicas con un 91.37%.			

4.2.2. ESTAMENTO DOCENTE

Ítems	Porcentaje de los resultados		
	Positivo	Negativo	Neutro
Variable 1. Condiciones de Trabajo en el Hogar			
1.1 Las condiciones físicas de mi hogar facilitaron mis labores docentes de forma adecuada.	96.32	0.48	3.20
1.2 Disponía del equipo tecnológico y/o herramientas suficientes y adecuadas para realizar mi trabajo.	96.16	0.96	2.88
1.3 Laboré en un área segura, con buena ventilación, iluminación e higiene adecuada.	97.28	0.48	2.24
1.4 Mi horario de trabajo me resultó cómodo.	93.12	0.96	5.92
1.5 El ambiente donde laboré me permitió desarrollar mis actividades docentes eficientemente.	96.96	0.48	2.56
Evaluación promedio	**95.97**	**0.67**	**3.36**
Los docentes evaluaron de forma positiva, con un 95.97% sus condiciones de trabajo en el hogar, resaltando su máximo nivel de satisfacción en la realización de sus labores en áreas seguras ventiladas, bien iluminadas y con higiene adecuada en un 97.28%.			
Variable 2. Beneficios Laborales			
2.1 Mi nivel de satisfacción con respecto a los puestos en los que puedo aspirar.	84.80	4.00	11.20
2.2 Los beneficios que me ofrece la UNACHI (ascensos, antigüedad, licencias con sueldo y sin sueldo, incentivos por estudio) contribuyen a mi motivación personal.	87.68	3.84	8.48
2.3 La institución me ofreció oportunidades de capacitación.	85.60	3.68	10.72
2.4 Participé activamente en capacitaciones dentro o fuera de la institución.	90.72	1.60	7.68
2.5 Se me ofrecieron oportunidades para la formación docente, de investigación y de extensión.	79.20	5.92	14.88
2.6 Mi grado de satisfacción con la escala salarial docente de la UNACHI.	85.44	5.92	8.64
2.7 Conozco y cumplo con mis deberes, derechos y prohibiciones dentro de la institución.	98.24	0.48	1.28
2.8 Conozco el Plan de Retiro Voluntario que ofrece la UNACHI.	68.96	13.28	17.76
2.9 El Plan de Retiro Voluntario cumple con mis expectativas.	65.44	13.28	21.28
2.10 La institución me proporcionó una atención integral de salud.	58.40	18.40	23.20
2.11 La institución cuenta con información precisa y actualizada acerca de mi condición de salud.	52.80	22.08	25.12
Evaluación promedio	**77.93**	**8.41**	**13.66**
Los beneficios laborales fueron evaluados en promedio de forma positiva en un 77.93%, cuyo mayor resultado dentro de esa variable corresponde al cumplimiento de deberes y derechos docentes dentro de la institución con 98.24%.			

Variable 3. Políticas Administrativas			
3.1 Me esmeré por conocer las políticas administrativas que se aplican en la UNACHI y que han sido aprobadas por los Órganos de Gobierno.	83.68	3.04	13.28
3.2 Las políticas administrativas de la institución fueron efectivas para la ejecución de mis actividades	79.20	4.16	16.64
3.3 Puse en práctica el Código de Ética Docente.	98.40	0.80	0.80
Evaluación promedio	**87.09**	**2.67**	**10.24**
Las políticas administrativas recibieron una evaluación promedio positiva de 87.09% en la cual la práctica del Código de Ética Docente mostró la máxima puntuación de 98.40%.			
Variable 4. Relaciones Interpersonales			
4.1 La relación con mis colegas en el ambiente virtual fomentó el desarrollo de la labor docente en mi unidad académica.	90.24	1.76	8.00
4.2 La solidaridad y empatía fueron virtudes destacadas en nuestro equipo de trabajo.	88.64	2.24	9.12
4.3 Estuve satisfecho con el apoyo que la UNACHI brindó a sus docentes durante la crisis sanitaria.	82.24	5.44	12.32
4.4 En el ambiente virtual existió constante cooperación y comunicación con mis compañeros de trabajo.	83.20	4.32	12.48
Evaluación promedio	**86.08**	**3.44**	**10.48**
Las relaciones interpersonales mostraron un 86.08% de satisfacción promedio y la más alta respuesta positiva fue la relación con los colegas que fomentó el desarrollo de la labor docente con un 90.24%.			
Variable 5. Desarrollo Personal			
5.1 Estuve satisfecho con las funciones y responsabilidades que se me asignaron.	94.56	0.96	4.48
5.2 Mi dedicación y esfuerzo por el trabajo realizado me permitió ascender dentro de la institución.	84.96	6.56	8.48
5.3 La modalidad virtual me permitió mantener un equilibrio emocional durante la realización de mi trabajo.	91.52	1.44	7.04
5.4 Mi nivel de conocimiento sobre el uso de las herramientas tecnológicas me permitió realizar mi labor satisfactoriamente.	96.96	0.16	2.88
Evaluación promedio	**92.00**	**2.28**	**5.72**
El desarrollo personal mostró un 92% de resultado positivo en promedio y el aspecto mejor evaluado fue el nivel de conocimiento con el uso de las herramientas tecnológicas que permitió a los docentes realizar su labor satisfactoriamente con un 96.96%,.			
Variable 6. Desempeño de Tareas			
6.1 El resultado de mi última evaluación del desempeño docente estuvo acorde con mis expectativas.	95.84	1.44	2.72

6.2 Tuve libertad para implementar nuevas estrategias de trabajo.	98.08	0.32	1.60
6.3 Obtuve los resultados esperados cuando impartí clases virtuales.	92.64	1.28	6.08
6.4 Las nuevas modalidades de trabajo me permitieron mantener un horario definido para el desarrollo de mis labores docentes.	94.88	1.12	4.00
6.5 Mi nivel de satisfacción en cuanto a mi productividad en el entorno virtual.	97.12	0.96	1.92
6.6 La calidad de mi trabajo en la modalidad virtual fue satisfactoria.	97.76	0.32	1.92
6.7 La carga de trabajo se incrementó con la virtualidad.	86.40	4.16	9.44
6.8 Participé activamente en las comisiones de trabajo de mi unidad académica.	92.32	2.40	5.28
Evaluación promedio	**94.38**	**1.50**	**4.12**
En el desempeño de las tareas, los docentes manifestaron un 94.38% de satisfacción general y 98.08% fue el resultado más alto obtenido en la libertad para implementar nuevas estrategias de trabajo.			
Variable 7. Relación con las Autoridades			
7.1 La disposición de las autoridades académicas y administrativas cuando les realicé alguna consulta fue satisfactoria.	86.08	3.36	10.56
7.2 Mi nivel de satisfacción con respecto a la relación con mis superiores.	89.92	3.20	6.88
7.3 Mis superiores valoraron el esfuerzo que hago en mi trabajo.	85.28	5.12	9.60
7.4 Las autoridades de la unidad académica a la cual pertenezco me proporcionaron la información necesaria y oportuna para desempeñar eficientemente mi labor.	88.00	4.64	7.36
Evaluación promedio	**87.32**	**4.08**	**8.60**
La relación con las autoridades tuvo un 87.32% de evaluación positiva, con un 89.92% de positividad con respecto a la relación con los superiores.			
Variable 8. Comunicación y Tecnología			
8.1 La información publicada en el sitio web de la UNACHI fue de utilidad para mi labor docente.	87.84	3.04	9.12
8.2 Seguí las redes sociales de la UNACHI (Facebook, Twitter, Instagram)	71.52	10.72	17.76
8.3 Utilicé el correo institucional para el desarrollo de mis actividades académicas.	98.11	0.96	0.96
8.4 Exploré la Biblioteca Virtual para conocer la diversidad de libros virtuales disponibles, los utilicé y recomendé a mis estudiantes.	77.12	5.92	16.96
8.5 El Sistema Universitario me permitió desarrollar mis labores docentes eficientemente.	95.68	0.96	3.36
8.6 Los sistemas de comunicación tecnológica de la institución me permitieron mantenerme siempre informado.	89.76	2.72	7.52

8.7 Recibí asistencia y apoyo técnico en cuanto a las herramientas tecnológicas para la realización de mis labores docentes.	80.32	7.36	12.32
8.8 Logré mantener oportunamente una comunicación sincrónica con mis estudiantes, a través de Meet, Zoom u otro medio.	97.44	0.80	1.76
8.9 El uso de las plataformas de aprendizaje (Classroom, Moodle) me permitió alcanzar los objetivos propuestos en mi planificación.	96.48	1.12	2.40
Evaluación promedio	**88.25**	**3.73**	**8.01**
La comunicación y tecnología tuvo un resultado promedio positivo de 88.25%, en el cual la máxima puntuación positiva de 98.11% en lo referente a la utilización del correo institucional para el desarrollo de sus actividades académicas..			

