

# Ingenio Social

REVISTA CIENTÍFICA DE TRABAJO SOCIAL

FACULTAD DE  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



ESCUELA DE  
TRABAJO SOCIAL

361.97287

In46  
UNACHI

Ingenio social: revista científica de trabajo social / Escuela de Trabajo Social de la Facultad de Administración Pública de la Universidad Autónoma de Chiriquí . – Panamá : Universidad Autónoma de Chiriquí, 2012 – 91 p. : il. ; 21 cm.

Anual (Nº 5, agosto 2016) –  
ISSN 2305-073X

1. Trabajo social 2. Investigación social 3. Acción social  
I. Escuela de Trabajo Social. Facultad de Administración Pública. Universidad Autónoma de Chiriquí  
II. Universidad Autónoma de Chiriquí

Ingenio  
Social

ISSN 2305-073X

Revista de la Escuela de Trabajo Social de la Facultad de Administración Pública Universidad Autónoma de Chiriquí  
Número 5, Enero-Junio 2016  
Publicación anual

COMITE EDITORIAL .....

Directora: M.Sc. Inés Esquivel Castrellón - Docente / investigadora -  
Universidad Autónoma de Chiriquí  
Colaboradora externa - Laura O. Martínez M.

COMITE ASESOR EXTERNO .....

Leyla de Degracia  
Judith Morales  
Daniel Robleto

FICHA TÉCNICA .....

215.90 mm  
65 páginas  
100 ejemplares  
Diseño y diagramación: IO.07.2016  
Fotos: Ignacia González - Jorge Contreras  
Imprenta Universitaria UNACHI

DATOS

Correo electrónico:  
revistaingeniosocial@unachi.ac.pa  
ines.esquivel@unachi.ac.pa  
Dirección: Ciudad Universitaria,  
David – Chiriquí, República de Panamá  
Teléfono: (507) 730-5300 ext. 6101  
www.unachi.ac.pa



Sistema Integrado de Divulgación Científica

## De la mesa de la editora....

El diálogo de las experiencias vividas en los procesos de investigación social, realizados en la Escuela de Trabajo Social; como condición de egreso, tanto de grado como maestría, y; revelados en la Revista Ingenio Social durante este último quinquenio (2012-2016), sirve de punto de partida para compartir algunas reflexiones acerca de los elementos fundamentales en el hacer académico; en la trayectoria de la investigación social para el desarrollo curricular de la enseñanza universitaria y la propia producción de la Revista.

En base al análisis de nuestra propia experiencia, desde que editamos el primer ejemplar de Ingenio Social, reflexionamos sobre los avances logrados hasta este momento: Estamos cumpliendo poco a poco con los parámetros exigidos para hacer los procesos de reconocimiento nacional e internacional; mejoramos las formas de presentar los artículos, procuramos que estos, sean el resultado de investigaciones inéditas; nos ocupamos de que las investigaciones realizadas sean dirigidas o bien; a las líneas de investigación definidas en la Vice Rectoría de Investigación o; por el contrario, temas emergentes surgidos en el hacer profesional de las egresadas; mejoramos en cada nuevo número el arte gráfico y animamos a los agentes internos y externos para concretar la salida de cada ejemplar año a año.

Hemos aprendido a usar este recurso para dar a conocer los resultados de investigaciones con el afán de que se usen en los espacios laborales del gabinete social y de la ciudadanía en general; los estudiantes han aprendido a usar y a valorar su existencia- presencia; como un insumo producido en la Universidad y de gran utilidad para su formación.

Quedan desafíos pendientes, detallarlos es interminable, sin embargo; cumplimos las BODAS DE MADERA, estamos hechos del mejor roble para cumplir cinco años más.

**Inés del Carmen Esquivel Castellón**  
Directora  
Revista Ingenio Social

.....Indice

**Artículos Científicos**

PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y POLÍTICAS PÚBLICAS Por: <b>Ingrid Aparicio y Noralicia Ceballos</b>	7 - 14
DESAFÍOS QUE ENFRENTA LA FAMILIA DE NIÑOS (AS) CON PARÁLISIS CEREBRAL EN EDAD ESCOLAR. ESCUELA LEOPOLDINA FIELD. AÑO 2015. Por: <b>Hilary Araúz y Maritzaida Nieto</b>	15 - 20
"UNA MIRADA A LA FAMILIA CHIRICANA" SÍNTESIS DOCUMENTAL Por: <b>Gretchen Lisseth Hernández Ortega</b>	21 - 44
PARTICIPACIÓN CIUDADANA: MODELO DE INTERVENCIÓN EN LOS ESCENARIOS SOCIALES, DE LA COMUNIDAD DE SANTO DOMINGO DE GUZMÁN, SAN PABLO. DAVID, CHIRIQUÍ. Por: <b>Karina Ávila y Heydi Guerra</b>	45 - 52
APORTES DE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA AL PLAN DE ESTUDIOS DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL, DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS ACTORES SOCIALES. Por: <b>Profas. Esther Vega Glendy Hertentains de Orfíz</b>	53 - 63

## **PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y POLÍTICAS PÚBLICAS**

**Ingrid Aparicio y Noralicia Ceballos**

Trabajo de grado para optar por el título de  
licenciadas en Trabajo Social.

Universidad Autónoma de Chiriquí

Email: fernhain82@gmail.com

t\_q\_m23@hotmail.com

### **Introducción**

La participación ciudadana es un derecho constitucional, es el núcleo de la gerencia pública, da legitimidad a la acción, ofrece resultados y las posibles soluciones de los problemas de las comunidades, por consiguiente, los actores sociales de la comunidad deben incorporarse. Posee gran relevancia, ya que es el medio para lograr el desarrollo de las comunidades, por ende, se requiere que el trinomio “comunidad, gobierno y organizaciones” trabajen en conjunto en la solución de problemáticas porque solo a través de la participación ciudadana, se pueden lograr los objetivos trazados que redundarán en una mejor calidad de vida.

La investigación se justifica en los siguientes preceptos:

- Impulsará la participación ciudadana para que los moradores visualicen las problemáticas, se unan y luchen por la solución de sus problemas, generando beneficios a la población menos favorecidas.
- Permitirá desarrollar potencialidades de la población para la solución colectiva de problemas y el mejoramiento de la calidad de vida, enmarcado en el respeto de la dignidad humana y la justicia social.
- Logrará el desarrollo individual y de la

colectividad.

- Fomentará el cambio de actitud y comportamiento, tendiente al crecimiento y la maduración individual y social de los ciudadanos.
- Concienciará a los moradores de la comunidad Divino Niño Sector Dos, sobre la importancia de organizarse para lograr las metas; así como a los Trabajadores Sociales sobre la necesidad de orientar, guiar y organizar a las personas que conviven en una comunidad.

En la formulación de la investigación surgen cuestionamientos que le dan el curso el proceso de estudio:

- ¿Conocen los moradores de Divino Niño Sector Dos, de que se trata la participación ciudadana?
- ¿Reconocerán la importancia de la participación ciudadana?
- ¿Conocen los moradores la existencia de leyes que benefician a la ciudadanía, específicamente a los adultos mayores, discapacitados, menores embarazadas y el desarrollo de la maternidad-paternidad responsable?

### Objetivo General

Brindar conocimientos que le permitan a los moradores de la comunidad Divino Niño Sector Dos conocer la importancia de la participación ciudadana y las políticas públicas.

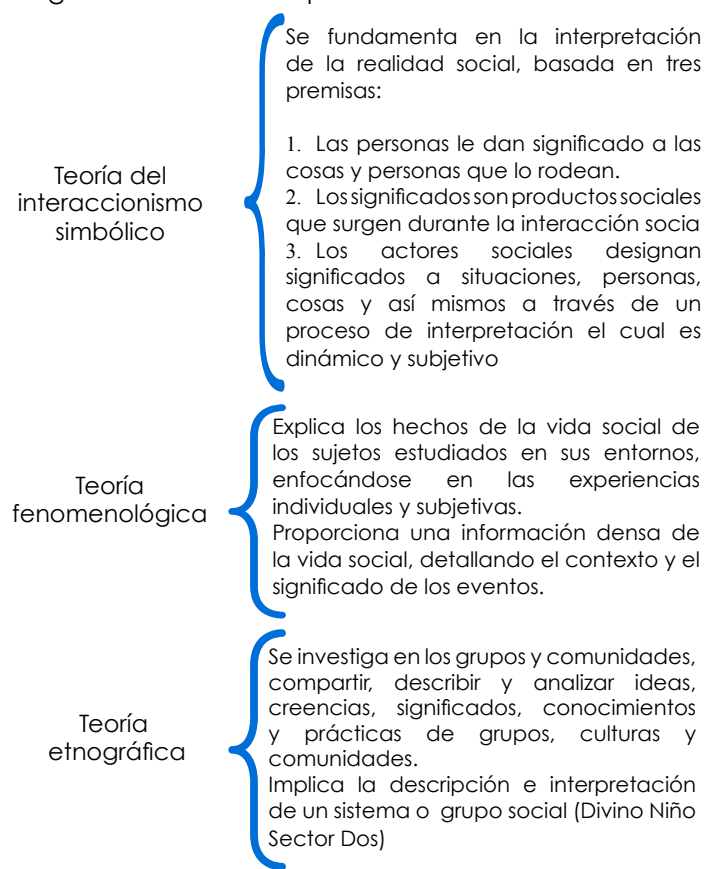
### Objetivos Específicos

- Realizar talleres educativos relacionados al tema de participación ciudadana y políticas públicas.
- Evaluar los conocimientos aplicando una pre

prueba y pos prueba a los tres hombres y siete mujeres que participaron en los talleres.

### Marco Teórico y Metodológico

Con respecto al enfoque utilizado, es cualitativo en donde se hacen registros narrativos de los fenómenos que son estudiados mediante técnicas, como la observación, entrevistas estructuradas y semiestructuradas. Cabe señalar, que; este estudio se fundamenta en tres teorías, las cuales se explicarán en el siguiente cuadro sinóptico.