4.2.3. ESTAMENTO ADMINISTRATIVO

Ítems	Porcentaje de respuestas		
	Positivo	Negativo	Neutro
Variable 1. Condiciones de Trabajo			
1.1 La distribución física y horario de trabajo facilitó la realización de mis labores de acuerdo a las recomendaciones del MINSA.	82.68	5.66	11.66
1.2 El mobiliario que utilicé para realizar mi trabajo se encontraba en óptimas condiciones.	83.39	4.95	11.66
1.3 Cuidé el equipo tecnológico y/o herramientas que me proporcionaron para realizar mi trabajo y tomé las medidas necesarias para preservarlo en óptimas condiciones.	97.17	0.7	2.12
1.4 La institución me ofreció las herramientas, equipos y condiciones necesarias para realizar teletrabajo.	70.32	11.66	18.02
1.5 Laboré en un área segura, con buena ventilación e iluminación e higiene adecuada.	84.81	6.01	9.19
1.6 Los servicios sanitarios se encontraban aseados y en buen estado.	76.68	8.83	14.49
1.7 Mi horario de trabajo me resultó cómodo.	94.7	1.06	4.24
1.8 Entregué informes mensuales sobre las funciones desarrolladas a través de teletrabajo.	91.52	4.95	3.53
1.9 El ambiente donde trabajé era confortable.	89.76	2.82	7.42
Evaluación promedio	**85.67**	**5.18**	**9.15**
Los administrativos evaluaron con un 85.67% las condiciones de trabajo, resaltando su máximo nivel de satisfacción en la comodidad del horario de trabajo con 94.7%.			
Variable 2. Beneficios Laborales			
2.1 Mi nivel de satisfacción con respecto los puestos a los que puedo aspirar.	79.86	7.78	12.37
2.2 Los beneficios que me ofreció la UNACHI (bonificaciones por años de servicios, etapas por antigüedad, licencias con sueldo y sin sueldo, incentivos por estudio) contribuyen a mi motivación personal.	91.51	2.12	6.36
2.3 La institución me ofreció oportunidades de capacitación.	87.98	2.47	9.54
2.4 Mi sueldo fue adecuado con relación a la labor que realicé y se ajustó a la escala salarial que se paga en la provincia.	81.98	4.6	13.43
2.5 Conozco y cumplo con mis deberes, derechos y prohibiciones dentro de la institución.	94.34	0.35	5.3
2.6 La institución me proporcionó una atención integral de salud.	83.4	3.18	13.43
2.7 La institución cuenta con información precisa y actualizada acerca de mi condición de salud.	83.04	3.53	13.43
Evaluación promedio	**86.02**	**3.43**	**10.55**

Los beneficios laborales mostraron una evaluación positiva promedio de 86.02% la más alta puntuación la tuvo un 94.34% el cumplimiento de deberes y derechos dentro de la institución.			
Variable 3. Políticas Administrativas			
3.1 Mi nivel de satisfacción con respecto a las políticas administrativas que se aplican en la UNACHI.	77.74	3.88	18.37
3.2 Me preocupé por conocer las políticas administrativas de la institución aprobadas en los órganos de gobierno para lograr el buen desempeño de mis funciones.	90.46	1.42	8.13
Evaluación promedio	**84.1**	**2.65**	**13.25**
Las políticas administrativas señalaron un 84.1% de resultado de satisfacción positiva con un 90.46% de puntuación más alta en el interés por conocer las políticas aprobadas en los Órganos de Gobierno.			
Variable 4. Relaciones Interpersonales			
4.1 El ambiente creado por mis compañeros fue ideal para desempeñar mis funciones.	88.69	2.83	8.48
4.2 Recibí buen trato de mis compañeros de trabajo y me agradó trabajar con ellos.	89.75	1.77	8.48
4.3 La solidaridad, cooperación, respeto y empatía fueron virtudes características en nuestro grupo de trabajo.	88.7	2.48	8.83
4.4 Existió buena comunicación con mis compañeros de trabajo incluso cuando realizamos teletrabajo.	88.34	3.88	7.77
Evaluación promedio	**88.87**	**2.74**	**8.39**
El resultado de las relaciones interpersonales reflejaron un promedio de 88.87% de satisfacción.			
Variable 5. Desarrollo Personal			
5.1 Mi nivel de satisfacción con los resultados logrados en mi trabajo.	98.94	0.35	0.71
5.2 Mi nivel de satisfacción con las funciones y responsabilidades que se me asignaron.	96.46	0.7	2.83
5.3 Mi dedicación y esfuerzo por el trabajo realizado me permite ascender dentro de la institución.	92.57	3.18	4.24
5.4 Mi nivel de conocimiento sobre las tareas y uso de las herramientas o equipos fueron suficientes para realizar mi labor satisfactoriamente.	96.82	2.83	0.35
5.5 Logré mantener un equilibrio emocional durante la realización de mi trabajo.	96.46	1.06	2.47
5.6 Las acciones de capacitación llevadas a cabo contribuyeron con mi desarrollo personal.	90.46	3.89	5.65
Evaluación promedio	**95.29**	**2.0**	**2.71**
Los administrativos señalaron un 95.29% de satisfacción promedio en donde la puntuación más alta se obtuvo en el nivel de satisfacción con los resultados logrados en su trabajo con 98.94%.			

Variable 6. Desempeño de Tareas			
6.1 Las tareas que realicé fueron importantes para el logro de los objetivos en mi unidad administrativa o académica.	98.59	0	1.41
6.2 Tuve libertad para implementar nuevas formas de realizar mi trabajo.	93.63	1.41	4.95
6.3 El resultado de mi última evaluación del desempeño estuvo acorde con mis expectativas.	96.46	2.47	1.06
6.4 Obtuve buenos resultados cuando realicé teletrabajo.	98.59	0.35	1.06
6.5 Las nuevas modalidades de trabajo (teletrabajo) me permitieron mantener un horario definido para el desarrollo de mis actividades laborales.	97.17	1.06	1.77
6.6 Mi nivel de productividad en el entorno de teletrabajo.	99.29	0	0.71
6.7 La calidad de mi trabajo en la modalidad de teletrabajo.	99.29	0.35	0.35
6.8 La carga de trabajo se incrementó con el teletrabajo.	95.41	1.42	3.18
6.9 Cumplí responsablemente con mis labores, procuré un alto sentido de pertenencia y me esmeré por ser siempre puntual.	99.3	0	0.7
Evaluación promedio	**97.53**	**0.78**	**1.69**
El desempeño de tareas fue evaluado con un 97.53% de satisfacción positiva promedio, con un 99.29% la respuesta más alta en cuanto al nivel de productividad en el entorno de teletrabajo.			
Variable 7. Relación con las Autoridades			
7.1 Mi superior inmediato valoró el esfuerzo de sus colaboradores para el logro de las metas trazadas.	92.58	2.12	5.3
7.2 Fue grata la disposición de mi superior cuando le realicé alguna consulta.	93.63	1.77	4.59
7.3 Mis superiores valoraron el esfuerzo que hice en mi trabajo.	90.81	3.53	5.65
7.4 Recibí de mi superior inmediato la información necesaria para realizar eficientemente mi trabajo.	92.22	2.12	5.65
7.5 Mi superior prestó atención a la calidad de mi trabajo, verificando mi productividad y rendimiento laboral.	91.87	2.83	5.3
7.6 Mis superiores tuvieron buena comunicación conmigo.	92.93	2.48	4.59
Evaluación promedio	**92.34**	**2.48**	**5.18**
El 92.34% fue el resultado promedio de satisfacción en la variable de relación con las autoridades y 93.63% fue el resultado más alto de la grata disposición de los superiores cuando realizaban alguna consulta.			
Variable 8. Comunicación y Tecnología			
8.1 La información publicada en la página web de la UNACHI fue de utilidad para el desarrollo de mis funciones.	86.57	3.54	9.89

8.2 Seguí las redes sociales de la UNACHI (Facebook, Twitter, Instagram)	79.86	7.77	12.37
8.3 Utilicé el correo institucional para realizar mi labor.	94.35	1.06	4.59
8.4 El Sistema Universitario me permitió desarrollar mis labores eficientemente.	49.47	22.61	27.92
8.5 Los sistemas de comunicación tecnológica de la institución me permitieron mantenerme siempre informado.	91.88	2.83	5.3
8.6 Recibí asistencia y apoyo técnico en cuanto a las herramientas tecnológicas para la realización de mis tareas.	91.52	3.18	5.3
8.7 Tenía conocimiento de que existían tutoriales para cada sistema que se utiliza en la UNACHI.	86.92	4.95	8.13
Evaluación promedio	**82.94**	**6.56**	**10.5**
La comunicación y la tecnología reflejó un 82.94% de satisfacción promedio y prevaleció con un 94.35% la utilización del correo institucional y con tan sólo un 49.47 % la satisfacción por el sistema universitario.			