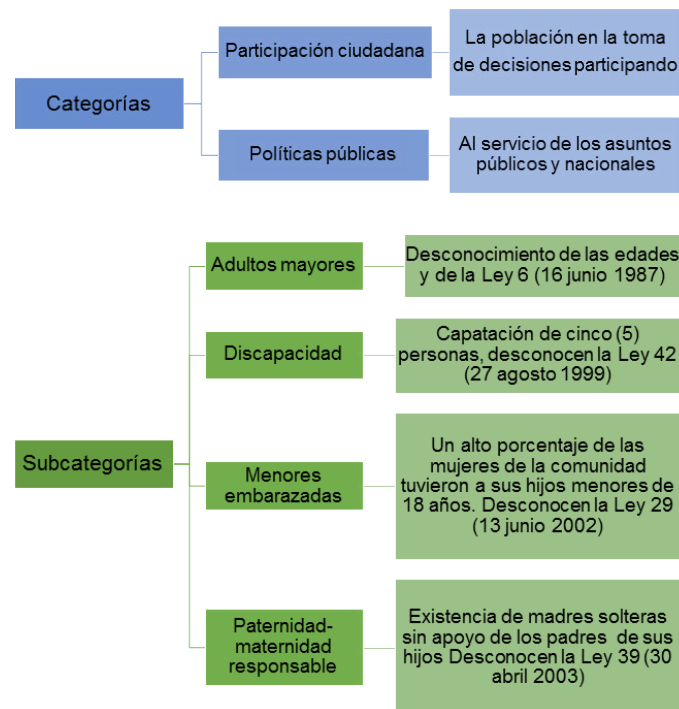




Los instrumentos de recolección de información utilizados en esta investigación fueron: análisis de documentos, observación, entrevista estructurada y semiestructurada, grupo focal, talleres y el pre-pos prueba.

La muestra seleccionada para el desarrollo del grupo focal, está constituida por tres (3) hombres y siete (7) mujeres, los cuales tienen la disposición de participar en integrarse al proceso de capacitación con la finalidad de obtener conocimientos referentes a la participación social y políticas públicas.

Las categorías y subcategorías están plasmadas en pequeños mapas conceptuales, con el objeto; de explicarlas brevemente en base a las conceptualizaciones realizadas por las investigadoras.



### Resultados

La comunidad Divino Niño Sector Dos, se caracteriza por una población apática a la participación ciudadana. Dicha participación, se logra desarrollar en los inicios de la comunidad, es por ello; que cuentan con templos religiosos, centros educativos, centro de salud, cabinas telefónicas y transporte público; ya que, a través de luchas mancomunadas se capta el interés de las autoridades para instaurar todas estas necesidades.

Al aplicar el instrumento de entrevista semiestructurada, se puede expresar las características de esta comunidad:

- Conformada por Latinos y la Etnia Ngobe Buglé.
- La ocupación de los habitantes es en su mayoría informal y de servicio.
- Existen tres tipos de familia: nuclear, extensa y monoparental.
- No existen organizaciones sociales.
- Falta motivación para organizarse y llegar a formar grupos de trabajo en beneficio de la comunidad.
- Existe poco sentido de pertenencia.

Se percibe que los moradores de esta comunidad, al inicio tenían un interés en común, el cual era adquirir un lote de terreno para contar con una vivienda, sin embargo; al haber logrado ese objetivo se capta que no tienen mayor preocupación por problemáticas que tienen que ver con la colectividad.

Con respecto a la pre prueba, los moradores desconocen el término participación ciudadana y políticas públicas, lo que impide el desarrollo de la comunidad y es un obstáculo para que las personas hagan valer sus derechos los cuales son manipulados por entidades públicas, empresas privadas y personas. La no divulgación de las políticas públicas es un factor que incrementa el desconocimiento.

En la post prueba, los participantes emiten que participación ciudadana es "trabajar en equipo, involucrarse en la búsqueda de soluciones a los problemas en beneficio de todos". Emiten que lograron conocer las políticas públicas que las investigadoras explicaron y recalcan que es necesario saber de las mismas para hacer valer sus derechos.

"Cuando salí embarazada yo era menor de

edad y cada vez que iba al doctor me cobraban. En la farmacia nunca me hacían descuento en las medicinas. Hoy le digo a mi hermana que le vaya a sacar el carné de discapacitado a mi sobrino"

De esta forma es que se evidencia la importancia de conocer las políticas públicas las cuales inciden en el respeto de los derechos que ha establecido el Estado a través de sus mandatarios. Un pueblo ignorante es susceptible a ser relegado de sus derechos.

Es de gran importancia que, los grupos o sectores marginados (zonas rojas) reciban orientación en cuanto a sus deberes y derechos, así como instarlos a participar, ya que cuentan con potencialidades que propiciarán mejorar sus problemáticas que no solo beneficiarán a algunos sino a toda la población en general.

### **Análisis y Discusión**

- Al culminar los talleres, los participantes demostraron que había obtenido conocimiento sobre participación ciudadana y políticas públicas, concienciándolos de la relevancia que tiene unirse y trabajar mancomunadamente hacia objetivos que buscan el bienestar común.
- Los moradores del Divino Niño Sector Dos, reconocen que hay políticas públicas que mejoran la condición de algunos habitantes y familiares, convirtiéndolos en transmisores de sus conocimientos y por lo tanto gestores de los derechos que poseen todos.
- Utilizar los medios de comunicación, como la radio universitaria, para masificar información relacionada a la participación ciudadana, con

**DESAFIOS QUE ENFRENTA LA FAMILIA DE  
NIÑOS (AS) CON PARÁLISIS CEREBRAL  
EN EDAD ESCOLAR.  
ESCUELA LEOPOLDINA FIELD.  
AÑO 2015**

**Hilary Araúz y Maritzaida Nieto**

Anteproyecto de Investigación para optar el  
Título de Magister en Ciencias de la Familia  
Universidad Autónoma de Chiriquí  
Email: hi.arauz@hotmail.es  
maridiori@hotmail.com

- la finalidad de que la población sea capaz de producir cambios por sí mismos.
- Vincularse con las autoridades locales (municipales) con el objetivo de crear grupos de trabajo comunitario acompañados por estudiantes de Trabajo Social, que orienten el proceso de participación y la consecución del derecho de incidir en la toma de decisiones.
  - Esta investigación cumple con los planteamientos científicos, por lo tanto, posee veracidad en sus resultados, los cuales fueron validados por medio de la aplicación de instrumentos de recolección de información.
  - Es necesario plantear otra investigación, que permita conocer el estado actual de las políticas y de los programas que de ellas se desprenden, donde se identifique el resultado de la conjugación del accionar de la comunidad, así como de los estamentos estatales que velan por el desarrollo y evolución de las comunidades, con el ánimo de profundizar sobre este impacto

### Introducción

En el marco de la finalización del primer grupo de estudiantes del programa de maestría Ciencias de la Familia, esta pareja de estudiantes se propone realizar la investigación que planteamos en este artículo; lo que; nos obliga a comprometer la publicación de los resultados en el ejemplar # 6 de la Revista Ingenio Social.

Parálisis cerebral es un término o patología usado para describir un grupo de incapacidades motoras producidas por un daño en el cerebro del niño o niña, pueden ocurrir en el período prenatal, perinatal o postnatal.

Históricamente, las personas con discapacidad en Panamá han sido segregadas y excluidas, por lo que carecen de las oportunidades iguales a la población en general.

Se enfrentan a un cúmulo de obstáculos físicos y sociales que les impiden recibir educación, conseguir empleo, aún estando bien calificadas, acceso a la información, obtener el adecuado cuidado médico y sanitario, desplazarse, integrarse en la sociedad y ser aceptadas.



En los últimos años, los principios de normalización e integración, ha supuesto que las personas con Parálisis Cerebral (PC) permanezcan en el ámbito familiar, concluyendo que la familia desempeña un papel importante de apoyo a la persona con discapacidad.

La parálisis cerebral, no se puede curar; el tratamiento puede mejorar las capacidades del que la sufre. No hay terapia estándar que funcione bien para todos los pacientes; el médico debe trabajar con un equipo de profesionales en la identificación de las necesidades y dificultades únicas del paciente, para crear un plan de tratamiento individual que las atienda.

Algunos estudios han analizado la relación entre estatus socioeconómico, desafíos y estrés familiar ante la presencia de un hijo discapacitado, dando lugar a resultados contradictorios.

Los planteamientos hechos sobre el papel del apoyo de la pareja (Bradshaw y Lawton, 1978; Dunst, Trivette y Cross); ha despertado mucho interés, aunque; no se ha producido una abundante investigación en torno a esta cuestión.

En el mismo sentido, Holroyd, Brown, Wikler y Simmons (1975) estudiaron sobre el tema; demostrando que las madres que, no contaban con su pareja para compartir las tareas propias de un paciente con parálisis cerebral, son demandas excesivamente de los cuidados del hijo con discapacidad; expresan que ellas ocupaban mucha parte de su tiempo y, consecuentemente, estas madres presentaban más dificultades en su desarrollo personal.

Diferentes investigaciones han avalado la importancia de los recursos tienen en el proceso de

ajuste y adaptación de la familia, ante los desafíos que tal situación conlleva.

Los recursos familiares, se entienden como: serie de reservas y ayudas que la familia utiliza y que están potencialmente disponibles en los momentos o situaciones de adversidad. Entre ellos, los recursos psicológicos de la familia han recibido una atención singular; estos son definidos como el modo propio característico de cada familia de percibir e interactuar con el entorno (Reiss, 1982).

Según Winnicot (1991), citado por Innocenti (2002), el niño construye su self, "la persona que soy yo", a partir de un proceso de integración que depende del ambiente humano. Estas razones denotan la importancia del rol de la familia, principalmente, del entorno íntimo al niño con parálisis cerebral para generar su propia aceptación y autoconfianza, disminuyendo el riesgo de padecer alteraciones psicoafectivas y desajustes sociales.

En Panamá, existen instrumentos legales relacionados con la protección de las personas con discapacidad. Tales instrumentos imponen obligaciones a los diversos actores sociales (gobierno, organizaciones no gubernamentales, empresa privada) con el fin de garantizar una verdadera equiparación de oportunidades para la población con discapacidad.