RESUMEN DE EVALUACIÓN PROMEDIO POR VARIABLE

VARIABLE		ESTUDIANTES			VARIABLE		DOCENTES			ADMINISTRATIVOS		
		Positivo	Negativo	Neutro			Positivo	Negativo	Neutro	Positivo	Negativo	Neutro
1	Condiciones de estudio	60.43	14.91	24.66	1	Condiciones de trabajo	95.97	0.67	3.36	85.67	5.18	9.15
2	Beneficios Estudiantiles	62.34	17.6	20.07	2	Beneficios Laborales	77.93	8.41	13.66	86.02	3.43	10.55
3	Relaciones Sociales	68.9	12.21	18.89	3	Políticas Administrativas	87.09	2.67	10.24	84.1	2.65	13.25
4	Desarrollo Personal	66.09	10.58	23.33	4	Relaciones Interpersonales	86.08	3.44	10.48	88.87	2.74	8.39
5	Relación con las Autoridades	62.86	13.77	23.37	5	Desarrollo Personal	92	2.28	5.72	95.29	2	2.71
6	Relación con las Organizaciones Estudiantiles	56.64	17.57	25.79	6	Desempeño de Tareas	94.38	1.5	4.12	97.53	0.78	1.69
7	Comunicación y Tecnología	74.51	9	16.49	7	Relación con las Autoridades	87.32	4.08	8.60	92.34	2.48	5.18
					8	Comunicación y Tecnología	88.25	3.73	8.01	82.94	6.56	10.5
	Promedio Global	**64.54**	**13.66**	**21.80**		**Promedio Global**	**88.63**	**3.35**	**8.02**	**89.10**	**3.23**	**7.68**

Clima Organizacional 2020	Positivo	Negativo	Neutro
Valoración General	**80.75**	**6.75**	**12.50**

Luego de analizados los resultados obtenidos en los diversos instrumentos aplicados a los estudiantes, docentes y administrativos, se puede hacer referencia que a nivel global el Clima Organizacional 2020 obtuvo una evaluación promedio general de 80.75%, la evaluación más baja fue la valorada por los estudiantes con un 64.54% de positividad y la más alta de los administrativos con 89.10%.

La variable mejor evaluada por los estudiantes fue la Comunicación y Tecnología con un 74.51%, mientras que los docentes evaluaron mejor las Condiciones de Trabajo con 95.7% y los administrativos, el Desempeño de Tareas con 97.53%.

CONCLUSIONES

- **Con respecto a la metodología de trabajo.**

La metodología aplicada por el equipo de trabajo fue pertinente y asertiva puesto que se ajustó a las nuevas modalidades de trabajo y estudio que se llevaron a cabo durante el 2020, considerando un análisis objetivos de las estrategias que fueron necesarias aplicar por motivo de la pandemia de salud por el COVID-19 vivida a nivel mundial.

- **Con respecto a los factores de evaluación y sus indicadores**

En relación a las variables y sus indicadores para el Diagnóstico de Clima Organizacional 2020, se logró definir nuevos elementos para darle más sentido y sustento al estudio, el cual fue aplicado a los actores esenciales de nuestra organización como lo son: Estudiantes, Administrativos y Docentes.

- **Con respecto a la aplicación de las técnicas y el análisis estadístico**

Para hacer posible este diagnóstico es preciso destacar el respaldo recibido por la Dirección de la Tecnología de la Información y la Comunicación que, desde un inicio proporcionó el recurso humano idóneo para que los instrumentos estuviesen accesibles en el sistema universitario y se generaran los datos necesarios para el análisis de la información obtenida y ofreció una representación gráfica de los resultados.

- **Con respecto a los resultados del Diagnóstico de Clima Organizacional**

Los resultados del Diagnóstico de Clima Organizacional 2020, en términos generales han sido satisfactorios y podemos calificarla de positiva. No obstante,

hay factores cuyos indicadores tuvieron valoraciones que requieren de atención inmediata para mejorar y elevar sus valores tales es el caso de: **Beneficios estudiantiles, servicios de salud y el sistema universitario administrativo**, mientras que con los factores que tuvieron valores altamente elevados hay que seguir con el fortalecimiento y apoyo para mantener sus resultados.

- **Valoración de Clima Organizacional por los estudiantes**

El clima organizacional imperante en la institución es positivo, lo que sugiere que la aceptación de ésta y la satisfacción de los estudiantes son considerablemente buenas. Esto se refleja en los niveles de satisfacción (respuestas positivas) implicados en los resultados del cuestionario aplicado, y por otro lado, en el hecho de que siete de ocho variables con los cuales se dimensionó el clima organizacional calificaron por encima del índice establecido (50%) como válido a los fines, es decir, calificaron positivamente.

Es importante resaltar que todas las variables merecen especial atención para mejorar el clima estudiantil.

En general, los estudiantes tienen una percepción favorable de la institución, sin embargo, expresaron cierto nivel de insatisfacción en algunos aspectos que no se categorizan debilidades del clima, pero que deben ser reforzados y atendidos, entre ellos figuran los siguientes:

Condiciones de Estudio en el Hogar

- Equipo tecnológico adecuado para estudiar
- Horario de clases virtuales

Beneficios Estudiantiles

- Servicios de salud ofrecidos
- Acceso a los servicios de psicología y trabajo social

Relaciones Sociales

- Participación en actividades programadas por la institución

Relación con las Organizaciones Estudiantiles

- Servicios ofrecidos por la dirigencia estudiantil
- Representación ante los Órganos de Gobierno
- Comunicación con los dirigentes estudiantiles

Comunicación y Tecnología

- Asistencia técnica en cuanto a las herramientas tecnológicas necesarias para llevar a cabo sus estudios

- **Valoración de Clima Organizacional por el personal docente**

Los datos revelan una valoración positiva del personal docente con respecto a las ocho variables tomadas en cuenta en el diagnóstico. Solo se manifestó un mínimo de respuestas negativas que puede ser catalogado como insignificante debido a la proporción alcanzada; sin embargo, es conveniente señalar los aspectos que pueden ser fortalecidos, entre ellos:

Beneficios Laborales

- Servicios atención integral de salud
- Información actualizada y precisa sobre la condición de salud

- **Valoración de Clima Organizacional por el personal administrativo**

Los administrativos expresaron un alto nivel de satisfacción con los aspectos evaluados, lo cual implica una percepción positiva en las ocho variables estudiadas y diagnosticadas como fortalezas. El desacuerdo mostrado fue relativamente bajo, por lo que no se resaltaron debilidades en el estudio.

Algunos aspectos que fueron señalados con cierta inconformidad, más no significativa y que podrían ser mejorados son los siguientes:

Comunicación y Tecnología

- Sistema Universitario necesario para desarrollar eficientemente las labores.

RECOMENDACIONES

A continuación se detallan algunas acciones que pueden favorecer al clima organizacional en el estamento estudiantil:

Condiciones de Estudio en el Hogar

- Procurar que los estudiantes cuenten con el quipo tecnológico adecuado para la realización efectiva de sus funciones académica.
- Ofrecer a los estudiantes un horario de clases virtuales flexible y cónsono a sus necesidades.

Beneficios Estudiantiles

- Promover los servicios de salud a la comunidad estudiantil.
- Orientar a los estudiantes sobre la forma de accesar a los servicios de psicología y trabajo social.

Relaciones Sociales

- Fomentar la participación estudiantil en las diversas actividades programadas por la institución.

Relación con las Organizaciones Estudiantiles

- Coordinar con la dirigencia estudiantil para que promuevan los servicios ofrecidos por las organizaciones estudiantiles.
- Procurar la participación activa de los estudiantes en los diferentes los Órganos de Gobierno
- Mantener una estrecha comunicación con los dirigentes estudiantiles.

Comunicación y Tecnología

- Proveer asistencia técnica a los estudiantes sobre las herramientas tecnológicas necesarias para llevar a cabo sus estudios.

En cuanto al clima organizacional del personal docente sugerimos lo siguiente:

Beneficios Laborales

- Mejorar los servicios de salud dirigidos al personal docente.
- Actualizar la información de salud de los docentes.

Con respecto al clima organizacional del personal administrativo se recomienda:

Comunicación y Tecnología

- Capacitar a los administrativos en cuanto al uso de los diferentes programas que están disponibles en el Sistema Universitario para facilitar la labor administrativa.

BIBLIOGRAFÍA

Barrantes Echeverría, R. (2000**). Metodología de Investigación**. San José, Costa Rica, EUNED.

Bernal, C. A. (2006). **Metodología de la Investigación**. México: Pearson Educación.

Guillén Gestoso, C. y. (2000). C**lima Organizacional. Psicología del Trabajo para Relaciones Laborales**. España: McGraw Hill Interamericana.

Hernández, R.; Fernández, C. & Baptista M. (2014). **Metodología de la Investigación**. 6ª Edición. México: McGraw-Hill Interamericana.

Universidad Autónoma de Chiriquí. Indicadores Estadísticos: I Semestre 2019. Departamento de Estadística.

ANEXOS

DATOS RECOPILADOS EN EL SISTEMA UNIVERSITARIO

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ

VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA

EVALUACIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL 2020

Centro de Reportes

Datos de **Administrativos**	Datos de **Docentes**	Datos de **Estudiantes**
Participación: 283	**Participación:** 625	**Participación:** 2803
Cumplimiento: 102.54%	**Cumplimiento:** 116.17%	**Cumplimiento:** 283.7%
Población: 970	Población: 1082	Población: 13295
Muestra: 276	Muestra: 538	Muestra: 988

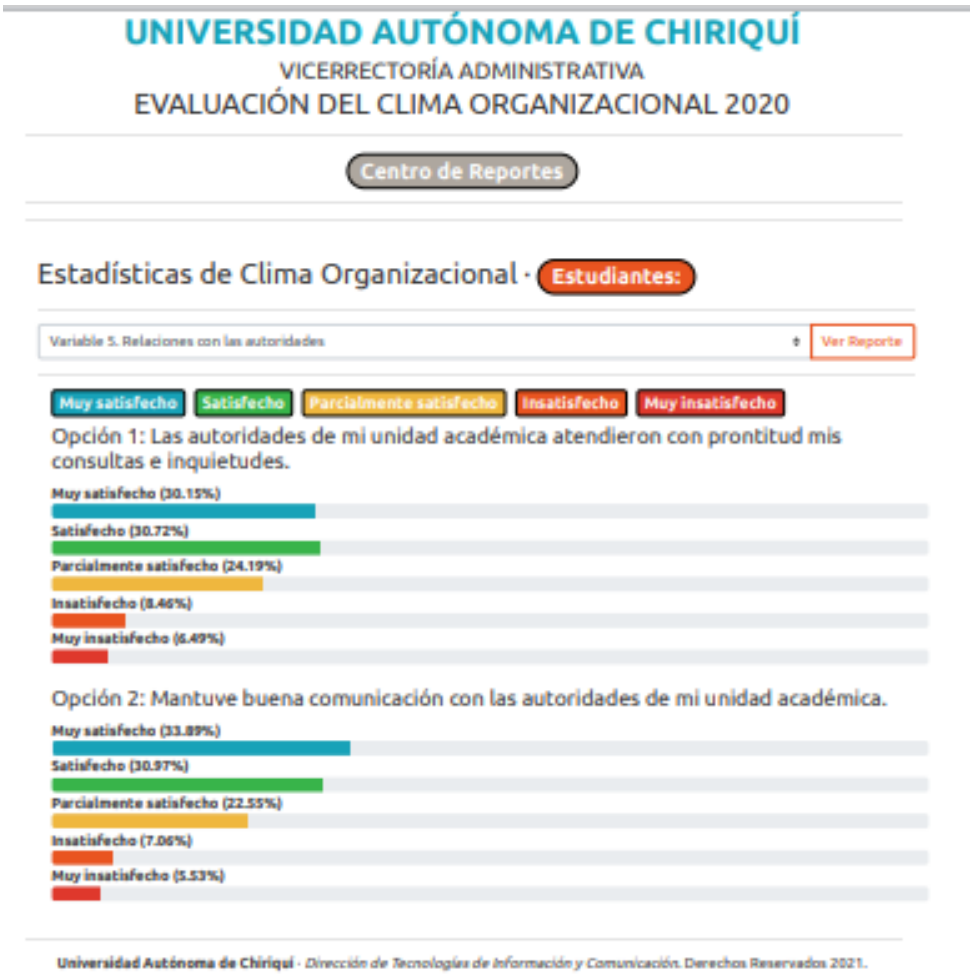
PERCEPCIÓN DE CLIMA ORGANIZACIONAL

ESTUDIANTES

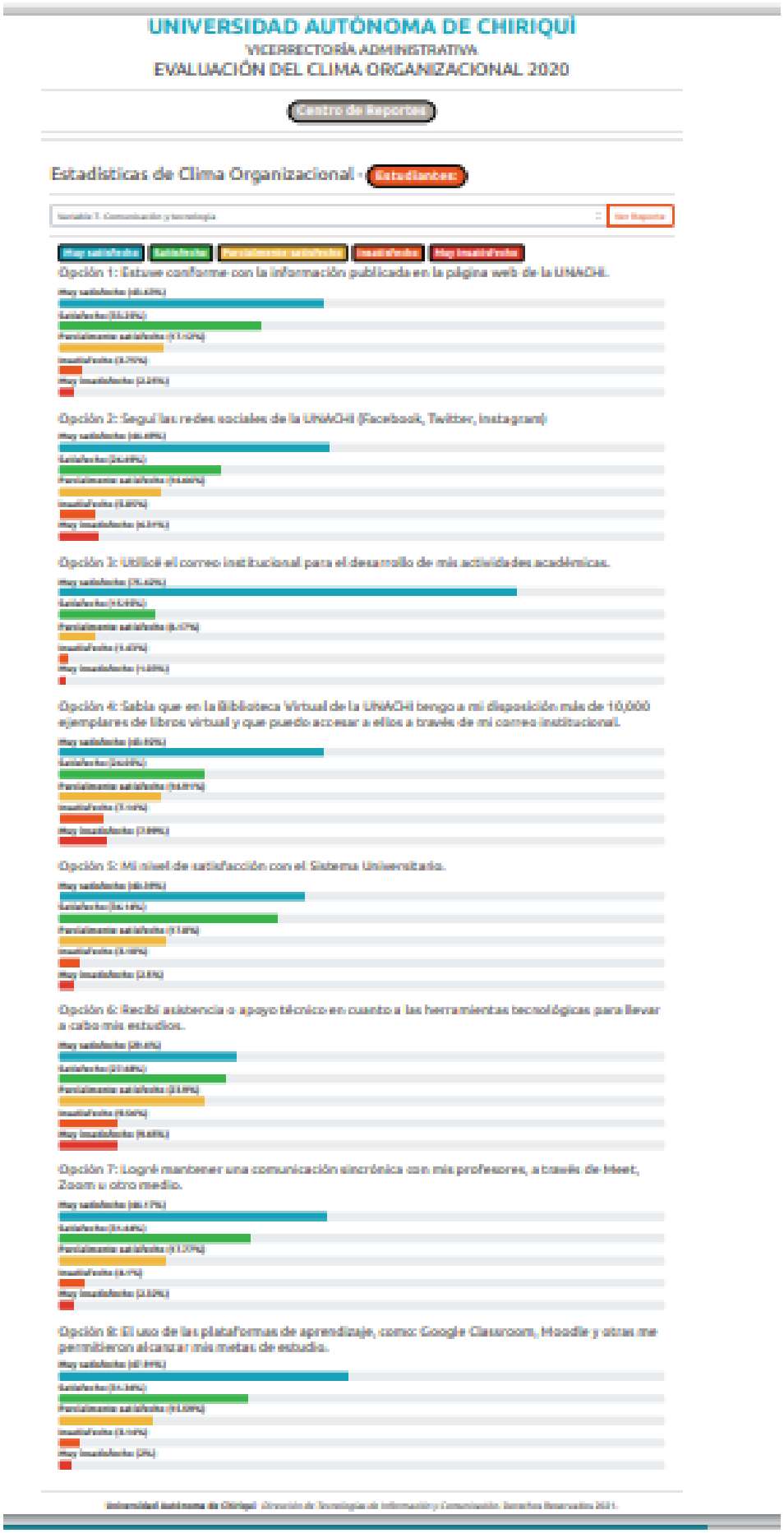
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ
VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA
EVALUACIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL 2020
Centro de Reportes
Estadísticas de Clima Organizacional · Estudiantes:
Variable 2. Beneficios estudiantiles
Ver Reporte
Muy satisfecho
Satisfecho
Parcialmente satisfecho
Insatisfecho
Muy insatisfecho
Opción 1: Estuve conforme con el proceso de matrícula.
Muy satisfecho (56.37%)
Satisfecho (25.87%)
Parcialmente satisfecho (11.95%)
Insatisfecho (3.39%)
Muy insatisfecho (2.43%)
Opción 2: Los beneficios que me ofreció la UNACHI contribuyeron a mi motivación personal.
Muy satisfecho (39.32%)
Satisfecho (32.07%)
Parcialmente satisfecho (19.09%)
Insatisfecho (5.84%)
Muy insatisfecho (3.89%)
Opción 3: Conocía mis deberes, derechos y prohibiciones y los puse en práctica.
Muy satisfecho (42.78%)
Satisfecho (31.97%)
Parcialmente satisfecho (17.45%)
Insatisfecho (4.71%)
Muy insatisfecho (3.1%)
Opción 4: La institución me ofreció servicios de salud integral.
Muy satisfecho (19.91%)
Satisfecho (26.36%)
Parcialmente satisfecho (26.9%)
Insatisfecho (13.49%)
Muy insatisfecho (13.34%)
Opción 5: Tuve acceso a los servicios de psicología y trabajo social.
Muy satisfecho (17.37%)
Satisfecho (19.69%)
Parcialmente satisfecho (24.94%)
Insatisfecho (16.95%)
Muy insatisfecho (21.05%)
Universidad Autónoma de Chiriquí - Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación. Derechos Reservados 2021.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ
VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA
EVALUACIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL 2020
Centro de Reportes
Estadísticas de Clima Organizacional · Estudiantes:
Variable 3. Relaciones sociales
Ver Reporte
Muy satisfecho
Satisfecho
Parcialmente satisfecho
Insatisfecho
Muy insatisfecho
Opción 1: Participé activamente en las actividades que programó la UNACHI.
Muy satisfecho (23.19%)
Satisfecho (25.58%)
Parcialmente satisfecho (27.79%)
Insatisfecho (13.34%)
Muy insatisfecho (10.1%)
Opción 2: Mantuve buenas relaciones con mis compañeros de grupo de forma virtual.
Muy satisfecho (54.05%)
Satisfecho (26.94%)
Parcialmente satisfecho (12.42%)
Insatisfecho (4.25%)
Muy insatisfecho (2.35%)
Opción 3: La solidaridad y empatía fueron virtudes características en nuestra aula de clases virtual.
Muy satisfecho (45.09%)
Satisfecho (29.43%)
Parcialmente satisfecho (16.59%)
Insatisfecho (5.64%)
Muy insatisfecho (3.25%)
Opción 4: En mi aula virtual existió un ambiente de constante cooperación y comunicación.
Muy satisfecho (42.74%)
Satisfecho (28.58%)
Parcialmente satisfecho (18.77%)
Insatisfecho (6.67%)
Muy insatisfecho (3.25%)
Universidad Autónoma de Chiriquí - Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación. Derechos Reservados 2021.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ
VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA
EVALUACIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL 2020
Centro de Reportes
Estadísticas de Clima Organizacional · Estudiantes:
Variable 4. Desarrollo personal
Ver Reporte
Muy satisfecho
Satisfecho
Parcialmente satisfecho
Insatisfecho
Muy insatisfecho
Opción 1: La modalidad de estudio virtual en la UNACHI cumplió con mis expectativas.
Muy satisfecho (28.97%)
Satisfecho (37%)
Parcialmente satisfecho (23.37%)
Insatisfecho (6.56%)
Muy insatisfecho (4.1%)
Opción 2: Mi percepción con respecto a los resultados que logré en mis estudios.
Muy satisfecho (31.68%)
Satisfecho (38.39%)
Parcialmente satisfecho (21.44%)
Insatisfecho (5.6%)
Muy insatisfecho (2.89%)
Opción 3: Mi nivel de satisfacción con la labor docente en la atención de los cursos bajo la modalidad virtual.
Muy satisfecho (27.72%)
Satisfecho (34.5%)
Parcialmente satisfecho (25.19%)
Insatisfecho (8.06%)
Muy insatisfecho (4.53%)
Universidad Autónoma de Chiriquí · Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación. Derechos Reservados 2021.