Ley # 42, de 27 de agosto de 1999, establece la equiparación de oportunidades para las personas con discapacidad.

En el año 2005, se inicia el Plan Nacional de Educación Inclusiva, por parte del Ministerio de Educación y del Instituto Panameño de Rehabilitación Especial; la creación de la Secretaría Nacional para la Integración Social de las Personas con Discapacidad como entidad asesora del Órgano Ejecutivo en materia de discapacidad, conocida actualmente como Secretaría Nacional

de Discapacidad, creada mediante Ley # 23, de 28 de junio de 2007.

Por estar insertas las investigadoras en espacio laborales vinculados al problema de investigación y observar en la cotidianidad laboral los desafíos a los que se enfrentan las familias con pacientes diagnosticados con parálisis cerebral; surgen preguntas generadoras de iniciativas para dar curso a la investigación, entre las que destacamos las siguientes:

- ¿Cuáles son los desafíos que enfrenta la familia de niños@ con parálisis cerebral en edad escolar de la Escuela Leopoldina Field?
- ¿Cuál es la clase de parálisis cerebral?
- ¿Cómo afecta la dinámica familiar la presencia del niño@ con parálisis cerebral?
- ¿Cuál es el nivel de aceptación del niño@ con parálisis cerebral en el aula regular?
- ¿Qué estrategias contribuirán al manejo adecuado del niño@ con parálisis cerebral?

A partir de estos cuestionamientos se plantean los siguientes objetivos:

- Identificar los desafíos enfrentados por la familia de niños@ con parálisis cerebral en edad escolar en la Escuela Leopoldina Field. durante el año 2015.
- Describir las afectaciones en la dinámica familiar del niño@ con parálisis cerebral.
- Determinar el nivel de aceptación en el aula regular del niño@ con parálisis cerebral.
- Sugerir estrategias de apoyo al manejo adecuado del niño @ con parálisis cerebral.

La investigación en curso, sobre los desafíos que

enfrenta la familia de niños y niñas con diagnóstico de parálisis cerebral, plantea el reto de asegurar una metodología apropiada al problema investigado; resultando del análisis, el desarrollo de una investigación cualitativa que busca comprender la complejidad de un fenómeno social en su contexto natural, a partir del significado que los sujetos le conceden.

La metodología en ciernes, centra su atención en conocer la realidad estudiada desde las múltiples perspectivas de los participantes; considerando la característica evolutiva de este tipo de estudio.

La evolución a lo largo del proceso, nos enfrenta con un "diseño emergente", ya que; la multiplicidad de hallazgos surgen a medida que avanza la investigación; reconociendo de tal forma la flexibilidad, característica de este tipo de estudio, siendo capaz de adaptarse a las novedades que van apareciendo durante la recolección de información.

Además, se asume una postura inductiva y subjetiva, donde el investigador influye en el proceso de investigación, a la vez que éste influye en el investigador.

En el siguiente esquema, se detallan las características de los diferentes grupos existentes en el estudio, los criterios de inclusión y exclusión de cada uno de ellos.

<b>Grupo I: Personas con PC (U)</b>	-Acudir al centro -Otorgar el consentimiento informado	-Padecer algún tipo de alteración que no permita un razonamiento adecuado
<b>Grupo II: Familiares de personas con PC (F)</b>	-Ser familiar directo de una persona con PC -Otorgar el consentimiento informado	-Ser familiar de una persona con PC que no acuda al centro educativo
<b>Grupo III: Profesionales que trabajan en el ámbito de la PC (P)</b>	-Trabajar en el centro -Otorgar el consentimiento informado	-Estar de prácticas o de voluntario

**“UNA MIRADA A LA FAMILIACHIRICANA”  
Síntesis Documental**

**Gretchen Lisseth Hernández Ortega**

Trabajo final del curso Mediación  
de Conflictos Familiares.  
Maestría Ciencias de la Familia  
Universidad Autónoma de Chiriquí  
Email: igreth5@hotmail.com

Los aspectos relacionados a los instrumentos de recolección de información, se destacan el uso de técnicas conversacionales; como la entrevista semi estructurada; además, las observacionales como la observación participante acompañada de cuaderno de nota; asegurando con ellas la recogida de información suficiente y útil para cumplir con los objetivos propuestos.

**Mirada Crítica**

Reiteramos que esta investigación no ha concluido, por lo que sus resultados no han podido interpretarse a la luz de los actores sociales participantes ni de los investigadores. Sin embargo, el conjunto de elementos aquí expuestos, nos hace madurar sobre las motivaciones e importancia en la concreción de la misma.

Parece haber salido de la reflexión hecha por las investigadoras en los espacios laborales y la integración de los conocimientos adquiridos en el programa de maestría en Ciencias de la Familia, lo que calificamos como buena lección.

Por otro lado, sin distanciarse de lo indicado antes, pertinente es investigar sobre el desafío diario de este conjunto de actores sociales frente al problema investigado, propiciando una sinergia, cuyos resultados serán poner al servicio de estas familias impactadas, los recursos de los resultados, pensando siempre en el mejoramiento de la calidad de vida de todos y todas.

**Introducción**

Preocupa la situación actual de la familia a nivel nacional; la ola de delincuencia, violencia, femicidios, embarazos precoces, aumento de enfermedades y todas las problemáticas que atacan a las familias; en medio de una sociedad que ha desestimado el matrimonio y prefieren la libertad que ofrece una unión consensuada.

Ante estos acontecimientos, resulta interesante realizar una investigación documental para establecer las generalidades de la familia chiricana y los desafíos que la misma enfrenta; propiciando la búsqueda de alternativas cónsonas a la realidad de éstas rescatando la integridad de las mismas; creando planes de contingencia donde los profesionales participen en la construcción de familias sanas.

Por ello se desarrolla el presente estudio, titulado “Una Mirada a la Familia Chiricana”, que tiene como objetivo realizar un perfil de la familia chiricana, a través de la síntesis de los distintos trabajos realizados por estudiantes del grupo # 1, de la Maestría en Ciencias de la Familia, específicamente de la materia Mediación de Conflictos Familiares.

Como punto de partida de la investigación, se indica la manera en qué las interrogantes iniciales y la

concepción de la idea, dan forma al planteamiento del problema que se desea examinar, desde la óptica documental. También se precisan, los objetivos del estudio, así como la valoración de las razones que justifican su realización y viabilidad.

Se acompaña esta investigación de un Marco Teórico, cita datos sustanciales y define términos claves e igualmente de un Marco Metodológico; con la descripción de los procedimientos del diseño documental informativo expositivo.

Se explican los pasos metodológicos seguidos durante todo el proceso y la aplicación de las técnicas para recoger la información.

Como resultado de la aplicación del proceso metodológico se vislumbra el reporte y análisis de resultados, presentando algunas ideas y razonamientos.

Como en toda investigación, surgen preguntas generadoras de iniciativas para dar curso a la investigación, entre las que destacamos:

- ¿Cuáles son las características de las familias chiricanas?
- ¿Históricamente cómo surge la identidad de las familias chiricanas?
- ¿Cuáles son los desafíos que enfrentan actualmente las familias chiricanas?
- ¿Cuáles son las fortalezas de las familias chiricanas?
- ¿Cuáles con los valores que practican las familias chiricanas?

A partir de estas preguntas se desprenden los siguientes objetivos que guían el proceso investigativo.

### **Objetivo General:**

- Proponer un perfil de la familia chiricana actual, basado en los trabajos de investigación realizados por los estudiantes de la Maestría en Ciencias de la Familia.

### **Objetivos Específicos:**

- Seleccionar los trabajos para realizar la investigación documental.
- Describir la historia y surgimiento de la identidad de la familia chiricana.
- Identificar las características de la familia chiricana.
- Enumerar los desafíos enfrentados por la familia chiricana en la actualidad.
- Listar las fortalezas de la familia chiricana.
- Identificar los valores practicados por las familias chiricanas.
- Determinar el perfil de la familia chiricana.

La investigación documental realizada se viabilizó por cuanto se presentaron las condiciones para ello, destacamos entre otras el acceso a trabajos de investigación realizados por los estudiantes de la Maestría en Ciencias de la Familia y los conocimientos científicos, técnicos y metodológicos necesarios para efectuar el estudio documental.

### **Marco Teórico y Metodológico:**

Los autores Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio, definen el marco teórico como un compendio escrito de artículos, libros y otros documentos que describen el estado pasado y actual del conocimiento sobre el problema de estudio. Ayuda

a documentar la investigación agregando valor a la literatura existente.

El Diccionario de la Lengua Española define la familia como: un grupo de personas emparentadas entre sí que viven juntas, lo que lleva implícito los conceptos de parentesco y convivencia, aunque existan otros modos, como la adopción y Según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, es el elemento natural, universal y fundamental de la sociedad, tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado.

Los lazos principales que definen una familia son de dos tipos: vínculos de afinidad derivados del establecimiento de un vínculo reconocido socialmente, como el matrimonio que, en algunas sociedades; solo permite la unión entre dos personas, mientras que, en otras es posible la poligamia y, vínculos de consanguinidad, como la filiación entre padres e hijos o los lazos que se establecen entre los hermanos que descienden de un mismo padre. También, puede diferenciarse la familia según el grado de parentesco entre sus miembros.

El diseño utilizado en este estudio es la búsqueda documental; entiéndase como una parte esencial de un proceso de investigación científica; que se constituye en una estrategia donde se observa y reflexiona sistemáticamente sobre realidades (teóricas o no), usando para ello, diferentes tipos de documentos.

Indaga, interpreta, presenta datos e informaciones sobre un tema determinado de cualquier ciencia, utilizando para ello, una metódica de análisis; teniendo como finalidad obtener resultados que pudiesen ser base para el desarrollo de la creación científica. Se caracteriza por la utilización de documentos; recolecta, selecciona, analiza y presenta

resultados coherentes. Utiliza los procedimientos lógicos y mentales: análisis, síntesis, deducción, inducción, etc., al realizar un proceso de abstracción científica, generalizando lo fundamental.

El enfoque de este estudio es Investigación documental informativa (expositiva); ya que es un escrito que ofrece una panorámica acerca de la información relevante de diversas fuentes confiables sobre un tema específico (investigaciones sociales, sistematizaciones de práctica profesional), sin tratar de aprobar u objetar alguna idea o postura.