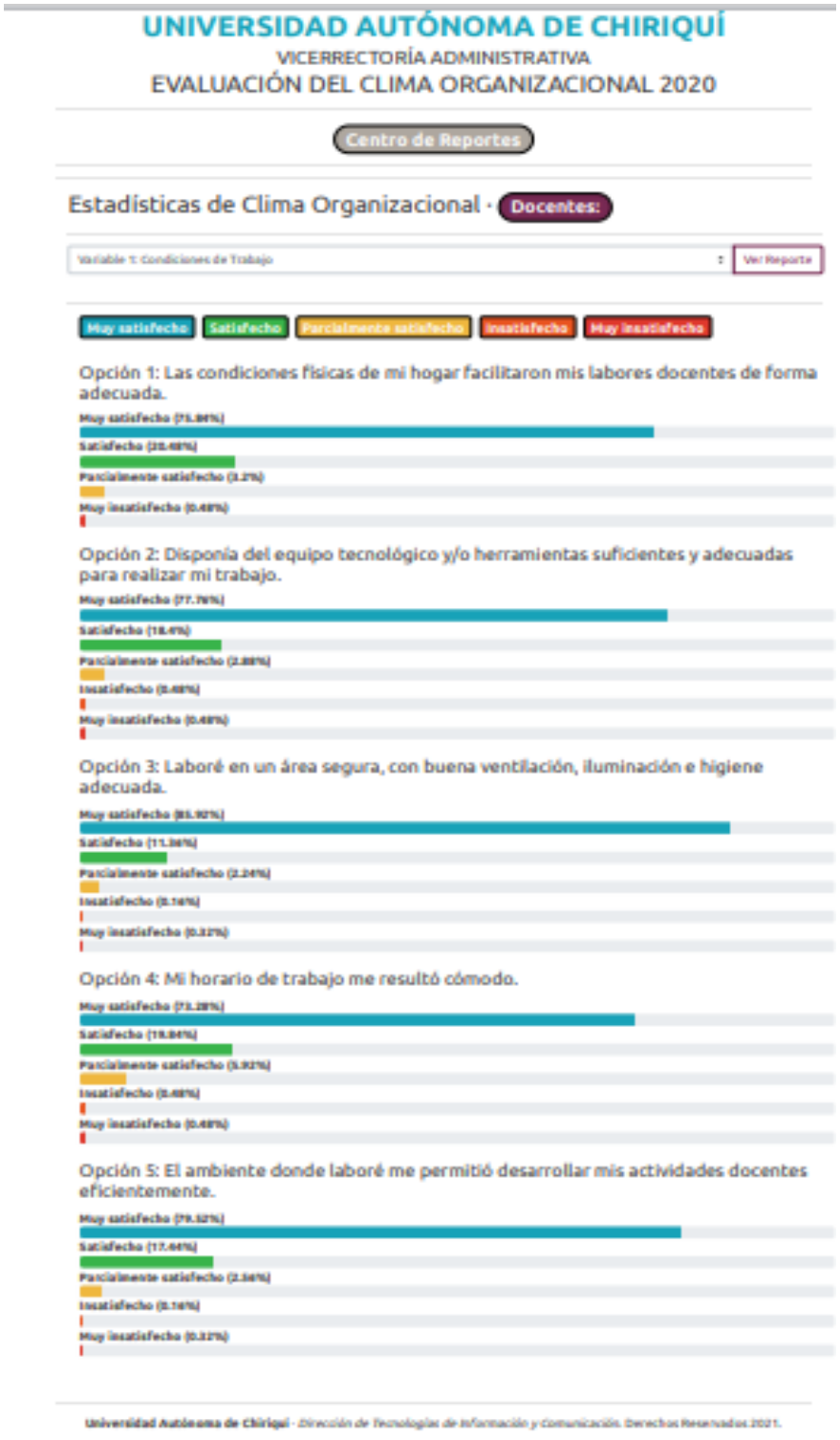

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ
VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA
EVALUACIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL 2020
Centro de Reportes
Estadísticas de Clima Organizacional · Estudiantes:
Variable 5. Relaciones con las autoridades
Ver Reporte
Muy satisfecho
Satisfecho
Parcialmente satisfecho
Insatisfecho
Muy insatisfecho
Opción 1: Las autoridades de mi unidad académica atendieron con prontitud mis consultas e inquietudes.
Muy satisfecho (30.15%)
Satisfecho (30.72%)
Parcialmente satisfecho (24.19%)
Insatisfecho (8.46%)
Muy insatisfecho (6.49%)
Opción 2: Mantuve buena comunicación con las autoridades de mi unidad académica.
Muy satisfecho (33.89%)
Satisfecho (30.97%)
Parcialmente satisfecho (22.55%)
Insatisfecho (7.06%)
Muy insatisfecho (5.53%)
Universidad Autónoma de Chiriquí · Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación. Derechos Reservados 2021.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ
VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA
EVALUACIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL 2020
Centro de Reportes
Estadísticas de Clima Organizacional · Estudiantes:
Variable 6. Relaciones con las organizaciones estudiantiles
Ver Reporte
Muy satisfecho
Satisfecho
Parcialmente satisfecho
Insatisfecho
Muy insatisfecho
Opción 1: Mi nivel de satisfacción con la labor realizada por los dirigentes estudiantiles de mi Facultad.
Muy satisfecho (27.9%)
Satisfecho (33.71%)
Parcialmente satisfecho (23.76%)
Insatisfecho (8.92%)
Muy insatisfecho (5.71%)
Opción 2: Nivel de satisfacción con respecto a los beneficios ofrecidos por la dirigencia estudiantil.
Muy satisfecho (24.87%)
Satisfecho (33.71%)
Parcialmente satisfecho (25.01%)
Insatisfecho (9.99%)
Muy insatisfecho (6.42%)
Opción 3: Me sentí representado ante los Órganos de Gobierno (Junta de Centro, Junta de Facultad, Consejo General, Consejo Académico, Consejo Administrativo).
Muy satisfecho (22.51%)
Satisfecho (28.15%)
Parcialmente satisfecho (28.22%)
Insatisfecho (12.17%)
Muy insatisfecho (8.95%)
Opción 4: Mi nivel de satisfacción con relación a la comunicación con los dirigentes estudiantiles.
Muy satisfecho (24.83%)
Satisfecho (30.9%)
Parcialmente satisfecho (26.15%)
Insatisfecho (10.38%)
Muy insatisfecho (7.74%)
Universidad Autónoma de Chiriquí · Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación. Derechos Reservados 2021.


UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ
VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA
EVALUACIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL 2020
Centro de Reportes
Estadísticas de Clima Organizacional - Estudiantes
Ver Reporte
Opción 1: Estuve conforme con la información publicada en la página web de la UNACHI.
Opción 2: Seguí las redes sociales de la UNACHI (Facebook, Twitter, Instagram)
Opción 3: Utilicé el correo institucional para el desarrollo de mis actividades académicas.
Opción 4: Sabía que en la Biblioteca Virtual de la UNACHI tengo a mi disposición más de 10,000 ejemplares de libros virtual y que puedo acceder a ellos a través de mi correo institucional.
Opción 5: Mi nivel de satisfacción con el Sistema Universitario.
Opción 6: Recibí asistencia o apoyo técnico en cuanto a las herramientas tecnológicas para llevar a cabo mis estudios.
Opción 7: Logré mantener una comunicación sincrónica con mis profesores, a través de Meet, Zoom u otro medio.
Opción 8: El uso de las plataformas de aprendizaje, como: Google Classroom, Moodle y otras me permitieron alcanzar mis metas de estudio.