La información presentada se basa en lo que se ha encontrado en las fuentes tanto primarias como secundarias. La contribución del investigador radica en analizar y seleccionar de esta información aquello que es relevante.

Por último, el investigador necesita organizar la información para analizar todo el tema, sintetizar las ideas y después presentarlas en un reporte final, fluido y escrito en forma clara y explícita.

El Marco Metodológico explica el plan operativo que se lleva a cabo en esta investigación, el cual incluye procedimientos y pautas específicas basadas en el enfoque Documental expositivo informativo, así como la descripción, análisis de las técnicas utilizadas y la presentación y análisis de resultados.

En el mes de abril de 2016, se presenta a través de la Maestría de Ciencias de la Familia, particularmente en la materia Mediación de Conflictos Familiares la oportunidad de realizar una síntesis documental referente a la realidad de la familia chiricana, basadas en los trabajos de investigación realizados por estudiantes de dicha Maestría dictada en la Escuela de Trabajo Social de la Facultad de Administración Pública de la Universidad Autónoma de Chiriquí, como parte del proceso del crecimiento intelectual.

De esta forma, se da inicio a este estudio de tipo documental informativo expositivo, realizado a partir de las siguientes técnicas documentales, contenidas en tres fases principales:

- Fase 1: Localización y fijación de datos:
  - Elección del tema de investigación documental:

A medida que aumentan las prácticas y la familiaridad con el conocimiento social y en calidad de estudiantes, también aumentan los intereses, las dudas, los deseos, las interrogantes, y por tanto; la necesidad de responderlas. Esta búsqueda documental, indaga acerca de la realidad vivida por las familias chiricanas, su identidad, sus características, los desafíos que enfrenta, las fortalezas que poseen y los valores que practican o reconocen como importantes.

- Acopio de la bibliografía básica para la realización de este estudio:

La bibliografía básica utilizada corresponde a los trabajos de investigación realizados por estudiantes de la Maestría en Ciencias de la Familia dictada en la Escuela de Trabajo Social de la Facultad de Administración Pública de la Universidad Autónoma de Chiriquí, como parte del proceso de aprendizaje de la materia Mediación de Conflictos Familiares; éstos se reúnen, seleccionan, leen y analizan para conocerlos: ideas, datos expuestos, propósito, los métodos y técnicas utilizadas, así como la relevancia teórica.

Son veinte (20) los trabajos facilitados para realizar este estudio documental. Estos trabajos representan la muestra bibliográfica y en base a ellas, se realiza un proceso de revisión, consulta, extracción y recopilación de información de interés, que al final, ayuda a contextualizar el problema estudiado.

Es importante señalar que, tanto los trabajos de investigación, como las páginas web consultadas, son fuentes primarias, ya que permiten obtener información de primera mano.

- Fase 2: Análisis de documentos y de contenidos:
  - Lectura rápida del material bibliográfico:

Se realiza una lectura a conciencia de cada uno de los trabajos seleccionados para la muestra, con la finalidad de poder orientar esta investigación y recopilar los datos más relevantes.

- Delimitación del tema:

El tema de este estudio documental es: “Una Mirada a La Familia Chiricana; es de importancia tanto para profesionales del área social, como para el público en general, ya que nos muestra una mirada general de la realidad que hoy vivencia la familia chiricana y los desafíos con los que luchan día con día.

- Elaboración de las fichas de contenido:

A medida que se van consultando los trabajos de investigación se hace el registro de las ideas más importantes; se elaboran fichas mixtas que contienen las ideas del autor o autora y nuestras propias argumentaciones y comentarios.

- Fase 3: Redacción del informe final de investigación documental:

El trabajo final, expone la conclusión del estudio, la cual comunica con claridad y coherencia sus resultados, descubrimientos y reflexiones logradas a través del proceso de la búsqueda documental.

Se presenta un análisis crítico - reflexivo acerca de la situación actual de la familia chiricana. Se toman en consideración aspectos relevantes como

características, aparición de identidad, desafíos, fortalezas y valores que prevalecen en las familias.

### Resultados:

Habiendo culminado el proceso de búsqueda y profundización seguido en este estudio, titulado: "Una Mirada a la Familia Chiricana", se logra conocer lo siguiente:

### Características de la Familia Chiricana:

Para poder hablar de las características de las familias chiricanas es necesario conocer algunos datos estadísticos:

- Según los resultados del Censo nacional de población y vivienda de 2010, la provincia de Chiriquí cuenta con un total de 416,875 habitantes y 134,369 viviendas. El número promedio de miembros de una familia es de 4.2 para la provincia de Chiriquí.
- El tipo de familia que prevalece, hoy, en la provincia de Chiriquí es la nuclear y la extendida, ya que, según el número de hogares censados, en el año (2010), ascendía a 115,096. De los mismos, 18,203 eran hogares unipersonales, 58,607 hogares nucleares, 31,124 hogares extensos y 7,162 hogares compuestos
- Según datos extraídos del Censo de Población y Vivienda (2010) las mujeres chiricanas casadas representan un 21.0% en comparación con las mujeres que se encuentran en unión libre que representa el 37.4%, se identifica una diferencia entre las divorciadas que son el 1.0% y las separadas el 7.1%. Lo que nos indica la prevalencia de la unión libre elección principal para formar familias.
- Estadísticas de la Contraloría General de la

República dan cuenta que durante el año 2010; 56 mil 566 de los 67 mil 955 niños que nacieron en el país pertenecen a hogares en los que los padres no están casados.

- El tipo de jefatura que prevalece en las familias chiricanas; según este mismo censo, corresponde a la jefatura masculina con un 72.02%, a diferencia de familias con jefatura de mujer; corresponde al 27.98%, del total de hogares encuestados.
- El 29 % de los hogares, corresponde a la población entre 0 y 14 años, un 62% entre 15 y 64 años, los económicamente activos, y un 9% de 65 años y más.
- Basándose en los datos estadísticos según el censo de la República de Panamá 2010, en la provincia de Chiriquí hay 1932 matrimonios y 564 divorcios
- La población económicamente activa es de 176,459, de los cuales, 147,147 se encuentran ocupados y 12,988 desempleados
- El ingreso familiar promedio mensual, se encuentra entre los 400 y 599 balboas.
- La religión predominante en un 80% de la población chiricano es el cristianismo católico desde tiempos coloniales a la actualidad. Otros cultos que se profesan son el evangelismo y diversas iglesias que provinieron de los Estados Unidos como los mormones, los adventistas. También con el aumento de la inmigración, se practica el judaísmo, el islamismo, el confucianismo y el budismo.
- Hay que subrayar que, de acuerdo a los resultados de la encuesta del Ministerio de

Economía y Finanza, la tasa de desocupación disminuyó en todas las provincias, excepto en Chiriquí. En esa provincia, la tasa de desempleo aumentó de 3.3% a 5.1%.

- En la provincia de Chiriquí el 8.9% son indigentes y el 29.1% son pobres. Chiriquí ocupa la sexta posición en el orden de pobreza.
- Las encuestas del mercado laboral del año 2012, reflejan la precaria situación de los hogares de bajos ingresos, lo que induce a una incorporación temprana de los jóvenes pobres al trabajo remunerado. Esta tendencia consolida e incluso empeora la inequitativa distribución de la educación entre quienes provienen de hogares de distinto nivel socioeconómico.

#### **Identidad de la Familia Chiricana:**

La Región de Chiriquí, llamada así por los indígenas que ocupaban esta bella tierra. Su nombre en lengua indígena, de los actuales GnobeBuglé, significa Valle de la Luna.

Básicamente la población familiar chiricana está conformada por los descendientes de españoles, indios y negros que residieron en el país a lo largo de su historia y los distintos grupos humanos a que han dado lugar las mezclas entre ellos.

Existen también los descendientes de europeos, norteamericanos, chinos, hindúes y otros grupos étnicos u originarios, todos estos con sus costumbres, lengua y religión.

La posición geográfica de nuestra provincia conlleva de hecho a la diversidad de grupos humanos y al mestizaje, siendo el cruce y compenetración de culturales han conllevado a las familias del lugar

a prácticas de actividades agrícolas, la ganadería y el comercio. Se caracteriza por la conservación y fomento de las tradiciones y costumbres, de sus descendientes.

El Regionalismo o etnocentrismo positivo, desarrollado por el chiricano, fue propiciado por algunos hechos históricos tales como la apatía de las instancias encargadas de apoyar el desarrollo de la región (los gobiernos).

Esto hizo nacer en los habitantes ese deseo de defenderla y engrandecerla por sus propios medios. Este carácter del chiricano, que se desarrolló y reforzó a lo largo de su historia (amor y defensa de lo propio, de lo local, de lo autóctono) es el que ha llevado a nuestra región a alcanzar una condición de estabilidad y riqueza. Todo ha sido posible gracias a la confianza en sus propias fuerzas y las riquezas de la región.

Nos comparte Roger Patiño Samudio, en el prólogo elaborado por él, del libro ¡Ser chiricano, meto! "No somos chiricanos solo los que nacimos aquí, sino también los que atraídos por esta región y por firme voluntad eligieron vivir en esta tierra.

Entonces infiero que los conciudadanos que hoy me rodean en este esfuerzo colectivo por la provincia, provienen precisamente de esos inmigrantes y que, por tanto, de ellos nos viene ese espíritu que no se doblega fácilmente ante las adversidades.

Tal vez no estamos conscientes de que somos producto de una fusión racial que nos ha hecho inquietos de pensamientos, testarudos con nuestras ideas, tesoneros con nuestros sueños; características para nada exclusivas de nuestra región, pero que sin duda nos distinguen en cualquier escenario en que nos situemos".



La parte oscura del regionalismo se deriva de la cultura española que se estableció en nuestra región, proveniente de una cultura machista, de una doble moral (de una parte rezaba en los templos y por otro lado, basándose en la fe, asesinaba indígenas y violaban nativas).

En las vivencias cotidianas, casados o no vivían y aún hoy, en el siglo de la tecnología, la cultura que nos legaron los españoles, no ha sido transformada, pues el chiricano sigue comportándose como sus antepasados, con la atribución mental más que real, que "lleva a muchos, a ponerse botas de vaquero, a excederse en el consumo del alcohol, a demostrar predilección por los amigos, más que por la familia y a jactarse, en una actitud típicamente machista, del 'segundo frente', (su concubina, en singular o plural, fuera del matrimonio).

La mujer, por su parte, demuestra su fortaleza y superioridad ejerciendo múltiples roles a la vez: esposa, madre, doméstica, estudiante, trabajadora, asalariada o empresaria, maestra y líder comunitaria. Ella sigue siendo el centro sobre el cual gira la estabilidad de la familia y el verdadero poder detrás del trono".

Muchas de las costumbres y la cultura que rige una familia chiricana procede de nuestra historia y ha pasado de familia en familia, allí podemos observar como esa historia impacta aún en nuestros días y si nos vamos a nivel de la región comarcal como ha marcado a las generaciones familiares desde su existencia. No podemos decir que todas las costumbres han sido malas, pero no nos escapamos de ser la producción de nuestras ligaduras generacionales.

Es por ello que resulta importante conocer este apartado para poder comprender de donde provienen algunas problemáticas que aún persisten hoy en día y también algunas buenas costumbres que permiten

que algunas familias administren bien su realidad y puedan salir adelante aun existiendo problemáticas. Teniendo en cuenta su fe, espiritualidad, amor, valores, costumbres y el deseo del bien de cada uno de sus miembros.

### **Desafíos enfrentados por la Familia Chiricana:**

Entre los desafíos expuestos en los trabajos estudiados, se identificaron los siguientes:

- La tasa de divorcio ha aumentado en gran manera, afectando así la estructura de las familias chiricanas y el futuro de los hijos de dichas familias.
- Nuestro país refleja, muestras marcadas de desigualdad en cuanto a la distribución del ingreso y el acceso a los servicios básicos sociales (educación, salud y vivienda, etc.). Partiendo de esta premisa podemos reconocer que nuestras familias chiricanas carecen de las condiciones que le permiten vivir una mejor calidad de vida y se encuentran en un ambiente social que promete de manera muy lenta un desarrollo humano y sostenible en nuestras áreas o comunidades tanto urbanas como rurales.
- En muchas familias chiricanas, considerablemente los nacimientos de los hijos son fuera de un hogar estable, existe un aumento de padres y madres adolescentes, han aumentado los divorcios, conformándose hogares mono parentales, aunado a la pobreza extrema y difícil acceso a servicios básicos en áreas rurales y urbanas; no escapan del consumo de drogas, alcohol, u otro estupefacientes, etc., trayendo consigo la pérdida de valores y costumbres en la familia, aun en distintos grupos étnicos; características entre otras que se repiten en cada familia.

- La falta de autoridad y comunicación por parte de los padres de familias ha contribuido a un deterioro creciente en la relación de los miembros del núcleo familiar, permitiendo hogares incompletos y la deserción hogareña, son factores que influyen sobre este fenómeno, que está afectando los cimientos de nuestra sociedad.
- El aumento en el número de casos de violencia doméstica y de femicidios denunciado por los medios de comunicación y otras organizaciones, la ola de violencia y de robos, asesinatos, etc., que azota a la región de Chiriquí también es una muestra de este desequilibrio social en nuestras familias chiricanas y que representan uno de los mayores desafíos.
- La situación de pobreza y extrema pobreza, en que vive una parte importante de las familias chiricanas, expone a sus miembros a múltiples riesgos y otros problemas sociales vinculados con la drogadicción, delincuencia, prostitución, mendicidad, pérdida de la dignidad humana y autoestima.
- El flagelo de las drogas, la deserción escolar la rebeldía de hijos contra padres y la frustración que recíprocamente sienten los padres y los hijos, consideramos que es por falta de fe y de vocación cristiana, ya que, muy pocas veces en los hogares se procura la práctica de los valores cristianos (orar, lectura de la palabra, cultos, etc.), o no se inculca la práctica de valores éticos y morales.
- La situación económica obliga a los padres a alejarse del hogar para trabajar, generando así un ausentismo de los padres en el proceso de crecimiento de los hijos, se delega a la crianza

a los abuelos, parientes o vecino lo que trae como consecuencia una pérdida del sentido de la obediencia por la ausencia de la figura de autoridad. Las faltas de oportunidades económicas (desempleo y subempleo), impiden a muchos formar un hogar como debe ser.

Muchas parejas jóvenes traen hijos al mundo viviendo separados y dependiendo de la ayuda de sus padres, niños trabajando para ayudar al gasto familiar, la falta de oportunidades en los jóvenes, genera miedo e incertidumbre ante el futuro, depresión, baja autoestima; la familia se ve afectada por todo un clima de superficialidad, ligereza y vulgaridad, fomentado por los medios de comunicación que distorsionan la realidad del amor en los niños y jóvenes, el aumento de una mentalidad individualista en el ideal de formar familia no es la prioridad, la falta de preparación e inmadurez para el matrimonio, gran cantidad de madres adolescentes, y el alcoholismo.

- Dentro del núcleo familiar, sigue sin resolver el problema de la comunicación, con el cual están ligados todos los demás. No sólo el lenguaje hace resaltar distancias entre padres e hijos, sino, que entre los mismos padres los gestos y las palabras se convierten a menudo en signos de contradicción, sin valores de los de los que debieran originarse.

El padre y la madre no se hablan y lo hacen a duras penas; o, peor aún, el hablarse es fuente cotidiana de conflictos. A su vez, es necesario; crear lazos afectivos saludables con los miembros de la familia no sólo es cuestión de dedicar más tiempo sino buscar la calidad en esas relaciones. Es decir, no basta con que estemos cerca de ellos físicamente durante cierto tiempo sino que haya una relación adecuada, de comunicación y manifestación de sentimientos.

- La modernidad en que vivimos está creando padres permisivos, que admiten que la juventud tome decisiones erróneas que tienen como consecuencia los problemas sociales que aquejan a las familias chiricanas.
- Existe problema de desnutrición en la provincia, a pesar de ser la principal productora de alimentos a nivel nacional e internacional. Las causas y características de la desnutrición pueden variar de región a región.

Por ejemplo, en las áreas urbanas la problemática gira en torno a patrones de consumo de alimentos o falta de ingresos para comprarlos, mientras que en las áreas rurales hay una combinación de escasez de alimentos generada por el déficit en la producción agrícola, falta de ingresos y patrones culturales de consumo.

- Además, nuestras familias recibieron influencias ricas de nuestros antecesores que procuraban el trabajo honrado, el respeto, la justicia social y la humildad, le ha tocado vivir en medio del narcotráfico, el pandillerismo, la corrupción, la cultura de la muerte en el que la vida humana no tiene valor absoluto y la ola de violencia amenaza cada vez más a la familia, donde la inseguridad social atenta grandemente en el desarrollo familiar y en donde conservar las sanas prácticas familiares conlleva una difícil tarea para los padres y madres de hoy.

#### **Fortalezas de las Familias Chiricanas:**

Algunas de las fortalezas de la familia chiricana encontradas en la investigación son:

- Desde una perspectiva de evolución y educación, podemos decir que la familia supone: un proyecto vital de existencia en común con un proyecto educativo compartido,

donde hay un fuerte compromiso emocional, un contexto de desarrollo tanto para los hijos como para los padres y abuelos, un escenario de encuentro intergeneracional, una red de apoyo para las transiciones y las crisis. Y aún en medio de las crisis las familias logran establecer esta red de apoyo y sentirse pertenecientes a su familia.

- La identidad de las familias Chiricanas se reconoce por que aún conservan y comparten costumbres que fueron aprendidas y transmitidas de generación en generación.
- Existen familias que promueven un desarrollo favorable para todos sus miembros, teniendo jerarquías claras, límites claros, roles claros y definidos, comunicación abierta y explícita y capacidad de adaptación al cambio, para que una familia sea funcional no necesariamente está constituida de manera nuclear.
- Las familias aprovechan el receso escolar para participar de paseos a ríos, playas y diversas ferias que se celebran en distintos distritos. Las familias también comparten en los estadios tanto de Barú como de David del beisbol nacional.

Los domingos también es muy peculiar ver a las familias disfrutar de actividades equinas.

Es muy común ver grupos familiares disfrutar de compartir en restaurantes, celebrar cumpleaños en familia y amigos, en eventos escolares se percibe la presencia de la familia, más aun si la actividad se trata un festejo. Podemos decir que las familias chiricanas se caracterizan por ser muy alegres y hacer reuniones familiares.

### Valores de la Familia Chiricana:

Según lo expresado en las diversas tesinas elaboradas por las estudiantes del primer grupo del programa de especialización y maestría Ciencias de la Familia, hemos encontrado los valores que las familias chiricanas practican y destacan como importantes para ellos son:

- Se escucha que los valores se han perdido, en realidad los valores están, es necesario ponerlos en prácticas. Se enseñan por dos vías: por lo que se dice y por lo que hace. Los valores contribuyen en las relaciones familiares, interpersonales y dentro de la sociedad. Entre los valores se destacan los siguientes: Comunicación, amor, responsabilidad, honradez, el servicio, perseverancia, respeto, generosidad, solidaridad, honestidad, puntualidad, autoestima, justicia, educación, trabajo, cortesía, estima colaboración, dedicación y esfuerzo.
- Los anti valores que se evidencian en la familia chiricana según un estudio realizado son: amoralidad, delincuencia, dependencia, irresponsabilidad, ineficiencia, no seriedad.

### Análisis y discusión:

- En la provincia de Chiriquí, se observa la desaparición de las familias nucleares, lo cual genera cambios en el sistema familiar; uno de ellos es la aparición de familias reconstituidas. Se evidencia el matrimonio desplazado por lo unión libre y el divorcio ha aumentado, esto; contribuye a la desintegración familiar y que los niños crezcan en familias mono parentales o reconstruidas, lo que en algunos casos deslinda en otras problemáticas.

Hay familias que residen en áreas urbanas; éstas tienen mayores oportunidades de trabajo y viven en casas o departamentos. Otras, residen en sectores populares marginados.