PERCEPCIÓN DE CLIMA ORGANIZACIONAL

PERSONAL DOCENTE

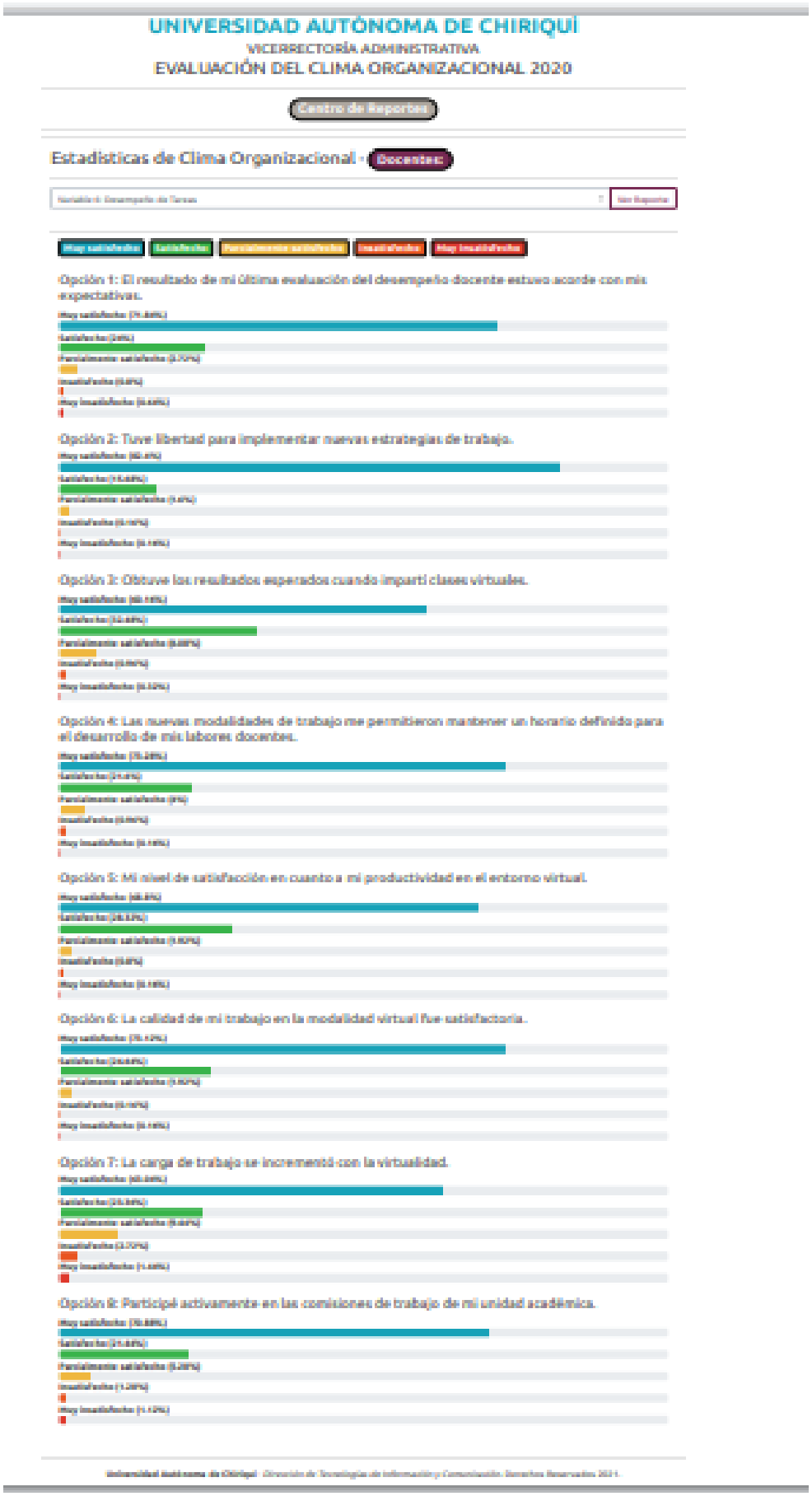


UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ
VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA
EVALUACIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL 2020
Estadísticas de Clima Organizacional -
Opción 1: Mi nivel de satisfacción con respecto a los puestos en los que puedo aspirar.
Opción 2: Los beneficios que me ofrece la UNACHI (becas, antigüedad, licencias con sueldo y sin sueldo, incentivos por estudio) contribuyen a mi motivación personal.
Opción 3: La institución me ofrece permanentemente oportunidad de capacitación.
Opción 4: Participo activamente en capacitaciones dentro o fuera de la institución.
Opción 5: Se me ofrecen oportunidades para la formación docente, de investigación y de extensión.
Opción 6: Mi grado de satisfacción con la escala salarial docente de la UNACHI.
Opción 7: Conozco y cumplo con mis deberes, derechos y prohibiciones dentro de la institución.
Opción 8: Conozco el Plan de Retiro Voluntario que ofrece la UNACHI.
Opción 9: El Plan de Retiro Voluntario cumple con mis expectativas.
Opción 10: La institución me proporciona una atención integral de salud.
Opción 11: La institución cuenta con información previa y actualizada acerca de mi condición de salud.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ
VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA
EVALUACIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL 2020
Centro de Reportes
Estadísticas de Clima Organizacional · Docentes:
Variable 3: Políticas Administrativas
Ver Reporte
Muy satisfecho
Satisfecho
Parcialmente satisfecho
Insatisfecho
Muy insatisfecho
Opción 1: Me esmeré por conocer las políticas administrativas que se aplican en la UNACHI y que han sido aprobadas por los Órganos de Gobierno.
Muy satisfecho (49.44%)
Satisfecho (34.24%)
Parcialmente satisfecho (13.28%)
Insatisfecho (1.76%)
Muy insatisfecho (1.28%)
Opción 2: Las políticas administrativas de la institución son efectivas para la ejecución de sus actividades.
Muy satisfecho (42.08%)
Satisfecho (37.12%)
Parcialmente satisfecho (16.64%)
Insatisfecho (2.24%)
Muy insatisfecho (1.92%)
Opción 3: Puse en práctica el Código de Ética Docente.
Muy satisfecho (84.96%)
Satisfecho (13.44%)
Parcialmente satisfecho (0.8%)
Insatisfecho (0.32%)
Muy insatisfecho (0.48%)
Universidad Autónoma de Chiriquí - Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación. Derechos Reservados 2021.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ
VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA
EVALUACIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL 2020
Centro de Reportes
Estadísticas de Clima Organizacional · Docentes:
Variable 4: Relaciones Interpersonales
Ver Reporte
Muy satisfecho
Satisfecho
Parcialmente satisfecho
Insatisfecho
Muy insatisfecho
Opción 1: La relación con mis colegas en el ambiente virtual fomentó el desarrollo de la labor docente en mi unidad académica.
Muy satisfecho (62.24%)
Satisfecho (28%)
Parcialmente satisfecho (8%)
Insatisfecho (0.8%)
Muy insatisfecho (0.96%)
Opción 2: La solidaridad y empatía fueron virtudes destacadas en nuestro equipo de trabajo.
Muy satisfecho (62.08%)
Satisfecho (26.56%)
Parcialmente satisfecho (9.12%)
Insatisfecho (1.28%)
Muy insatisfecho (0.96%)
Opción 3: Estuve satisfecho con el apoyo que la UNACHI brindó a sus docentes durante la crisis sanitaria.
Muy satisfecho (57.28%)
Satisfecho (24.96%)
Parcialmente satisfecho (12.32%)
Insatisfecho (3.36%)
Muy insatisfecho (2.08%)
Opción 4: En el ambiente virtual existió constante cooperación y comunicación con mis compañeros de trabajo.
Muy satisfecho (56.8%)
Satisfecho (26.4%)
Parcialmente satisfecho (12.48%)
Insatisfecho (2.4%)
Muy insatisfecho (1.92%)
Universidad Autónoma de Chiriquí - Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación. Derechos Reservados 2021.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ
VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA
EVALUACIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL 2020
Centro de Reportes
Estadísticas de Clima Organizacional · Docentes:
Variable 5: Desarrollo Personal
Ver Reporte
Muy satisfecho
Satisfecho
Parcialmente satisfecho
Insatisfecho
Muy insatisfecho
Opción 1: Estuve satisfecho con las funciones y responsabilidades que se me asignaron.
Muy satisfecho (70.08%)
Satisfecho (24.48%)
Parcialmente satisfecho (4.48%)
Insatisfecho (0.32%)
Muy insatisfecho (0.64%)
Opción 2: Mi dedicación y esfuerzo por el trabajo realizado me permitió ascender dentro de la institución.
Muy satisfecho (64.48%)
Satisfecho (20.48%)
Parcialmente satisfecho (8.48%)
Insatisfecho (3.36%)
Muy insatisfecho (3.2%)
Opción 3: La modalidad virtual me permitió mantener un equilibrio emocional durante la realización de mi trabajo.
Muy satisfecho (62.56%)
Satisfecho (28.96%)
Parcialmente satisfecho (7.04%)
Insatisfecho (0.64%)
Muy insatisfecho (0.8%)
Opción 4: Mi nivel de conocimiento sobre el uso de las herramientas tecnológicas me permitió realizar mi labor satisfactoriamente.
Muy satisfecho (74.72%)
Satisfecho (22.24%)
Parcialmente satisfecho (2.88%)
Muy insatisfecho (0.16%)
Universidad Autónoma de Chiriquí · Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación. Derechos Reservados 2021.


UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ
VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA
EVALUACIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL 2020
Centro de Reportes
Estadísticas de Clima Organizacional - Docentes
Opción 1: El resultado de mi última evaluación del desempeño docente estuvo acorde con mis expectativas.
Opción 2: Tuve libertad para implementar nuevas estrategias de trabajo.
Opción 3: Obtuve los resultados esperados cuando impartí clases virtuales.
Opción 4: Las nuevas modalidades de trabajo me permitieron mantener un horario definido para el desarrollo de mis labores docentes.
Opción 5: Mi nivel de satisfacción en cuanto a mi productividad en el entorno virtual.
Opción 6: La calidad de mi trabajo en la modalidad virtual fue satisfactoria.
Opción 7: La carga de trabajo se incrementó con la virtualidad.
Opción 8: Participé activamente en las comisiones de trabajo de mi unidad académica.