- La familia se halla condicionada por la carencia afectiva y bajo nivel de vida, la mujer asume, cada vez más, un rol gestor en la economía del hogar, como trabajadoras en la economía informal. Aunque se evidencia que aún el jefe de familia es mayormente el hombre, la mujer ha incursionado mayormente en los últimos años, en campos laborales.

Hay familias en áreas rurales con 7 a 10 o más hijos; son más numerosas, el mantenimiento de un grupo tan grande las empobrece, por otro lado, significa mano de obra para la época de sembríos y cosecha pues en su mayoría se dedican al trabajo en el campo; generando menos oportunidades de estudio, trabajo.

- Para el profesional del Trabajo Social, conocer la realidad de la familia es parte fundamental no solo del aprendizaje integral, sino que; posibilita una gestión e intervención al trabajar con la familia.
- Promover la familia como institución fundamental de apoyo al desarrollo de las comunidades y proveer a los actores sociales las herramientas construir familias sanas; forma parte importante del hacer de estos profesionales.
- Familiarizarse con los desafíos que enfrenta la familia chiricana es significativo y conducente a descubrir, comprender las causas y dimensiones de las situaciones condicionantes, la complejidad, las circunstancias y los problemas que existen; propiciando una

actuación/intervención que establezca las herramientas pertinentes a la necesidad de cada actor social.

- Reflexionando acerca de estos desafíos, resulta una necesidad continuar avanzando en la conquista de las sociedades para lograr enfrentarse a estas situaciones que socaban a las familias y que ponen en riesgo su subsistencia y el futuro de nuestra sociedad.
- Conocer las fortalezas que poseen las familias nos ayuda a potenciarlas y sacarle provecho en medio de la intervención profesional, utilizándolas como una herramienta para mejorar al momento de una crisis o tenerlas como un ejemplo de lección aprendida.
- Hay familias con valores, lo que nos invita a ayudar a administrar las crisis para el fortalecimiento de sus roles, jerarquías y mejorar las prácticas de valores
- El conocimiento divulgado en esta síntesis, facilita el entendimiento sobre la naturaleza, las causas y las distintas formas en que se manifiestan los problemas o fenómenos en la familia, enriqueciendo las ideas que se tienen sobre los mismos, generando de esta manera aprendizaje social colectivo.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio, Metodología de la Investigación, cuarta edición Mc Grow Hill Interamericana, México 2006, 882 páginas.

2. Gisela Moreno, Documento. Generalidades de la Investigación.

3. Luz Dary Ruiz Botero, Documento La Sistematización de Prácticas, Sistematización Experiencia de convivencia, Liceo Nacional Marco Fidel Suárez, 2001, 12 páginas.

4. Contraloría General de la República, Instituto de Estadística y Censo. Estadísticas vitales. Cifras preliminares, 2005. Ciudad de Panamá: Dirección de Estadísticas y Censo; 2006.

5. Instituto Nacional de Estadísticas y Censo de la Contraloría General de la República: "Boletín 15", Panamá, Febrero 2013.

6. Instituto Nacional de Estadísticas y Censo de la Contraloría General de la República: "Estadísticas Vitales/ Nacimientos Vivos y Defunciones Fetales", Panamá, Vol. II, año 2011.

7. Panamá en Cifras Años 2000-2004, La Dirección de Estadística y Censo de la Contraloría General de la República.

8. <http://manuelgalan.blogspot.com/2011/09/la-investigación-documental1html>

9. <http://red.fau.ucv.ve:8080/static/mseminario1/files/fundamentos%20investigación%documental.pdf>

10. Trabajos de Investigación (Familias Chiricanas).

Araúz, Hilary, Nieto, Maritzaida; Díaz, José, Batista, Priscilla; Martínez, Romania; Araúz, Maricín; Miranda, Angélica; Marquínez, Celibeth; Saldaña, Fania; Cáceres, Guadalupe; Beitia, Johanna; Miranda, Belkis; Beitia, Tania; Espinosa, Katlyn; Victoria, Yariela; Guerra, Vanessa; Lezcano, Stephanie; Viquez, Amelia.

**Distribución de la población de 15 y más años de edad, por estado civil, según provincia Censo de 2010 (En porcentaje).**

Provincia	Total	Distribución de la población por estado civil				
		Unido	Casado	Separado o divorciado	Viudo	Soltero
TOTAL..... (del país)	100.0	31.8	24.7	10.1	3.6	29.7
Chiriquí.....	100.0	31.4	23.9	11.0	3.9	29.8

Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Censo.

**Población y número de viviendas, según censo de población y vivienda del año 2,000 y estimación del número de personas promedio por familia a nivel de provincia y nacional.**

Provincia	Nº de viviendas	Nº de personas promedio por familia
Chiriquí	87,509	4.2
Total del país	681,799	4.2

Fuente: Censos Nacionales de Población y Vivienda. Año 2,000. Estimación en base al censo.

**Porcentaje de población por provincia y de incidentes de violencia doméstica Año 2012**

Provincia Chiriquí	(estimada al 2012)	445.098
% del total de la población		11.56
% de incidentes de violencia doméstica		16.1

Fuente: Censo Nacional y Sistema Integrado de Estadísticas Criminales.

**Tasa de desempleo abierto, por sexo: agosto de 2010-marzo de 2011**

Total	4.2
Hombres	3.4
mujeres	5.6

Fuente: Ministerio de Economía y Finanzas.

El análisis del desempleo abierto por sexo, evidencia la misma tendencia observada en el desempleo total, registrando las mujeres una tasa de 5.6 por ciento; en contraste, con el 3.4 por ciento de los hombres.

El desempleo abierto se repite el mismo fenómeno observado en el desempleo total, las tasas son más elevadas para la población joven de 15 a 29 años.

**Pobreza**

Según el Ministerio de Economía y finanzas, una manera de medir la pobreza es estableciendo el costo de la canasta básica y considerando pobre a todo aquel que tenga ingresos por debajo de ese costo establecido, indigencia se considera a aquellas personas que viven con menos de un balboa al día.

**Proporción de personas indigentes y pobres según provincia, encuesta de hogares 2012 (En porcentaje)**

Provincia	Indigentes	Pobres
Total	10.4	25.8
Chiriquí	8.9	29.1

Fuente: Ministerio de Economía y Finanza

### Características de la Población Chiricana

Total de la población	416,873
Hombres	211,618
Mujeres	205,255
Analfabetos	19,919
Con impedimentos	15,096

Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas y Censo de la Contraloría General de la República de Panamá.

## Artículo 4

### Participación Ciudadana: Modelo de intervención en los escenarios sociales, de la comunidad de Santo Domingo de Guzmán, San pablo, Chiriquí

**Karina Ávila - Heydi Guerra**

Trabajo de grado para optar por el título de licenciada en Trabajo Social.  
Universidad Autónoma de Chiriquí  
he-y-di181@hotmail.com

### Introducción

La participación ciudadana es un modelo de intervención en los escenarios de actuación de Trabajo Social, es fiable para el proceso motivacional que encauza la acción social, la cual permite identificar anticipadamente las barreras que bloquean el cambio, evitando que solo se seleccionen las ideas, intereses o problemas de un individuo; privilegiando al grupo u organización social.

Este modelo conjuga la participación de toda la gente, actores sociales, instituciones gubernamentales y los profesionales como los Trabajadores Sociales. Acciona de manera puntual para promover y fortalecer el desarrollo organizacional, individual y colectivo del capital humano dentro de las comunidades.

Este modelo se escogió para realizar la práctica profesional en la comunidad de Santo Domingo de Guzmán, ubicada en el Distrito de David, Provincia de Chiriquí. La aplicación del mismo propiciará un cambio social y transformará la realidad, permitiendo que las personas tomen conciencia de su papel protagónico en ese proceso de transformación.

El resultado de esta experiencia, se detalla

en la sistematización, la cual es el producto de la formación profesional, donde interactúa la preparación académica, investigación y producción del conocimiento sobre determinadas realidades, lograda a través de la actuación profesional.

La práctica profesional, en este estudio tiene como objetivos:

- Recopilar información con los actores sociales en forma vivencial y testimonial.
- Analizar la información recopilada para realizar un diagnóstico social y diseñar con el aporte de estos/as un plan de acción.
- Sistematizar las experiencias ofreciendo un marco de referencia que sirva de guía y orientación a otros profesionales del Trabajo Social.

### Marco teórico y Metodológico

Para la realización de este estudio se utilizan principios teóricos de:

- Etnografía: describe y analiza ideas, creencias, significados, conocimientos y prácticas de grupos, culturas y comunidades, abarcando la historia, geografía y los subsistemas económicos, educativos, político cultural de un sistema social.
- Etnometodología: el objeto de estudio con las actividades prácticas, las circunstancias prácticas y el razonamiento sociológico práctico, permitiendo descubrir lo que hacen los miembros de una comunidad o una sociedad determinada para luego entrar a desentrañar el significado íntimo de eses mundo

social particular al que pertenecen quienes son considerados miembros de esa comunidad.

- Fenomenología: describe y entiende los fenómenos desde el punto de vista de cada participante y desde la perspectiva construida colectivamente, igualmente se basa en el análisis de discursos y temas específicos, así como la búsqueda de sus posibles significados.

La práctica profesional en el ámbito social, es el conjunto de actividades que realizamos consciente e intencionalmente en escenarios económicos, políticos, sociales, ideológicos, culturales o vida cotidiana inmersa en la realidad social.

La finalidad de todo este proceso es la transformación de la realidad, la superación de la práctica, haciéndola más eficaz y eficiente, en función del mejoramiento de la calidad de vida en la sociedad.

Este estudio enfoca la investigación comunitaria desde tres perspectivas a saber:

- Social: comprende el análisis de las situaciones complejas en un escenario de actuación (actores sociales, experiencias...) por lo que se requiere identificar la problemática, delimitar el campo en donde se produce la problemática, las manifestaciones y características.
- Acción y participación: se integra un núcleo gestor, donde se encuentran representados los diversos sectores y grupos que conforman la comunidad. Conjuga la participación popular con los intereses de las instituciones territoriales y se constituye un reto que exige también vencer la natural resistencia al cambio.
- Cualitativa: su objeto es comprender las



conductas sociales de las personas, grupos o sectores concretos de una comunidad, a través de técnicas e instrumentos como la observación, estudio de casos, contacto directo con los informantes claves en una comunidad e interrelación personal.

La sistematización obliga al desarrollo de las siguientes fases:



Resultados



El plan de acción formulado, se realiza con la anuencia de los actores sociales de la comunidad, tomando en cuenta la búsqueda de nuevas alternativas y soluciones a los problemas identificados mediante la utilización de algunos procedimientos y técnicas en las acciones a desarrollar.

Además, como producto de la investigación se logró identificar las siguientes problemáticas:

- Alcoholismo
- Violencia doméstica
- Carencia de liderazgo
- Deficiente participación ciudadana
- Jóvenes en riesgo social
- Inadecuada relación entre padres e hijos.
- Saneamiento ambiental

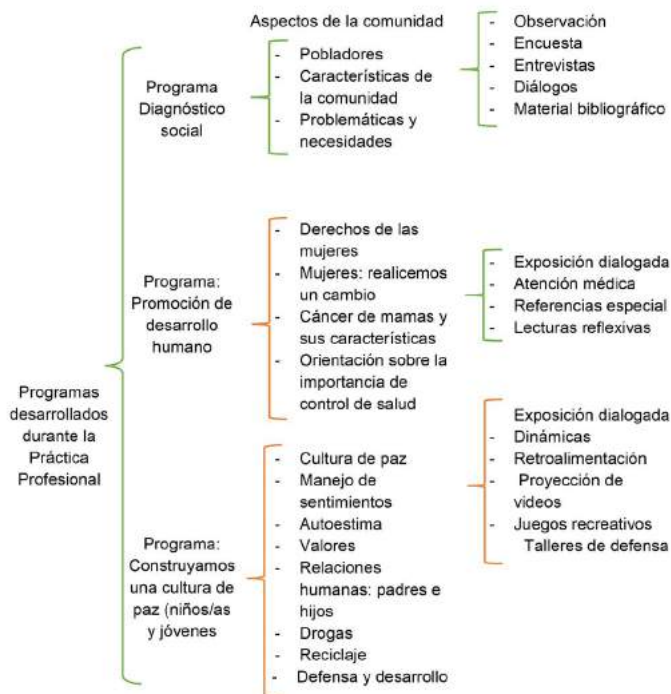
Luego del consenso efectuado con los padres de familia, educadores y moradores de la comunidad, se concluye que el sector infantil, es el grupo más afectado, de mayor vulnerabilidad y riesgo social, por ende, se plantean acciones de capacitación con abordajes de temáticas que contribuyan a la prevención de actos delictivos; a causa del uso indebido de sustancias químicas y así, evitar la formación de células delictivas que afectan a los niños/as y jóvenes de la comunidad.

El plan de acción se desarrolla en base a áreas programáticas como:

Capacitación	Promoción y desarrollo humano	Autogestión
Programa "Construyamos una cultura de paz" sobre la base de talleres	Talleres participativos dirigidos y en beneficio de las mujeres de la comunidad	Desarrollo de jornadas de limpieza para el mejoramiento del medio ambiente.

Todas las actividades planificadas en la consecución de esta práctica profesional, propiciaron la información para la sistematización, como producto de la experiencia obtenidas en el trabajo comunitario entre los Trabajadores Sociales y actores en general.

Cabe señalar, que los habitantes de esta comunidad presentaron interés por participar en cada una de las actividades planificadas; señalando que en esta comunidad no se desarrollan este tipo de programas y que por ende despierta el deseo de integración, principalmente en los niños y jóvenes, puesto que no cuentan con acciones que propicien el esparcimiento.



## Análisis y discusión

- La metodología aplicada atiende al desarrollo del método de trabajo social; donde se investigó para conocer de la voz de los moradores las problemáticas, seguidas del plan de acción para intervenir con el desarrollo de programas y talleres participativos, abordando temas de interés solicitados por la población; fue exitosa, ya que propicio la interacción entre los miembros de la comunidad, afianzar sus conocimientos e incidiendo positivamente en su actuar.
- Se logra empatía con los sujetos sociales participantes, facilitando el intercambio de vivencias, opiniones y conocimientos para reconstruir acciones y pensamientos vinculados a temáticas desarrolladas en talleres tales como autoestima, sentimientos, dominio y control del carácter; fortaleciéndolos para afrontar los abusos y maltratos que van en detrimento de sus derechos humanos, que pueden ser consideradas causantes de las conductas delictivas.
- Se consolida la participación ciudadana, conjugando acciones como investigar, enseñar, aprender y comunicar en un solo proceso dialéctico, puesto que escuchar, aceptar razones, argumentar, comprender y aprender se constituyen en las premisas de la acción de los actores sociales.
- Se propicia con esta sistematización el desarrollo de prácticas profesionales sistematizadas, como instrumento para masificar las experiencias y conocimientos adquiridos en este proceso educativo, por cuanto constituye

un espacio para los estudiantes en formación, reestructuran sus aprendizajes previos y se relacionen con las realidades sociales presentes en las comunidades.

- Es pertinente, ya que la participación ciudadana es uno de los modelos instaurados a nivel estatal para la acción de los sujetos sociales, los cuales brindan aportes significativos para mejorar su realidad social. Además, se logra conjugar las necesidades-expectativas de las comunidades y los recursos que dispone el Estado para el desarrollo de los diversos espacios sociales existentes en Panamá.

## Artículo 5

### **Aportes de la Investigación Cualitativa al Plan de Estudios de la Escuela de Trabajo Social, desde la perspectiva de los actores sociales**

**Profas. Esther Vega, Glendy**

**Hertentains de Ortíz**

Docentes de la escuela de Trabajo Social  
Universidad Autónoma de Chiriquí  
Email: evega.ramos@yahoo.com  
glendyshercaballero08qhotmail.es

#### **Introducción**

Es importante presentar el avance del plan de mejoramiento desarrollado por la Escuela de Trabajo Social, luego de la visita de los pares académicos el 22 de octubre de 2012. Con el fin de cumplir las tareas enunciadas en el plan, a partir del año 2013; se inician los proyectos, en algunos se ha avanzado y otros se han concretado, entre ellos: la existencia del consultorio social, debidamente aprobado por el departamento académico de trabajo social, el cual es atendido por egresadas, habilitación del 40% del laboratorio social, producción y edición de la revista científica INGENIO SOCIAL, el Programa de Maestría en Ciencias de la Familia y el nombramiento de un docente de tiempo completo de las seis docentes del departamento académico.

Además de éstos proyectos, la Comisión del Plan de Mejoramiento, integrada por las tres docentes de la Escuela del Campus central y la coordinadora de Trabajo Social del Centro Regional de Barú, con el acompañamiento permanente de la especialista en Curriculum, se comprometen a realizar diversas acciones entre ellas las siguientes:

- Análisis y evaluación interna del diseño curricular de la carrera. Conocer, estudiar y usar los modelos de Enfoque Tridimensional de ajustes del Curriculum del Doctor Castro Pereira y de la Taxonomía de los objetivos de B. Bloom, sugeridos por la Vice rectoría Académica y la Dirección de Curriculum.
- Revisar el plan de estudios vigente elaborado en 2001, aprobado en 2002 e implementado en 2003. Hacer una evaluación externa mediante la estructuración y ejecución de una investigación cualitativa, de manera particular; tanto en el Campus Central como en el Centro Regional Universitario de Barú. Compilar, analizar y usar la información, para elaborar el rediseño curricular y el plan de estudios; asegurando los informes de avances por etapas.

Por las acciones anteriormente expuestas, éste artículo, tiene la misión de presentar los resultados de la investigación cualitativa, llevada a cabo desde la perspectiva de estudiantes, egresados y empleadores, en referencia al conocimiento del Plan de estudios, que actualmente se desarrolla en la Licenciatura de Trabajo Social.

En su objetivo general examina las diversas opiniones y aportes de los actores sociales vinculados directa e indirectamente a la carrera de trabajo social, y las competencias necesarias para el desempeño profesional.

Se plantearon cuatro objetivos específicos a saber: Convocar a estudiantes y egresados a participar en un grupo focal. Recoger insumos para la mejora del diseño curricular y las competencias para el desempeño profesional. Aplicar la técnica de la entrevista semi estructurada a empleadores para identificar información que ayude a mejorar el diseño curricular, específicamente, las competencias. Hacer

la compilación y análisis de los resultados.

### **Marco Teórico y Metodológico**

El marco teórico y metodológico, explica el método utilizado para desarrollar la investigación, es por ello; que a efectos de recoger la información requerida para aportar al mejoramiento del plan de estudios en particular y al diseño curricular en general, se determina utilizar las técnicas: grupo focal y entrevista semi estructurada como las más apropiadas.

El grupo focal enmarcado dentro de la investigación socio-cualitativa; es un proceso de producción de significados que apunta a la indagación e interpretación de fenómenos ocultos a la observación del sentido común. Se caracteriza por trabajar análisis que no buscan informar sobre la extensión de la cantidad de fenómenos, sino más; bien interpretarlos en profundidad y detalle, para dar cuenta de comportamientos sociales y prácticas cotidianas. Es pertinente usarla porque permite obtener mayor cantidad y variedad de respuestas que pueden enriquecer la información respecto de un tema.

Esta técnica se utilizó para recoger la información de los actores sociales que participan de la carrera de trabajo social de manera directa, porque interesan las expresiones a partir de las experiencias de los estudiantes y egresados en los espacios académicos y laborales, lo que es de ayuda para hacer innovación académica, en la actualización del plan de estudios de la carrera de trabajo social.

La entrevista semi estructurada o mixta, despliega una estrategia compuesta, alternando preguntas estructuradas y preguntas espontáneas. Por ello, permite una mayor libertad y flexibilidad en la

obtención de información.

Esta es una técnica apropiada para el trabajo investigativo porque, permite recoger información estructurada previamente y relacionada al tema, sin dejar de lado la oportunidad de distinguir información o hallazgos que surgen en el diálogo. En referencia a los actores sociales entrevistados, corresponden a estudiantes, egresados, empleadores de instituciones gubernamentales e instituciones no gubernamentales. (ONG).