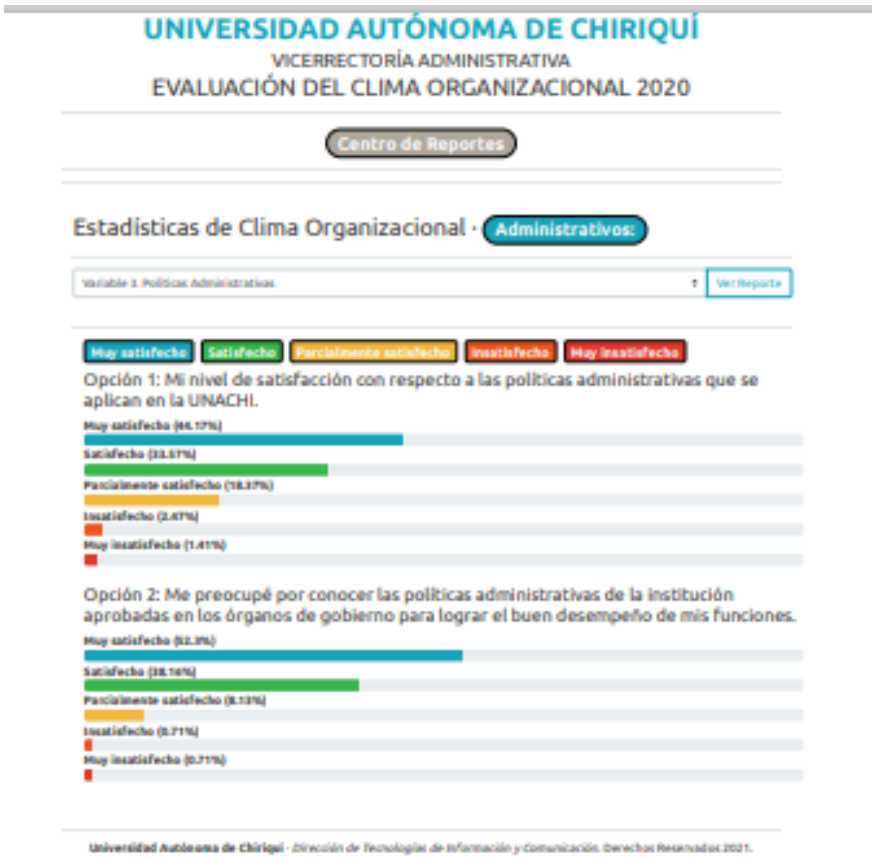
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ
VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA
EVALUACIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL 2020
Centro de Reportes
Estadísticas de Clima Organizacional · Docentes:
Variable 7: Relación con las Autoridades
Ver Reporte
Muy satisfecho
Satisfecho
Parcialmente satisfecho
Insatisfecho
Muy insatisfecho
Opción 1: La disposición de las autoridades académicas y administrativas cuando les realicé alguna consulta fue satisfactoria.
Muy satisfecho (61.6%)
Satisfecho (24.88%)
Parcialmente satisfecho (10.64%)
Insatisfecho (1.74%)
Muy insatisfecho (1.6%)
Opción 2: Mi nivel de satisfacción con respecto a la relación con mis superiores.
Muy satisfecho (64.44%)
Satisfecho (23.28%)
Parcialmente satisfecho (8.88%)
Insatisfecho (1.44%)
Muy insatisfecho (1.74%)
Opción 3: Mis superiores valoraron el esfuerzo que hago en mi trabajo.
Muy satisfecho (60.48%)
Satisfecho (24.8%)
Parcialmente satisfecho (9.6%)
Insatisfecho (1.92%)
Muy insatisfecho (3.2%)
Opción 4: Las autoridades de la unidad académica a la cual pertenezco me proporcionaron la información necesaria y oportuna para desempeñar eficientemente mi labor.
Muy satisfecho (64.96%)
Satisfecho (23.04%)
Parcialmente satisfecho (7.04%)
Insatisfecho (2.08%)
Muy insatisfecho (2.56%)
Universidad Autónoma de Chiriquí - Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación. Derechos Reservados 2021.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ
VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA
EVALUACIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL 2020
Centro de Reportes
Estadísticas de Clima Organizacional - Docentes
Opción 1: La información publicada en el sitio web de la UNACHI fue de utilidad para mi labor docente.
Opción 2: Sigui las redes sociales de la UNACHI (Facebook, Twitter, Instagram).
Opción 3: Utilicé el correo institucional para el desarrollo de mis actividades académicas.
Opción 4: Exploré la Biblioteca Virtual para conocer la diversidad de libros virtuales disponibles, los utilicé y recomendé a mis estudiantes.
Opción 5: El Sistema Universitario me permitió desarrollar mis labores docentes eficientemente.
Opción 6: Los sistemas de comunicación tecnológica de la institución me permitieron mantenerme siempre informado.
Opción 7: Recibí asistencia y apoyo técnico en cuanto a las herramientas tecnológicas para la realización de mis labores docentes.
Opción 8: Logré mantener oportunamente una comunicación sincrónica con mis estudiantes, a través de Meet, Zoom u otro medio.
Opción 9: El uso de las plataformas de aprendizaje (Classroom, Moodle) me permitió alcanzar los objetivos propuestos en mi planificación.

PERCEPCIÓN DE CLIMA ORGANIZACIONAL

PERSONAL ADMINISTRATIVO

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CHIRIQUI
VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA
EVALUACIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL 2020
Centro de Reportes
Estadísticas de Clima Organizacional - Administrativos
Opción 1: Mi nivel de satisfacción con respecto los puestos a los que puedo aspirar.
Opción 2: Los beneficios que me ofrece la UNACHI (bonificaciones por años de servicios, etapas por antigüedad, licencias con sueldo y sin sueldo, incentivos por estudio) contribuyen a mi motivación personal.
Opción 3: La institución me ofrece permanenbemente oportunidad de capacitación.
Opción 4: Mi sueldo es adecuado con relación a la labor que realicé y se ajustó a la escala salarial que se paga en la provincia.
Opción 5: Mi percepción acerca de mis deberes, derechos y prohibiciones dentro de la institución.
Opción 6: La institución me proporcionó una atención integral de salud.
Opción 7: La institución cuenta con información precisa y actualizada acerca de mi condición de salud.


UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ
VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA
EVALUACIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL 2020
Centro de Reportes
Estadísticas de Clima Organizacional · Administrativos:
Variable 1. Políticas Administrativas
Ver Reporte
Muy satisfecho
Satisfecho
Parcialmente satisfecho
Insatisfecho
Muy insatisfecho
Opción 1: Mi nivel de satisfacción con respecto a las políticas administrativas que se aplican en la UNACHI.
Muy satisfecho (44.17%)
Satisfecho (33.57%)
Parcialmente satisfecho (18.37%)
Insatisfecho (2.47%)
Muy insatisfecho (1.41%)
Opción 2: Me preocupé por conocer las políticas administrativas de la institución aprobadas en los órganos de gobierno para lograr el buen desempeño de mis funciones.
Muy satisfecho (52.3%)
Satisfecho (38.16%)
Parcialmente satisfecho (8.13%)
Insatisfecho (0.71%)
Muy insatisfecho (0.71%)
Universidad Autónoma de Chiriquí - Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación. Derechos Reservados 2021.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ
VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA
EVALUACIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL 2020
Centro de Reportes
Estadísticas de Clima Organizacional · Administrativos:
Ver Reporte
Muy satisfecho
Satisfecho
Parcialmente satisfecho
Insatisfecho
Muy insatisfecho
Opción 1: El ambiente creado por mis compañeros fue el ideal para desempeñar mis funciones.
Opción 2: Recibí buen trato de mis compañeros de trabajo y me agradó trabajar con ellos.
Opción 3: La solidaridad, cooperación, respeto y empatía fueron virtudes características en nuestro grupo de trabajo.
Opción 4: Existió buena comunicación con mis compañeros de trabajo incluso cuando realizamos teletrabajo.
Universidad Autónoma de Chiriquí - Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación. Derechos Reservados 2021.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ
VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA
EVALUACIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL 2020
Centro de Reportes
Estadísticas de Clima Organizacional - Administrativos:
Ver Reporte
Muy satisfecho
Satisfecho
Parcialmente satisfecho
Insatisfecho
Muy insatisfecho
Opción 1: Mi nivel de satisfacción con los resultados logrados en mi trabajo.
Opción 2: Mi nivel de satisfacción con las funciones y responsabilidades que se me asignaron.
Opción 3: Mi dedicación y esfuerzo por el trabajo realizado me permite ascender dentro de la institución.
Opción 4: Mi nivel de conocimiento sobre las tareas y uso de las herramientas o equipos fueron suficientes para realizar mi labor satisfactoriamente.
Opción 5: Logré mantener un equilibrio emocional durante la realización de mi trabajo.
Opción 6: Las acciones de capacitación llevadas a cabo contribuyeron con mi desarrollo personal.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ
VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA
EVALUACIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL 2020

Centro de Reportes

Estadísticas de Clima Organizacional · Administrativos

Opción 1: Las tareas que realicé fueron importantes para el logro de los objetivos en mi unidad administrativa o académica.