En cuanto a la muestra, se considera utilizar la no probabilística y de caso tipo. Es no probabilística porque se escogen los estudiantes y egresados de la escuela de trabajo social, mediante algunos criterios de selección: En los estudiantes, los criterios de selección se establecen con base al índice académico: excelente entre 3.00 a 2.00; mediano entre 1.99 a 1.50; bajo 1.49 a 1.00. También se considera el año que cursa en la carrera y cualidades de liderazgo demostradas al ser escogido miembro de la directiva de la Asociación de Estudiantes de Trabajo Social.

En el campus central se seleccionan seis (6) estudiantes de cada grupo; segundo, cuarto y sexto año. De éstos, se escogen dos de cada nivel, considerando el índice académico establecido en los criterios. Además se incluyen a los integrantes de la Junta Directiva de la Asociación de estudiantes de la escuela de trabajo social.

Para los egresados los criterios de selección indican, el lugar en el que trabaja y los años de graduado. En la Institución que tenga más de un egresado laborando, se selecciona uno por año de graduado. De haber más de uno del mismo año de egreso se escoge el de mayor y menor experiencia laboral y en donde solo haya un profesional de trabajo

social, se selecciona a éste.

En los empleadores se hace la entrevista a jefes de los egresados del Campus central y del CRUBA.

Los resultados de esta investigación representan información significativa, enunciada por los actores sociales participantes y se constituyen en hallazgos que enriquecen y posibilitan nuevas acciones.

### Resultados

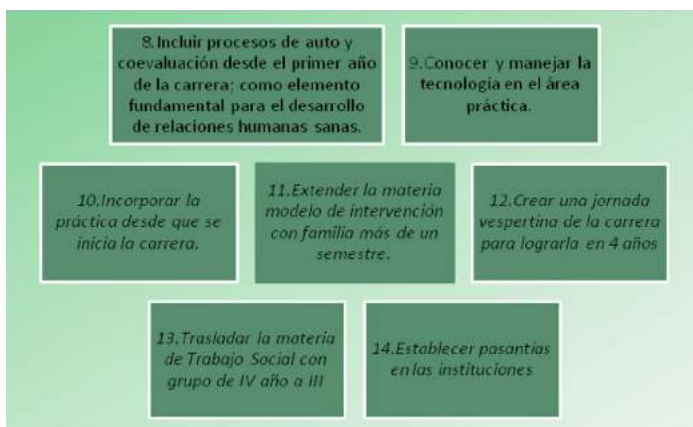
En relación a lo anterior, se presentan los resultados considerados como significativos de esta investigación con una cobertura espacial que considera el Campus Central y el Centro Regional Universitario de Barú de la Universidad Autónoma de Chiriquí.

#### RESULTADOS DEL CUESTIONARIO APLICADO A EGRESADAS DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL CAMPUS CENTRAL

Las Egresadas destacan insumos importantes para la actualización del plan de estudios.



Fuente: Informe del Plan de Mejoramiento 2016.



### RESULTADOS DE LA ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA APLICADA A EMPLEADORES QUE TIENEN EGRESADAS DEL CAMPUS CENTRAL. 2015

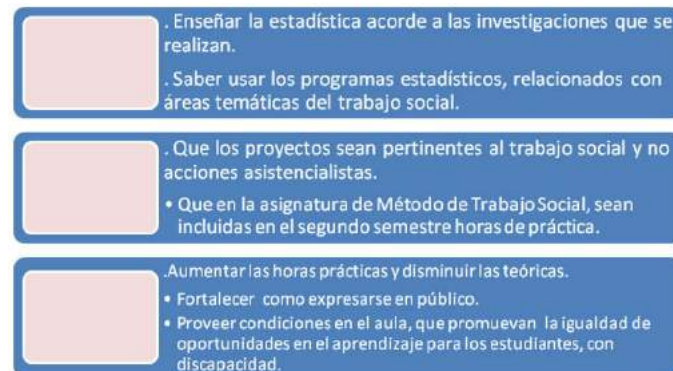
Los empleadores entrevistados consideran que la academia debe fortalecer temas diversos para el perfil de egreso, como:



Fuente: Informe del Plan de Mejoramiento 2016.

### RESULTADOS DEL GRUPO FOCAL APLICADO A LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE BARU.

Los estudiantes del Centro Regional Universitario de Barú, destacan la necesidad de:



### RESULTADOS DEL GRUPO FOCAL APLICADO A LAS EGRESADAS DEL CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE BARU. (CRUBA)

Las Egresadas destacan insumos importantes para la actualización del plan de estudios.



Fuente: Informe del Plan de Mejoramiento 2016.

## RESULTADOS DE LA ENTREVISTA APLICADA A EMPLEADORES, QUE TIENEN EGRESADAS DEL CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE BARÚ. 2016

Las entrevistas a empleadores de ocho Instituciones que tienen Trabajadores Sociales contratados, egresadas del CRUBA, dieron como resultado algunas fortalezas recomendadas como necesarias para los trabajadores sociales, entre ellas las siguientes:



Fuente: Informe del Plan de Mejoramiento 2016.

### Análisis y discusión

El trabajo expresado en este artículo, da continuidad a un objetivo propuesto, por las docentes que integran la comisión del plan de mejoramiento de la escuela de trabajo social, el cual se traduce en acciones enfocadas en lograr cambios pertinentes en el ámbito académico.

Desde el 2013, concurren permanentemente a sesiones de trabajo que dan inicio a los proyectos contemplados en el plan de mejoramiento, cobra vital importancia la revisión del plan de estudios, considerando como la guía del docente para potenciar el proceso de enseñanza aprendizaje en el discente.

Más que agrupar asignaturas en base al requerimiento de la academia, visibiliza y desarrolla un proceso

participativo de todos los actores implicados y que trasciende el ambiente áulico.

El docente en su labor cotidiana se enfrenta al reto de asegurara que el proceso de enseñanza aprendizaje sea pertinente; el que realiza con la intencionalidad de brindar lo mejor del conocimiento al estudiante.

Los planes de estudio que también hacen referencia al currículo o diseño curricular, pierden vigencia al igual que cambia la sociedad en consecuencia deben ser reformados para que la academia renueve sus valores y presente su contribución a la sociedad con una propuesta de calidad en la enseñanza.

Es esta la tarea emprendida a través del desarrollo de la investigación cualitativa efectuada, que en su hacer convoca a todos los actores concurrentes, quienes con su participación, han aportado a la transformación de el diseño curricular; considerado estos; como el aporte de la sociedad.

El proceso en mención ha resaltado su valor como herramienta científica en la búsqueda del conocimiento, brindado la oportunidad de compartir con los demás las preocupaciones y necesidades, a su vez; con honestidad y responsabilidad, analiza las realidades para la permanente reflexión.

Compartir los resultados obtenidos evidencia su validez y confirma que se ha avanzado en el camino correcto, además; ha brindado el aporte a la transformación de la academia y a las generaciones futuras de profesionales; las experiencias adquiridas durante éste proceso investigativo, permitirá una nueva concepción del perfil profesional de trabajo social.

El verdadero docente, busca siempre ofrecer lo mejor de sí, al relevo generacional, como dice Regino Navarro Rivera en su libro Trabajar bien para vivir mejor

“ES INTENTANDO LO IMPOSIBLE COMO SE REALIZA LO POSIBLE”.

HerniBarbusse



Foto 1: Docentes: Inés Esquivel, Esther Vega, Glendy de Ortíz y Carmen Guerra, administrativa Hiasbet Araúz; miembros de la Comisión de Mejoramiento del Plan de estudio de la carrera de Trabajo Social.



Foto 3: Estudiantes de cuarto y quinto año de la Licenciatura de Trabajo social, participando del grupo focal aplicado en la investigación.



Foto 2: Docentes: Inés Esquivel, Esther Vega y Ignacia González curricularista de la Comisión de Mejoramiento del Plan de estudio de la carrera de Trabajo Social.



### COMITE ASESOR EXTERNO

#### **Leila Ma Hernández de De Gracia**

Licenciada en Filosofía, Letras y Educación  
leila\_degracia@hotmail.com

Formación Académica:

- Universidad de Panamá  
Licenciada en Filosofía, Letras y Educación  
Profesora de Segunda Enseñanza con  
Especialización en Español
- Universidad Latina de Costa Rica  
Maestría en Ciencias de la Educación con Énfasis  
en Administración Educativa.
- Universidad de Monterrey  
Programa de Habilidades Docentes.
- ISAE Universidad  
Maestría en Docencia Superior
- Universidad Autónoma de Chiriquí  
Diplomado en Gestión Pública Local y  
Participación Ciudadana

#### **Judith Noemí Morales Gómez**

Licenciada en Trabajo Social  
morej.02@gmail.com

Formación Académica:

- Maestría en Salud mental y Clínica Social.  
Universidad de León, Barcelona-España. Estudios  
a distancia a través del Instituto de Altos Estudios  
Universitarios (IAEU)
- Post-grado en Docencia Superior. Universidad  
Latina, Sede de David, Chiriquí
- Diplomado en Gestión Pública Local y  
Participación Ciudadana. Universidad Autónoma  
de Chiriquí
- Licenciatura en Trabajo Social. Universidad  
Autónoma de Chiriquí

#### **Daniel Robleto**

Abogado y Consultor  
danielrobletoaguilar@gmail.com

Formación Académica:

- Maestría en Mediación, Negociación y Arbitraje,  
(Cum Laude), Universidad Latinoamericana de  
Ciencia y Tecnología, República de Panamá.
- Post Grado en Métodos Alternos de  
Resolución de Conflictos. (Magna Cum  
Laude). Universidad Latinoamericana de  
Ciencia y Tecnología. República de Panamá.
- Maestría en Docencia Superior. Universidad  
Autónoma de Chiriquí. República de Panamá.
- Post Grado en Docencia Superior. Universidad  
Autónoma de Chiriquí. República de Panamá.
- Licenciado en Derecho y Ciencias Políticas,  
Universidad de La Paz, República de Panamá