Opción 2: Tuve libertad para implementar nuevas formas de realizar mi trabajo.

Opción 3: El resultado de mi última evaluación del desempeño, estuvo acorde con mis expectativas.

Opción 4: Obtuve buenos resultados cuando realicé teletrabajo.

Opción 5: Las nuevas modalidades de trabajo (teletrabajo) me permitieron mantener un horario definido para el desarrollo de mis actividades laborales.

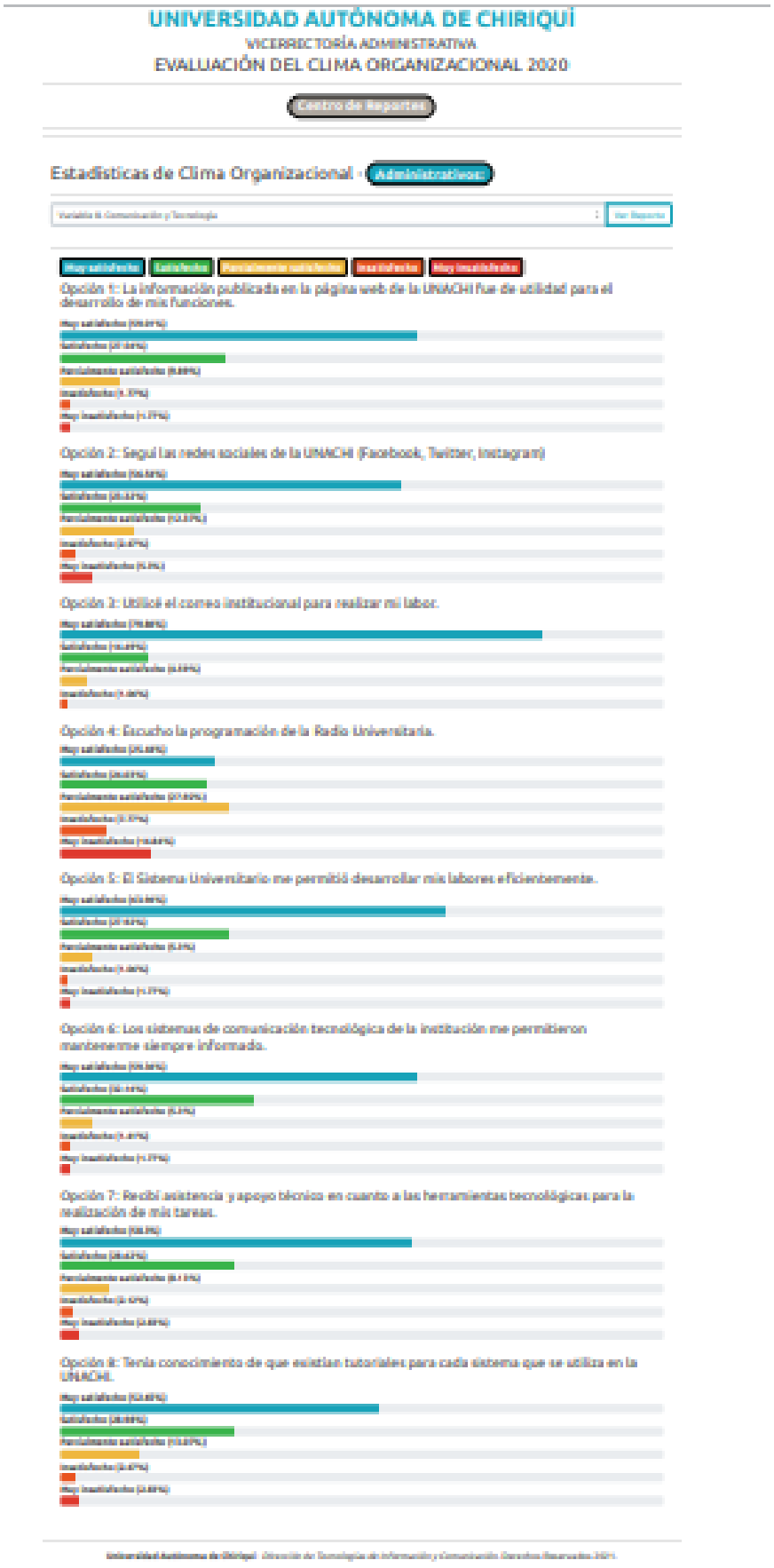
Opción 6: Mi nivel de productividad en el entorno de teletrabajo.

Opción 7: La calidad de mi trabajo en la modalidad de teletrabajo.

Opción 8: La carga de trabajo se incrementó con el teletrabajo.

Opción 9: Cumplí responsablemente con mis labores, procuré un alto sentido de pertenencia y me esmeré por ser siempre puntual.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ
VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA
EVALUACIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL 2020
Centro de Reportes
Estadísticas de Clima Organizacional - Administrativos
Ver Reporte
Muy satisfecho
Satisfecho
Parcialmente satisfecho
Insatisfecho
Muy insatisfecho
Opción 1: Mi superior inmediato valoró el esfuerzo de sus colaboradores para el logro de las metas trazadas.
Muy satisfecho (71.75%)
Satisfecho (20.80%)
Parcialmente satisfecho (5.3%)
Insatisfecho (0.35%)
Muy insatisfecho (1.77%)
Opción 2: Fue grata la disposición de mi superior cuando le realizo alguna consulta.
Muy satisfecho (72.08%)
Satisfecho (21.55%)
Parcialmente satisfecho (4.59%)
Insatisfecho (0.71%)
Muy insatisfecho (1.06%)
Opción 3: Mis superiores valoraron el esfuerzo que hice en mi trabajo.
Muy satisfecho (69.86%)
Satisfecho (20.80%)
Parcialmente satisfecho (5.65%)
Insatisfecho (1.41%)
Muy insatisfecho (2.12%)
Opción 4: Recibí de mi superior inmediato la información necesaria para hacer mi eficientemente trabajo.
Muy satisfecho (71.75%)
Satisfecho (20.49%)
Parcialmente satisfecho (5.65%)
Insatisfecho (1.06%)
Muy insatisfecho (1.06%)
Opción 5: Mi superior prestó atención a la calidad de mi trabajo, verificando mi productividad y rendimiento laboral.
Muy satisfecho (70.47%)
Satisfecho (21.2%)
Parcialmente satisfecho (5.3%)
Insatisfecho (0.71%)
Muy insatisfecho (2.12%)
Opción 6: Mis superiores tuvieron buena comunicación conmigo.
Muy satisfecho (73.3%)
Satisfecho (19.43%)
Parcialmente satisfecho (4.59%)
Insatisfecho (0.71%)
Muy insatisfecho (1.77%)
Universidad Autónoma de Chiriquí - Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación. Derechos Reservados 2021.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIRIQUÍ

VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA

EVALUACIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL 2020

Centro de Reportes

Estadísticas de Clima Organizacional - Administrativos

Variable 8: Comunicación y Tecnología | Ver Reporte

Muy satisfecho | Satisfecho | Parcialmente satisfecho | Insatisfecho | Muy insatisfecho

Opción 1: La información publicada en la página web de la UNACHI fue de utilidad para el desarrollo de mis funciones.

Muy satisfecho (56.89%)
Satisfecho (31.06%)
Parcialmente satisfecho (8.88%)
Insatisfecho (1.33%)
Muy insatisfecho (1.77%)

Opción 2: Seguí las redes sociales de la UNACHI (Facebook, Twitter, Instagram)

Muy satisfecho (56.56%)
Satisfecho (25.63%)
Parcialmente satisfecho (12.23%)
Insatisfecho (3.67%)
Muy insatisfecho (1.91%)

Opción 3: Utilicé el correo institucional para realizar mi labor.

Muy satisfecho (79.88%)
Satisfecho (14.49%)
Parcialmente satisfecho (4.88%)
Insatisfecho (1.00%)
Muy insatisfecho (0.75%)

Opción 4: Escucho la programación de la Radio Universitaria.

Muy satisfecho (26.88%)
Satisfecho (26.63%)
Parcialmente satisfecho (27.63%)
Insatisfecho (11.77%)
Muy insatisfecho (7.08%)

Opción 5: El Sistema Universitario me permitió desarrollar mis labores eficientemente.

Muy satisfecho (53.86%)
Satisfecho (31.52%)
Parcialmente satisfecho (9.11%)
Insatisfecho (1.00%)
Muy insatisfecho (1.77%)

Opción 6: Los sistemas de comunicación tecnológica de la institución me permitieron mantenerme siempre informada.

Muy satisfecho (56.86%)
Satisfecho (26.11%)
Parcialmente satisfecho (9.11%)
Insatisfecho (1.41%)
Muy insatisfecho (1.77%)

Opción 7: Recibí asistencia y apoyo técnico en cuanto a las herramientas tecnológicas para la realización de mis tareas.

Muy satisfecho (50.31%)
Satisfecho (28.63%)
Parcialmente satisfecho (8.11%)
Insatisfecho (3.10%)
Muy insatisfecho (3.88%)

Opción 8: Tenía conocimiento de que existían tutoriales para cada sistema que se utiliza en la UNACHI.

Muy satisfecho (53.88%)
Satisfecho (28.88%)
Parcialmente satisfecho (13.88%)
Insatisfecho (3.47%)
Muy insatisfecho (3.88%)

Universidad Autónoma de Chiriquí - Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación. Derechos Reservados 2021.